

## 为保旅客安全 定点更换司机 我省将建长途客运驿站

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李晓萍) 疲劳驾驶是超长途客车运输中的一项违法行为,从昨日召开的全省交通安全生产暨春运工作会议上获悉,我省将建立长途客运驿站,定点更换驾驶员,保证驾驶员休息,以有效解决该问题。目前道路客运管理的薄弱环节是农村短途客运、超长途客运和包车客运,农村短途客运路况差,有时超载比较严重;超长途客运的主要问题是超载、超速、驾驶员疲劳驾驶、夜间冒险行车等违法违章行为;包车客运的主要问题是经营者未经道路运输管理机构批准,私自承接包车客运业务。

为保证春运, 交通部门要求严格执行规定的客票价格, 依法严厉打击乱涨价行为; 严厉打击无证经营、长期不进站经营、兜圈拉客等违法行为; 严肃处理粗鲁待客、侵犯旅客合法权益的严重服务质量事件; 实行24小时接听投诉电话, 及时受理旅客投诉或经营者的投诉。

## 我市劳动和社会保障二〇〇八年大盘敲定

# 「双十二万」人年内实现就业

本报讯(记者 王红)“年内城镇新增12万人就业再就业、12万农村劳动力转移就业; 市属困难企业退休人员纳入医保范围; 全市企业退休人员养老金待遇上调; 确保全体劳动者获得合理工资待遇……”昨日, 全市劳动和社会保障工作会议召开, 2008年度全市就业再就业及社会保障工作大盘敲定。

### 小额担保贷款总额将提高1000万元

按照计划, 今年劳动保障部门持续推进就业再就业工作, 确保城镇新增就业再就业12万人, 其中, 下岗失业人员再就业3万人, 就业困难人员再就业1万人, 城镇登记失业率控制在4%以内; 全年实现农村劳动力转移就业12万, 完成农村富余劳动力技能培训6万人, 帮助有就业愿望的农村“零转移”家庭实现至少一人转移就业; 确保城镇“零就业家庭”动态清零。

此外, 为促进创业带动就业, 今年我市将把下岗失业人员、大学毕业生、复员军人和返乡创业人员首次纳入创业培训范围, 计划年内实现创业培训2820人。同时, 为加大对创业者的资金支持力度, 今年全市计划发放的小额担保贷款总额将由去年的6000万元提高至7000万元。

### 五项社保扩面征缴34.3亿元

为加固社会保障体系, 今年, 全市企业养老、失业、医疗、工伤及生育五项社会保险将全面扩面征缴34.3361亿元, 其中, 确保年内全市企业职工基本养老保险费征缴23.66亿元、失业保险费征缴2.06亿元、职工医疗保险费征缴7.644亿元、工伤保险费征缴7481万元、生育保险费征缴2240万元。

按照计划, 今年我市将不仅继续调高企业退休人员养老待遇, 同时, 还将修改养老保险条例, 制定郑州市被征地农民基本生活保障办法。此外, 为进一步完善企业职工养老体系, 今年我市将推动建立企业年金制度, 开通养老保险网上缴费申报, 建立养老保险个人账户网上自助查询系统。

此外, 今年全市另一项社会保障重点是扩大医保范围, 年内将郑州市集体破产困难企业和市属原国有困难企业退休人员纳入大病统筹医疗保险; 同时, 重点加强在郑大中专院校学生、中小學生参保, 全面扩大城镇居民医疗保险参保率, 力争年底实现居民医保参保人数达到100万。

### 重点落实劳动者工资保障

针对劳动者最为关心的工资待遇, 今年市劳动保障部门将着力加强劳动工资宏观调控, 严查监督全市最低工资标准企业落实情况; 同时, 我市还将开展劳动力市场工资指导价、技能岗位工资指导价及企业人工成本抽样调查, 并及时向社会发布。

## 大雪影响公路民航

# 铁路发送旅客创节前新高



本报讯(记者 王文霞 通讯员 刘世忠 郑文鹏) 1月18日至19日, 郑州地区普降大雪, 降雪为春运带来许多不便, 高速公路全线封闭, 民航航班大部分延误或取消, 造成公路客流和民航客流涌向铁路, 铁路客流激增。

