

政协自身建设迈上新台阶

市政协主席 杨惠琴

近年来,郑州市政协把发展作为履行职能的第一要务,全面贯彻落实《中共郑州市委进一步加强新时期人民政协工作的意见》精神,解放思想,开拓创新,在促进党派合作、突出界别特色、发挥委员作用、加强机关建设等方面都取得了明显成效,开创了政协自身建设工作的新局面。

一、巩固民主团结,促进党派合作

各民主党派是人民政协的重要组成部分,加强与各民主党派和无党派人士的合作共事,重视和发挥他们在政协组织中的作用,是人民政协性质职能、目标任务的内在要求。郑州市政协始终坚持“长期共存、互相监督、肝胆相照、荣辱与共”的方针,广开言路,求同存异,促进了与各民主党派、工商联、人民团体和各界委员的团结与合作。

1.政治上重视。一是积极配合市委,按照中央要求保证各民主党派和无党派人士在政协委员、常委中占有一定比例。二是各民主党派兼职副主席与住会副主席一道分工,参与分管市政协工作,有职有权有责。三是在市政协机关的干部任用上,有意识地配备一定数量的民主党派干部担任专职领导职务(如民族和宗教委员会的主任、教科文卫体委员会副主任分别由来自民建和民进的同志担任)。四是加强市政协党组与各民主党派的联系,充分运用主席办公会、秘书长办公会等形式,与各民主党派负责人协商讨论政协工作,并明确一位副主席和副秘书长负责对党派工作进行经常性的沟通联系。五是主动争取党委、政府对党派工作的重视和支持,多次组织座谈会,邀请市委和市政府主要领导到政协,就郑州市“十一五”规划的制定、建设资源节约型社会等全市经济社会中的重要问题,征求各民主党派的意见和建议。

2.工作上支持。一是安排民主党派成员参加政协组织的各种报告会、情况通报会、政情交流会和重要文件、重要会议精神的传达,进一步拓宽他们知情明政的渠道。二是围绕我市党委、政府重视和人民群众普遍关注的热点难点问题,利用政协专题议政和各委员会对口议政的机会,与各民主党派开展联合调研和视察。换届以来共组织调研视察120多次,形成54份调研报告,提出了大力发展循环经济、努力拓宽我市农民增收渠道、支持职业教育发展等众多有较高参考价值的意见和建议。三是在政协全会、常委会等会议中,努力营造团结民主的政治氛围,会前与他们共同研究确定协商题目,会中鼓励和支持他们以本党派名义发表意见建议。四年来各民主党派共形成大会发言57件,占大会发言的83%。四是加强对各民主党派提案工作的支持力度,专门出台了《进一步做好民主党派、工商联提案工作的暂行办法》,完善了民主党派集体提案的提出、交办、办理和督办程序。同时,在确定重点提案、督办提案和表彰优秀提案时向民主党派倾斜,极大地激发了他们撰写提案的热情。换届以来,各民主党派共提出集体提案82件,占政协各民主党派提案的70%;各民主党派委员个人提案1069件,占全部政协委员提案的46%;每年督办的重点提案和表彰的优秀提案中,党派集体和个人提案均占80%以上。五是充分发挥民主党派在民主监督上的独特作用,邀请民主党派参与民主评议活动,增强了政协民主评议的分量和效果。此外,还积极推荐近百名民主党派的委员,担任司法机关和政府部门的特邀监督员,对有关部门及其工作人员进行日常性的监督,发挥了民主党派在促进政府部门依法行政、维护群众利益等方面的作用。

3.生活上关心。一是每半年召开一次各民主党派负责人座谈会,听取他们对政协工作的

意见与建议,并帮助他们协调解决工作中遇到的困难与问题。二是针对各民主党派在工作和生活待遇上存在的问题,经过市政协的积极反映和争取,市委在出台的《中共郑州市委进一步加强新时期人民政协工作的意见》中,已明确规定要不断改善各民主党派的工作条件和生活条件,其中不住会政协副主席在工资、用车、住房、医疗、通讯等方面与同级党员干部享受同等待遇的政策已经得到落实。三是经常性地组织联谊活动,加深相互之间的了解和友谊。

二、注重界别特点,突出界别优势

界别是人民政协产生、存在和发展的社会基础,是政协发挥作用的有效载体。市政协将界别工作作为一项重要的工作创新进行了认真研究和实践,在加强界别建设、突出界别优势、发挥界别作用等方面取得了新突破。

