

休闲游成趋势

景区旅行社“随风而变”转思路

随着市民出游越来越趋于理性, 旅游休闲的功能越加凸显, 越来越多的市民出游不再侧重景点, 而是更注重旅途中的那份休闲、放松的心情。当休闲游成为市民旅游的主流, 景区、旅行社当然也应“随风而变”, 根据市场需求和自身实际情况转变经营思路。

休闲自主游 成市民出游趋势

“以前也跟团去过很多地方, 一处处看过来, 感觉大多数风景大同小异, 时间长了也就没什么特别的新鲜感了。现在偶尔和朋友一起开车随便转转, 自己找地方玩玩, 感觉挺放松也挺自在的。”杨女士今年四十多岁了, 追求生活品质的她认为, 像周末这样的休闲游既能释放自己的工作压力, 调整心情, 又能增加朋友间的交流, 增强彼此间的情谊。“很简单, 很轻松, 很有效。”她一语道破休闲游的魅力所在。

“现在景区、景点在很多市民心中已经不重要了, 他们很多都是周末一家人或和三三五五个朋友一起开车到郊外, 找一处风景不错的地方打打牌、聊聊天。”郑州市惠济区旅游局工作人员谢女士告诉记者, 随着生活水平的提高, 市民出游更加理性, 自主休闲游

已经成为大多数市民出游的选择。

景区舍“门票” 赚“其他”

当景点已经不再是吸引游客的主要法宝, 那么, 旅游业的主要盈利点在哪里? 景区的出路又在哪里呢? 据记者了解, 很多旅游地区已经在舍弃“门票”, 他们拓宽了经营思路, 把目光盯上了旅游产业链条中其他项目的利润。

11月3日, 河南省旅游局和中国农业银行河南省分行共同发行的金穗中原旅游卡直通车首车开通, 百名郑州金穗卡用户乘直通车畅游了洛阳西泰山, 刷卡门票仅为一元钱。从11月2日起, 凡持有开封市旅游年票的市民, 均可到开封的每个主、分花展会场免费观看第25届菊花展, 年票持有者除可在开封16个景点免费游览外, 在清明上河园及开封府两景区, 可享受七折的门票优惠。

随着旅游淡季的到来, 为了招揽游客, 国内许多名胜景区也都实行了淡季价格。新疆天山天池风景区、5A级旅游景区宁夏沙湖旅游区、5A级旅游景区宁夏沙坡头景区等都执行了淡季价格。九寨沟门票比旺季价格的一半

还要低; 安徽黄山风景区门票价格降幅近40%; 青海湖151景区、青海湖鸟岛、青海湖沙岛等景区的门票也分别下调了50%。

“旅游产业本来就是一个需要凝聚人气的行业, 只有人气上去了, 旅游产业才能更好地发展。”谢女士告诉记者, 现在很多景区都实行了免门票或降低门票的措施, 一方面可以吸引游客参观游览, 一方面增加景区的人流量, “旅游经济链条很多, 门票只是旅游收入的一部分, 舍弃了门票, 景区可以赚取餐饮、住宿以及一些休闲娱乐项目的利润。”

旅行社推品质 抓服务揽“游客”

自主休闲游越演越烈, “品质游”、“高端游”、“特色游”、“游客会员制”等名目成了旅行社招揽顾客的噱头。

“自主休闲游和通过旅行社出去玩各有利弊。相对来说, 自主休闲游更侧重于休闲, 更随意和随性一些。旅行社组织出游由于人多对游客的行动自由有一定限制, 但因为导游的组织和服务, 游客在旅途中也会省去许多麻烦。”河南省商都旅行社有限公司负责人告诉记者,

面对市场的变动, 旅行社应根据自身情况, 发挥自身优势, 为游客提供更为完善、细致、人性化的服务, 让游客在跟团旅游时不但能享受到旅行社所提供的周详服务, 还可以享受到自主出游的随意、自由, “这样, 旅行社才不会失去更多的游客, 才可能在激烈的市场竞争中取胜。”