### 铁路 日均发送旅客8万左右

郑州车站紧急启动春运应急预案, 组织了400人的除雪突击队, 对站区南北咽喉区的近200组道岔分工包保, 确保线路畅通。抽调局机关和站区有关单位300人, 重点维护售票厅秩序。

在售票大厅30号窗口设立了学生票发售专口, 始发车保证给学生预留50%的硬座票额, 保证学生购买到车票, 并开辟了学生乘车“绿色通道”。

为防止超大客流, 该站提前开通消防通道, 对重点旅客、乘动车组等旅客采取先进门再买票的措施。

新增加25个代售点, 延长售票时间, 各售票点中午不休息; 充分利用“铁路网”发布最新售票信息和购票指南; 还与河南省交通广播电台联合, 每两小时向社会公布车站最新票额信息。另外, 与郑州长途汽车中心站联合, 在售票二厅开设长途汽车售票窗口, 在长途汽车中心站开设火车票售票专口, 优势互补, 实现火车、汽车“零换乘”。从17日起, 郑州火车站日均发送旅客在8万左右, 达到节前历史新高。

### 公路 班次减少一半

返乡民工流与学生流交织, 致使春运客流整

体上升较早, 市内各汽车站提前进入了春运状态。持续降雪对公路运输影响很大, 郑州长途汽车中心站1月20日发送班次1000个, 较平时正常班次减少一半。受大雪影响较大的线路主要集中在山西、陕西、安徽以及省内洛阳以西、商丘、周口地区, 往北方向班次正常。当日客流量3.5万人, 较19日减少了5000人。

为保证旅客安全出行, 中心站通过GPS卫星定位系统, 密切关注车辆运行及道路状况, 每两小时向司乘人员进行安全提示及路况信息通报, 采取妥善措施, 保证途中行驶安全。同时, 将会根据路况, 在道路条件允许、保证旅客安全的前提下, 随时增开班次。

### 民航 6000人滞留机场

19日, 郑州新郑国际机场9:00开放, 因雪越下越大, 于12时关闭清雪, 经过5个小时的紧张工作, 下午5时开放。但由于降雪持续增大, 正常飞行1个小时后机场又被迫关闭。经过两次大规模除雪工作, 机场先后开通两次, 当天大部分旅客已经平安到达目的地, 延误的2000多旅客, 机场紧急协调各大航空公司, 进行了妥善处理。

20日, 机场积雪达20—30厘米, 是近年来最大的一场降雪, 机场延误90班航班, 近6000旅客滞留。为使旅客能顺利出行, 机场公司在早5点就开始了今年的第7次大规模除冰扫雪工作。经过一上午的努力, 机场在13:00开放, 第一架航班6612郑州至重庆起飞。至发稿时, 机场已经正常飞行。据悉, 如果在机场起降条件允许的情况下, 郑州机场的航班全部飞完需要到今天早晨。

自1月10日至昨日, 郑州机场公司仅除冰扫雪煤油费用超过200万元。

火车站提前开通消防通道, 对重点旅客、乘动车组等旅客采取先进门再买票的措施, 应急超大客流积压。 本报记者 李焱 摄

# 实实在在办实事 赢得百姓好口碑

## ——金水区执法局争创文明执法队伍纪事

本报记者 高凯 通讯员 高超 靳贾佳

“再也没有噪音的干扰了, 执法人员的服务真好。”“辛苦执法人员了, 以后就有安静的生活了。”昨日上午, 看着某洗浴中心为自己的大型抽风机装上隔音设施, 家住南阳路社区的居民们纷纷拉着金水区执法局工作人员的手, 感谢在他们的帮助下, 小区重新恢复安静的生活环境。

### 严格执行“三管”纪律

#### 礼貌热情对待百姓

金水区是省会政治、经济、文化中心, 辖区总面积242.2平方公里, 常住人口101万, 流动人口70多万。人口高度集中给城区经济发展带来了活力, 但同时也给城市环境治理带来了压力。作为管理辖区市容市貌的金水区执法局, 身上肩负着擦亮省会窗口的重任。

