



抱着不满一岁的“五辈儿”高兴地笑了。

耄耋老人 五世同堂



子孙的爱紧紧围着老人。



看看郑州新变化。

明天是中国传统的重阳佳节,孝敬老人、家庭和睦是节日传承的精神。在金水区大铺村,见证了世纪变迁,98岁的老寿星王惠英五世同堂,享受着太平盛世。

她,如今耳不聋眼不花,能走上7楼,还给曾孙女做衣服呢。走进她家时,老人在休息,一听说有客人来便立即起身相迎。看那麻利的手脚,很难相信她是出生于1909年的老人。

老人出生在长垣县农村,由于黄河泛滥、躲避战乱,逃荒到郑州已经70多年。她有三个女儿,如今儿孙满堂,一大家子27口生活在一起。大外孙刘进周告诉记者:“以前是妈妈和两个姨照顾姥姥。随着时间的推移,她们的年龄也大了,这个任务就传给了我们第三代,我们也很乐意和姥姥在一起。”

家里人平时上班忙,真正聚在一起吃饭的时候并不多,但周末都会举行家庭聚餐,一家人高高兴兴、热热闹闹地陪着老人。用老人的话说:“我好说话,小辈儿们爱听我说老辈子的事儿。我喜欢人多,这样热闹……”

问起老人长寿的秘诀时,大女儿说,就是生活有规律,心眼大,天大的事情也不往心里去,从不让别人吃亏,吃的也就是家里的家常便饭,不挑食。

本报记者 李利强 摄影报道



全家福。



百岁老人还能穿针引线。

奏响发展与和谐的光明乐章

——十六大以来郑州供电事业发展综述

本报记者 魏书杰 张丽霞 通讯员 袁海涛 胡宏伟

如果没有了电,世界将会怎样?

历史发展到二十一世纪的今天,人类对电的依赖,就如同对水和空气的依赖一样,须臾都离开不得。电,早已成为我们生产生活的重要组成部分。

2002年党的十六大以来,伴随着我们这座城市的跨越发展,郑州电力事业也突飞猛进,实现了惊人一跃,为经济发展提供了强劲的动力,为社会和谐增添了一抹亮色。

五年来,郑州电力一路高歌,铿锵前行,奏响一曲发展与和谐的光明乐章。

第一乐章

坚强电网支撑科学发展

2007年1月31日,郑州市人民政府网站上发布这样一则信息:《市政府今日发文通报表彰郑州供电公司》。信息中说,市长赵建才日前签发文件,对郑州供电公司进行通报表彰。2006年,郑州供电公司在河南省电力公司领导下,领导班子团结一致,锐意进取,带领全体员工面对不断变化的发用电形势,合理安排电力运行方式,全市供电量、售电量、电网投资、变电总容量、电网最高负荷、销售收入等六项指标均创历史新高。连续安全生产2023天,在全国省会供电企业中保持第一名,为我市国民经济持续快速发展和城乡居民生产生活提供了可靠的电力保证。市政府号召全市各行业以市供电公司作为榜样,进一步树立全局意识、发展意识、创新意识、争先意识、效益意识,为实现我市经济社会的跨越式发展做出更大贡献。希望郑州供电公司认真总结发展经验,不断完善发展措施,进一步强化发展意识,再接再厉,为全市经济社会的健康快速发展和人民生活水平的提高做出新的贡献。

消息传到郑州供电公司,上下员工无不欢欣鼓舞。输电工程处职工张长兴兴奋地说:“市长签发文件表彰电力公司,表明政府对工作的充分肯定,这是公司的光荣,也让我们每一个员工感到自豪。能为郑州发展做出贡献,再苦再累,也觉得值了。”

确实,对于一个局外人来说,很难完全理解这六项指标创历史新高、一个指标居全国第一的意义。然而,对于郑州供电公司的广大职工来说,则分明能感受到这些成绩背后,是公司滚石上山、二次创业结出的硕果。

由于历史欠账过多,在1998年郑州地区城网改造前,郑州市城网供电电源单一,电网结构薄弱,供电可靠性低,随着全市用电负荷的迅猛增长,线路输送能力不足,各级设备过载严重等矛盾突显,电网供电能力一度成为制约经济发展的瓶颈。此后,随着电网改造的拉开,电力设施得到改善,但是电力发展的水平仍然不能满足经济发展和群众生活的需求。

党的十六大以后,随着国家中部崛起战略加快实施,郑州市以其优越的区位优势 and 强大的发展潜力,成为中原经济腾飞的龙头和主动力。经济要发展,电力需先行。郑州供电公司作为地方国民经济发展的“先行官”和基础产业部门,无论作为地方经济发展支柱的国有大型企业,还是与群众生活密切相关的公共服务部门,在优化经济发展环境工作上,都发挥着举足轻重的作用。

