

# 航空“黑名单”：买不到票的“霸机”者



资料图片

## 核心提示

天有不测风云,航班有延误之忧。前几天,华东地区空中管制刚刚结束,重庆又被大雾笼罩,导致数百个航班延误。除此之外,台风、雷雨、机械故障……无一不是“航班正点”的威胁,航班延误已成为航空服务的一大“顽疾”,也是旅客的心头之痛。航班延误使旅客蒙受经济损失,因此旅客“霸机”事件时有发生。近日,“霸机”旅客因被春秋航空公司列入“黑名单”,而无法订到春秋机票的事件引发了社会的广泛讨论。“霸机”是维权还是霸权?“黑名单”合法还是合理乎?

张磊表示,确有“黑名单”一事。

随之,旅客“霸机”是维权还是霸权?春秋航空公司把“霸机”旅客列入“黑名单”是自卫还是破坏市场规律等一系列问题,引发了社会的广泛关注。

消费者陈先生表示:“旅客‘霸机’肯定是有原因的,航班延误时间太长,给旅客带来无法挽回的损失,而航空公司拒绝合理的赔偿,又不要妥善安置滞留旅客,这些都会使旅客对航空公司产生抱怨情绪,‘霸机’是没有办法的办法。”

消费者吕小姐告诉记者:“机票是旅客与航空公司之间的协议,航班延误是航空公司没有按照协议完成服务,应当赔偿。航空公司可以为受航班延误影响的旅客提供一些优惠服务,比如推出99系列票时,可以优先通知这些旅客。以‘霸机’为由把旅客列入‘黑名单’只会流失越来越多的客源。”

但也有网友赞同把“霸机”的旅客列入“黑名单”,因为这些旅客的行为只会造成更多的航班延误,损害更多旅客的合法权益;有网友将旅客“黑名单”称为航空公司的“自卫”新思路。记者了解到,目前“黑名单”制度仅有春秋航空公司一家推出,而东方航空公司和上海航空公司遇到“霸机”事件均以劝说为主。东方航空公司相关负责人介绍,东航没有计划推出“黑名单”制度,目前主要通过劝说旅客“维权”但不要“违法”,并给予一定的补偿等方式解决冲突。

## “黑名单”背后的无奈

在此,有必要回顾今年7月春秋航空公司遭遇的“连环霸机”事件。7月19日,受大连天气影响,上海至大连的往返航班延误,几十名旅客要求赔偿,“霸机”15个小时之久,影响到上海至桂林、三亚、沈阳等地8个往返航班,两千余名旅客不能正常出行,春秋航空直接经济损失达10余万元,是春秋航空公司有史以来最严重的一起“霸机”事件。

对此,春秋航空公司董事长王正华在博客中写道:春秋航空推出“黑名单”制度,因为极少数旅客“霸机”造成航班“连环”延误,损害了十倍乃至百倍旅客的合法权益,春秋航空以“黑名单”的形式拒绝这些“霸机”旅客,只是一种息事宁人的办法,也是春秋航空万不得已的无奈之举。

据了解,《中华人民共和国航空安全保卫条例》和民航总局《关于维护民用航空秩序保障航班正常运行的通告》做出相关规定,“强行登、占航空器”等属于危害航空正常生产秩序的违法行为。上海君鼎律师事务所律师梅全生说:“旅客‘霸机’是违法行为,航空公司可以通过法律途径要求旅客赔偿经济损失,而把旅客列入‘黑名单’限制旅客购票,旅客可以根据《民法》的相关规定,起诉航空公司。”春秋航空公司新闻发言人张磊说:“旅客不满航空公司的服务,可以向航空公司、民航管理部门和消协投诉,‘霸机’是违法行为,不是正当的维权方式。被列入‘黑名单’的旅客违法在先,并且春秋航空是为了维护绝大多数旅客的合法权益才设立‘黑名单’。起诉旅客是后续的工作,在‘霸机’事件发生时,航空公司不可能去起诉,经济损失难以避免。”

他说:“春秋航空是廉价航空公司,其票价比其他航空公司的平均票价低36%左右。低廉的票价需要航空公司降低成本作为保障,因此,春秋航空售票时就与乘客签订购票协议,表明对于航班延误不予现金补偿。乘客想在购买低价票的同时享受航空全方位服务,春秋航空是满足不了的。”



某航空公司因天气大雾航班延误。



首都机场进出港大厅人满为患。



春秋航空航班延误,乘客与航空公司多次协商未果。

## “黑名单”凸显立法之缺

如今,航空运输是人们重要的出行方式之一,“霸机”闹事的毕竟少数,大多数旅客只是想获得快捷、方便的交通服务,并在航空上没有履行义务时,获得相应的补偿,航空公司呼吁“维权”但不要“违法”,“违法”已经有《中华人民共和国航空安全保卫条例》和《关于维护民用航空秩序保障航班正常运行的通告》的明令禁止,但“维权”的依据在哪里呢?

