

宝石不如草

富商奥力姆和他的朋友玛迪一起来到一座城市。

奥力姆对玛迪说：“你知道吗，这座城市曾经救过我年轻的性命。那一年，我从这里路过，突然急病发作，昏倒在路旁。是这座城市里最善良的人们把我背到医院，又是这座城市里最高明的医生为我治好了病。我不知道谁是我的救命恩人，因为他们都没有留下他们的姓名。后来我离开了这座城市，随着财富的增加，我越来越思念这座城市，越来越想报答我的救命恩人。”

“那么，你准备为这座城市做什么呢？”

“把我最珍贵的三颗宝石送给

这里最善良的人们。

他们在这座城市住了下来。

第二天，奥力姆就在自己的门口摆了一个小摊，上面摆着三颗闪闪发光的珍珠。

奥力姆还在上面写了一张告示：我愿将这三颗珍贵的宝石无偿送给善良的人们。”可是，过往的行人只是驻足观望了一会儿，然后，又各走各的路去了。

整整一天过去了，三颗宝石无人问津。

整整二天过去了，三颗宝石仍遭冷落。

整整三天过去了，三颗宝石还是寂寞无主。奥力姆大惑不解。

玛迪笑了笑说：“让我来做个试

验吧。”

于是玛迪找来一根稻草，将它装在一个精美的玻璃盒里，盒中铺上红丝绒布，标签上写着：“稻草一根，售价一万元。”

此举一出，立刻产生轰动效应，人们争先恐后，前来询问稻草的非凡来历。玛迪说这根稻草乃某国国王所赠，系王室家中传家之物，保佑着主人的荣华富贵。

结果，此稻草被人以8000美元买去。

三颗宝石依然在熠熠发光，而在人们眼中，只是把它们当作假货，当作哄小孩子的东西而已。

事后，玛迪对奥力姆说：“人们总是对难以到手的东西垂涎三尺，哪怕它只是一根稻草。”人们对越轻易可以得到的东西，就越加不珍惜，甚至把宝物看成废物。宝物放错地方成废物，废物放对地方成宝物。

摘自《金色年华》

老张的小吃店开得不到两个月，红火场面就没有了，吃客明显减少，对门单位的人几乎都不来了，他们可是自己的主要客人！

老张开始从自身原因找起，他担心是城里人讲卫生，就仔细检查里里外外的卫生，碗和筷子都是消过毒的，卫生局都检查过的，自己还专门买了两个白大褂轮流穿，目的就是给别人留下一个讲卫生的印象。难道自己的手艺退步了？

里吃饭，谁碰

到谁，先吃完

的不好意思，

肯定要替后吃

完的人付钱，时间长了，谁愿意心甘情愿地为别人买单？所以，你要先付钱后吃饭，大家就没有心理负担了，你的生意不就比以前好了？

第二天，老张小吃店挂出了一张牌子，上面歪歪扭扭地写道：本店小本经营，概不欠账，先付钱后吃饭。好多人见了就笑：“这老张，谁还欠他小吃的账？”以后，老张的小吃生意回到从前，红火如初。

摘自《故事沙龙》

请给我一支烟

“有幸福牌香烟吗？请给我一支抽抽。对不起，烟瘾又上来了。”这是乔治的一句口头禅。就是这句口头禅，使他当上了州长。

在竞选州长的时候，乔治的对手亨特整天奔波在选民中间，见到小孩儿，他去吻去抱，见到老人，他去搀扶，他还向选民赠送了不少小礼品，处处显示出他的一片爱心。

乔治不来这一套，他同选民沟通的重要办法就是伸手向人家要烟抽。不管认识的还是不认识的人，见面一开口，他总是那句老话：“有幸福牌香烟吗？”他的这一招发生了奇效，许多人对他产生了好感，认为他没有架子，没有架子的人最好接近，最能体察民情，为大家办事。再说，我给过他烟，以后我有事找他帮忙，他肯定会出力的。

于是，乔治以对多数人的选票，在州长选举中获胜。

摘自《百姓故事》

先交钱后吃饭

很快，菜上齐了，老总一举杯，说：“今年，大家都很努力，效益不错，看来，明年会更好。大家累了一年，别拘束，痛痛快快地喝。”老总挨桌敬酒，宴会场面立刻热闹起来，刘奉行令的吆喝声、女士们畅快的笑声，回荡在大厅里。