没有坚强电网,发展何从谈起?郑州供电公司坚持以科学发展观统领全局,围绕建设“一强三优”(即:电网坚强,资产优良、服务优质、业绩优秀)现代公司目标,提出了滚石上山、二次创业的发展思路,迈出了郑州电网建设的新脚步。

让我们用下面这些数字,来见证五年来郑州电网的巨变:从2002年底至今年9月底,郑州供电区直辖110千伏至500千伏变电站,已由52座增加至77座,变电容量实现历史性突破,达到1061.65万千瓦安。2006年,公司售电量达到159.95亿千瓦时,比2002年增长了68.8亿千瓦时,增长率高达75%,2007年公司售电量预计将超过200亿千瓦时。

在城市配网方面,5年来共完成配网建设投资6.07亿元,新增配变容量191996千伏安,提高配网供电能力,为客户用电创造了良好条件。配合郑州城市化进程,几年来公司共投资近3亿元资金,对桐柏路、农业路、郑邙路、黄河路、政五街、文化路、花园路等25条主要道路实施了电缆入地改造,充分发挥了电力在优化经济发展环境、提高城市品位方面的重要作用。

在农网建设方面,共计投资9.78584亿元,开展了一、二期农村电网建设与改造工程,投资4.1243亿元开展了县城电网改造工程,投资8700万元开展了“户户通电”工程,截至2007年8月底,郑州供电区已全部实现大电网延伸至农村“户户通电”的目标。

据统计,近5年来,郑州供电公司用于对郑州地区主网、城区配网以及农网进行全面建设和改造的投资,已经达到了40.1亿元。

坚强电网的建设,为郑州经济社会的发展和居民生活质量的提高奠定了坚实基础。目前,从整个供电范围来看,城市综合电压合格率达到99.27%,城市供电可靠率达到99.86%,郑州市区(三环路以内)10千伏线路绝缘化率达到84.1%,电缆化率达到67.6%。截至10月17日,郑州供电公司已取得安全生产连续2312天的好成绩,在国家电网公司系统省会供电企业中位居第一。可以说,现在的郑州电网已能够较好地满足郑州市经济社会快速发展对电力的需求。

第二乐章 光明使者奉献和谐社会

“我们已经在全国21个不同的城市申请过用电项目,贵公司是送电速度最快的,真是万分感谢!”8月16日上午,郑州红星美凯龙国际家居广场的周总经理一边把锦旗送到郑州供电公司客户经理王鹏飞手中,一边感慨地说。

红星美凯龙是全国连锁机构,这次进驻郑州是他们开的第44家店。今年7月初,他们在供电公司客服中心进行报装,报装总容量为12800KVA,是变电站直接出线的双电源工程。因为时间比较紧,他们只想着能保证10月1日前送电不耽误开业就不错了,谁知,供电公司8月中旬就为他们送上了电。如此大的电力工程施工项目,仅仅20天便完成了,这让周总经理直呼“没想到”。

这件事,只是郑州供电公司向客户提供优质服务的一个小片段。近年,公司十分重视供电优质服务工作,将其作为企业发展的“生命线”来认识、来落实。他们全面落实国网公司“三个十条”(即:“三公”调度十项措施、供电服务十项承诺、

员工服务行为十个不准),践行“四个服务”(即:服务党和国家工作大局、服务电力客户、服务发电企业、服务社会发展)的宗旨,制定落实了优质服务“40条工作措施”,相继开展了“爱心活动、平安工程”、安全生产和优质服务“百问百查”等活动,不断强化员工的服务意识,规范服务行为,在践行“人民电业为人民”宗旨的征程上留下了一串串闪光的足迹——开展“爱心光明行”、“火红盛夏送您清凉,绿色电力为您服务”等优质服务活动。相继推出“雷锋号”、“金桥号”、“光明号”等便民服务队,结对帮扶孤寡老人、残疾人,开出流动服务车,为客户提供全方位的优质服务。自2002年开通“95598”电力服务热线以来,年均接听电话量达到35.1万次,故障报修和高压报装客户电话回访率100%。

2005年以来,郑州供电公司相继成立客户服务中心、电费管理中心和电能计量中心,实行客户经理制和首问负责制,在各营业场所公开收费标准、办事程序和时限,实行无周休日制度、同城异地用电报装等服务措施,最大限度满足客户对供电服务的需求。实现全市多家金融机构联网代收电费业务,并开通营业厅现金收费、流动服务车收费业务,研发“一卡通”自助缴费系统,目前郑州地区客户电费交纳体系已有近10种交费方式,较好解决了客户“缴费难”问题。