1.加强对界别作用的理论研究。如何发挥政协界别的作用,一直是各级政协组织普遍关注的重要课题。去年,我们以省政协调研政协界别设置问题为契机,专门抽调机关干部就我市政协界别的设置和作用进行了深入研究,形成了《关于我市政协界别设置和县(市)区政协作用发挥》的调研报告,在分析存在问题的基础上,提出界别设置的意见和建议。今年3月,在全协五次全会上,市政协副主席舒安娜就此向大会提交的《关于合理调整政协界别的建议》的提案,引起了有关方面的高度重视。

2.突出界别在全会期间的作用。全委会议是协商议政最重要的形式,也是发挥界别作用最直接的途径。为了突出界别特点,我们一是将相关界别编在一个讨论小组,以利于委员就本界别或相关界别共同关注的问题深入探讨、集思广益。二是在大会发言中,对以界别集体名义准备的材料,全部安排发言和书面印发。三是邀请市党政领导参加界别联组讨论,对委员提出的意见和建议一一解答,收到了很好的效果。

3.倡导提交界别提案和社情民意。我们提倡同一界别委员撰写集体提案,集中反映社情民意,把委员个人的看法升华为本界别的集体意志,从而使意见和建议更系统、更全面、更有代表性。同时,从今年开始,我们还提倡委员们以界别的形式反映社情民意。对于界别的集体提案,我们在督办和表彰中实行“三倾斜”,即重点提案向党派、团体倾斜,表彰优秀提案向党派、团体倾斜,督办提案向党派、团体倾斜,从而有效地调动了界别的积极性。在今年市政协四次全会上,我市九三学社、无党派界别联合提出的《关于建立农业机械一体化发展服务基地的建议》集体提案,文学艺术界别提出的《尽快改善群众艺术馆建设的建议》的集体提案,就产生了较大的反响。

4.注重以界别为单位开展活动。按照界别特点与政协专门委员会工作职责相一致的原则,我们建立了政协各专委会与各界别政协委员的经常性联系。专委会在安排全年工作时,都要把界别活动纳入整体计划,牵头组织界别开展学习、调研、视察等各项活动。对经济、科技、教育、文艺、医药卫生等行业性比较强的界别,按照他们的特长,选择他们共同关心的课题,开展专题座谈、专题视察和结对协商。如经济委员会把经济界的委员分成经济类、城建类、金融类、商贸类等界别视察小组,然后安排他们参加相应的活动,使委员在视察、座谈中的发言更有针对性。

5.开展联谊活动增强界别凝聚力。近几年,郑州市政协每年的委员联谊活动大都是以界别组织开展的。如每年的中秋、春节之际,港澳台侨和外事委员会都组织召开侨联和台胞会属界政协委员“中秋联谊”座谈会和“春节联谊”座谈

会,向委员宣传党和国家的对方方针政策。在少数民族节日里,我们还走访民族宗教界知名人士,向他们宣传我国的宗教政策,鼓励他们发挥优势,为构建和谐郑州做贡献。通过这样的界别活动,增进了同一界别委员之间的沟通交流,也增强了界别组织的凝聚力。

三、运用多种形式,发挥委员作用

政协委员是政协工作的主体,充分调动政协委员履行职能的积极性、主动性和创造性,对提高政协履职水平和成效有着关键作用。市政协注重加强政协委员队伍建设,丰富载体,突出特色,使委员的主体作用得以充分发挥。

1.抓好学习培训。一是为使委员更好地知情议政,我们为委员们订阅了《人民政协报》、《郑州政协》等报纸杂志,定期为委员们印发《政情通报》等学习参考资料。二是坚持举办常委学习报告会、政情交流会。换届以来,共举行了12次常委学习报告会、12次政情交流会,邀请原民进中央副主席、上海大学社会学系教授邓伟志等一批专家学者为委员做专题辅导报告。三是坚持每年对政协常委轮训一遍,每两年对政协委员轮训一遍。2004年我们邀请省政协副主席王王伟平为委员做了人民政协的基本知识讲座,2005年邀请专家举办了“十一五”规划专题报告会。近两年又分别在河南省社会主义学院、北戴河全国政协干部培训中心举办了为期两周的政协常委培训班,邀请知名专家和教授就政协理论和有关政治、经济、法律知识,以及《中共中央关于加强人民政协工作的意见》精神进行培训。进一步提高了政协委员履行职能的素质和能力。

2.办好委员活动日。为了加强与政协委员的经常性联系,也为委员创造谈心、交友、互通信息、联络友谊的条件,我们坚持做好每季度一次的政协委员活动日工作,组织开展丰富多彩的专题讲座、体育健身和休闲娱乐活动,加强了委员之间的相互交流和沟通,也增强了政协组织的吸引力和凝聚力。