“在旅游市场越来越难做的今天, 实现旅游会员制不亏是一个招揽回头客的好办法。”河南省内一家实行游客会员制的旅行社负责人向记者介绍, 会员制确实吸引了不少游客, 保证了旅行社的客户群, 但他认为旅行社目前的首要任务是提高服务质量, 推出高品质的旅游产品。“一个好的导游能把景点讲活, 讲得有生命, 让游客在旅游中对人生有一定感悟; 一顿最有地方特色的餐饮安排可以让游客的旅途情趣倍增; 一次独具魅力的活动策划可以让游客对旅途流连忘返……这些, 都是自主休闲游所无法做到的。”他强调, 旅行社只有充分发挥自己的优势, 提高自己的服务, 才能吸引住游客。

本报记者 李会平

快乐旅游



旅游咨询

高耸陡峭的山峰, 茂密的原始森林, 缓缓的溪水, 飞流直下的瀑布, 风景如诗如画。远离城市的喧嚣, 去哪里与灵山秀水相伴? 《快乐旅游》开通了咨询热线, 您若有旅游方面的问题, 只要一个电话, 我们将为您提供全方位的服务。咨询热线: 0371-67655533



旅游投诉

如果您出门旅游得不到承诺的服务, 您对旅行社、导游、宾馆、饭店、景区的服务质量不满意, 您的合法权益受到了侵害, 请把您的不幸遭遇告诉我们, 我们将维护您的旅游合法权益, 对违规企业亮红灯, 推动旅游企业诚信守法经营, 为旅游消费者创造一个公平和谐旅游消费环境。投诉电话: 0371-67655533

旅游贴士

专家提醒: 老人出游做足准备

秋高气爽, 老年人的出游热情日渐高涨, 一些价格相对低廉的老年团队线路在悄然升温。不少旅行社表示, 将会出现“银发一族”的出游高峰。业内专家提醒, 老年人出行要做好各方面的准备, 特别是要加强维权意识。

结伴而行彼此照应

老年人出游最好结伴而行, 可邀约小区内经常一起活动或单位里的老年朋友共同出游, 彼此熟悉情况, 可以互相照顾。

另外, 最好选择口碑较好的旅行社所推出的专业旅行服务, 这种服务会考虑得更加详尽和周全。

出发前应检查身体

老年人出游前首先必须对自己的身体情况有清晰了解, 高血压、冠心病、癫痫等慢性病患者最好不要出游, 更不能对旅行社隐瞒病史; 出游的老年慢性病患者应带齐药物, 并事先告知领队和团友, 以防不测。

购买保险以防万一

旅游保险分强制投保的

旅行社责任险及游客自愿购买的意外伤害险。对于老年团队来说, 休闲的线路安排、有经验的领队、随队医生三者缺一不可。最重要的是, 必须购买意外伤害险。

谨慎购物避免上当

老年人出行得特别留意旅行中可能出现的购物陷阱, 在旅游购物点购买土产、药材等的时候要小心假冒伪劣产品以及价格陷阱。

一些专业人士建议, 老年人购买土特产时, 最好到信誉比较好的大超市进行购买, 以免上当受骗。尤其需要提醒的是, 购买珠宝的时候要索要发票等手续, 以免上当。一旦发现问题, 应及时向旅行社反映, 并向当地旅游主管部门投诉。

了解天气适可而行

此外, 老年人出游前必须对旅游目的地的天气情况作详细了解, 如果目的地过冷或过热, 老人应该从健康角度出发, 千万不可“逞强”或强迫自己出行, 要根据自己的身体状况适可而行。

每周一景

富春江江湾“水碧山青画不如”



以水著称于世的富春江, 素有“奇山异水, 天下独绝”之称。这条浙江水系的翡翠玉带, 尤以桐庐境段最为秀丽。富春江景色四季宜人, 无论是“日出江花红胜火, 春来江水绿如蓝”的艳春、“两岸绿树凝滴翠”、“翠色随人欲上船”的夏景, 或是“一江流碧玉, 两岸点红霜”的秋色, 都有一番醉人的魅力。即便是“诸山皓然”、“寒江独钓”的冬天, 也有耐人寻味的底蕴。