不断健全“保电”和故障抢修的快速反应机制,确保重点区域、敏感客户、重大活动的安全可靠供电。2006年共对667个单位和地点、累计电力线路3507条次实施保电。去年以来,圆满完成“省两会”、俄罗斯总统普京访问少林寺、两次“轩辕黄帝故里拜祖大典”、“2006首届豫商大会”、“第二届世界传统武术节”、“第二届‘中博会’”以及各个重要节日的保电任务,受到省市各级领导和用电单位的充分肯定。

坚持实行供电行风社会监督员、客户关系委员会定期评议监督制度,主动邀请社会各界代表对该公司供电服务的实施情况进行监督。同时建立健全“明察暗访”常态机制,积极开展走访客户活动,设立优质服务举报奖励基金,推动各项服务承诺的有效落实。

为迎接党的十七大的召开,郑州供电公司于10月13日在供电区全面开展“喜迎党的十七大,供电服务进万家”优质服务月活动。从当日开始,郑州供电区开展“进街道、进社区、进乡村”现场服务活动。各供电窗口单位组织“光明号”流动服务车和营销服务人员,义务到辖区街道、社区、乡镇设立咨询服务台,征求意见和建议,提供用电咨询和安全用电常识宣传,现场解决客户用电过程中出现的技术故障和难题,征求客户意见、建议,全面提升供电优质服务水平。

十六大以来的五年间,郑州供电公司2400多名员工就如同一个个光明使者,用他们的优质服务为我们社会的和谐贡献着自己的力量。

第三乐章 宏伟蓝图勾画美好明天

与郑州市的跨越式发展同步,郑州电力也正以前所未有的速度快步发展。

这可以从郑州电网的投资规模变化上得到验证:“九五”期间,郑州电网总投资只有8.3亿元;“十五”期间,郑州

电网投资26.5亿元。进入“十一五”,电网投资呈现出前所未有的高速率、大规模投入,仅2006年一年,郑州电网投资就达到18.67亿元,今年更达到36.37亿元(含规划前期项目),相当于“九五”、“十五”这10年间电网投资的总和,也接近于2006年电网投资的两倍。

今年上半年,公司按要要求对郑州电网“十一五”规划进行了优化调整,在原有规划80.67亿元的基础上,将再追加21亿元,投资总额将达到102亿元。“这种投入规模,相当于到‘十一五’末,再造一个现有郑州电网。”郑州供电公司总经理付迎拴说,这在全省各地市是绝无仅有的,在全国同等城市中的投资力度也是比较大的。采访中,付迎拴向我们描述了郑州电力未来的发展目标:力争到“十一五”末,初步建成结构坚强、安全可靠、运行灵活、经济高效、协调发展的现代化郑州电网;公司管理水平、发展能力、主要指标在省公司系统保持充分显著的优势,力争进入国家电网公司系统省会供电企业前列,基本实现“一强三优”现代公司发展目标。

据介绍,预计到“十一五”末,郑州供电区500千伏变电站将达到3座,220千伏变电站达到30座,110千伏变电站达到137座,110千伏及以上主变容量达22705兆伏安。郑州电网将形成500千伏环网运行,220千伏分区分片运行,结构优化、供电可靠率(市区+中心+城镇)将大于等于99.96%,电网频率的合格率达到99.99%;供电电压合格率大于等于98%;在城市中心区部分区域内实施配电自动化;农村电网可靠性大大提高,为新农村建设提供强有力的支持。郑州电网经过“十一五”发展和完善,用电管理、优质服务、事故应变等能力将得到进一步完善,能完全满足郑州经济社会发展的需要。

可以预见,随着全市电网建设力度的逐年加大,在不远的将来,一个结构合理、网架坚强、安全可靠、自动化程度高的一流现代化电网必将为推动省会经济社会腾飞提供坚强保证。

相关链接

郑州供电公司成立于1948年,是隶属于河南省电力公司的国有特大型供电企业,也是华中电网骨干企业、全国“一流供电企业”。2005年6月,国家电网公司将郑州市列为全国重点实施电网建设的31个城市之一。该公司主要承担着郑州市及市属六县(市)工农业生产 and 人民生活供电任务,供电区面积7446.2平方公里,人口716万人。公司代管登封、巩义、新郑、荥阳、新密、中牟六县(市)电业局。供电区乡、村、户通电率100%。目前市区供电营业户数80.23万户。

近年来,郑州供电公司先后获得河南省“五一劳动奖状”,全国“安康杯”竞赛优胜企业三连冠,河南省优秀思想政治工作企业,“中原崛起——功勋贡献奖”,郑州市“最具文化魅力十大企业”,以及安全生产、优化经济发展环境、纠风工作、重点项目建设等先进集体荣誉称号。