

业界资讯

郑州商业银行举办双节期间刷卡有奖活动

针对即将到来的中秋、国庆双节,郑州市商业银行将联合省市大型商场超市举办一系列刷卡有奖活动。据悉该活动从9月20日至10月10日止,到时,该行将联合郑州市包括百货、超市和家电在内的12家大型商户以及省内地市30家大型商户参与。活动期间,凡持有郑州市商业银行信用卡的用户在指定范围内刷卡消费满30元以上即有机会获奖。而且抽奖在持卡人刷卡结算时自动完成,中奖标志直接打印在刷卡结算单据备注栏内。 吴华

招商银行推出信用卡“五重安全”服务保障体系

日前,作为国内最具创新力的股份制商业银行——招商银行,向公众宣告推出信用卡“五重安全”新的安全理念,再一次刷新了行业标杆。“五重安全”的新安全服务概念,包含:一、签名、密码,随心选择;二、短信消费提醒;三、“24小时异常消费监测”服务;四、消费明细E-mail告知;五、失卡万全保障。自此,国内最全面的信用卡安全保障体系打造完成,持卡人从拿到卡片到开卡、用卡的整个过程都更趋完善,轻松享受信用卡作为新型理财支付工具所带来的方便、快捷。招商银行在发行国内首张符合国际标准的信用卡的同时,已经率先引进了国际标准的安防措施,客户从拿到卡片那一刻起,招招完备的安全措施就伴随着持卡人。如电话开卡使用,国际标准签名认证以及先进的技术手段——24小时异常交易的在线侦测,并且于次日发送电子邮件告知消费明细,乃至失卡后挂失零风险等一系列主动的安全措施。基于对中国市场和客户的不断研究,发现国内消费者偏好使用手机短信沟通,招商银行继而在业内首创了短信交易提醒服务,使持卡人的消费更加及时地被获知,目前这一服务功能已经成为国际同业津津乐道的典型案例。在招商银行发卡突破500万,占据国内国际标准信用卡1/3市场的同时,透过分析出客户失卡后的黄金48小时的关键点,再次对客户承诺推出“失卡万全保障”功能,即持卡人在卡片丢失或失窃后,只要及时向银行挂失并履行简单手续,则挂失前48小时内发生的被盗用损失将有招商银行分担,再度扩大了安全保障的力度,提升了服务品质,至此招商银行信用卡已经让千万客户开心享用。“安全早已不成问题,但是怎么才能让我们的客户更加安心呢?让他们彻底放心,带着他的卡片就如同有五个专业的保镖傍身那样。”招商银行信用卡中心总经理仲跻伟伸出五个手指,一语道破“五重安全”的弦外之音:“五重安全”像五个贴身保镖,如影随形,确保信用卡安全;这是一种“即使不刷卡,安全也随行”的新境界,让大家都能安心、开心享受精彩的现代金融生活。” 振宁

五重安全功能说明

- 签名、密码 随心选择 招商银行推出刷卡密码功能,客户可以根据自己的习惯,选择使用签名或刷卡+密码的方式来确认信用卡刷卡消费,满足不同需求。 短信消费提醒 招商银行根据您的信用卡消费金额、消费类型和用卡习惯等因素,对客户的部分消费进行即时短信提醒,全面保障客户用卡安全。 “24小时异常消费监测”服务 招商银行率先采用国际先进的监测系统,全年每天24小时不间断的监测我行信用卡的全球消

管城地税局优质服务赢好评

在严格执法中搞好服务,以优质服务促进税收征管。这是郑州市管城地税局强化服务意识,落实服务措施的有效做法。针对税务部门及少数税务人员中仍然存在的“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风,管城地税局在优质服务举措中公开承诺:使用文明用语,站立微笑服务。对纳税人来访、咨询、办税或接听电话时使用文明用语。办税普通话,微笑迎接每一位纳税人。在该局组织的“税企共建”座谈会上,不少企业反映对税收政策了解不够,希望税务部门加强宣传辅导。于是,该局定期召开“税收政策发布会”,讲解税收政策的变化和申报纳税的注意事项,回答纳税人提出的问题并组织办税人员交流经验教训,促进税企共同提高。该局成立巡回指导小组,对没有建账能力的业户登门辅导,热情服务,促进纳税人守法经营、公平纳税。 首问责任制,限时服务制,“局长接待日”制……随着越来越多的新举措不断推出,管城地税局“实现服务与促收最佳结合”的目标越来越近,乱检查、乱罚款的事件少了,虚报瞒报、偷税漏税的现象也少了,而来自纳税人、企业、主管部门和有关单位的赞扬越来越多。 张桂华

