

25 万字记的都是百姓事

二七区"区长电话"架起党群连心桥

本报讯(记者 安群英 通讯员 阚安生 王天朗)"没想到办理得这么快,电话拨通 后不大一会儿就安装好了!"昨日记者到 二七区铭功路办事处西后街社区采访,居 民白先生对区长电话的表现挺满意。

白先生向记者讲述了身边的故事。 他看到西陈庄街有一窨井盖被车辆压坏, 剩下的一半已伤了好几位行人, 热心肠 的他就赶紧拨打了区长热线电话,不大 一会儿,区市政部门就派人进行了维修。

居民李淑玲觉得勤劳街夜市夜间吵闹, 影响市民休息,尝试着拨通了"区长电 话",第二天区行政执法局执法人员就来 到现场取缔了占道夜市,并派专人执勤, 彻底根治了这一顽症。还有一次,有居 民反映京广鞋城南头夏季露天舞场噪音 扰民,居民连窗户都不敢开,准备参加 高考的学生更是苦不堪言,家长与其交 涉未能奏效, "区长电话"受理后,迅

和白先生有同感的居民还不少,勤劳街 速派人调查核实,联合公安、文化、行 部 24 小时有人值守的"区长电话"网 政执法、建设环保等部门统一行动,依

> 据二七区区长电话负责人介绍, 1998年6月8日,二七区率先在郑州市 12县(市)区政府开通了"区长电话", 成立了"区长电话"室,配备了受过专 门培训的接听人员,建立了24小时轮流 值班制度,保证群众来电顺利畅通。同 时在全区各职能部门中又相继开通了32

络,确保了政令畅通。只要有群众投诉 和反映问题,就能保证在最短的时间内, 落实到责任部门和单位, 做到件件有落 实,事事有答复。

9年多来,"区长电话"共受理群众各 类来电 6000 多件,整理电话记录 60 多 本,达25万多字,来电办理率达100%,成 为一部政府办事更热心、群众觉得更贴 心、群众和政府心连心的电话专线。

区街动态

"民心工程"惠及沿黄6村 京黄路大庙段改建竣工

本报讯 (记者 孙志刚 通讯员 樊喜健)昨 日,记者从惠济区交通局获悉,花园口镇京黄公 路大庙段改建工程全线竣工,沿黄6个行政村 的群众出行难问题得到有效解决。

据了解,该道路西接107国道,东到花园口 大庙村,是惠济区东西大贯通的必经之路。道路 工程属于县级道路,全长470米,路基宽15米, 油面宽 15 米。该工程是惠济区交通局投资 65 万元修建的, 为了让群众早日走上舒适的柏油 路,惠济区交通局工程处加班加点,确保工程提 前完工,也使惠济区东部沿黄6个行政村群众 提前感受到道路畅通带来的便利。

绿东村街道办"五道关口"

把住流动人口超生问题

本报讯(记者 靳刚 通讯员 李平涛)绿东 村街道办积极创新,用分类管理的方法,从街 道、社区、出租房房东、用工单位、楼道小组等逐 层把关的模式,把好五道关口,彻底解决了流动 人口计划生育工作难开展的情况。

这"五道关口"分别是:街道把好"做证关", 街道每年与各社区、企业、其他职能部门签订计 划生育综合治理责任书,明确管理职责。社区把 好"验证关",每季度进行一次流动人口大排查, 指导、催促办理流动人口婚育证明。出租房房东 把好"租住关",与房东签订《房屋出租计划生育 协议书》,实行谁出租谁负责的制度,杜绝出租 给超生的人员。用工单位把好"进人关",各企业 在招聘流动人口时,对无婚育证明者不予录用。 各楼道小组把好"信息关",各楼院、楼道聘请计 生信息员,互通信息,及时掌握流动人口育龄妇 女孕情信息动态。

凤凰台办事处成立"走访小组"

帮农民工追讨工资

上午,记者从凤凰台办事处了解到,为了帮助辖 区农民工拿到应得的劳动报酬, 办事处组成走 访小组,走访农民工,提醒辖区商户、施工单位 负责人要及时给农民工发工资。

据了解,金水区凤凰台办事处一带建材市 场密集,辖区施工单位多,许多来郑打工的农民 工多集中在此处。在市场和工地上,时有拖欠农 民工工资的现象,但农民工因为担心失去工作, 不敢到有关部门反映。为了切实保障农民工的 权益,办事处联合建设、劳动等多个部门组成走 访小组,到市场和施工工地上,询问农民工工资 发放情况,同时,办事处还专门派出人员,到市 场、工地上检查用人单位和农民工签订劳动合 同的情况。为了方便农民工电话投诉,办事处专 门设立了举报电话,并把工作组的电话公布给 农民工朋友,以方便他们联系执法部门。

截至目前,该办已经顺利解决3起拖欠农 民工工资的事件。

二七工商分局"五员"联动

力护校园食品安全

本报讯 (记者 孙志刚 通讯员 赵正银)为 抓好校园周边的食品安全工作,二七工商分局 推出"五员"联动措施,共同监管校园周边食品。 昨日,"五员"首次联动到辖区校园周边服务。

