中原车市·风云人物志

与江淮轿车共赢中原

——访河南中星江淮汽车销售服务有限公司总经理李小军

本报记者 李 莉

人物语录：功到自然成
营销理念：用服务提升品牌价值内涵

江淮宾悦 品质决定未来

这半年，李小军一直很忙，从12月8日开始，他的忙碌又加倍了：这一天，河南中星江淮汽车销售服务有限公司在省汽贸中心正式开业，成为江淮宾悦目前在郑州地区的唯一一家4S店，其开业标志着江淮首款轿车宾悦正式开始在河南市场投放。而他，正是这个中原汽车市场新生力量的掌门人。

“对于江淮汽车来说，作为旗下的第一款轿车，江淮宾悦关乎其发展前景。”李小军这样解释宾悦上市的战略意义，“从2004年孕育车型，到2007年4月上海车展首次亮相，到7月份全国征集车名，再到11月下旬广州国际车展上正式上市，江淮汽车对第一款轿车付出了近3年的努力。”

“中国汽车消费市场容量大，用户结构丰富，每款车都能找到属于自己的消费群体，对于消费者来说，决定其是否选择某一品牌的关键是产品品质。”谈到中星江淮逐鹿中原汽车市场的前景，李小军语气平和但目光坚定：“宾悦体现了江淮汽车‘整合全球资源造世界车’的精品造车理念，在研发上大规模整合国际国内资源，集江淮汽车44年造车经验之大成。河南向来是自主品牌的根据地，老百姓的实际消费水平决定了江淮宾悦会凭借其品质及性价比优势赢得市场。”

“轿车生产决定着江淮汽车未来的发展，中星江淮担负着江淮轿车在河南地区的市场拓展以及树立品牌形象的重任。”李小军深知自己肩上的担子有多重，“目前，无论市场拓展，还是公司建设或者内部管理，全部都是从零开始。”

中星江淮 为客户创造价值

论及中星江淮未来的发展，李小军并没有锋芒毕露地谈公司的扩张战略，“稳步向前”是他对中星江淮日后发展定下的战略方针，而“保证客户利益，为客户创造价值”则成为他带领中星江淮长久发展的战术。

“对于消费者来说，产品价值十分重要，但产品服务价值的增值也不可或缺。对于一个并非强势的汽车品牌，要想在竞争中取胜，唯有通过大量的细节服务为品牌增值。”李小军对中星江淮的发展方向了然于心，“首批客户非常重要，他们的评价决定了江淮轿车也决定了中星江淮的未来，所以，从一开始，我们在服务方面就要尽量做到最好。”

为此，提升客户的满意度和忠诚度被列为中星江淮的战略经营目标，而温馨舒适的客户休息区、宽敞明亮的快速保养线、先进的检测设备、相对较低的销售顾问坐椅设计等硬件配套设施都于细微之处传递出中星江淮“追求至臻细节，奉献贴心服务”的经营理念。

“优质的产品同样要辅以出色的服务水准，对于中星江淮的发展，这两方面至关重要。”在服务细节标准上，李小军没有丝毫懈怠：“无论售前、售中还是售后，公司在服务方面倾注了很大的精力，一对一服务、上门服务等都成为中星江淮的服务标准，确保实现江淮宾悦‘only for you’的客户价值诉求。”

本周汽车行情

车型	主要配置	价格（万元）
广汽丰田富达航海路店		
200E 精英版	双SRS气囊、后LED组合灯、自动折叠后视镜、ABS+EBD、双悬吊力安全带、MIL概念座椅、两控车门开启装置、双区域独立空调	19.78
200G 豪华版	在200E的基础上增加：广域天窗、氙气大灯（带大灯清洗及水平调节）、电动后窗遮阳帘、前排8向调节真皮座椅带加热、集成控制式音响盒、6碟CD机、多功能行车显示系统	21.98
240G 豪华版	在200G的基础上增加：2.4L发动机、手自一体5挡变速箱、定速巡航系统	22.98
240G Navi 豪华导航版	在240G的基础上增加：DVD语音导航系统（带倒车影像）	24.78
240V Navi 至尊导航版	在240G Navi的基础上增加：VSC车身稳定性控制系统、TRC牵引力控制系统、EMSBS紧急制动辅助系统、智能钥匙一键启动系统、AFS前大灯自动转向系统、无钥匙空气滑新雷、等离子发生器、倒车雷达	26.98