风景名胜

秋季总是因为绚烂而让人沉醉, 让我们带上相机, 在这多彩之秋, 记录南天地北的赤橙黄绿青蓝紫吧。

● 辽宁盘锦: 整个海滩像燃烧着的熊熊火焰



辽宁盘锦, 每到秋天, 有一处海滩上的植物会慢慢变红, 大片红色铺满整个海滩, 像燃烧着的熊熊火焰, 异常壮观。红海滩坐落在辽宁盘锦市大洼县赵圈河乡100平方公里的苇田湿地内, 这里是全球保存最完好、规模最大的湿地资源。红海滩由一棵棵纤弱的、可在盐碱土质上存活的草——碱蓬草织就而成。这种草每年4月长出地面, 初为嫩红, 渐次加深, 一簇簇、一蓬蓬, 在盐碱滩里, 向游人昭示着它旺盛的生命力。红海滩是活的, 追逐着海浪的踪迹以每年50米的速度向里延伸, 不久的将来, 也许这里将会呈现一片红海……

追赶最后的“好色”之秋

小贴士: 目前, 碱蓬草的颜色已转向棕红, 虽没有九、十月份火红的热烈, 却更能体现秋之意境。此外, 红海滩风景区设有游客接待中心, 吃喝玩乐样样俱全。

● 稻城: 最靠近天堂的地方



11月, 晚秋的稻城。金黄的杨树林、火红的红草地、碧绿的河水、湛蓝的天空……从任何一个角度看过去, 这个季节的稻城都是一幅浓墨重彩却又意境幽远的油画。方圆7323平方公里的稻城是绚丽多彩的, 从山顶看下去, 翠绿、明黄、血红层层叠叠的色彩, 交相辉映, 万亩杨树林美得让人心醉, 河水静静地蜿蜒流淌。请选择一个深秋的黄昏, 和爱人一起在铺满落叶的杨树林里漫步吧, 听着脚踩新落的树叶发出的沙沙声和河水的潺潺声, 看着太阳一点点从天空落下, 天空一片火红……

稻城亚丁, 这个位于川、滇、藏接合部的高山深谷之处, 雪峰、秋色、草原、小溪、日出日落都散发着超脱尘世的味道。稻城, 是最靠近天堂的地方。

小贴士: 稻城早晚温差大, 要带上羽绒服等御寒衣服, 同时在高原地区应注意高山反应, 在高原上自备一些日常药物。

● 四川米亚罗: 最大最好看的红枫风景区



常常是一夜之间, 米亚罗的林海就会变成“万山红遍, 层林尽染”的梦幻世界。秋风把林海刷出赤橙黄绿青蓝紫各种绚丽的色彩, 枫树、槭树、桦树、野樱桃、花楸树、鹅掌松、落叶松披上了鲜红和金黄的盛装, 与蓝天、白云、青山、碧水交相辉映。这里, 是专为好摄之徒准备的乐土。

米亚罗, 藏语意为“好玩的坝子”, 米亚罗红叶景区位于四川省阿坝藏族羌族自治州理县境内, 是九寨沟—黄龙寺旅游线路上的又一胜景, 由红叶风景区和古尔温温泉组成。米亚罗红叶风景区正好处于成都至九寨沟黄龙旅游线的中间, 距成都263公里, 尤以金秋红叶、藏族少数民族风情驰名中外。风景区总面积达3688平方公里, 足足比香山红叶景区大180多倍, 是我国面积最大景观最佳的红叶风景区。每年秋日经霜, 米亚罗的红叶由高到低, 层次分明地从山顶红到河谷, 满山红叶竞相争艳, 直覆满三千多平方公里。

小贴士: 成都茶店子车站和新南门车站每天早晨有到米亚罗的车。此外, 米亚罗的矿热温泉据说有治病功效, 尤其对胃肠疾病、眼耳鼻喉五官疾病、皮肤病、关节炎有效, 可前往一试。

● 额济纳: 金色的胡杨林

当你于深秋见到额济纳沙漠两岸分布的那38万亩胡杨林, 唯一的感受只能是震撼。

这是世界上仅存的三大胡杨林区之一, 是额济纳绿洲的主体。秋季, 38万亩胡杨树叶由绿变黄, 一眼望去, 阳光下金色的树叶映衬着湛蓝的天空, 于风中婆娑起舞, 那强烈的反差、鲜明的影调, 足以令任何语言文字显得苍白无力。