据了解,二七工商分局采取"五员联动"中 的"五员"是指:校园宣传员、校园巡查员、校园 联络员、校园监督员和校园安全员。各辖区工 商所担当校园食品安全宣传员,定期到学校讲 解如何识别真假食品。工商所管片的专管员担 当校园巡查员,负责对校园周边的食品店进行 巡回检查。邀请在校学生担当起校园联络员, 一旦发现校内外有不法商贩经营劣质食品或 "三无"食品,可积极向工商部门举报。这次还 发动社区的食品安全监督员担任起校园食品

昨日上午,"五员"联动在二七区大学路小 学开展了第一次集体活动。齐礼阎工商所执法 人员将日常查获的假冒伪劣小食品和假饮料搬 进校园,对学生进行真假食品鉴别教育。

退休教授的"公园课堂"

"想学英语?去五一公园找董教授啊,人家教英语不收学费!"早在今年4 月 19 日,本报以《五一公园有个迎奥运外语角》为题刊发图片新闻,首家报道 了中原工学院退休教授董祖龙在五一公园义务教人学外语的事, 此后许多人 都知道五一公园有个免费学英语的好地方。近日,记者先后几次来到五一公



义务教英语 只图快乐

"Today is Monday.November 19th.The high is15℃,and low is 3℃ (今天是星期一。11月19日。最高温度 15℃,最低温度 3℃。)"上午 10 点,记 者在五一公园东北侧的松柏树下,看 到 30 多名不同年龄的市民围拢在满 头银发的董祖龙身旁。董教授手捧英 语资料,腰间系着一个扩音器,他念一

句,学员们就跟着念一句。书声琅琅, 让人感觉恍若步入了学校课堂。

呆在人群里跟着董教授学了大半 天英语,终于等到董教授下课。"没有 一分钱的报酬, 尤其是在这么寒冷的 天气里,您又上了年纪,到底是什么力 量支撑着您坚持教大家学英语?"董教 授一脸诚恳地说:"我教了大半辈子英 语.退休四五年了没事儿干,在这儿教 人家学英语,实际上也跟玩一样,大家

在一起说说笑笑,寓教于乐。你看大家 的学习热情这么高,连星期天都不愿 意休息,我很感动。'

董教授告诉记者,有一个星期天 上午,约好是10点上课,但不巧遇 上下雨,他按时来到五一公园,远远 就看到学员们打着雨伞, 正在松柏树 下的老地方等他。说到这儿, 董教授 深情地说: "五一公园是我们的课 堂,一茬又一茬的学员都已成了我的 老朋友。"目前,除了每周三、周五 董教授有外聘教学任务外,其余时 间,每天上午10点他都在这里教大

希望找一个御寒的学习场所

"我腰里这个扩音器是建设路街 道办事处免费提供的!"董祖龙教授告 诉记者,建设路街道办事处和工人文 化宫的工作人员都很支持他的义务教 学行为,不仅给他们提供了一个扩音 器,还专门给他们买了一个小黑板,这 给予他很大的精神支持和鼓励。

"前一段小黑板丢了,学员们自发 出钱又买了一块,一位姓秦的学员还 专门亲手给小黑板做了一个皮套防止 磨损! 扩音器电池都是学员们对钱买

"只是现在在这儿学习太冷了! 董 教授在寒风里挨着冻教俺,俺都不忍 心。"几位阿姨说,现在已进入冬季,户 外温度很低,包括董教授在内,在此学 习的人大多是中老年人,大家都希望 能在公园附近找到一个可以御寒的学



昨日,二七区组 织该区各乡镇、局 委、街道办事处的 108 名工作人员参加 集中培训。图为参加 第一期集中培训的 工作人员正在军训。 本报记者 陈亚洲 通讯员 牛瑞香 摄

■本报记者 高 凯

昨日上午,忙完鱼塘的活儿后,金 水区来童寨村村民李涛高兴地来到村 里的文体活动室,和乡亲们聊天、打乒 乓球,再向其他养鱼户们学学养鱼经。 "现在的活法就能称上是'新农

村'。过去干完农活,不是打麻将就是喝 酒。现在呢,不但可以学知识,还能看看 文娱节目,锻炼锻炼身体。"李涛说,过 去养鱼,学的都是"土经验",跟着别人 走,当然挣不了多少钱。"让人高兴的是 富民技术送到家,政府带着专家定期来 到村里传授技术,手把手地教村民们养 鱼、养鸡。你说,这日子能不好吗?"和李 涛同村的赵康宏大爷对记者说。

金水区农委的一位负责人说,现在

政府的农业、科技等部门经常派养殖 专家、养殖专业大户来跟村民们讲怎 样养出更多鱼,怎样管理鱼塘,并向村 民传授怎样在市场中立足。现在的来 童寨村,水井干净,卫生院整洁、活动 室活动丰富,优越的生活条件,正在慢 慢改变着村民的生活习惯。