郑州富达诚诚汽车销售服务有限公司
销售热线：6882222 8 服务热线：6882222 6
地址：航海中路与京华南路交汇处 www.fudatoyota.com.cn

TOYOTA 郑州世纪丰田	
威驰	8.99-13.2
锐志	21.6-35.48
皇冠	30.2-51.1
普拉多	46.2-55.8
花冠EX	11.48-12.68
卡罗拉	13.28-19.98

销售热线：0371-6569 5000 服务热线：0371-6569 0088
二手车热线：0371-6569 5000-569
地址：郑州市中州大道（原107国道）森林公园北1500米路西

车市资讯

豪车品牌讴歌花园路店开业

12月22日，豪华汽车品牌Acura（讴歌）郑州花园路店隆重开业，本田技研工业（中国）投资有限公司Acura事业部部长内田俊一亲临开业现场。

盛典现场的Acura（讴歌）郑州花园路店，处处彰显时尚感和科技感，璀璨星光打造的Acura展厅犹如一座明亮的水晶宫屹立于夜空中。店内的车型展示区，有Acura（讴歌）的旗舰RL（3.5L）和TL（3.2L）两款经典轿车以及今年上半年一经推出就带来轰动效应的SUV车型MDX。

Acura（讴歌）郑州花园路店位于花园北路，秉承Acura（讴歌）的全球最高服务标准，郑州花园路店将为Acura用户提供“四年/十万公里”的保修和免费保养（每5000公里一次）服务。

作为第一个日系高端豪华品牌，Acura（讴歌）追求动感、个性的“运动豪华”理念对豪华汽车品牌进行了重新诠释，为顾客带来了全新的价值感受。目前Acura（讴歌）产品由Honda专门的研发部门负责开发，专用设计室也于今年上半年在北美投入运作，20年多来，Acura（讴歌）在北美的累计销量已经超过320万辆。

张 磊

10万元级越野车成私家车新宠

如今，一些私营企业老板，在购买第二辆车时，很多选择了SUV。但由于普通消费者对油耗非常敏感，使很多用户对SUV可望而不可及。但从去年开始，这种情况发生了改变，长城哈弗的油耗标准赢得了个人消费者的青睐，目前，公家购买和私人购买哈弗的比例已从2006年的1:7，增长到目前的1:9，截至11月，私人购买哈弗的比例已超过91%。

去年12月，长城汽车联手德国博世公司，成功推出了具备国际领先的柴油共轨技术“智能节油王”INTEC柴油动力发动机，并匹配在哈弗上。该产品上市后，迅速改变了10万级越野车的消费生态：此前，消费者一致认为SUV油耗超高，但柴油哈弗的实际表现证明，它能比汽油发动机节油30%左右，其燃油的实际成本接近1.4L~1.6L的轿车。2007年，装备了全新INTEC发动机的哈弗顺利赢取了同类型车中的销售冠军宝座。

据中汽协最新消息，今年1~11月，登统在册的全部SUV累计销量339873辆，同比增长60.3%。其中长城SUV以58045辆名列第一。1~11月单品牌累计销量中，长城哈弗以51458辆继续领先，销售同比增长102.8%。有分析认为，私人消费市场的觉醒，为SUV带来了前所未有的增长动力。

王 峰

名星车型

上海大众摘得“质量金奖”、瑞风瑞鹰联袂获奖……岁末回顾车市，品质车型在各种评比中脱颖而出，用各项大奖为其2007年的市场争锋之路画上了完美的句号。

岁末 明星车型频现

上海大众 再摘质量金奖

日前，上海市质量技术监督局发布了2007年度上海市质量金奖企业、质量金奖个人荣誉榜单，共有16家企业、7位个人荣列榜单。其中，上海大众凭借在质量管理领域取得的突出成绩再次获得“2007年度上海市质量金奖企业”称号。

