

停车收费叫“等待处理”?

党贺喜

俗话说“一叶知秋”，而对一座城市而言，一个细节也关乎城市形象。

前几日到一饭店吃饭，坐朋友车离开时，在广场出口处，车被自动栏杆拦下，接着保安把手伸进车里要停车费。要说这也正常，可栏杆上滚动显示的霓虹灯提示语却让人“过目不忘”：“等待处理”。

交停车费就是交停车费，这和“等待

处理”尤其是那个“处理”怎么能关联起来呢？乍一看，还以为是自己犯了多大错呢，真是“诚惶诚恐”！与之有可比性的是，有一次在西部一家火锅店，男卫生间的一个水池上方赫然标着“呕吐池”三个字，真是让人看了不吐也得吐！其实，这个池子除了可让喝多的人呕吐外，也是可以洗手或者涮拖把的，贴着

这三个字实在让人缺乏美感。

今年是城市建设管理年，既然是精细化管理，就应该在细节上下工夫，尤其是对外地客人而言，一句广告词、一条宣传标语，甚至一则诸如上述列举的连自个儿都“找不到北”的所谓提示语，都会给人留下不和谐的印象。



“供水服务、春暖万家”活动启动 28支供水小分队 昼夜待命

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 宁琳)从即日起至2月29日，郑州市自来水总公司将派出28支供水服务小分队，24小时随时待命，为市民提供用水服务。这是记者昨日从我市第十四届“供水服务、春暖万家”活动启动仪式上获得的消息。

为确保春节期间安全用水，从即日起至2月29日，郑州市自来水总公司将派出28支供水服务小分队，300余名供水队员24小时随时为市民提供用水服务。

自来水公司向市民公开承诺：他们将全力以赴帮助市民解决供水中遇到的热点、难点问题，如有自来水爆管，将在50分钟内赶到现场。中小修不过夜，大修昼夜不间断，春节期间不因欠费而停水。如果您在用水方面有什么需要，可随时拨打24小时供水热线：67680000，他们将第一时间为您解决供水方面的难题。

违法黑车 最高罚10万

我市严查春运客运市场 乘客可打68735131举报

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李健)春节将至，为维护我市客运市场秩序，从12日起，市运管处开始春运客运市场整顿活动。

12日，郑州市运管处和交警三大队联合，打响了春运运输市场整顿第一枪。此次整顿重点是银基地下停车场和天荣服装厂停车场。在天荣服装城一出口，一辆牌号为豫F05618的客车被稽查人员当场查获。经调查，该车已多次被举报，按照规定，该车被暂扣，并罚款3000元，司机被带回去协助调查。

稽查人员介绍说，一旦野车、兜圈车等被查出，受过处理的车辆和驾驶员都将被录入违章档案，违章达到一定次数，运管处将提请省道路运输局吊销其道路运输许可证和营运资格，客车所属运输企业一年内不得参与线路经营招投标，不予办理新增线路、班次业务；车辆驾驶员3年内不准在河南省道路运输市场从事运输经营性驾驶；对于黑车，将进行查扣，并将给予上限10万元的处罚。乘客发现违法违规车辆可拨打0371-68735131举报。

公安便民服务热线专解群众咨询

热线66231110 为您24小时服务

本报讯(记者 陈思 通讯员 董永雷)从今日起，若想咨询公安业务，直接拨打“郑州公安便民服务热线”(0371)66231110，就会获得详细解答。

记者昨日从郑州警方获悉，“郑州公安便民服务热线”采取自动化服务模式，开通后将大大缓解110等各类公安窗口热线的负担，同时减少群众拨打咨询电话“排队”的几率。

据郑州市公安局技术人员介绍，由于群众对办理公安业务政策及流程咨询较多，110及部分单位值

班电话负担繁重。据统计，仅出入境管理处每天就接群众咨询电话300多个，占值班电话的90%左右，很多群众反映电话经常占线、打不进来；110每天接警电话9000多个，其中群众咨询电话占接警电话的10%左右。值班民警疲于解答各种咨询问题，且不能完全达到群众满意。这既影响公安窗口形象，又不能给群众解决问题。鉴于此，警方决定开通“便民服务热线”。

该热线不按业务部门分类，而是按群众的思维习惯分类，避免了不懂业务无法选择区分的问题；按

键少，内容丰富，不受时间、地点的限制，24小时提供服务；可重复收听，解决一次记不全或没听清楚的问题。

郑州市公安局有关负责人介绍，“便民服务热线”将公安机关各部门对外服务项目及流程录制到便民服务热线系统中，是提高公安业务自动化应用的载体，可有效解决公安对外服务的瓶颈效应，群众可享受一站式公安服务，得到程序化的解答，解决了群众电话难打和来回奔波的问题，减轻了民警负担，节约了警力。

相关链接

热线用5个数字键解决10个业务部门的对外咨询问题，他们分别是：

1号键：证照办理，包括：出入境证件办理、户口证件办理、机动车驾驶证办理、驾驶证办理等。

2号键：法律、法规咨询，包括：行政复议、法医鉴定、经济知识咨询等。

3号键：治安行政审批，包

热线按键使用说明

括：旅馆业、典当行、印章业、爆炸物品、剧毒化学品管理、申请举办大型活动的行政审批流程及注意事项。

4号键：如何报警求助，包括：群众报警求助的注意事项及110受理求助的范围等。

9号键：其他，包括：消防行政审批、毒品知识介绍、网上报警、网吧变更、互联网备案等。

鹤舞春音唱和谐



昨日，各色鲜花把绿城广场点缀得格外漂亮。据工作人员介绍，广场中心设置的以“春音鹤舞唱和谐”为主题的造型，共使用了甘蓝、紫皮菜等7个品种8万多盆鲜花。这些鲜花既美丽又耐寒，吸引了很多市民前来拍照留念。