中原区地税局减免06年度企业所得税521万

中原区地税局针对福利企业从业人员基本情况,企业经营状况及管理现状,有针对性的提出了有效的管理及扶持企业发展的办法。截至目前,该局共减免2006年度企业所得税521万元。 该局组织企业主要负责人和财务人员参加相关业务培训,熟悉相关法律、法规、规章制度及规定,帮助企业了解社会需求,扶持企业发展。另外,组织业务骨干深入企业进行调查研究,总结经验,查找不足。同时收集18户福利企业的减免税资料,对其安置残疾人员的情况进行一一审核,同时对福利企业“四表一册”的建立、保管情况进行监督检查,以确保合理安排残疾人的工作岗位,减轻企业和政府负担,还要求福利企业在残疾人发生变化时要及时向税务机关备案,以便在贯彻落实政策时取得主动。减免税款及时返还给企业,使得企业流动资金的周转周期大大缩短,为企业提高经济效益提供了很好的保障。 任聚奎 任红霞

新郑市地税局推行“亲商服务”促进税收征管

今年以来,新郑市地税局采取五项措施不断加强税收服务水平,提升服务工作质量,得到了广大纳税人的普遍赞扬。 用实际行动,支持企业生产经营,积极开展纳税辅导。深入企业,加强税企沟通,了解企业生产经营情况,掌握企业财务会计核算状况,开展纳税辅导,提高会计核算水平,提高纳税准确性,提高企业可持续性发展程度。同时通过每月举办税收政策宣讲会,开展税法培训班,提高纳税知识水平。针对纳税人普遍存在的问题,征管、税政等职能科室每月举办一期税收宣讲会或专题培训班,解决征纳过程中一些普遍问题,增强纳税人的纳税知识水平,提高纳税申报准确性,促进税收征管。还用足用活税收优惠政策,提高行政效能,对符合减免税条件的纳税人主动及时告知其应有权利,督促其办理减免手续。简化程序,提高效率,按照税收管理的有关审批权限,维护纳税人应有利益,帮助企业加快发展。在贯彻落实预约服务制度方面,注重疏通征纳双方交流渠道。在巡查巡查及纳税评估过程中,发现纳税人存在纳税疑义的,及时地对纳税人发出约谈通知,实施约谈服务,解决纳税中的问题。对纳税人提出的预约服务请求,应及时妥善安排人员、时间,开展约谈活动,沟通征纳关系,增进纳税人对税收的理解,消除纳税障碍,促进税收征管。与此同时加强办税服务厅建设,优化服务方式。继续推行首问责任制、服务承诺制、局长待班等制度,简化办税程序,推行“一站式”、“一条龙”服务,最大限度方便纳税人。 乔慧展

大盘持续上涨 经济走势向好

专家分析: 中长期牛市还将持续

从中长期投资来讲 牛市还将持续

徐红光指出,牛市的基础有没有发生改变是判定牛市走向的重要因素。在他看来,宏观经济稳定、消费结构上升、人民币升值、资金面充裕这些是构成牛市的基础,从目前中国经济的走势来看,不会发生改变。他预测上市公司在中国经济持续向好的前景下,盈利将持续增长,股民收益也会不断提高。“央企整合及资金整入,北京奥运会,节能减排、环保产业的发展给投资者带来新的投资机遇。”徐红光高兴地告诉大家。对于次级房贷危机和股指期货的即将推出会不会对中国股市造成冲击,徐红光也做出了科学的预测:如果次级房贷危机的自我加剧,不造成全球范围股市的波动,那么中国股市也不会受到大的震荡;股指期货可能会在今年11月份推出,从以往国外市场的经验来看,股市最初一两个月会有小幅度的调整,但从中长期来看,不会对指数造成影响。

炒股还是购买基金

在5000点之上的背景下,炒股还是买基金?徐



“5300多点了,再不赎回基金可能‘鸡’飞蛋打!”9月6日,股市冲高至5300点以上,不少基民都感到“心慌慌”,开始动手“杀鸡”。不过,银行和证券公司的理财师们却建议,养“鸡”是个长期的活儿,市民要沉住气才能赚到大钱。 养“鸡”户得胆大 “我6月份买的基金,现在已经涨了接近30%,现在不卖什么時候卖?”张先生对银行工作人员说。当天下午,他到银行办理了3万份基金的赎回手续。“这样算是放心了。”他轻松地,自己打算等过个三五天以后,股市风平浪静没有风险了再做投资。 要赎回得三思 对于这些心急基民的“杀鸡”举

红光说,是否有充足的时间、是否具备一定的专业知识,是决定选择何种投资的前提。“具备这两个条件,又有一定风险承受能力的人不妨炒股;否则,还是选择投资有专家理财美誉的基金为宜”。