江明平时不饮酒，经不住大家相劝，他喝了一小杯啤酒。

江明去二楼洗手间，出来后，看到老总站在栏杆边，全神贯注地看着大厅，旁边站着老总的夫人。

听见老总夫人正在说话，江明下意识停住脚步，躲到一边。

老总指着大厅内的几个人，对夫人说：“你看，李冰这个家伙，不会喝酒，就少喝点吧，经不住别人叫板，净逞强，别人没事，他可吐了，待在角落里，一副无精打采的样子。这么缺乏自制力，干不了大事，不能重用。张建这小子，自己抽烟，懒得拿烟灰缸，竟然随意弹烟

学会接电话

主人要去上班，保姆说：“您以后再买冰箱，还买海尔的吧。”

主人很纳闷，问为什么。保姆说：“昨天，家里冰箱不制冷了，我打电话给海尔维修部，电话一接通，我还没说什么事，对方就轻声说：‘真对不起，您一拨这个电话，就说明我们给您添麻烦了。’”

主人问：“后来呢？”

“后来，他们问明是什么问题，地址在哪里，怎么联系，约了时间上门来修。”

“这没有什么啊，现在，很多产品都有良好的售后服务嘛。”

“不一样啊。一样的话，不一样的人说出来就是不同。”

回到办公室，主人决定刊登招聘广告，高薪聘请一位有学历、素质佳的前台接待，换下那位话说出来像棒槌的接待员。

摘自《改变世界的100个营销故事》

酒场无小事

很快，菜上齐了，老总一举杯，说：“今年，大家都很努力，效益不错，看来，明年会更好。大家累了一年，别拘束，痛痛快快地喝。”老总挨桌敬酒，宴会场面立刻热闹起来，刘奉行令的吆喝声、女士们畅快的笑声，回荡在大厅里。

江明平时不饮酒，经不住大家相劝，他喝了一小杯啤酒。

江明去二楼洗手间，出来后，看到老总站在栏杆边，全神贯注地看着大厅，旁边站着老总的夫人。

听见老总夫人正在说话，江明下意识停住脚步，躲到一边。

老总指着大厅内的几个人，对夫人说：“你看，李冰这个家伙，不会喝酒，就少喝点吧，经不住别人叫板，净逞强，别人没事，他可吐了，待在角落里，一副无精打采的样子。这么缺乏自制力，干不了大事，不能重用。张建这小子，自己抽烟，懒得拿烟灰缸，竟然随意弹烟

烦恼就是这么临近的

朋友想买一辆车，他只有五六万元，考虑买辆二手车。有人说，二手车总不好，五六万元应该可以买辆新车。朋友觉得有道理。

他选了普通桑塔纳，有人说，“普桑”太平常，不像家庭用车，再加两三万元，可以买更好的车型。

朋友想想，觉得也对。车子高档一些，也挺有面子的。他把购车资金从五六万元增加到八九万元。

汽车城的车型太多了。导购

朋友觉得有道理，选了有自动恒温空调的车。导购员说，CD如果是六碟的，不用经常换碟。朋友觉得有道理，选了配有六碟CD的车。导购员说，如果有天窗，晴天时，带家人兜风，会更惬意，朋友觉得有道理，选了有天窗的……

车子选定，车价飙升到12万元。朋友觉得价格高了，导购员说，这样的车，既可家用，又可商用，开出去，很有面子。

回来后，朋友和同事聊起这车，有人说：“车价有点高，不如加

特别开心

“他一直很幸福。”母亲说，“十几年来，我很少见到他不高兴。”

“你说的是谁？”我问。

“记得小军吗？”母亲反问。

就是当年那个乡下来的年轻人，他比我长两岁。第一次见到他时，我念高一。他又饥又渴地找到我家，握着一封远亲的信，希望我妈帮他在城里找到一份工作。

“就是他。”母亲说，“我帮他在邮局里找到一份工作，看着19岁的他，成天扛着沉重的邮包，我心里不是滋味。见到他的时候，他总是乐滋滋地说：‘阿姨，你看，我有工作了，每个月，我还能给家里寄去15元。’”

“后来呢？”我问。

“后来，他成了投递员，有几封我的信件，不属于他的投递范围，他坚持给我送来了。每次，他都骄傲地说：‘阿姨，我成正式职工了。’再后来，他和一位姑娘恋爱、结婚，现在，他儿子健康、活泼。想到孩子，他总是很幸福。”

