

多家航空公司公布机票超售补偿方案

最低赔偿 200 元

本报讯(记者 王文霞)飞机票超售了怎么办?昨日,记者从郑州新郑国际机场获悉,从现在开始,多家航空公司将对遭遇机票超售的乘客给予补偿,最低赔偿 200 元。

据介绍,深航、海航、四川航空等多家航空公司公布了机票超售补偿方案。深航刚刚公布了《关于航班超售致旅客的公开信》,因航班超售未能如期成行的旅客,深航将优先为其安排后续航班座位,票款差额多退少不补。同时,如果后续航班的规定离站时间与旅客原来所购买的深航航班的规定离站时间间隔在 4 小时以内,深航将给予乘客所持票面价格 30% 的补偿;在 4 小时以上 8 小时以内,深航将给予乘客所持票面价格 60% 的补偿;8 小时以上给予旅客票面价格 100% 的补偿。

另外,在补偿金额低于 200 元时,深航将按照 200 元的标准作出补偿。

海航不同的是,川航的补偿标准按照经济舱全票价而不是票面价格。这三家航空公司还规定,发生超售情况时,老弱病残、中转联程及持有贵宾卡的旅客具有优先登机权。

明年 1 月 1 日起
“刮刮奖”中奖面扩大

本报讯(记者 卢文军 通讯员 乔磊)昨日,记者从郑州市国税局获悉,自 2008 年 1 月 1 日起,郑州市国税局将取消普通发票电话抽奖,同时提高“刮刮奖”(即开即奖)的奖金及布奖面。

今年郑州市国税局最后一期发票抽奖(第 42 期)将于 2008 年 1 月 15 日开奖,消费者在 2007 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期间参与电话抽奖的发票作为有效发票。

据悉,2008 年,郑州市将出台新的发票抽奖办法,届时市财政局、国税局、地税局将联合组织发票抽奖活动。



“春赏花、夏摘果、秋赏叶、冬踏雪”、“出国太远,城市太闹,不如到‘农家乐’转转”……尽管已是冬天,郑州近郊众多“农家乐”乡村旅游却异常火爆。乡村旅游是传统农业的后续产业或替代产业,在促进农民就业、发展第三产业方面具有重要作用。目前,成都的休闲农家游、北京的民俗村已成当地乡镇的支柱产业。那么,郑州的“农家乐”发展现状如何?存在哪些问题?“农家乐”该如何发展才能更多分享休闲经济的大蛋糕?

打造 30 公里

乡村游经济圈

——我市发展“农家乐”的调查

本报记者 成燕 文丁友明 图

整体发展不平衡

据市旅游局局长岳俊华介绍,目前,全市有“农家乐”200 多家,初具规模的有 100 多家,主要包括池塘垂钓型、花木游览型、家庭旅馆型、黄河观光型、农家窑洞型、农户庭院型、瓜果采摘型。在总体布局上,全市已初步形成“一带、三区、六点”发展格局。“一带”即东起雁鸣湖、西至巩义河洛汇流处的黄河风情“农家乐”休闲旅游带。该区域以水为特色,以垂钓、餐饮、棋牌娱乐为主要服务形式,已成为郑州近郊的热点。“三区”即常庄水库、樱桃沟、马头岗三个“农家乐”项目集中区,共集中了 20 家以上的“农家乐”;“六点”即中牟雁鸣湖、新郑中华黄帝古枣园、新密凤凰山、登封市朝阳沟、荥阳市万山、巩义浮戏山。

据了解,在“农家乐”起步较早的惠济区,已拥有“农家乐”、“渔家乐”100 多家,占全市一半以上。

业内人士分析,尽管我市“农家乐”发展势头迅猛,但仍存在整体发展不平衡、缺乏规划、缺乏统一管理标准及管理服务粗放、经营档次偏低等问题。在经营特色上,多数“农家乐”仅停留在餐饮服务阶段,很少推出特色民俗活动及农事、农耕体验旅游等项目。我市不少“农家乐”配套设施还不完善,卫生较差,设施简陋。

成都经验可借鉴

今年 4 月,市旅游局曾组织全市旅游系统有关负责人到成都考察。成都的成功经验值得我们学习借鉴:成都市“农家乐”达万余户,星级乡村酒店、旅游古镇、乡村商品购物中心众多,总经济收入达几十亿元。经过自然发展、竞争发展、规划发展三个阶段,该市形成以农家乐、农业旅游示范点、农业产业基地、旅游古镇、森林公园为基本要素的乡村旅游发展格局。

成都“农家乐”按照“政府造大环境、业主造小环境”的发展模式,各级政府负责规划、开发、建设、经营、发展中给予大力支持,在资金扶持、税收减免上给予很多优惠政策。

价格低廉也是当地“农家乐”一大特色。五星级“农家乐”10 人席不过 300 多元,最低每人花 18 元就可享受全天的座位、茶水、玩麻将和农家饭。如“幸福梅林、荷塘月色”等区域依托规模和优势,形成了梅花、莲藕产业链,接纳大量富余劳动力转移就业。