3.坚持政协领导和专委会走访委员制度。在走访委员过程中,政协领导和各专门委员会主要了解委员在本职岗位上建功立业的情况、学习和履行职能的情况、服务社会的情况,同时听取委员对政协工作的意见和建议,帮助委员解决在履行职能工作中的困难。走访拉近了政协与委员之间的距离,委员们也把政协当成了自己的“娘家”,参政议政的主动性有了很大的提高。

4.设立“委员信箱”。2005年,为拓宽反映社情民意的渠道,我们在10名政治素质高、参政议政能力强、热心服务群众的政协委员居住的社区设立了“委员信箱”,广泛收集群众反映的问题、意见、要求、建议和呼声。2006年,我们进一步完善委员信箱管理工作,将委员信箱数量由10个扩展到50个,还科学合理地选择设置地点,建立市、区两级政协委员合作机制。委员信箱设置以来,委员们把受理社区群众来信作为自己履行政协职能的重要任务,积极发挥自身优势,广泛反映社情民意,采取多种方式建言献策,仅去年就接到来信来访160多人次,发挥了很好的桥梁纽带作用。

5.开展“争先创优”活动。为了更好地为政协委员履行职能搭建平台,我们从2005年起在全市各级政协组织和政协委员中广泛开展“我为郑州发展做贡献、献良策争先创优”活动。引导委员既要在本职岗位上努力工作、建功立业,又要积极参加政协的各项活动,为促进郑州发展建言献策,还要具有社会责任感,组织和参加资助助学、扶危帮困等社会公益活动。两年来,市政协先后召开常委会、各民主党派、工商联和各县(市)区政协,通过典型带动、舆论鼓动、督导推动等一系列措施,大力开展形式

多样的争创活动,取得了明显效果。据统计,2006年全市两级政协委员参加调研视察活动1000余次,提出意见建议3000余条,撰写提案3972份;参与或直接引进域外资金132.08亿元,纳税21.75亿元;组织和参与社会公益活动1447次,捐助现金及物品价值2724万元。去年,在市、县(市)区两级政协委员中,获省、市、县三级表彰和奖励的就有1904人次。

6.加强委员管理。一是建立委员管理制度。2005年制定了《政协郑州市委员会关于加强市政协常委、委员管理的暂行规定》,对政协委员和常委的学习、参加政协全会和常委会议、参加市政协组织的调研、视察及有关专题议政活动、反映社情民意、委员权益保障等方面做出了明确规定。二是实行考勤通报制度。为了加大对政协委员、常委参加会议和活动的监督力度,市政协办公厅实行了常委季度考勤通报、委员全年考勤通报和委员全会期间参加大会和分组讨论考勤通报。每季度常委会后,办公厅对未到会委员的请假、缺席情况编印成书面通报,在下次常委会议期间发放给与会常委。全会期间,办公厅将委员全年参加会议和活动内容编印成册发给各委员组。全会期间,由小组联络员负责对委员参加讨论情况进行考勤,大会组织组及时印发委员出席大会和参加分组讨论考勤情况通报。三是建立委员多重管理渠道。加强与市委组织部、统战部的联系,对于长期不参加政协会议和活动的委员及时给予反馈,以便他们掌握委员履行职能情况;加强与委员所在单位的联系,将会议出勤率较高的委员的参会情况通报给委员所在部门,通过委员所在部门对其进行谈话和批评。

通过加强管理,委员参加会议和活动的自觉性有所提高。绝大部分委员都能够自觉参加,因故不能参加的委员也都能够以书面形式向政协办公厅请假。据统计,2006年市政协常委参加常委会议的出勤率比2005年高出5个百分点,比2004年高出13个百分点;2006年市政协委员参加政协会议和活动的平均出勤率比2005年高出7个百分点,比2004年高出11个百分点。

四、加强机关建设,服务政协工作

为进一步提高政协机关的工作效率和工作质量,树立政协的良好形象,市政协以转变机关作风、增强服务水平为重点,组织开展“以构建和谐机关为载体,加强‘五型’(学习型、服务型、创新型、节约型、廉洁型)机关建设活动”,大力弘扬勇争一流的进取精神,求真务实的实干精神,与时俱进的创新精神 and 清正廉洁的奉献精神,努力造就一支政治坚定、作风优良、学识丰富、业务熟练的高素质干部队伍,把机关建设提高到了一个新的水平。

