

# 省会部分银行通存通兑手续费标准公布

## 各银行收费标准不一,多数市民认为手续费过高

本报记者 王震

“按1%的收费标准太高了,我拿的是交行的折子,假如到建行取10000元,就要花100元的手续费,太不划算了。”市民王女士在接受采访时说。昨日,记者就省会部分银行公布通存通兑手续费标准之后采访了部分居民,多数市民对小额支付跨行通存通兑业务并不“感冒”,因为,他们认为手续费过高;而在各银行营业网点申请通存通兑业务的市民也寥寥无几。

### 通存通兑业务如何办理

据人行郑州中心支行工作人员介绍,申请开通通存通兑业务是免费的,但必须本人办理。居民要想办理通存通兑业务,须先到开户银行签订“个人存款通存通兑业务协议”,而且跨行通存通兑只适合活期,定期储蓄暂不适宜。开通后,客户将获得一个12位数字支付行号,以后到其他银行跨行通存通兑时,须提供这一号码。办理业务时,居民填写并提交通存通兑业务凭证,出具本人有效身份证件、活期存折或借记卡;授权办理的,还须出具被授权人的有效身份证件。通过代理行查询信息时,须出具填写好的通存通兑业务凭证、查询人本人的活期存折或借记卡 and 有效身份证件。

此外,由于各银行的跨行通存通兑业务开通时间及目前开通的网点不一,如工商银行河南分行已开通此项业务,但工行郑州花园路营业厅表示还不知道该业务是否开通。因此,市民去办理此项业务前需先电话咨询确定,以免无功而返。

### 各银行收费差异较大 最高每笔200元

记者从省会目前银行公布的通存通兑收费表上发现,银行的收费标准大约可分两类:国有商业银行的收费标准为每笔金额的1%,最低10元,最高200元(中行最低1元,最高100元);股份制商业银行收费标准则为每笔金额的0.1%~0.2%(同城)。中小银行的收费标准要低于大型国有银行。例如,同样是跨行存取2000元,郑州市商业银行收5

元,而农行、中行要20元。如果是5万元的大额交易,郑州市商业银行收10元、中信50元,而中行收100元,农行收取手续费是200元。

目前省会已公布通存通兑收费标准的各银行其收费标准如下:中行通存通兑业务的手续费收费标准是,无论省内或跨省,跨行通存、通兑业务,均收取交易金额的1%,最低1元,最高100元;浦发银行郑州分行手续费按照1%收取,最低2元,最高50元,不分同城异地;农行手续费是按照1%收取,但最低收费是10元,最高200元封顶,不分同城异地;中信银行河南分行手续费是同城异地取款不同,同城按照0.1%收取,每笔最低2元,最高50元,异地是按照0.5%收取,每笔最低5元,最高100元;郑州市商业银行则根据单笔现金存取额度的不同,将手续费分为6个区域,1万元以下单笔收取5元,1万~5万元收取10元,5万~10万元收取20元,10万~20万元收取30元,20万~30万元收取50元,超过30万元按0.2%收费,但最高额度不超过200元。

“交行的收费细则正在向央行申请,不久也将公布于众。”交行郑州分行工作人员的田国华告诉记者。目前,省工行、建行、交行、光大等银行收费标准暂未确定。

### 市民普遍反映手续费过高

在建行郑州花园路营业厅,一位前来办其他业务的张女士告诉记者:“如果不是很着急,我舍不得花这么多手续费。如果是一次20万的大额取款,



花200元解决也还划算,钱少了就不值了,还不如在ATM机取呢。”市民刘先生认为,很多市民经常要到银行办理水电气、电话等的缴费及按揭等业务,本身涉及金额就不大,而办理跨行通存通兑有的银行收费高达1%,还有最低收费,如果跨行取100元钱,要交10元手续费,太不划算。采访中,像张女士和刘先生这样想法的市民很普遍,他们觉得通存通兑业务虽方便,但如此高的手续费让他们只能望而却步。