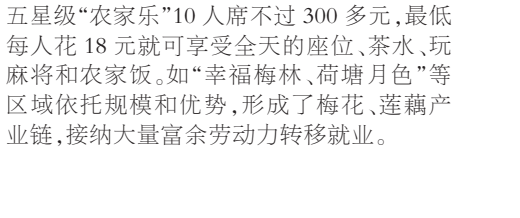
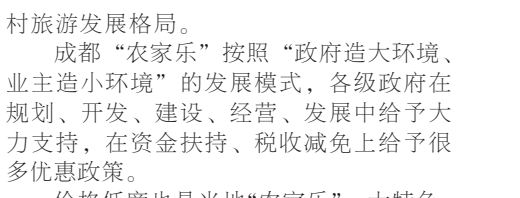
今后的发展方向

郑州大学旅游管理学院旅游管理系主任龚绍方分析说,随着郑州城市化进程的加快,巩义、登封、荥阳等(市)“农家乐”增长空间较大,惠济区、二七区等城区“农家乐”则面临着被新兴居民区包围的趋势,短期发展会比较迅猛。他建议,郑州“农家乐”在发展中可着力打造以郑州市区为中心辐射 30 公里的乡村旅游圈,依托郊县景区,配套发展“农家乐”。

针对郑州“农家乐”没有成都、北京等地火爆这一问题,龚绍方说,这和城市人口基数、文化背景及消费习惯有关。成都、北京人口基数大,纯都市人群较多,从消费习惯来看,过惯了城市生活的市民热衷体验农家风情。而郑州是个“火车拉来的城市”,外来人口居多,具有农村背景的人口占很大比重,他们更愿意到旅游景区游玩。

正是基于郑州与成都、北京消费背景的不同,龚绍方建议,郑州应多发展“景区依托型农家乐”,利用“观光+休闲”带动“农家乐”,让游客有看头、有吃头、有玩头、有住头。可重点发展景区依托型、特种农业型、民俗特色型等三种形式。比如“农家乐”可设计出石头房子、木头房子,养一些特色鱼种,突出花卉、高科技农业等景观特色。

岳俊华告诉记者,《郑州市“农家乐”旅游服务质量规范》即将正式出台,通过推行星级管理,全市“农家乐”将被评定为一星至五星级。市旅游局正在酝酿邀请专家制订全市“农家乐”发展规划,做大做强我市休闲旅游产业。



沪指收复 4900 点



昨日,上证综指以 4882.15 点的全天最低点小幅高开,盘中摸高 4971.40 点,收盘报 4915.89 点,较前一交易日上涨 0.97%,全天振幅为 1.83%。

新华社发

创意餐厅 莫把另类玩过火

本报记者 李娜

音乐餐厅、素食餐厅、免费美甲餐厅……餐厅,不仅仅是填饱肚子的地方,也是一个玩概念的地方。如今,郑州市的餐饮行业是“创意四起”,让顾客在享受美味的同时,也能享受不一样的氛围。

这些餐厅挺个性

在郑州,已经有好几家个性餐厅了,它们确实吸引了不少人的目光,并且还有顾客源源不断地“慕名而来”。

在二七商业圈,有一家音乐餐厅,在顾客进餐过程中,没有灯光,只有悦耳的音乐。商家介绍说,这样做是让顾客完全休息眼睛,尽情享受食物的美味。“黑糊糊的进餐环境,觉得很有意思。”前来消费的顾客范女士是听到朋友的介绍特地来体验一下的。

位于北环的素食餐厅也很有意思,这里的所有饭菜皆是素食,但是却做成了肉菜的样子,尝起来也有“肉”的味道。饭店

新颖的形式吸引了不少顾客前来消费。淮河路上的一家火锅店,顾客只要前来消费,都可以享受免费美甲服务,不少爱美的女士都在排队等候,“去美甲店还要 10 块钱,来这里吃饭能免费享受美甲。”市民周女士选择来这里吃饭,就是冲着“免费美甲”来的。

还有的饭店所有服务员都是光头,有的饭店被装修成军事风格……不少顾客告诉记者,这些饭店因为装修别致,并且独具特色,他们会经常光顾,还会向朋友们推荐。

核心竞争在美食

记者在调查中发现,不少个性餐厅因为独特的个性,曾吸引过大量顾客,但是因为服务和饭菜质量等问题,相继倒闭。

对此问题,郑州大学商学院的刘荣增教授说,目前,郑州市餐饮界能出现一批另类餐厅,表明餐饮业发展到追求顾客细分的地步,也说明餐饮业已经具备了“体验经济”的许多特质。但他认为,另类餐厅的创意还是要有个尺度,品尝美食虽然是一个味觉、嗅觉、视觉等感官一起享受的过程,但从根本来说,还是味觉的享受。餐饮业的核心竞争力是回头客,顾客如果只是图一时新鲜,那么另类餐厅就会遭遇审美疲劳之痛。