“上海市质量金奖企业”的评选始于2001年，是由上海市发改委、上海市经济委员会、上海市质量技术监督局等多家单位联合发起举办的，评选遵循“科学、公平、公开、公正”原则。在今年的评选中，上海大众获得了专家评审团和质量金奖评审工作联席会的一致认同，顺利通过复评，再次荣膺“上海市质量金奖企业”称号，这也是上海大众继2001年率先获得“全国质量管理奖”、2004年再次获得“上海市质量金奖”之后，又一次在质量管理领域获得高度认可。上海大众也凭借在管理上的不断创新改进及良好的经营业绩，不仅保持了行业的领先地位和竞争优势，更成功地树立起了一个持续经营的典范。《南方都市报》主办的“2007第六届车坛奥斯卡”评选也将重量级大奖“年度企业成就奖”赋予了上海大众。

瑞风瑞鹰 长沙车展获大奖

12月13日~17日举办的2007年湖南国际车展无疑成为本年度最后的车坛视听盛宴。江淮汽车旗下瑞风瑞鹰在本次车展上再度斩获双项大奖：瑞风获得由中国主流媒体汽车联盟颁发的2007年度中国（湖南）年度总评榜最佳公务车（MPV类）奖；瑞鹰获年度总评榜最佳SUV（国产类）大奖。

本次车展上，瑞风瑞鹰获得年度最佳，是由“中国主流媒体汽车联盟”的重要组成部分潇湘晨报，经过评选后颁发。中国主流媒体汽车联盟力主促进各省市主流平面媒体在汽车新闻及重大活动的合作，以“一城一媒体”为原则，吸引中国重要经济区域中心城市主流媒体加盟。

狮跑 上市月余获多项大奖

“2007年度中国最佳SUV新车”、“2007年度最佳国产SUV”、“最佳SUV”……狮跑在上市短短一个月内，凭借动感时尚的外形、卓越的动力操控、独特的“拓界”理念，不仅在性能方面征服了广大的专业人士及消费者，同时其倡导的极具激情的“拓界”生活方式也受到了大家的一致认可，成功问鼎多项权威媒体大奖，成为2007年度SUV新车中的大赢家。

在目前所获的各个奖项中，狮跑以“全能选手”的姿态傲视于同级别车型，在车辆性能和消费理念等不同奖项领域都有所斩获。年度汽车总评榜江苏分榜的“2007年度中国最佳SUV新车”大奖对狮跑的优越车辆性能给予了肯定。 刘 军

买中华轿车 到河南嘉力
中华酷宝1.8手动舒适版12.68万元
激情上市 欢迎来店鉴赏

骏捷	1.8手动舒适版	9.58万元
	1.8手动豪华版	10.58万元
尊驰	2.0手动豪华版	11.58万元

销售：0371-6179 9999 售后：0371-6123 1111
VIP大客户热线：13603713777
地址：郑州市北环路与丰庆路交叉口向西100米路南
热烈祝贺中华汽车特约销售服务商河南嘉力11月25日开业

上海通用—别克

君越	中英文多功能驾驶员信息中心，DLUETOOTH车载蓝牙电话系统、智能语言导航系统、RES遥控发动机启动系统、方向盘上按键控制、手动换挡、DVD影音播放系统、前置6.5英寸多功能液晶显示屏、6+2喇叭。	20.98-32.98
君威	内置式双层电动天窗（可倾斜、滑动）可倾斜真皮方向盘、前排双安全气囊、ABS四轮防抱死制动系统、OBD车载电脑自动诊断系统、智能胎压监测器。	17.58-19.58
GL8 2.5	内后视镜带倒车雷达、一体式钛银背光仪表盘、第三排座椅独立空调控制、双层电动天窗、高保真CD豪华音响系统附ETR自动搜台功能、八喇叭扬声系统。	21.8-24.3
陆尊	3.0LVVT V6发动机、自动定速巡航、ABS+EBD+TCS、右侧电动滑移门，三屏DVD影音系统、红外线耳机、视/音频输入端子、智能语言导航、horman/kardon世界顶级剧院音响、高级真皮行政座椅。	28.8-37.8
凯越	驾驶员座椅前后8向调节/腰部支撑、前后排电动窗、高级2-DIN立体收音机CD播放系统、双层天窗、真皮座椅、雨伞储存盒、6/4分离可折叠后座椅。	10.78-12.78

河南众通商务有限公司
郑州市中原中路155号 电话：（0371）65646699
郑州市北环路陈寨花卉市场对面(江山汽车广场)。 电话：（0371）63790999
郑州市大学南路5号。 电话：（0371）68868791