“如果通过建行的卡在柜台上往其他行汇款,手续费才0.5%,最低2元,最高50元。如果取两万元,用小额支付系统通存通兑业务就得花200元,这钱就算打车去一趟开户行还有多余。”建行花园路支行大堂经理张晓梅告诉记者。她认为,目前,中、农等银行都将收费标准定为每笔业务的1%,以提取3000元为例,跨行通存通兑需要支付30元的手续费,而在ATM自动取款机上取款,只需要2元的手续费。取得金额越多,这一差距就越大,因此,很多客户会选择利用ATM操作。

对于市民反映的现行通存通兑业务收费标准过高的问题,中信银行文化路分行的李旭阳认为,“跨行通存通兑作为一个新兴业务,也会像银行卡查询收费一样,随着银行业竞争的进一步深入,收费标准可能会不断下降”。

**理财热线: 67655206**  
**投诉热线: 13523043667**

**本报财富热线开通**

随着百姓理财意识逐渐增强,越来越多的市民体会到理财并非易事,而是对家庭流动资金的一种合理规划,它要承担教育孩子、赡养老人、贷款买房、退休养老等等最基本的家庭目标,而这一切仅仅依靠存款“吃利息”是远远无法实现的。

股指期货即将推出,基金股票基金是否该赎回,外汇和黄金如何炒,这些都成为理财市场最热的话题。究竟什么样的投资品种才最适合您?您希望和哪些专家进行交流互动,我们将与郑州各金融机构联手为您提供一个平台。同时还将不定期推出“理财知识讲座”,各金融机构也会派出最具实力的理财师、理财专家,为本报读者提供“一对一”服务。

**财富热线: 67655206**  
**财富信箱: zzrbjinnong@sina.com**  
**财富地址: 陇海西路80号郑州日报社金**  
**融编辑部,邮编 450006**

**金融信息**

## 理财案例

### 收入稳定家庭理财方案



#### 家庭现状——

王先生和妻子3年前结婚,两人年收入约为6万元。王先生是政府机关普通公务员,妻子是一名教师,两人工作稳定,有养老保险和基本的医疗险、住房公积金。目前家庭存款有6万元,主要是银行定期存款。现有一套住房,结婚时以公积金贷款所购,每月还款1200元,短期内无购房计划。两年前,小两口又喜添一千金。双方父母已退休,有稳定的退休收入和医保,无须王先生夫妇负担住房和生活费用。

王先生每月的正常开支一般在3000元左右,加上额外支出近1000元,每月结余约1000元。这样的家庭该如何理财?

#### 理财规划——

考虑到王先生的实际情况,其建议是:  
**合理运用现有的资金。**王先生现有的6万元,全部存的是定期,虽然能保证资金的安全,但无法做到资产的保值增值。王先生可以将其中的3万元投资于偏股型基金。虽然现在的股市已涨得很高,但长期仍看好。剩余的资金可存定期银行存款或购买国债,也可选择兼具活期便利和定期收益的货币型基金。

**建立子女教育基金。**随着孩子年龄的增长,教育费用的筹集越来越迫切。王先生可采用基金定投的方式,即每月固定投资500元购买基金产品。由于金额是固定的,当基金净值高时,购买的份额少;净值低时,购买的份额多,从而均摊了投资的成本,更加稳妥地实现较高的理财收益。

**完善家庭保障。**王先生夫妇可适当投保一些人身意外伤害险,以防发生重大意外时,整个家庭不至于陷入巨大的财务危机中。

随着时间的推移,王先生夫妇的后续收入还将不断积累。当资金比较充足时,还可以适当投资一些人民币集合理财产品。

一文

## 投资理财

### 震荡市中投资者该买什么



近期,由于股市的宽幅震荡,不少投资者对资金投向产生了困惑,一方面股市风险激增,“追涨不追跌”的心态使市民不敢将资金投向股市;另一方面CPI的持续上涨,对资金的收益率提出了更高的要求。