目前,我国对于航班延误的经济补偿并未出台相关法律法规。民航总局颁布的《航班延误经济补偿指导意见》规定,航空公司因自身原因造成航班延误的,应根据不同延误时间的实际情况对旅客进行经济补偿,并且应根据并尊重旅客本人意愿,选择现金、票款打折和赠送里程三种补偿方式。可见,补偿的形式可以是服务,也可以是现金,《指导意见》没有对补偿方案和补偿标准做出硬性规定,航空公司自主裁量的权利比较大。没有统一赔付标准,一旦涉及具体赔偿自然容易产生纠纷。

张磊坦陈:“今年8月春秋航空推出‘黑名单’制度以来,被列入‘黑名单’的只有几十人,这在春秋航空30万受航班延误影响的旅客中仅为极少数。推出‘黑名单’不是为了惩罚‘霸机’闹事的人,而是以‘黑名单’的威慑作用保障航空正常的生产秩序。而航班延误相关赔偿标准的出台,加大执法力度,对于航空公司处理此类难题会有较大帮助。”民航总局华东地区管理局相关负责人表示,“霸机”是违法行为,应当追究法律责任,但由于执法不到位,导致“霸机”难题落到航空公司身上。春秋航空公司推出“黑名单”制度没有错,但是不能报复旅客。加强立法、执法工作才是解决这一问题的根本途径。

据新华社

## “霸机”旅客被限制购票

近日,一位网友称他11月中旬要从上海返回大连,在春秋航空网站上居然订不了机票,后来得知,春秋航空公司因为他曾有“霸机”行为而把他列入“黑名单”,限制他再次购买春秋航空的机票。春秋航空公司新闻发言人

# 投资“狂热症” 助推非法集资“暗流”

## 核心提示

近年来,从投资房地产到投资股票、基金甚至发展到投资车位、墓地和所谓的“原始股”,或明或暗、或真或假的各种投资机遇让许多人陷入投资“狂热症”困扰。记者近日调查发现,在股市调整、基金遇冷的同时,一些打着投资墓地、“原始股”幌子,针对老年人为主的骗局已难以维系,其非法集资诈骗的本来面目逐渐暴露。

## 投资诱惑下的骗局

披着“国家民政部推荐”“重点扶持上市公司”等虚假外衣,获取老人们信任后,江西南昌一家公司先是以年平均17.42%、最高可达35.71%的高利率诱导老人购买墓地,继而又以发行“职工股”可获更高回报为诱饵,吸引老人们入股或将墓地“转股”。近日,数百名投资购买墓地的老人因投资无法收回才猛然惊醒。虽然有关部门对此案仍在进一步调查中,但类似案件的频发已经给我们敲响了警钟。

法院以集资诈骗罪和合同诈骗罪判处死缓。

由于非法集资大案频发,让许多受害者遭受切肤之痛,甚至一些家庭因此生活陷入困境。因投资墓地被骗的退休老人刘建威痛心地说:“那些热心于投资的老人中,多的投了五六十万,少的也有几万元,有的老人甚至抵押房产贷款购买墓地,得知被骗后,有两个老人情绪失控以至精神失常。”

## 非法集资背后的规律

透过一系列非法集资大案,虽然有关部门应加强监管力度,引导投资规范化和良性发展。但投资热潮下,如何让投资者尤其是老年投资者面对利益诱惑时保持清醒的头脑,仍然发人深省。

南昌市公安局经侦支队分析认为,非法集资诈骗的背后其实颇有规律可循:首先是善于营造耀眼的光环,使诈骗活动极具迷惑性。比如在“君临果业”的宣传册上,这家公司被评为“中国优秀企业”,黄杏建本人也戴上了“中国优秀企业家”的光环。此外,黄杏建还编造了中央领导视察公司并题词和中央、省市媒体对“君临果业”进行宣传报道的大量谎言。

其次是披上合法的外衣干违法的勾当。行骗的注册公司往往具有合法性,公司在向有关部门上交项目建议书后,一旦骗得政府部门批复文件,便大肆用于诈骗活动。

第三是精心选择诈骗对象,尤其是利用老年人防范意识差,又有一定的投资欲望的特点,以高额回报为诱饵进行诈骗活动。

第四是在今年上半年股市热的背景下,打着“原始股”或所谓的职工



资料图片

内部股旗号的诈骗案增多。此外,犯罪手法交叉的情况也开始出现。比如在一些非法集资案中,传销的手法也大量使用,以高额奖励的方式鼓动已经受骗的投资者去欺骗更多的人加入,使受骗人群以“滚雪球”方式膨胀。

## 应为人们提供更多投资信息

老年人投资遭遇非法集资骗局的案件日益增多,一方面暴露一些老年人防范意识差、贪小便宜心理较强的现状,为行骗者频频得手提供了可能性。另一方面也表明,在经济日趋活跃的今天,老年人投资的愿望十分迫切。