2001年, 金水区城市管理行政执法局正式建局, 成立之初就紧紧围绕金水创建“首善之区”、文明城区和中部经济强区的中心目标, 始终坚持“依法行政、执法为民”的理念, 秉承“内强素质, 外树形象”的建队方针, 投入到辖区城市管理工作中。六年来, 该区把提高执法人员的服务意识作为重点工作来抓, 主动接受社会各界的监督, 营造了良好的执法外部环境。同时, 严格规范执法人员行为, 强化工作人员程序意识、法律意识, 及时处理群众反映强烈的热点、难点问题, 得到了辖区群众的广泛好评。截至目前, 该局共承办各类案件68380件, 整改教育37万件、49万人次, 市区主要道路和窗口地区违章查处率基本实现了100%, 城市管理工作取得了显著成效。

“只有实实在在为百姓办事, 才会在群众中有好的口碑。”金水区执法局一位负责人对记者说。为了更好地服务辖区百姓, 该局在听取了辖区居民的意见后, 制定了“三管”纪律。要求执法人员管住自己的口, 不出声伤人, 避免矛盾发生; 管住自己的手, 不强行暂扣, 不还手打人; 管好自己的腿, 不追车、不踢摊, 并要求所有执法人员在面对经营者和流动商

贩时, 必须态度热情, 用语礼貌, 以良好的服务意识处理日常工作。

### 积极协调

#### 让自发早市变固定市场

金水辖区经一路早市位于经一路南段, 该处周边多为省人大、省直机关及省直老干部休养所等单位及其家属院。早市拥有固定摊位300余家、散户30余家。该市场早上5:30左右开市, 日客流量5000多人次, 已成为附近居民生活中不可或缺的部分。但五年前, 该市场地方还是一块儿城市管理的顽疾, 今天能成为一定规模为群众服务的市场, 和金水区执法局人员的辛勤努力分不开。

过去, 经一路早市是一个自发形成的马路市场, 流动商贩云集, 有外来流动人员, 也有辖区企业下岗职工、特困户等等。早间马路市场形成后, 早晚卖菜的吆喝声、汽车鸣笛声, 还有时不时出现的吵骂声, 严重影响了附近居民的正常生活。金水区执法局的工作人员接到群众举报后, 三番五次去解决这一问题。但由于流动商贩多, 问题没有得到有效解决, 一些在市场上卖菜的特困户、低保户反而不理解。

为了将这一问题彻底解决, 金水区执法局与花园路街道办事处的工作人员一道走家串户, 了解附近居民的看法, 并到市场上听取商户们的意见, 了解到许多居民都希望在此成立菜市场。此后, 该局工作人员积极向市有关部门反映, 并最终得到了批准。从此, 市场环境得到了整治, 老百姓不再受干扰, 商贩也有了归属地, 真是一举三得。同时, 该早市还解决了花园路办事处辖区66户下岗职工的就业问题, 并为辖区41户低保户及部分近郊农民提供了蔬菜销售渠道。

### 用爱心感动流动商贩

从外地来到郑州科技市场附近做生意的陈某因不熟悉城市管理条例, 多次跑到主干道上摆摊。执法人员按规定让其撤离, 他就和执法人员“打

游击”, 很让执法人员头疼。为了城市环境卫生, 执法人员多次找到他说明情况, 都没解决问题。

一次, 陈某的妻子抱着高烧的孩子来到陈某设摊的地方, 找陈某给孩子看病, 忙于生意的陈某让妻子和孩子先在一边等着, 正好遇到前来执法的金水区执法人员老曹。他得知陈某的孩子发了高烧, 就让一名执法人员带着陈的妻子和孩子先到医院治疗。晚上, 忙了一天的陈某看着孩子不哭不闹睡下了, 顿时对执法人员充满了感激之情。于是第二天主动找到执法人员, 表示以后要遵守有关规定, 再也不跑到街上乱摆摊。