基金的品种选择以什么为指标?徐红光建议从基金净值和收益率上把握,主要看未来的涨幅率。可参考基金的排名和星级:星级越高越好,因为基金所获得的星级是对其过去业绩和风险的综合评价,要首选四星、五星的;看最近一两年的总回报率,越高越好。徐红光表示,相对于关注净值高低,投资者更应关注净值增长率和波动率两个指标,“数据显示,过去3年高净值的基金市场表现好于基金平均水平”。

另外,徐红光强调资产配置是决定获利多少的重要因素,他建议每个投资者应该把持有的资金汇总,做个家庭资产负债表。在不同的投资环境下,积极调整资产配置率,将资金投入收益率较高的项目。

海外投资 分散投资风险

亚太地区作为新兴市场的生力军,今年股市表现强劲。从金融风暴后,亚太地区国家的结构性发

记者探市: 股市高位理财有招

动,中银证券分析师朱国峰表示,能理解基民“恐高”的心情,但一有风吹草动就盲目赎回并不可取,该不该赎回、应该赎回多少,投资者应该仔细考虑后再作决定。

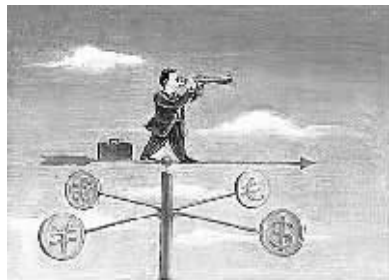
“虽然股市现在到了5300点,但这并不意味着牛市已经结束了,中间可能会有震荡,但是我认为股市仍会向前走。”朱国峰说。“首先投资者要把基金当作一种长期的投资品种,因为频繁操作只会加大基金的投资成本。另外,基金经理比基民想的更周到,最近不少基金实行大比例分红,用意就是在目前的股市中急流勇退,降低风险,同时也降低了基金的持有成本。”如果基民前期获利较多又非常担心风险,“不赎回就睡不着觉”,可以考虑采取部分赎回的策略,例如把已经获利的部分先行赎回,等看看形势后再决定是否继续买进。这样,不至于因为基金继续有好的表现而错过获利机会。

现在最好选择定投

那么,对于现在打算投资基金的市民来说,又该如何操作呢?朱国峰认为,目前市民定投买基金是个不错的选择。因为采用这种投资策略会有有效

分散基金在高位时的投资风险。不少新基民喜欢购买净值低的基金,认为这类基金升值潜力大。他表示,这恰恰是种误判。“选择赢利能力强的基金才是正道,因为这类基金的‘操盘手’市场经验丰富,把握机会的能力强,能更有效、更快地为投资者赚取收益。”

除了定投,抵御股指高位震荡风险应选择那些实力雄厚、风格稳健的基金并坚持长期投资。从基金品种来看,攻守兼备的平衡型基金不失为现阶段投资者的首选。



保险信息

“十一”后买万能险更省钱

在当前频繁加息和股市火爆的时期,买保险必须要考虑一种能够随利息波动而收益可以水涨船高的产品,而万能险就有这种优势。但是,万能险在投保的前几年保险公司收取的费用较高,甚至因为初始费用暗藏玄机的问题让万能险曾经面临深渊。根据中国保监会新的精算规定,10月1日后万能险的初始费用将降低。

初始费用,通俗点说就是保险公司为客户提供服务的各项成本总和。在投保的最初几年,保险公司扣除的初始费用比例比较高,实际进入账户的资金较少。

依据保监会新发布的《万能保险精算规定》,在保障比例、退保手续费、买卖差价、初始费用、账户管理费等方面作出了新的规定。保监会有关部门负责人表示,新规定将有一定时间的过渡期。

由于目前很多消费者选择万能险时,将它定位为一种投资工具忽略了保障,一旦发生风险,保险的保障作用却无从发挥。因此,保监会在新规定中,规定了万能险保障部分的比例不得低于个人账户的5%。新规定规范了保单初始费用的扣除比例,要求其比例不得超过上限。

与以往初始费用占所交保费的65%~70%相比,新规规定了初始费用的缴费上限,其中第一年基本保险费初始费用的比例不得超过50%,整体上降低了投保和万能产品的初始费用水平,保护了客户利益。

如果投保人在10月之前购买一份旧版万能险,前10个保单年度按时交付期交保险费,则保险费的分配如下:第一年初始费用为60%;第二年为40%;第三年为15%;而如果购买的是新版万能险,按新规定中第一年初始费用为50%;第二年为25%;相对来讲,客户保费进入投资账户的资金会增加,收益情况会更理想。 金磊

为老百姓打造“贴心银行”

——郑州市商业银行科技城支行“三贴近”进取创新纪实

本报记者 张慧 通讯员 吴华

今年以来,随着“三农”攻坚战向纵深发展,中国银监会适时发布了银行金融机构支农惠农指导意见,大力鼓励银行金融机构围绕扶持农产品流通和中小企业,开办新型业务,开辟新的增长点。 今年是郑商行的“小企业贷款营销年”,郑商行科技城支行则在这一指导下,走出了一条“贴近市民,贴近市场,贴近中小企业”的新路,实现社会效益与经济效益并举。

