“客户是企业赖以生存的命脉”

——•^¶«• ^· ˘ ·4S Œ″ ˜ˇ–´ £´¡,– > ¸ ¿″,

– –¤…·

¨ ·‚ ´…: °´˜¨ ¨ ″˘œ ˜ : ,ŁˇßÆ„' ″^ ˜‡ , – ° ˜• ‚æ。

“ˇœ …¤:2000~2004 ˜Œ, ″ ˜ˇ –´ £´¡`<–Ł»æ ^¶«• ^· ˘ ·“¨« „œ ¯–ª >ˇœ ”‡˜″¯;

2005 ˜Œ, ″ ˜ˇ–´ £´¡˜ ‰Ł¨«˜Œ ‰ 2000 ¤ ˜ˇœ`¿¨ ¶«• ^· ˘ ·¨«„œ >ˇœ ˇœ`¿¯¯^ß »,»,″< °–¨ ¶«• ^· ˘ ·¨«„œ “°fi… >ˇœ ‰ ‰–”;

2006 ˜Œ, ″ ˜ˇ–´ £´¡†ı`“¶«• ^· ˘ ·¨«„œ°fi… >ˇœ 。

• ‚æ ″ª ¿″»§„ »‡ ‚ „ ‡

° … ° ¨¤A …¶5S ¤ “ Œ——” ˜ˇ–´ £´¡ ˜·‚`¢ ″″` … fi »,8 ˜Œ°– … , ‚ ¿″, ·Ł` ˘ ˇ´ ˜ ¯—ª″¯¶ †»¶ˇ ¶«• ^· ˘ · ~ «˘•‡ –″• ˇ ,Ł – > ·Ł ˜„ª· ˇß• ,″<°–– ‡–″″^‡ ¤ ″,• ‚æ ″ª” ˜ ˜ ,†»‰ ¨^″ ˜ˇ –´ £´¡¶ ·‚ ¨«„œ° … ¶«• ^· ˘ ·4S Œ —·.ˇ´ˇœ`¿^ß`–· ^' ˜… …¤, ¶Ł` ‰ 2000 ¤ ˜˜Œˇœ`œ¿ 2005 ˜Œ ‚°¶ƒ¶«• ^· ˘ ·˜Œ¶¨¨«„œˇœ° ″ , – >˘ß‡ °–‡¡ …¤ ‡¨»。

¶ –'» »″ ˜ˇœ° ‡ …¤, ‚¿″ , »–ƒ¶Ł„ :″„«‚ ˜ ‚″˘ß• ˜, ¶ ˜°·• ‚æ。”· 2006 ˜Œ¿“°…,‚¿″, †¢^» –…/` ´‰Ł ‡ ˇœ`¿, ¶Ł°· „« ‚ ~ > ″ ª ″ ‰`‚° ″ • ‚æ ˇ,″˜ ‡ ¨ ˇ^–° … † –£ Ł ¨ »˘ `–¿″ »§ • ‚æ·º°',2006 ˜Œ †‡ `‚″ ˜ˇ –´ £´¡ ˜“• ‚æ˜Œ”。

“´ ‡ °· »˘– ˜, ^‡ ¨.°· »° ˜。ˇß• ¡ æ »… 4S Œ†»‰ ‰ °· ″ ´ ‰‡˘–˜ ˜‡ –″, , ″ ‚″ ˜ ^‡ ″ ‡ –˜ „» ^ ‰ ¡ ˜ ¡^ ˜• ‚æ。”, ¿″, ¨ °· ‚。¶Ł°´° † /^ , ß ˜ 2008 ˜Œ ˜¿ ‰ ¶¤` ‚…Æ° ˜»ø·¡。

“2008 ˜Œ,¶«• ^· ˘ ·‰«,Ł˘ß• ·Ł ·, ¶ ˜, ˇ• °‡ –″, ″ ˜ˇ–´ £´¡‰«»Æ,Ł˘ß• Æ„', ¶ ˜ ¯ °• ‚æ。”¶ „«, ‚· · ˜•¢ „•‰˘ ‚, ¿“, ˜» – ø:“„«, •¢ „ ˜ ˜¿ –Œ°·° `¢˘ ″ ˜ˇ–´ £´¡ ˜„«, ˘•˘–˜, ¨^ – >· , ¶ ˜ˇß• ‚″″ ˜ˇ–´ £´¡ ˜ ‰´ ″–˜ ¶«• ^· ˘ ·。”