比亚迪汽车 BYD AUTO 河南华通汽贸

F3R活力型	三菱4G15S发动机、ABS+EBD、高效四轮碟刹、LED自发光仪表、车内开启式油箱盖、时速20公里自动落锁、智能电子防盗系统、VMP智能助力系统、整体时尚钛银内饰、高位刹车灯、休闲足踏、防眩内后视镜、别致式超强制冷空调、中文八方向电子指南仪、后风档玻璃加热除霜、2600mm的轴距、360L的超大后备箱空间。	6.78
F3驾驭型	三菱4G15S发动机、四轮碟刹、德尔福/联合电子电喷系统、ABS+EBD、折叠式电动调节外后视镜、LED自发光式仪表、电动门窗、电子防盗液压助力转向、遥控锁、增强蝴蝶空调、单碟CD、Mp3接入口高级真皮座椅、桃木内饰中控台	6.68
F3白金版	三菱4G15S发动机、德尔福/联合电子电喷系统、ABS+EBD、透气性真皮座椅、预紧式安全带、电子防盗系统、倒车雷达、LED高位刹车灯、上下可调式方向盘、助力转向、遥控车门开启装置、单碟CD方向盘音像控制系统、四轮碟刹、超大容积后行李箱、双层双模式电动天窗，SRS双安全气囊，自动开启前大灯。	6.98

比亚迪F3白金版全国上市，火爆销售中！
比亚迪汽车河南华通销售服务4S店
地址：郑州市北环路与文化路交叉口向西300米路南
销售热线：0371-63501539 63501538 服务热线：0371-65573368

北京现代河南长运4S店
蝉联04、05、06年全国销售冠军、全国最佳4S店

伊兰特	八万九千八，伊兰特开回家！	8.98-12.68（万元）
索纳塔	ABS+EBD；双气囊；电子防盗日后视镜；倒车雷达；手动换挡；手动恒温空调；电动天窗；真皮方向盘。	12.38-18.18（万元）
雅纳特	ABS+EBD；双气囊；电子防盗系统；侧面防撞钢梁；独立悬挂；液压转向自动检测；环保无氟空调、CD+MP3播放器。	7.18-10.58（万元）
途胜	液压式助力转向机；安全气囊+安全气帘；ABS+EBD；迎宾行李架；后座座椅放倒；可锁启式后窗玻璃；行李网；CD播放器。	16.98-24.18（万元）
NF御翔	ABS+EBD；侧面撞击防门；电子防盗；双片钥匙；双排气管；双开启电动天窗；全自动大容积独立空调；前置6碟CD等。	16.58-22.38（万元）

超值二手车 •伊兰特1.6自动豪华型-8.5万元 •宝来1.8手动豪华-4.3万元 •索纳塔2.7T自一体豪华型-9.8万元
销售：0371-66539222 售后：66539111 地址：郑汴路中博汽车广场

上海大众河南光明

普桑豪华型	七万九千八豪华普桑开回家	7.98
07款新领驭1.8T手动豪华型	桃木纹内饰 真皮座椅 冷藏储物盒 ABS+EBD+EDS 倒车雷达 多功能方向盘 定速巡航 六CD八喇叭 环保型空调/粉尘微粒过滤器 电动调节可加热外后视镜 防夹功能电动车窗	19.98
老款帕萨特1.8T手动型	电动后视镜、防眩目内后视镜、ABS+EBD、中控门锁、单碟CD、真皮座椅	17.78
波罗劲情1.4手动时尚版	ABS+EBD+CBC、MSR、欧洲NCAP碰撞四星级、可澳式转向管柱、带MP3功能的CD播放机、U型前脸、双卡片插槽、四门电动摇窗机、CAN-BUS控制器局域网	8.98
波罗劲取1.4自动雅致版	ABS+EBD+CBC、MSR、自侦测数字式倒车雷达PDC 双开启式观景天窗、195宽胎、铝合金轮毂、遥控中央集控门锁、带MP3功能的CD播放机、绿色隔热玻璃、钛银金属风格饰件、6挡手自一体变速器	11.58
3000手动导入型	钢制轮毂、轮胎195/60R14、浅米色内饰、蓝背光组合仪表、ABS、智能型电子密码防盗系统、动力转向系统、集控门锁	9.78

河南光明汽车销售服务有限公司 销售热线：0371-68989318 68718033
地址：郑州市大学南路6号（大学路与航海路向南500米）