1.加强理论学习。一是结合保持共产党员先进性教育活动和“讲正气、树新风”主题教育活动,认真组织保持共产党员先进性教育读本和“讲正气、树新风”主题教育读本,以及中央、省市领导讲话精神。深刻理解和准确把握“三个代表”重要思想、树立科学发展观和构建和谐社会的科学内涵,不断提高机关干部的思想修养和理论水平。二是在全市深入学习贯彻新修订的《政协章程》、中共中央5号文件和省市委、市政协工作会议精神,进一步明确新时期人民政协工作的任务、原则和职能,增强了做好政协工作的自觉性和坚定性。三是定期举办经济形势、廉政教育、公共礼仪、医疗保健等学习讲座,及时编发学习资料,充分利用网络视频,播放时事新闻、学习报告。为了保证学习效果,我们每年都要制定《市政协中心组理论学习专题安排意见》、《机关年度学习计划》、《市政协机关干部学习培训意见》,有部署、有检查,确保落到实处。

编者按:新时期的精神文明建设,一要加强,二要改进。怎样加强和改进,精神文明建设的“抓手”在哪里?取决于对新时期、新情况、新问题的研究。目前,郑州市国税局组织各基层局掀起了全国精神文明单位创建活动高潮,工作力度大,有章法,成效显著,亮点多多。

先看新密市国税局创建工作的特色。按照市局创建工作的要求,他们以人为本,文化育人,提升品位,激发活力,凝结了诚信自强、团结拼搏、求实创新、廉政为民的国税精神,新密市7个国税基层分局精神文明建设工作实现“满堂红”。奥秘何在?新密市国税局局长李宪法感慨地告诉记者,回顾创建工作无一例外地走过了这样一个过程:及时发现問題—深入调查研究—出台相关制度,从文明窗口建设,到快捷的纳税服务,再到精细化管理,内涵不断丰富,环环相扣,层层递进,每一个环节都有“抓手”,每一个“抓手”都首先考虑到纳税人的实际利益。

近年来,新密市国税局在当地行风评议活动中连续14次保持第一,荣获全国税务系统先进单位,去年组织国税收入突破10亿元大关,新密市委、市政府连年为这一省级文明单位颁发“公仆杯”金奖,他们把精神文明、政治文明、物质文明三篇“文章”联手做好,做出了特色,做出了国税的骄傲和魅力,不少纳税人把他们创造财力的精神生动地比作“和谐三宝”。

那是怎样的“和谐三宝”?本报将连续推出三篇来自新密市国税局的特别报道,敬请关注。

一宝:文化育人

争先创优吹响文明号角

近年来,新密市经济发展的快车遇到了新的拐点,靠煤炭资源起家的新密工业,依靠走新型工业化道路,实现再次腾飞。如今纳税人由5年前的几千户增至上万户,而国税人员基本没有增加,加上税源结构多元化,涉税事宜

科学发展·和谐为民特别报道

创造财力的“和谐三宝”

——新密市国税局精神文明建设工作纪实

复杂化,税源管理信息化,纳税服务个性化,国税干部肩上的压力越来越大。

如何适应新时期纳税人对国税服务的新需求?新密市国税局强化基层分局建设,实施文化育人,素质提升,创建学习型国税就是国税局精神文明建设的第一个“热身”载体。

“多为成功想办法,莫为失败找原因。”“大事小事秉公办事,大节小节清廉为节。”

漫步在国税机关大院,随处都会被浓厚的学习氛围所陶醉,他们把大家精选的座右铭,精美地制作在墙报上。在各基层分局建设了墙报和阅览室,装备了活动室,还建起了自己的花园、菜园,办起了分局小食堂,为基层一线营造了一个良好的工作和学习环境。国税局与检察机关联合开展职务犯罪教育,组织观看廉政宣传教育片,参观监狱,采取现身说法,反廉落差,促人警醒,在国税干部的心中种下了廉政为民的种子。

为缓解干部压力,打开“烦心锁”,国税局成立“海天新怡”户外运动俱乐部,星期天和节假日定期组织打打球、爬爬山,锻炼身体,交流交流感情。如果今天是你的生日,局领导就会把鲜花和蛋糕送到你家里。谁家有个大事,局领导便登门看望。谁家遇到困难,全局干部都会伸出援助之手。领导班子用真情打开了干部职工的心扉,将队伍沉重的潜能唤醒,发挥才干,快乐工作,从心灵深处迸发出争先创优的原动力。

国税文化育人,注重育“心”、育“德”、育“能”,在围绕业务突破集中学习的同时,深入开

展“文明单位”、“青年文明号”、“三能手、一标兵”、“优秀税收管理员”和“优秀公务员”等一系列岗位先锋创建活动,并在评比奖项的设置上,把多数人利益作为决策依据,采取正激励,树立典型不求高、大、全,各种奖项不同侧重,3年来,累计对不同岗位、不同层次的人员授予不同荣誉称号100多人次,让各种能力得到价值体现。

