



冰上玩乐注意安全

下雪天给孩子们带来了快乐，他们看雪景、打雪仗、堆雪人，但也增加了安全隐患。记者昨日在西流湖看到，一些小学生在结了冰的湖面上跑来跑去、追逐玩耍。在此提醒市民，雪景虽美，但冰面上活动还是有危险。
本报记者 秦华 摄

大雪大雪一直下 异乡游子咋回家



昨日，外来务工人员冒雪在火车站进站上车，踏上返乡之旅。
本报记者 李利强 摄

持续低温造成水管水表冻裂 百户居民停水 涉及小区 30 多个

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 宁琳)入冬以来，郑州遭遇多年未有的持续 0℃ 以下低温天气，导致水管上冻及水表冻裂现象频发，来自郑州市自来水总公司供水热线的数字显示：从 1 月 1 日至 25 日，该中心接报用户反映水管上冻家中无水信息高达 65 处，涉及 30 多个小区，上百户居民无水可用。

针对水管水管上冻现象，市自来水总公司启动应急预案，首先由营业处立即派出抢修分队，集中力量为该楼解决水管上冻问题，同时负责统计户外立式表箱损坏情况，整理防冻保护措施告知事项，向用户做好冬季供水设施的保暖宣传。其次，要求户表工程管理部做好户表改造管道保暖措施施工标准和具体验收程序，供水管理部、设计院、户表工程管理部联合负责冬季管道保暖材料选取工作。

据了解，棉纺路 5 号楼 30 多户居民因水管上冻已有近一个星期断水，为解决该楼用水问题，自来水总公司营业处易师傅小分队 9 名队员已经忙碌十几个小时，他们采取用便携式煤炉和烤灯，为水表间、楼梯间以及卫生间升温，用棉絮为水表盖被子等办法，使该楼四层以下用水已基本恢复。

如果您家中的水管水表已发生冻裂现象，可随时拨打供水热线 67680000。

相关链接

水表防冻小常识

凡裸露于室外的供水管道、水表设施，可用保温材料如草绳、玻璃布、石棉等加厚包裹；户外表箱应关闭表箱门，有透风的地方用旧棉织物塞住缝隙，防止水表冻结；如果供水设施因冻结不能正常使用，要先用毛巾等物包裹水龙头，然后沿龙头向水管处浇洒温水使解冻即可，切忌用火烘烤或开水烫，室内管道冻结可采用提高室温的办法解冻；在气温低于零下 5 摄氏度时，夜间可打开水龙头滴水，以促使管内水的流动。如果因出差或其他原因长期不在家，可在离家之前将家中水表上的阀门关闭，排空管道内的自来水；水表观察口的表盖应闭合，避免打开后透风，造成水表冻坏；注意保护供水管道及表箱内保温层。

大雪造成 6 趟列车停开

本报讯(记者 栾月琳 王文霞 通讯员 刘世忠)记者昨日从郑州火车站获悉，由于受广州等南方地区大雪影响，造成京广线列车大面积晚点，郑州车站有 6 趟列车停开。

停开 6 趟列车分别是：T255 郑州—广州，T14 广州东—沈阳北，K600 广州东—包头，K83 广州—西安，K632 信阳—商丘，K631 商丘—信阳。

据了解，郑州车站 3 天以内往南方向车票已全部售完。突如其来大雪并没有造成旅客大量积压。下午 5:30，在车站候车大厅的人口处，旅客按顺序排队进入候车大厅。为防止旅客拥挤滑倒，车站工作人员在候车大厅入口处台阶上铺上了厚厚的草垫，每个入口处都有两名民警维持秩序，车站广场和候车大厅内均没有出现旅客拥挤情况。

据执勤民警介绍，这两

天正好是春节前两大客运高峰之间的一个客流低谷时段，一是因为大批学生返乡高峰已经过去，部分提前返乡民工也已经分流；二是近日南方雨雪天气造成部分旅客列车停运，一些原本决定近日出行的旅客不得不调整了出行计划，客观上减缓了铁路的客运压力。

在车站候车大厅前的大型电子显示屏上，不断有最新信息显示。因广东部分地区出现冻雨天气，有七八趟开往广州方向的列车停运，车站售票大厅里特别开设了 8 个售票窗口，为旅客办理改签和退票手续。截至 21:30，滞留旅客超过 5000 人。晚点列车 13 列，停开 6 列，省内 2 列。

5 小时 破 12 米“冰瀑”