“这是他的全部故事？”我有些诧异。

“前几天，我领包裹时，意外地见到他。他说，干过十几年风里来雨里去的工作，他成了局里的办事员，不用东奔西跑了。他说：‘阿

姨，我满足了，还有什么比这更好的工作，我甚至还有时间喝茶。’”母亲看着我，又说，“现在，他的工资依然很低，面临的困难比很多人都多，他告诉我，他一直很幸福。”

“我和他不同。”我对母亲说，“他的状况一直在改善。”

“确实如此。”母亲说，“你一直拥有小军不敢想的一切，难道你没有一点点的满足感？幸福有两种公式，一种是对比过去，一种是对比旁人，哪一种能让你感觉快乐，你就用它计算一下，自己该有多幸福，难道不是吗？”

在我沉思时，母亲搂住我，说：“我希望你能快乐。”

我笑着说：“母亲，我已经感觉到幸福，或许幸福的公式还有一种，就是对爱的感知。”

摘自《广州日报》

和气的美国人善待无票乘客

一天我开完会，坐公交车回华尔街的旅馆。我不知道该坐哪趟车，看见来了一辆车，我问司机，是不是去华尔街，答复说去第八街。

我想直接到不了华尔街，但方向不错，上车再说。

我不知道怎样买票，拿着钱问司机。司机答复说，只收票，不收现钱。我正犹犹豫，司机示意我坐下。我问别的乘客，能不能买一张票给我。可是，他们手上没有我要的票。坐公交车却没有买票，我很不安。

车到第八街，大家都下车了，我只好跟着下，司机示意我坐下。他继续开车，直到一个能去华尔街的地铁口处，他告诉我，下车换地铁能到华尔街。

这是一个纽约公交车司机对待无票乘客的方式。

圈子，终于帮我找到安沃拉街53号。

老人图的是什么？许多人都说美国人歧视华人，从我的经验看，这不是普遍现象。

享受优惠不亮证

美国对老人有许多优惠，老人坐公交车、看电影、参观博物馆都享受优待，买票可打折。给老人优惠，并不看身份证，只要自报家门，人家就信。

美国老人人与人之间的信任，是建立在制度的不信任上。比如，在商场买衣服，大一点的商场有专门试衣室，是封闭式的，旁人不得进入。顾客进入试衣室，要领一张牌，拿了牌衣服进去，牌上面有衣服数量。出来时要检查，是否把衣服都带出来。有些超市在收银处，还要查看顾客带进去的包。制度严格，培养了人人遵纪守法的习惯。

这是他们的处事原则。想把人当作坏人，培养人们不犯法的习惯，形成人人遵纪守法的风尚，人与人之间的信任就确立了。

摘自《特区青年报》

哪一种计算更快乐

“他一直很幸福。”母亲说，“十几年来，我很少见到他不高兴。”

“你说的是谁？”我问。

“记得小军吗？”母亲反问。

就是当年那个乡下来的年轻人，他比我长两岁。第一次见到他时，我念高一。他又饥又渴地找到我家，握着一封远亲的信，希望我妈帮他在城里找到一份工作。

“就是他。”母亲说，“我帮他在邮局里找到一份工作，看着19岁的他，成天扛着沉重的邮包，我心里不是滋味。见到他的时候，他总是乐滋滋地说：‘阿姨，你看，我有工作了，每个月，我还能给家里寄去15元。’”

“后来呢？”我问。

“后来，他成了投递员，有几封我的信件，不属于他的投递范围，他坚持给我送来了。每次，他都骄傲地说：‘阿姨，我成正式职工了。’再后来，他和一位姑娘恋爱、结婚，现在，他儿子健康、活泼。想到孩子，他总是很幸福。”

“这是他的全部故事？”我有些诧异。

“前几天，我领包裹时，意外地见到他。他说，干过十几年风里来雨里去的工作，他成了局里的办事员，不用东奔西跑了。他说：‘阿

姨，我满足了，还有什么比这更好的工作，我甚至还有时间喝茶。’”母亲看着我，又说，“现在，他的工资依然很低，面临的困难比很多人都多，他告诉我，他一直很幸福。”

“我和他不同。”我对母亲说，“他的状况一直在改善。”

“确实如此。”母亲说，“你一直拥有小军不敢想的一切，难道你没有一点点的满足感？幸福有两种公式，一种是对比过去，一种是对比旁人，哪一种能让你感觉快乐，你就用它计算一下，自己该有多幸福，难道不是吗？”