额济纳还有一大片死去的胡杨林, 人们称之为“怪树林”, 走进怪树林好像走进了一个战场。胡杨林千姿百态的造型在这里体现得淋漓尽致, 有的直刺蓝天, 有的弯曲盘旋, 走进这片怪树林, 或许你能身临其境地感受胡杨“生而不死一千年, 死而不倒一千年, 倒而不朽一千年”的境界。

小贴士: 胡杨最佳观赏地点是镇郊外的二道桥和七道桥, 二道桥充满原始风味, 水道宽阔, 间有蒙古包、敕包和绵延的沙丘作为陪衬。



注: 上述地点也可自行前往, 但行前要做足功课, 尤其是目前不少地方气温已较低, 对当地气候变化要密切注意, 带好衣物, 最好结伴前往。

旅途拾贝

瑞士山水多重天



瑞士山水举世闻名。连绵的阿尔卑斯山脉构成其骨骼, 清澈的湖泊河流织成其血脉, 如梦的乡村、如画的城镇仿佛一颗颗闪亮的珍珠, 串起瑞士人的骄傲与自豪。

圣洁无瑕少女峰

瑞士有众多海拔数千米高的山峰, 其中少女峰最负盛名, 享有“欧洲屋脊”的美誉, 所在地区被列为世界自然遗产。美国作家马克·吐温1891年称赞道: “少女峰一名甚善, (因为) 没有什么比少女更无瑕、更圣洁。”

搭乘色彩鲜艳的齿轮火车抵达欧洲最高的火车站——位于海拔3454米处的少女峰站, 踏上山顶积雪, 天高云淡的感觉油然而生。果如其名, 少女峰宛若亭亭玉立的少女, 身着雪白、华贵、耀眼的长裙, 在天地间熠熠闪光。

少女峰不仅是登山和滑雪爱好者的天堂, 也是人们休闲放松的度假胜地。如果你不爱运动, 也可以选择在新芬克斯观景大厅内欣赏雪山美景, 畅游在终年不化的冰河之下开凿的超级冰宫, 或者漫步于巨古冰原。

不仅山顶风光旖旎无限, 上下山途中景色也让人流连忘返。在少女峰与山脚下的精致小城因特拉肯之间, 游客一般走其中一条线路, 下山时再走另一条。火车行驶速度不快, 往返一次加上换乘时间需要两个多小时, 正好让游客有时间饱览少女峰山坡景色: 喷珠溅玉的瀑布转眼变成白雪皑皑的山峰, 下一刻林间小木屋又跃入眼帘。

因特拉肯亦是游客不可错过之地。小城名字意为“两湖之间”, 因为其两端分别坐着布里恩茨湖与图恩湖。因特拉肯气候温和, 一步一

浮光掠影逛名城

瑞士虽小, 名城不少, 而风情各异。譬如, 瑞士首都伯尔尼充满了中世纪的神秘情调。严格整齐的老城规划, 鲜花为饰的喷泉和雕塑、雅致如画的建筑物、蜿蜒6公里的拱形长廊、圆石铺就的老街道, 都体现了浓浓的中世纪风情, 伯尔尼因之跻身于世界文化遗产之林。

钟楼是伯尔尼的地标之一, 其前身是建于13世纪的城门。钟楼上精美绝伦的天文钟迄今已有近500年历史。每逢整点前4分钟, 钟楼会有公鸡啼叫、小丑敲钟、群鹿巡游、狮子摆头、时间老人抖动胡子等木偶表演, 吸引众多游客观看。熊苑也是伯尔尼不可错过的景点, 因为熊苑是伯尔尼的城市象征。据说, 伯尔尼城的建造者名叫柴林根公爵, 他以所捕获的第一只猎物——熊的名字命名这座城市, 遂有今日之伯尔尼。

瑞士第二大城市日内瓦是欧洲的旅游重镇, 也是历史悠久的国际都市。日内瓦依偎着西欧最大的湖泊日内瓦湖(又称莱芒湖), 阿尔卑斯山脉和汝拉山脉举目可见。城中不仅有举世闻名的花钟和日内瓦湖喷泉, 还遍布城市花园, 森林覆盖率达70%, 是除伦敦外世界第二大绿化城市。从城中出发, 不论哪个方向开车15分钟, 都可以见到令人心旷神怡的田园风光。在去年世界宜居城市评选中, 日内瓦高居全球榜首。 李晓轩