郑州国际会展中心荣获土木工程大奖

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 刘伟霞)郑州国际会展中心荣获第七届中国土木工程詹天佑奖。这是记者从机械工业第六设计研究院获得的消息。

詹天佑土木工程大奖是经科技部、建设部核准,并得到铁道、交通、水利等部门支持的中国土木工程界最高的工程荣誉奖。该奖由中国土木工程学会和詹天佑土木工程科技发展基金会颁发,自 1999 年创立,每年评选一次。

担当该项目设计的是机械工业第六设计研究院。此次该院大胆突破、勇于创新,创下会展中心八项国内之最:7 万平方米的钛锌金属屋面,6 万平方米原浆混凝土外墙饰面,360° 旋转电子大屏幕,大面积室外透水混凝土,3.4 万平方米无柱展览大厅,10 余米高的超重型活动隔断,单件重 34 吨的铸钢件节点,30 米大跨度预应力梁板结构等。

据悉,2007 年全国共有 29 项工程获此殊荣。



超市也时尚

酸奶街、休闲美味、食趣乐园、干果工厂……这些有趣的名字是记者在嵩山路某大型超市看到的。据超市工作人员介绍,随着人们生活水平的提高,消费者对消费环境的要求也越来越高,为了迎合消费者的需求,目前,市内已有不少大型超市为各个专柜的食品起了好听有趣的名字,还特别为这些专柜制作了相应的装饰,这些五颜六色的装饰成为超市里独特的风景。

本报记者 秦华 摄

我省新增 5 家 4A 级景区

本报讯(记者 成燕)记者昨日从省旅游局获悉,经全国旅游景区质量等级评定委员会评定,北京平谷青龙山旅游区等 87 家景区近期被评为国家 4A 级旅游景区,其中,我省洛阳市新安县龙潭大峡谷景区、洛阳市嵩县木札岭景区、洛阳市嵩县天池山国家森林公园、洛阳市洛宁县神灵寨风景区、南阳市西峡恐龙遗址园 5 家景区入围。

据了解,依照我国《旅游景区质量等级的划分与评定》与《旅游景区质量等级评定管理办法》,此次,经有关部门推荐及全国旅游景区质量等级评定委员会评定,87 家旅游景区达到国家 4A 级旅游景区标准,被批准为国家 4A 级旅游景区。

苏州园林博物馆新馆开馆



昨日,苏州园林博物馆新馆正式开馆。这座新馆由序厅、园林历史厅、园林艺术厅、园林文化厅、园林传承厅五部分组成。图为参观者欣赏苏州园林微缩景观模型。

新华社发

郑州市产品质量和食品安全
专项整治工作专栏
主办: 郑州市质量技术监督局

专项整治行动 打出“组合拳”

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 刘丽)在产品质量和食品安全专项整治行动的关键时期,我市打出“组合拳”,以巩固前段工作成效,确保赢得全面胜利。

昨日,记者从市产品质量和食品安全领导小组了解到,各成员单位抽调主抓领导和 20 名工作人员,对全市范围内的专项整治进展情况进行督查。现场检查了 214 个点,其中,食品生产企业和小作坊 42 个,生猪屠宰点 9 个,药品经营企业 15 个,养殖场 11 个,兽药经营企业 8 个,饲料经营企业 8 个,农产品批发市场 16 个,农资经营门市 22 个,小餐馆 5 个,小食杂店 52 个,各督查组认真反馈检查信息,书面向市政府作了专题汇报。

这次专项整治,建立和完善了食品作坊自律诚信体系建设。市质监局拨出专款,为全市 688 家小作坊每家配备了一个监管服务盒,签订了质量安全承诺书,建立了原辅材料进货检验制度及台账、巡查回访记录等 20 多项质量档案;并专门为每个食品小作坊免费发送了 1 万余枚“区域限售标志”,实施了小作坊食品限区域销售,不得进入商场超市销售的措施。还通过郑州日报等新闻单位对实施情况进行重点宣传报道。

“组合拳”对推进这次专项整治工作成效十分明显。通过实施上述措施,使专项整治的目标任务得到有效落实,也为我市夺取此次产品质量和食品安全专项整治特殊战役的全面胜利奠定了坚实基础。

六大领域政策频出 凸显政府“重民生”
2007 年 12 月 1 日起实施

教育 1. 郑州市教育局 2. 郑州市教育局 3. 郑州市教育局	医疗 1. 郑州市卫生局 2. 郑州市卫生局 3. 郑州市卫生局	住房 1. 郑州市住房保障 2. 郑州市住房保障 3. 郑州市住房保障
就业 1. 郑州市人社局 2. 郑州市人社局 3. 郑州市人社局	收入分配 1. 郑州市人社局 2. 郑州市人社局 3. 郑州市人社局	社会保障 1. 郑州市人社局 2. 郑州市人社局 3. 郑州市人社局