昨日，在文博花园一 11 楼住户家的户外阳台上，由于空调渗水，7 天来结了 12 米长的冰瀑，几乎将半个阳台罩住。为防止冰柱砸伤人，昨日，消防人员清理了近 5 个小时，终于将冰柱清理完毕。
本报记者 宋晔 摄

43 个航班 延误

本报讯(记者 王文霞 通讯员 薛永革)昨日的大雪让郑州新郑国际机场笼罩在一片银色之中，造成 43 个进出港航班延误。

从下午 4 点多，降雪使机场跑道淹没，机场开始关闭。截止到晚上 7 点，有 10 个备降航班、13 个航班取消，大雪造成 43 个航班延误，滞留旅客 2000 余人。晚上 7 点，机场再次宣布：将关闭到今天早上 9 点。工作人员表示，他们正在等待天气好转，一旦雪停马上实施扫雪，恢复飞行。

饭店门口摔倒 顾客获赔 127 元

本报讯(记者 高凯 通讯员 李涛)饭店门口台阶滑，顾客吃完饭出门时摔倒，于是向饭店索赔，饭店认为责任在顾客。顾客请来消协工作人员调解，最终获赔 127 元。

1 月 23 日，家住农业路的黄先生带着家人到红旗路一家饭店庆祝生日。饭后，一家人高高兴兴出门时，走在最前面的黄先生刚下了一层台阶就摔倒在台阶上，因为摔得太疼，黄先生在地上坐了将近 20 分钟才站起来。站在一旁的黄的妻子田女士见丈夫摔倒的地方都是水，就以台阶太滑向该饭店一位负责人李某索取赔偿，但遭到拒绝。田女士后带丈夫去附近医院看病，被确诊为脚踝扭伤。

第二天，田女士来到丈夫摔倒的饭店进行索赔，再次遭到李某拒绝。无奈，田女士以饭店没有设置防滑提示和口头提醒，将此事投诉给 12315。

昨日上午，经过消协工作人员调查后认为，根据《消法》第 7 条规定，消费者在购买、使用商品或接受服务时，享有人身、财产安全不受损害的权利，所以田女士的要求合理。

最后，经过工作人员当面调解，饭店同意赔偿黄先生药费的 80%，共计人民币 127 元。



大雪中，夫妻双双携手把家还。 本报记者 李利强 摄



一位卖瓜果的农民顶风冒雪艰难前行。 本报记者 丁友明 摄



傍晚，路面已积了一层厚厚的雪，行进中的车辆在雪中缓缓行驶，许多路口交通堵塞。 本报记者 汪静文 摄



突降的大雪带火了汽车配件店的生意，热销的防滑链价格由平时的 150 元一组涨到了 300 至 500 元。

本报记者 宋晔 摄

高速交警确保滞留者吃饱穿暖

本报讯(记者 张立 通讯员 李红春)昨日下午，气象部门发出大到暴雪预警后，高速交警、交警部门准备充分，从容应对，多项措施确保滞留人员不受冻、不挨饿。

接到大到暴雪的预警后，1 月 25 日，省高速交警支队成立了全省高速公路应急处置中心和应急处置机动队，从支队机关及每个大队抽出五名同志为机动队队员，统一调配，后备支援受灾严重大队，应对恶劣天气。京港澳高速新乡至郑州管理处、高速交警郑州圃田大队、二桥大队多次召开雪天保通会议，完善保通方案，将各种抢险、融冰、除雪设备提前准备在了圃田站院内，多家协作应对大雪。

昨日 15 时 30 分左右，开始下雪，高速交警圃田大队的两辆清障车提前到路面加强巡逻，发现一辆坏车清理一辆，不让车辆逗留在高速公路上，对路上的坏车及时拖离。圃田站院内六辆除雪车满载融雪剂，在交警路政的护送下，陆续出动，首先对路面桥梁、匝道等重点路段进行清理。16 时 07 分，因雪较大圃田站开始限制大车通行，截至发稿时，高速公路仍然仅放小车通行。截至记者发稿时，全省高速公路全部实行交通管制，只有郑州机场高速，车辆可以凭飞机票通行。

为了避免出现司机在高速公路上冻伤和挨饿，高速交警圃田大队给巡逻车上配备了棉被和方便面，发现有困难的司机就免费给予帮助。同时为清障车、抢险车、铲雪车、撒盐车做好警戒，确保安全施救。通过电子显示屏、民警喊话等方式告知交通状况，指引驾驶员安全行驶。