面对如今高位震荡、风险加大的股市,越来越多的投资者既不甘心负利率存款,又想控制股市高风险。因此把目光转向了风险小、收益不错的理财渠道上去了,如打新股、基金、信托等理财产品。

目前,由于新股上市只赚不赔的特性,吸引了众多投资者加入到打新股的大军,是风险承受能力较小的投

投资者的首选。然而,由于散户资金有限,新股申购的资金不断增多,因此中签率极低。新股认购对于普通投资者来说几乎就跟中彩票一样难。

因此,各家银行也纷纷不失时机地推出了以打新股为投资方向的人民币理财产品。一般而言,这类产品大都是5万元左右的投资起点,预计年收益率在8%至15%之间,这样既降低了投资门槛,也提高了普通投资者的收益。近期新股发行速度持续加快,一批大盘H股以及红筹股也将陆续回归A股市场,国内中小板亦扩容加速,对于新股申购理财来说,意味着将会有更大的获利空间。

对资金量不大的散户投资者,不妨可以打新股或者通过购买银行等机构的集合理财计划来打新股,新股申购属于低风险低收益的投资方式。

当然,对于那些有较大风险承受能力的投资者来说,新股申购的收益率相对较低,因此基金仍是投资者不错的选择理财产品。去年以来的大牛市,

不少投资者发现,炒股收益其实比不上买基金的收益,因此基民队伍大幅度扩容壮大。

从这两年的整个行情发展过程看,基金都较好地把握了市场结构变化所带来的收益。根据各类型基金业绩的统计,截至10月31日,股票型基金、指数型基金、偏股型基金、平衡型基金今年以来净值增长率分别为134.41%、155.02%、126.63%和116.73%。历年以来基金业绩已基本上能够反映市场上涨过程中的大部分收益,特别是在调整行情中,基金往往能够赢得市场走势,由此推动基金今年以来总收益不断上升。我们可以从今年“5·30”以来股指上涨却亏钱的事实中意识到,投资基金往往更能够分享牛市的收益,所以买基金属于相对较高风险高收益的投资方式。

由于近期市场震荡加剧,相对于直接买卖股票,打新股、买基金和信托等理财产品可以既保证本金安全,又可以获得不错的收益。 翁永屹

## 金融热点

### 加息预期趋浓 市民应早谋理财良策

尽管加息不会在最近发生,但身处加息通道之中,市民还应提早谋划应对加息之策,银行理财专家建议,市民改善资产配置方案,一方面要化解加息带给生活成本开销的压力;另一方面,保证手中资金的充分流动性也是理财主要目标。

#### 想减压,提前还贷是上策

今年以来,央行已连续五次加息,房贷(期限5年以上)利率已升至7.83%(优惠利率6.6555%),相比去年底6.84%(优惠利率5.814%)的水准,“房贷族”明年元旦起还贷压力将陡增1个百分点。如果市民去年买房贷款50万元,按20年等额还贷计,明年元旦起,该市民的月供额将增加近300元。

银行的理财师建议,手中有房贷等贷款的市民,如果有能力,提前还贷还是非常有必要的,尤其是那些手头宽裕,资金以储蓄形式存在,这部分人群提前还贷是最佳选择。

最近股市等投资渠道表现不佳,那些投资收益不能抵消利息上涨成本的“房贷族”,也应暂时从股市抽身。从理

财角度看,减缓可预知的即将增大的财务压力,要远比谋求不可掌控的投机收益实际得多。

#### “房贷族”选对产品也可理财

考虑到目前许多贷款市民有购房的“刚需”,在加息通道里,固定利率不失为一种规避加息风险的理财良方。定息房贷可以帮助贷款人锁定利息成本,即便今后多次加息,也与其无关了。