在争先创优活动中,注重挖掘身边典型、凡人善事背后体现出的新时期道德取向,使高尚的道德风尚、昂扬的工作精神、健康的价值观念、科学的目标取向,成为国税干部的普遍追求,并凝聚升华为国税局精神特有的风采神韵。

二宝:以德服人

公平执法超越所有动力

公开、公平、公正,就是最大的文明。“工作日志”,近年来成为新密市国税干部的“掌中宝”。每个工作日下班前,国税干部都要把当天的工作情况用一句话记录下来,当日在局域网网上公布,局领导和同志都可以随时点击、监督同志每天在做什么,千多千少纳入月底绩效考核。为使这简短的日志有内容、有创意,国税干部每天的工作都不敢懈怠。

“富有富的问题。”局长李宪法坦言,经济发展后,有的国税干部追求条件舒适,攀比收入的多了,深入企业、联系纳税人为民分忧的少了。为此,国税局创新机制,以政务公开促进干部作风转变。

“十二公开”,预警防范、纳税评估和优化工作流程等创造性的制度设计,成为干部转变作风、提高效能的机制保障。新密市国税局公开办税程序,让社会各界人士随时都可以到办公室参观、咨询。完善计算机定额,推出纳税公示牌,上面写着纳税人是谁、地址或摊位号,告知项目、举报电话等内容。结合税源特点,因地制宜,在全国率先研制开发了煤炭企业监控系统、福利企业远程监控系统和农副产品收购发票监控系统,向税源管理科学化迈出了一大步。已具备条件的200多户煤炭企业全部安装到位,小煤炭行业税收由原来户月平均税额3.8万元增加到6.4万元。福利企业远程监控系统的应用有效遏制了偷逃骗税等不法行为。对废旧物资回收企业,结合农副产品收购发票监控系统软件的推行,规范了开票行为,探索出了“一对一”的先进管理模式。

公平执法,让百姓明白,让干部自律,纳税人满意度直线攀升。日前,在政协组织的民主评议活动中,新密市国税局名列前茅。

三宝:以情感人

真诚服务酿就税企默契

“只要你开心,只要你满意,只要你回头一笑,我就知足。”这是国税牛店分局的老党员于金凤服务窗口前的一句承诺。

于金凤在基层分局一干就是30年,深知纳税人的不容易。最远的纳税人距离税所40多公里,她宁肯自己加班加点,也不让纳税人跑第二趟。春节放假的第一天,龙祥耐火材料有限公司

经理韩春霞拨通了于金凤的电话,急着要代开发票,远方的客户等着拿了发票回家过大年。韩经理要开车去她家里找,于金凤拒绝了,自己顶着刺骨的寒风,骑车12公里来到分局开发票。

为了什么?于金凤告诉记者:“工作忙完了,看着纳税人高高兴兴地走了,自己总有一种快乐感。”国税局把纳税人的意见作为第一信号,把纳税人的满意作为第一标准,设置了纳税人满意度电子评价系统,设立了意见箱和举报电话。定时组织召开纳税人和社会各界人士座谈会,向社会发放调查问卷,面对面提建议,背靠背提意见。尔后迅速解决纳税人反映的最关心、最急需、最迫切要解决的问题,深受纳税人欢迎。

政治环境上求“公”,经济环境上求“顺”,新密市国税局把“软环境”建设作为精神文明建设的一项为民工程,认真落实“一站式”、“一窗式”、“限时制”服务,从快捷服务到便民服务,再到规范化服务,落实优惠政策,减轻企业负担,扶优扶强企业,架起了软环境建设的“高压线”,构建了责任主体明确化、部门责任法定化、岗位责任具体化、责任层级清晰化、责任链条无缝化的税收征管责任体系,实行优惠政策、有效解决了责任淡化、疏于管理的难题。几个年头过去,纳税服务和税收管理实现了质的飞跃。

新密市国税局紧紧围绕发展中心,坚持以人为本,创建优美环境、优良秩序、优质服务、优化管理,一步一步地支持企业发展,一点一滴地组织国税收入,一枝一叶地体现为民情怀,使环境配合得如此和谐,以生动的实践诠释了“软”环境里蕴涵着的“硬”道理。新密市实施新型工业带动战略,5亿元的技术改造资金投向了规模传统工业的一个个技改项目,煤电、耐火材料等传统产业开始建立起了企业内外资源循环的崭新模式,安彩耐材、恒瑞食品等53家企业入驻各类科技园,为经济跨越式发展铺就了鲜明底色。

本报记者 杨彦鹏 通讯员 李春杰 (请看下期:《带着感恩之心去工作》)