### 时刻不忘提高自身素质

服务水平的提升, 源于执法人员素质的整体上升。金水区执法局在全局实施“素质教育工程”, 狠抓提高执法人员的综合素质。为此, 该局专门建立机关学习日制度, 并为每个参与学习的执法人员建立一份学习档案, 记录参与学习人员考勤和考试、考核的情况。学习过程中, 领导干部带头分成小组学, 学完进行集中讨论, 并做记录。此外, 该局还专门制定了自学制度, 鼓励和支持队员参加高等学习教育, 提高队员的自身素质。“虽然平时工作忙, 但也要抽出时间学习业务知识, 大家都在你追我赶地学, 自己不学就会被淘汰。”该局执法七中队的一位工作人员这样对记者说。

刚刚到来的2008年, 对城市管理行政执法系统来说, 是全面贯彻落实党的十七大作出的战略部署的第一年, 是全面落实市区域管体制改革精神的第一年, 面对新的形势和任务, 虽然在2007年取得了一定的成绩, 但需要改进的地方还很多。2008年, 他们将在全局深入开展以“文明执法、执法为民”为主题, 以“做文明执法楷模、铸金水城管品牌”为目标的“文明执法年”活动。旨在通过该活动的开展, 强化“为民执法”理念, 改进和提高行政执法水平, 为促进社会和谐、推动经济又好又快发展做出积极贡献。

# 浓浓祝福温暖敬老院



昨日上午, 华山路小学的10多名小“书法家”在老师的带领下来到陶然老年公寓, 他们当场“挥毫泼墨”, 把自己书写的春联和亲手剪的窗花送给敬老院的老人, 向他们表达新春的祝福。

本报记者 丁友明 覃岩峰 摄

# 省烧伤诊治中心启用 中南六省最大

本报讯(记者 汪辉 通讯员 秦川 王玮玮) 昨日, 河南省烧伤诊治中心正式投入使用。这是我省乃至中南六省最大的烧伤诊治中心, 也是全省唯一一家烧伤诊治中心。

该中心是在省临床医学重点学科——郑州市第一人民医院烧伤科楼的基础上扩建而成, 总面积4000多平方米, 拥有床位120余张, 是集医疗、教学、科研、康复、整形及急救为一体的全方位大楼。该中心拥有小儿烧伤病区、成人烧伤病区、重度病人烧伤等病区, 拥有手术室、重症监护室(ICU)、康复训练室、烧伤整形室、修复重建研究室、皮库科研实验室等。

郑州市第一人民医院烧伤科拥有40余年的历史, 是我省重点医学学科、烧伤网络诊疗中心, 是我市烧伤治疗中心、烧伤整形重点实验室, 在治疗烧伤方面处于我省领先水平, 临床应用达国内先进水平。

# 万斤猪肉被困大雪中

## 高速交警援手 挽回损失20万

本报讯(记者 张立 通讯员 李红春 文 宋晔 图) 大雪致使高速公路封闭, 满载近万斤猪肉的车被困, 为避免肉品变质, 高速交警出动警车护航, 将这批猪肉及时转移。

昨日上午9时40分, 省高速公路围田大队接到一司机报警, 称他是河南双汇集团运输新鲜肉的司机, 因为车出故障被困在郑州东服务区。“如果再困几天, 车上的鲜肉就完了。”

高速交警立即到现场, 发现司机曹某驾驶的是一辆厢式货车, 车上满载双汇集团的9000斤冷鲜肉及其他肉品近万斤, 从漯河送往安阳, 19日晚该车因线路问题被困在高速公路服务区, 车上制冷装置也停止工作。他立即联系公司从外地调车倒货, 后来才知道高速公路因大雪全线封闭, 倒货车辆无法进来。

高速交警立即决定派警车将倒



装车护送到服务区, 并让曹师傅坐上警车给民警带路, 一个多小时后, 在警车护送下, 倒装车在冰雪覆盖的高速公路上安全开进服务区。由于近万斤货物需要迅速倒装, 民警协助双

汇集团几位工作人员倒货。“倒装车再等几天上来我这一车肉就会坏在这儿, 损失至少20万, 没想到高速交警能为我们出动警车护航。”曹某握着民警的手感动地说。