银行理财专家表示,定息房贷比较适合两类人群——风险偏好较保守的客户,愿意提前承担利息负担以避免可能更多的利息支出;加息预期强烈,收入稳定且有长期理财计划,并希望将支出固定化的客户。而目前经济紧张、未来预期收益较好的购房者并不适合定息房贷。

#### 理财产品投资期1年内为好

如果以储蓄为投资主渠道的市民不想提前还贷,理财师建议他们应配置一部分资金投资理财产品,因为目前银行推出的固定收益类产品,收益普遍高于定期储蓄。不过在投资时间上,专家建议关注资金的流动性,尽量选择投资期1年内(有提前赎回条款)的短期产品,这样可有效对冲未来加息带来的收益损失。

事实上,短期理财方便调头的好处,已得到投资者的广泛认可。搜索正处于发售期的理财产品会发现,随着加息预期的加大,市面上短期理财产品占比正重新抬头并较为热销。

此外,目前市场热销的打新股类理财产品也是不错的选择,其风险相对较小,收益较高且投资期限短。王雨

### 工商银行

#### 为企业年金提供全面金融服务

记者近日从工行河南省分行获悉,19日,劳动保障部公布了第二批企业年金基金管理机构资格认定结果,中国工商银行正式获得企业年金基金法人受托机构资格,成为首批获得此项资格的商业银行。

同时,工商银行控股的工银瑞信基金管理公司在本次参加评审的25家基金管理公司中脱颖而出,成为3家获得企业年金基金投资管理资格的基金公司之一。至此,工商银行连同其控股的工银瑞信已经具备企业年金基金法人受托、账户管理、托管和投资管理人四项资格,拿到了企业年金业务的“全牌照”,将可以为客户提供全方位的企业年金服务。截至2007年10月底,工商银行共为1338家企业提供了年金服务,管理年金个人账户196.1万户,托管年金基金148.7亿元,两项业务市场占有率均居领先地位。 曹克 宋金亮

### 招商银行

#### 点心公司理财总额突破450亿

近日,从招商银行总行获悉,该行去年5月在业内同业中首推点心公司理财业务受到机构追捧,截至11月8日,该业务总额已突破450亿大关,该行公司理财业务的战略转型已初见端倪。此项业务填补了机构投资者受托理财业务的业内空白,给客户带来了高于存款40%~400%的收益,已成功地成为机构投资者开辟了广阔的投资理财渠道。据介绍,招商银行通过持续的产品推动、创新的产品设计、优质的售后服务,在市场上塑造了点心公司理财品牌良好的社会形象,引领了国内银行业为企业客户提供资产管理服务的新航向。 振宁

### 光大银行

#### 网上银行大众版开通阳光存管业务

近日,为进一步提高广大客户使用阳光存管服务的快速、方便性,中国光大银行已经将第三方存管业务的功能全面移植到网上银行大众版上。现在起,只要开通光大银行网上银行大众版,就可以进行阳光存管业务的各项操作。

中国光大银行阳光存管业务于今年年初上线,凭借稳定的后台支持系统与高品质的服务,受到客户的认可,业务发展迅速,逐步形成“阳光存管,银证直通”的第三方存管品牌。光大银行阳光存管业务将继续坚持以满足客户需求为核心,努力拓宽业务受理渠道,为股民提供便利、快捷、稳定的阳光存管服务。 李景辉

### 工银瑞信基金分红

随着年终的来临,许多基金公司开始向基民分红。工银瑞信基金管理有限公司日前发布公告称,旗下的工银瑞信红利股票基金于近日进行了首次分红,每10份基金份额派发红利0.2元。

作为今年7月份成立的首只银行系创新基金,工银红利首创“开放式基金封闭管理”模式,客观上帮助投资者在目前的震荡市中克服市场干扰并坚定持有,同时也为基金管理人提供了更为优越的投资环境,提高了基金的预期收益能力。 刘辉