贴近村民 当老百姓的“财务理事”

伴随着城市建设的大变革,郑州城中村改造风起云涌,各种商机纷至沓来。科技城支行“贴近村民”经营理念与金水区庙李镇政府守信的“执政为民”理念相结合,专门为该镇西史村百姓各种补偿款发放和打理事,推出了“商鼎卡”服务套餐。 这笔买卖可不是坐在办公室就可以等来的舒服活儿,这些“零碎活儿”非常麻烦,大银行不愿做,但老百姓很需要:600多个户头需要经过提供户主身份证、查验、开卡再发卡等琐碎而必须的程序。诚信赢得信任,服务赢得信赖。从5月20日起,支行与镇政府、村委会三方联动,把银行“搬到”村子里,现场办公。对行动不便的老年人、在外务工经商的村民,支行坚持上门服务。经过一个月的“流动办公”、“摆摊儿服务”,科技城支行取得了丰硕成果,户户建立了“商鼎卡”。村民不出门,不跑腿,“财务理事”找上门,他们不仅“坐享其成”拿到了各种补偿款,而且,“商鼎卡”代缴水费、电费、燃气费、固定电话费等十多项代收代付功能,为村民带来极大便利。

一分耕耘,一分收获。科技城支行的这一新模式首开郑州商业“进社区,走市场”之先河,而贴近村民之举又使支行收到了“点土成金”、“以小博大”之功,今年上半年,支行的储蓄额较之去年同期翻了一番。

贴近市场 做开商行的“金融后盾”

实现商行的转轨转型就必须与市场“亲密接触”,国家出台的扶持中小企业、扶持农产品流通相关政策又为银行金融机构到市场寻找优质客户提供了良机。在一番市场调研之后,科技城支行决定把郑州信基实业有限公司定为支行VIP客户。以做农产品市场起家的“信基实业”是中原地区乃至全国农产品流通行业的“航空母舰”,旗下有信基调味品城、信基黄河食品城、信基鲜活水产批发中心等六大市场,拥有商户5000多家,农民等各类就业人员近4万,年交易量近百亿……六大市场全部是国家重点

扶持的“农”字当头的“朝阳产业”。仅仅是信基调味品食品城产品就辐射全国17个省市自治区达1000多个县,构建了种植专业户、农产品经纪人以及农产品加工、运输、销售等一条龙产业链。国家商务部评选的“双百企业”(百家大型物流企业、百家大型专业批发市场),调味品城作为郑州惟一而傲然其中,这一殊荣具有多重性、高品位的“含金量”,无疑又为信基的跨越式发展埋下了伏笔。

当商业银行科技城支行在茫茫商海寻觅优质客户时,信基也面临着再次实现“惊人一跃”的战略抉择:“跻身全国百强,打造中原厨房”,这是信基实业有限公司董事会一班人的豪迈激情和宏伟蓝图。但贷款难、融资渠道单一一直是困扰中小企业发展的共性问题,共性化难题如何得到个性化破解?实现“惊人一跃”的支撑点和爆发点在哪里?科技城支行的贴近市场之举与信基实业的求变求强的期盼“不谋而合”。

平台筑就,良机再现,风云际会。于是,科技城支行找到了最佳合作伙伴:为信基调味品食品城2000商户开辟小额贷款新型业务,为中小企业充当“金融后盾”。

贴近企业 为商户播撒“及时雨”

科技城支行针对信基调味品食品城2000多个商户的经营业绩、纳税情况、仓库库存、交易方向、结算资金流量等多项“贷前调查”内容,建立了以开发商保证商户质量并承担责任连带责任为核心的五项保障措施,力求做到符合商行总行市场定位,且信贷风险可控。对目标商户,科技城支行制定了淡季搜集资料、旺季发放贷款的营销方略。这一新模式很快实现了开发商、客户和银行的“三满意”。今年以来,科技城支行已为136个商户提供了贷款支持,贷款额达3700多万元。

“春雨润无声”,对科技城支行的每一场“及时雨”,信基调味品食品城的商户无不铭记在心。前不久,调味品食品城的一位商户远赴黑龙江收购木耳,正逢木耳俏销,这位商户随身携带资金尚有20万元的巨大缺口,于是,他就抱着试试看的心态电话求援科技城支行,支行迅速“远程服务”,解除这位商户的燃眉之急。

精诚信任,贴心服务,这些抽象的字样在科技城支行与信基调味品食品城中小商户的往来中已经演绎出一个又一个有情有味的故事。也许,这幅发自内心的对联更能表达出双方的愉快合作:“商业商户商行联手,信用信誉信基共享。”