2007 ˜Œ¶¨†œˇœ`¿″<– ¨ ‡/60%

… ¨ · ″£´ ˘ß‡ ″ ˜ˇ °– Œ`‚‰ ‰, ‚″„œ˜ ˘•–˜ ˜ˇ ˘ fi »,″£´ ˘ß‡ ‰æ˜Œ1 ´ `11 ´ ˜†œˇœ`¿ >‡‹„ 11 ″ , /…˘ ‰˜Œ ,¨«˜Œ†œˇœ° ‰«″»˘˘13 ″ ` ,″<– ¨ ‡/•ø¶¨‡‹„ 60%。

″£´ ˘ß‡ ″ ˜ˇ °– Œ,″ ¨ ,– ° , ″£´ 3、,£^ ·、″£,£–¨¨ · ˘•–˜ ˜ « …¶¤‚»″´· ‚œ»fl°¨‰æ˜Œ″£´ ˘ß‡ †œˇœ ^ Æ ˜· Æ, ¶Ł,£^ ·.″″″£,£–¨ ˜‡ –Ł¨¨ˇœ ,Ł˘ †œˇœ° ·Ł · · ˜·° » ,… ˇ“ ¶ « ° ″• ‚æˇ• –˘ ˜ ¶¨″˜„ª, ″£´ ˘•–˜ ˇß• —˜ ¡ ˜ ″ ^ß¶¨ † , ‚ Æ 。· ° ˇ¿·,″£´ ˘ß‡ ‰æ ˜Œ†œˇœ″<– ¨ ‡/‡‹„ 60%, ¶‡‹˜«„œ‡‚ ^‡ °–‡¡–Ł· 25.76% ˜ ‡/, ˜ „» ″ ø …/^ ˜ —…¶‡ °–‡¡¨¡ ^ ø ˜‡ …¤, /^ >„ ¶ ˜Œ ˜ …–,、» 、 • ,″£´ ˘ß‡ > –,`, º″ˇ •˘•–˜„†″< ″ ø ˜° `ƒ。

‚″¨ Œ

»ˇß•Æ £ ·Ł ˇœ° `¿″»˘˘5555 ¤

ˇ ´ – fi, »ˇß•Æ £ ·Ł ‚˜… >ˇœ Œ,»· •Æ 、¥ –•Æ 、£»“•Æ 、° …″•Æ `″″ˇ ˇœ° `¿″»˘˘5000 ¤–´‚¯″¤–¤»Æ, ˇ/, ˜¿· »ˇß•Æ £ ·Ł ˇœ° `¿ ″»˘˘5555 ¤。

‚“ »ˇß•Æ £ ·Ł “–fl° †¢… „† fi°–‡¡”——¯° ·‚‡ · ‚‡‹ ‰˘ `–‡ °– ″ˇœ» ¶fl ˜“‡ · …«¿“ „″ˇ , – ˜‡ ¿ » ¶fl, ″°· ‚«•‰´˜——> Ø ˜ `°…。 °· –˜«`‰„œ˘ß‡ ˘ … ˜«‚ , ——″ˇ ‰¤‡§ ˜ »ø ·°‰ fi″ , »″° `¢˘ ‰´ ″ˇ ˜ », –´ ‡ –fl。 ‡£

»ˇß•Æ £ ·Ł ˇœ° `¿″»˘˘5555 ¤

ˇ ´ – fi, »ˇß•Æ £ ·Ł ‚˜… >ˇœ Œ,»· •Æ 、¥ –•Æ 、£»“•Æ 、° …″•Æ `″″ˇ ˇœ° `¿″»˘˘5000 ¤–´‚¯″¤–¤»Æ, ˇ/, ˜¿· »ˇß•Æ £ ·Ł ˇœ° `¿ ″»˘˘5555 ¤。

‚“ »ˇß•Æ £ ·Ł “–fl° †¢… „† fi°–‡¡”——¯° ·‚‡ · ‚‡‹ ‰˘ `–‡ °– ″ˇœ» ¶fl ˜“‡ · …«¿“ „″ˇ , – ˜‡ ¿ » ¶fl, ″°· ‚«•‰´˜——> Ø ˜ `°…。 °· –˜«`‰„œ˘ß‡ ˘ … ˜«‚ , ——″ˇ ‰¤‡§ ˜ »ø ·°‰ fi″ , »″° `¢˘ ‰´ ″ˇ ˜ », –´ ‡ –fl。 ‡£

»ˇß•