不容回避的事实是,当前社会民间投资渠道缺乏,投资信息仍然不畅通,对于有一定投资欲望的老人们来说,银行存款利息太缺乏吸引力,股市风险过大让人望而却步。因此,他们迫切需要一些低风险高回报的投资渠道。一些集资诈骗中所鼓吹的投资模式和变相传销制造的巨大诱惑恰恰迎合了他们的心理。

江西省政协常委李季仁认为,非法集资诈骗犯罪多发,说明在公安机关加大打击力度的同时,各地政府和工商等部门也应从源头上加大甄别力度,剥去行骗者的伪装。同时,还应该为人们提供更多投资信息,避免老年人正常的投资渴望扭曲为投机心理,成为诈骗犯罪的受害者。

据《经济参考报》

# 首饰行业惊曝内幕 焊药竟当成黄金卖

## 核心提示

今年以来,国内外黄金价格一路飙升,消费者购买黄金首饰的热情也一路攀升。然而,京城金饰行业百年老店——兴百轩黄金珠宝专营店4日曝出行业“内幕”:足金、千足金首饰的成分并不全是黄金,不少金店将焊药当成黄金高价出售。

## 金饰焊点上的“黑点”

记者4日上午在兴百轩黄金珠宝专营店看到,“金饰焊点展示台”上分门别类地展示着“焊点多”“焊点少”和“无焊药万足金”三类首饰,消费者用肉眼难以分辨出它们的不同,只有用火烧过之后,使用了焊药的金饰焊点上才露出明显的“黑点”。

“普通消费者看不出这三类首饰有什么不同,但它们的‘含金量’却大有差别。”据中国珠宝协会副会长吴国忠教授介绍,由于制作工艺的不同,珍珠项链、麦穗金项链等款式花色复杂的首饰焊点多,焊点最多达50多个,而编织项链等花色简单的首饰焊点较少,纯度相对高一些。万足金首饰则因为采用熔接工艺,不需要使用焊药配料焊接,因此纯度最高。

## 焊点背后的猫腻有多少

小小的焊点背后究竟有多大猫



资料图片

腻呢?吴国忠为消费者算了一笔账:标价相同的两条20克的足金项链,由于焊药量不同,纯度为99.0%的项链就比纯度为99.8%的项链足足少了0.16克的黄金,那么消费者买到纯度99.0%的项链就等于白白为厂家多用的焊药花费了33.6元!

消费者李先生也为厂家算了一笔账:厂家卖出1吨重的足金饰品,以金价售出的焊药便达到了8000克,等于省下了168万元的黄金。即使扣除焊药成本,厂家的利润也相当可观!

## 消费者替厂家买单

记者走访京城部分金店发现,用金、铜、锡合成金属进行焊接已成为黄金首饰行业惯例。一些金店认为,焊点的存在是工艺技术造成的,具有合理性,根本不存在欺骗消费者的问题。但一位业内人士私下向记者透露:“只要纯度在国家标准范围内,焊药多少并不影响销售。不少厂家为节省成本、提高利润,都尽力追求工艺复杂化,借机增加焊点,焊接时也是尽量多用焊药。”

吴国忠说,像很多足金、千足金饰品的耳钉耳插、手镯压板簧等其实都是18K金,但出售时全部按足金或千足金的价格出售(国家允许销售时按足金或千足金销售),而在回收时商家则分别按足金(或千足金)、18K金回收,所遭受的损失要由消费者替厂家买单。

## 黄金市场透明化是必然趋势

北京新达律师事务所律师任家玉指出,金饰市场的这种“行业惯例”侵犯了消费者的知情权,损害了消费者的权益。虽然国家允许金饰中焊点使用焊药,但是厂商没有向消费者明示,是对消费者知情权的侵害。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,消



资料图片

费者享有知悉其购买、使用商品或者接受服务真实情况的权利。

中国黄金协会相关负责人表示,黄金市场走向透明化是必然趋势。随着技术的成熟和普及,金饰行业必将逐步规范和净化。兴百轩黄金珠宝专营店揭出业内秘密,还消费者知情权,有望使消费者做到明白白消费。

## 资料

按国家首饰标准,纯度99.0%以上为足金,纯度99.90%以上为千足金,纯度99.99%以上、且没有焊药为万足金。

据兴百轩黄金珠宝专营店经理汪士良介绍,目前,很多黄金饰品中都含有由金、铜、锡合成的焊药,但金店出售黄金首饰时,焊药享受黄金一样的高价,而消费者并不知情。

国家首饰质量监督检验中心高级工程师王春生指出,国家对焊接用料使用量并没有具体规定,只要不使金饰纯度低于国家标准范围就没问题。具体使用多少焊接用料,完全由厂家自己把握。

厂家能否把金饰纯度控制在国家允许的范围呢?据王春生介绍,自2001年黄金市场开放以来,国家对黄金饰品采取自愿送检和质检机构抽检相结合的政策。一些小厂家、小商场为节省检测费,黄金首饰往往未经检测就直接上架销售,消费者手中的饰品纯度能否达到国家标准无从知晓。

据《新华每日电讯》



资料图片