在我沉思时，母亲搂住我，说：“我希望你能快乐。”

我笑着说：“母亲，我已经感觉到幸福，或许幸福的公式还有一种，就是对爱的感知。”

摘自《广州日报》

新款车

我车库里有两样东西：一艘旧船和一个拖船用的车斗，都是住在密歇根州的时候买的。那时我家就在密歇根湖附近，周末，把船推进车斗里，再往吉普车后面一挂，就可以拖到湖边。春秋钓鱼，夏季兜风，乐趣无穷。后来家搬到了印第安纳州，离水远了，用船的机会很少。

我琢磨着要把它们处理掉，按出

生意经

退休前查理是福特汽车在印第安纳销售部的主任，卖东西是他的老本行，但我在怀疑他还能有什么高招儿。

不过查理信心十足，还说如果卖不掉就自己掏钱买下来。几天后，他把卖船的钱送过来，竟然是张1680美元的支票。我佩服得五体投地：“您是怎么做到的？”

查理两手一摊，得意地说：“很简单，我把发动机从船上拆下来，然后在报上重新登了一个广告：‘坚固的拖船车斗仅售1000美元，另外免费赠送一艘6英尺金属船。’第二天就有人来买，成交后，我问他不打算给船装上发动机，他说想装一部。我就说‘我车库里有部发动机，配这艘船刚好，700美元你买不买’，于是他把我发动机也买下了。去掉广告费，净收入1680美元。”

摘自《环球时报》

想。但是，很多农民听了之后都认为不可行，因为他们认为玉米里根本不可能产生汽车的燃料。考泽后来找到了一家科研机构商谈合作事宜，结果机构的负责人对考泽的想法很感兴趣。于是，他和考泽共同成立了林肯能源公司。2006年5月，林肯能源公司开始利用玉米来生产乙醇汽油。玉米脱胚换骨为乙醇汽油后，其复加值开始成倍增长，考泽那个玉米变黄金的愿望终于成为现实。

因

为乙醇

可以减少温室气体，又可减少美国对外国石油的依赖，所以，玉米提炼乙醇将成为解决美国能源饥渴的新的办法之一。凭着这种创新，农民考泽成为美国《时代》杂志评出的2006年年度最具影响力人物之一。

《时代》杂志对他的评价是，这个农民，依靠智慧魔法，把普通的玉米变成了“黄金”。

人生路上，关爱别人，无形之中就是关爱自己呢。摘自《中外故事》

把玉米变成黄金

考泽是美国艾奥瓦州的农民，为了有个好收成，考泽要像照顾孩子一样侍候自己的庄稼，年复一年，他在田垄里风里来，雨里去，常常是落得一身泥巴，累得弯了腰，生活却没有变化。每年秋收，考泽总会出神地看着那些堆积如山的玉米，那时，他常常幻想着这些金黄色的玉米会变成金灿灿的黄金。他相信，那些玉米颗中一定潜藏着人们未发现的财富，如果改变玉米的命运，就会改变自己的命运。

有一天，考泽在网上偶然看到一则消息：德国和日本生产出了燃烧乙醇的汽车。他立刻把这条消息和玉米联系在一起，当时，人们意识到玉米的玉米是一种粮食，没有人想到蕴藏在玉米中的乙醇，是可再生的能源。但考泽却产生了用玉米来加工乙醇的念头。

新的发现让考泽兴奋不已，他找到周围的其他农民，希望他们能和自己一起来实现这一梦

想。但是，很多农民听了之后都认为不可行，因为他们认为玉米里根本不可能产生汽车的燃料。考泽后来找到了一家科研机构商谈合作事宜，结果机构的负责人对考泽的想法很感兴趣。于是，他和考泽共同成立了林肯能源公司。2006年5月，林肯能源公司开始利用玉米来生产乙醇汽油。玉米脱胚换骨为乙醇汽油后，其复加值开始成倍增长，考泽那个玉米变黄金的愿望终于成为现实。

因

为乙醇

可以减少温室气体，又可减少美国对外国石油的依赖，所以，玉米提炼乙醇将成为解决美国能源饥渴的新的办法之一。凭着这种创新，农民考泽成为美国《时代》杂志评出的2006年年度最具影响力人物之一。

《时代》杂志对他的评价是，这个农民，依靠智慧魔法，把普通的玉米变成了“黄金”。

人生路上，关爱别人，无形之中就是关爱自己呢。摘自《中外故事》