本报记者 李焱 李利强 摄

过期药品怎能照常销售

本报讯(记者 刘玉娟)“大药店还卖过期药?”昨日下午，市民郑先生拿着一盒“金嗓开音丸”药品来本报投诉。

“今天上午我正要吃药，女儿随手拿过药一看，竟然发现它已经超过有效期5个月了。”昨日下午3点多，80岁高龄的市民郑老先生告诉记者，这盒金嗓开音丸是12日晚8点多，他在伊洛路与工人路交叉口西南角的仵禧堂药店买的，当时买了金嗓开音丸等三种药。老人还给记者出示了当日的购药发票。

记者随后与郑老先生一起赶到该家药店，经该店女员工确

认，该盒药确实是12日晚在此购买的。药店工作人员解释说，平时售药，接近有效期四五个半月左右就开始下架了，而针对这一盒药，她解释说：“可能是当时下架时被遗忘在药架上上了。”并提出给郑老先生再换一盒新药。

但郑老先生对店方的处理意见不满意，又把那盒药拿回了家，并向店方提出两点要求：一是当众销毁这盒过期药，不能再卖给其他消费者；二是依据相关规定，赔偿他正品药或折合成人民币赔偿给他。老人说，如果他们不同意，我就到消协讨个说法。



前日晚，高速交警圃田大队在疏导交通时查获一辆被返乡民工和行李“塞”满的客车，为防客车出事故，民警用警车护送其下高速。

本报记者 张立 宋晔 摄

郑州市第八届十佳百优转移就业青年

由郑州市劳动和社会保障局等十二家单位联合开展的郑州市第八届十佳百优转移就业青年评选活动，日前揭晓。

郑州市第八届十佳百优转移就业青年评选活动既向社会展示了具有时代风采的转移就业青年形象，也是推进城乡统筹发展，构建和谐郑州的客观需要，当选的十佳百优转移就业青年是全市外来外出就业青年的优秀代表，他

们为我市的经济发展和两个文明建设做出了突出贡献。

希望受表彰的转移就业青年要戒骄戒躁，发扬成绩，在各自的工作岗位上创造新的业绩。号召全市广大青年特别是转移就业青年，要以他们为榜样，刻苦学习，勤奋工作，为建设郑州，振兴郑州而努力奋斗！

郑州市第八届十佳转移就业青年

- | | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
|
牛玉杰
郑州市满星星发光玩具厂 |
付彦刚
巩义市同创电子器材有限公司 |
刘强
金星啤酒集团有限公司 |
许小敏
郑州圆方物业管理有限公司 |
|
何柏林
郑州自来水工程公司 |
李广灿
新密市网通公司 |
范兴广
惠济区贾河度假村 |
郝向东
河南省第五建筑安装工程公司 |
|
徐伟
郑州新登企业集团有限公司 |
徐晓阳
河南龙源大酒店 |
矫琨
河南长城技术信息有限公司 |
潘红梅
郑州思念食品有限公司 |

郑州市第八届优秀转移就业青年名单

(以姓氏笔画为序)

- 丁古国 马士生 马雪亮 王七元 王书林 王永娜(女) 王玉会(女) 王玉丽(女) 王志强 王金凤(女) 王素霞(女) 王新奇 王新宾 王瑞婷 王静雅(女) 韦志颖 卢扣(女) 左玉冰 甘巧娜(女) 田新玲(女) 石磊(女) 艾勇 刘玉(女) 刘斌 刘云涛 刘文勇 刘占伦 刘庆宝 刘丽娟(女) 刘志勇 刘国耀 刘明均 刘海洪 吕目涛 孙跃先 朱艳飞 朱晨华 汤才坤 许召磊 邢灿龙 闫希希(女) 吴伟 吴好(女) 吴运萍(女) 张云瑞 张会娜(女) 张家涛 张常新 张瑞瑞(女) 李召 李群 李大伟 李丹华(女) 李天超 李长旭 李陈娟(女) 李贤怀 李晓娜(女) 李晓涓(女) 李喜军 杜祥雨 杨明 杨静静(女) 汪忠民 肖红军 谷雨阳 陆霖 陆小渠 陈彬 陈石礼 陈亚丽(女) 陈国义 陈松鹤 周安宏 周保军 周真真(女) 周淑霞(女) 周德华 尚艳红(女) 欧丰伟 瓮娜(女) 罗彦丽(女) 范军伟 郑丽(女) 郑二彬 郑丽娜(女) 侯菊红(女) 姚如涛 段传柱 赵峰 赵小波 赵素芳(女) 赵素霞(女) 唐渊 秦琼(女) 聂亚辉 贾中平 郭小飞 郭秋丽(女) 钱红丽(女) 崔兰兰(女) 崔永军 常瑞芳 黄运河 黄祖炳 黄爱卿 黄静静(女) 董胜英(女) 董德伟 谢瑞娟(女) 腾铁军 靳晶(女) 蔡占军 赫连红霞(女) 薛蕾(女)

- | | | |
|-------------|-------------------|----------|
| 郑州市劳动和社会保障局 | 郑州市委组织部 | 郑州市委宣传部 |
| 郑州市建设委员会 | 郑州市公安局 | 郑州市广播电视台 |
| 郑州市工商行政管理局 | 郑州市精神文明建设指导委员会办公室 | 郑州市总工会 |
| 共青团郑州市委 | 郑州市妇女联合会 | 郑州日报社 |