农民富了,村里干净了,才能说明 "新农村"开始结果了。2006年年初,新 农村建设拉开序幕后,来童寨村被金 水区确定为重点改造村。时光飞逝,转 眼间来童寨村已是大变样:村里兴修 道路 33000 多平方米,修建排水管网 9 万多米。雨天不积水,道路不泥泞。村 中还有3万多平方米的绿地,安了200

多个垃圾桶,50多盏路灯。同时,村民 们的生活品质更高了,政府专门新建 了集文化表演、文体活动室、培训室、 安全饮水等一体的公共广场。该村的 村民张庆力告诉记者:"吃水干净了, 业余生活丰富了,收入越来越高了,小 小的来童寨村就像个小都市。

新农村怎么管? 也是农民关注的 问题。在来童寨村,村里有村务公开领 导小组和村民理财小组,但什么事情 都得让民主走在最前面。村里选出的 村民代表组建了"村民议事会","议事 会"监督村里的工作。村干部想干什么 事情,想动用村里的资金,那就得坐下 来和村民们一起商量。

一楼住户乱搭建 上安全受威胁



本报讯 (记者 栾月琳 文 宋晔 图)一楼住户随意 搭建违章建筑,致使楼上多 家住户安全受到威胁。市民 李女士昨天向记者热线反 映她的烦恼。

记者来到航海中路华 中食品城附近的铁路冯庄小 区,在17号楼3单元一楼南 面看到,一楼住户搭建的约 七八平方米的住房的平台, 正好在二楼住户阳台窗户 的下面。据李女士反映,一楼 住户今年8月开始搭建违章 建筑,李女士向小区物业反 映,物业出面制止。一楼住户 就在凌晨3点多悄悄将违章 建筑封顶。李女士又向二七 区行政执法部门反映,执法 人员查看后,认定为违章建 筑,在违章住房墙上写下两 个大大的"拆"字,但一楼住 协商解决问题。

户拒不拆除。11月份,李女 士又向市长电话反映, 随后 市行政执法局人员来查看, 向一楼住户下达了《责令整 改通知书》。但至今,违章建 筑仍丝毫未动。

李女士认为,一楼违章 建筑不仅威胁到自己家的 安全,而且窃贼可以很方便 地从一楼违章建筑房顶,沿 阳台上的防盗网攀爬上来, 对三四楼住户以及相邻单 元二楼以上的住户同样构 成威胁。

记者采访一楼住户张 女士。张女士认为,自家加 盖住房时曾征得二楼住户 的同意,只是后来两家在沟 通过程中发生误会,以致矛 盾冲突越来越激烈。现在她 本人仍然愿意与二楼住户





昨日, 在伏牛路与颍河路交叉口南侧伏牛路二小等几 所中小学附近,两个窨井大张口,给过往行人,尤其是中小 学生留下了安全隐患。 刘玉娟 王凤生 摄

东大街街道办人大代表 与困难群众结帮扶对子

本报讯 (记者 刘招 通 讯员 荆继红 孟庆香)昨日, 东大街街道办事处人大代 表、民营企业代表、居民代表 走访社区贫困户,帮助解决 实际问题。其中,14位人大代 表还与居民结成帮扶对子。

帮扶活动以帮扶联系 辖区内的困难群众、下岗职 工、困难学生为主要活动内 容。东里96号院1号楼3单 元闫郑钢48岁,失业,离婚, 本人肝硬化,无劳动能力,女 儿上中学,人大代表朱广杰 立刻与他结成了帮扶对子, 与他谈心,了解他目前需要 解决的问题,看到闫郑钢屋 里脏乱、衣服多日没洗,朱广 杰立刻挽起袖子给闫郑钢 整理家务,两人还一起制定 了时间表:朱广杰定期陪闫 郑钢到医院检查身体,并想 办法解决部分医药费。

14位人大代表商量,近 日将邀请一些专家,来教大 家一些实用技术。

晴天突降大雨 原是水管爆裂

讯员 王勇立) 本是大晴天, 时,忽然听到水拍打地面的 可楼下却偏偏下起了大雨。 昨日上午,纬四路某小区的 一幢家属楼因水管爆裂, "造"出半个多小时的大雨。

在纬四路和花园路交 叉口东侧,记者看到一幢临 街公寓楼的顶层哗哗向下流 水,楼下的两三家店铺前和 马路上,已经是水流成河。花 园路巡防队员老王告诉记 声音。他和队员们便过去看 怎么回事,谁知水流得越来 越大,楼下店铺的商户打着 伞,正把东西往屋里搬。巡防 队员上去检查后,发现是楼 顶的一处水管爆裂,赶紧拨 打供水公司电话。

上午9时许,维修人员 赶到现场,将水管修补好, 水流才算停止。



昨日9点半左右,伏牛路二砂4号院1号楼一楼东户 居民马先生家中的暖气管突然爆裂,当时水势很大。情况危 急中, 绿东村办事处二砂社区巡防队员王永刚等人泡在水 中协助居民和物业公司工作人员, 经过两个小时的紧张抢 修,终于将爆裂暖气管修复。

本报记者 刘玉娟 通讯员 王凤生 摄