

### 共担责任 共享和谐

一年一度3·15,总有一些汽车厂家及经销商心中开始敲起了鼓。其实在车市竞争硝烟四起的环境中,经销商都明白:客户就是资源、就是财富,更是公司长久发展的“源头活水”,没有哪个聪明的经销商会为客户的一点不满或投诉而与上帝闹僵。不少经销商这样说:“很多时候,不管是不是我们的错,对消费者的抱怨及合理要

求,我们都会尽量给予满足。”也有不少车主在记者问及服务问题时,为其提供服务的经销商真诚赞扬:“维修、保养之类的问题我基本上没操过心,4S店做的挺周全的,服务态度也很好。”

我们相信车商的真诚,同样也相信消费者的真诚。和谐的消费环境,由厂商和消费者共同创造,这样的责任共担与和谐

沟通是车市之幸。尽管相对于郑州上百万的汽车保有量来说,2007年全年100余起的投诉属于“个案”,但我们仍然希望,这种个案可以少一些,再少一些。

本期,郑州日报中原车市推出3·15专题报道,寄希望于通过舆论的力量,唤起更多车商与消费者的责任意识。

郑州日报中原车市编辑部

#### 3·15 特别行动

2月19日起,郑州日报《中原车市》3·15汽车消费维权投诉热线开通,征集汽车消费维权投诉真实经历;

2月26日起,“3·15汽车消费服务调查”活动正式启动,接受消费者投诉和对汽车产品及服务进行评价;

2月26日起,郑州日报《中原车市》联合河南省汽车行业协会、郑州市汽车流通行业协会组成暗访组,全方位扫描车商经营、服务诚信级别;

2月26日起,“2008中原汽车A级诚信经销商”评选活动启动;

3月15日~16日,郑州日报将在郑州市青少年宫广场举办“3·15汽车优秀品牌展暨郑州日报春季放心购车节”,活动现场将设置维权投诉台。

如果您投诉无门,或者有厂商久拖未决的消费投诉经历,请及时与我们联系,经核实后,我们将协调监督厂商进行妥善处理,并对处理结果进行跟踪报道。

郑州日报汽车消费维权投诉热线:  
0371-67655220 67655261  
13526789459

**丰田维修专家** 服务热线  
**68989120**  
广汽丰田富达航海路店 地址:航海中路179号(富达汽车广场)

河南唯一华晨汽车全品牌4S店  
河南裕华晨光汽车贸易服务有限公司  
**骏捷 尊驰 金杯 阁瑞斯**  
销售热线:0371-63730743(北环) 0371-66539789(中環)

体验篇(11版)  
车展篇(12版)  
关注篇(11版)  
车型篇(10版)  
《消费与责任》中原车市3·15特刊

- 实施严格的参展“准入制度”,保证消费者现场放心购车,日后安心用车
- 汇集目前市场上主流品牌中的畅销车型及郑州最具知名度和美誉度的汽车经销商参展,现场购车享受展会最低价
- 活动现场,郑州日报“2008中原汽车A级诚信经销商”花落谁家将隆重揭晓,诚信车商将一展风采

## 快乐购车 无忧用车

本周末,郑州日报春季放心购车节强势登场

本报记者 李莉

#### 信誉为重 标杆车商联手打造精品车展

哪家汽车经销商拥有良好的经营信誉及客户满意度?哪家经销商在为车主提供售后服务时从来“不打折扣”?哪家经销商的技术实力及服务水准在中原位列一流?

买车是一时的,用车是长时的。有过购车经历的消费者都明白:只有选择一家实力雄厚、信誉良好的车商,才能保证你在日后的使用过程中真正享受到有车生活的便利,而不是买来一辆给你带来无尽烦恼的“气”车。

因此,为了最大程度保证消费者现场放心购车及日后无忧用车,“郑州日报春季放心购车节”将改变普通车展上所有车商一拥而上的局面,对参展车商设立严格的门槛准入标准,通过对前期报名经销商的经营信誉、软硬件设施、服务水平、技术水准、客户满意度、有无消费者投诉等进行全方位考核,郑州日报联合河南省汽车行业协会、郑州市汽车流通行业协会从中原近百家汽车4S店中遴选出十余家销售实力与市场美誉度皆佳的经销



商,为绿城市民献上一场“快乐购车,无忧用车”的精品车展。

#### 主流品牌汇集 热点车型惊艳登场

截至记者发稿时,包括长安福特、东风悦达起亚、广汽丰田、一汽丰田、北京现代、江淮轿车、江淮瑞风、吉利

汽车、长安马自达、克莱斯勒、JEEP等多个中外知名汽车品牌已经通过了本报及河南省汽车行业协会、郑州市汽车流通行业协会的参展资质审核,河南天道、广汽丰田富达诚诚航海路店、河南新裕隆、河南双盛、河南广发、郑州世纪鸿图、河南万佳捷泰、河南中星江淮、河南世纪阳光、河南四海盛景、河南涌盛、河南涌金等十余家在中原汽车市场信誉与口碑皆佳的经销商接

到了本报的展会“入场证”,将以最优的产品、最优的服务让消费者尽情享受有车生活的惬意与快乐。

同时,记者从即将参与联展的汽车经销商处了解到,即将亮相本次“郑州日报春季放心购车节”的除了凯美瑞、福克斯、卡罗拉、伊兰特、赛拉图、江淮瑞风、马自达3等主流品牌中的畅销车型外,还包括克莱斯勒铂锐、东风悦达起亚欧风、一汽丰田新威驰、长安马自达2等一些近期上市的热点车型也将在购车节上“惊艳”登场,给消费者带来全新的视觉冲击。

此外,不少参展经销商表示,届时将提供“展会优惠价”,消费者在购车节上购车、订车不但可以享受最优惠的价格,而且还将获得心动大礼包。

#### 倡消费与责任 党报媒体现场助您维权

为配合郑州日报3·15“消费与责任”大型维权活动,中原车市推出了“2008中原汽车A级诚信经销商”评选活动,半个月以来,上百名读者陆续参与到评选中,热议“A级诚信经销

商”标准,通过电话、短信、邮寄选票的方式推选自己心中的诚信经销商。

通过半个月的读者投票及郑州日报、河南省汽车行业协会、郑州市汽车流通行业协会对市内各大品牌汽车经销商软硬件设施、技术水平、服务水平、车主满意度等各方面的综合调查,“2008中原汽车A级诚信经销商”已经开始“轮廓初现”。

3月15日,在郑州日报“3·15汽车优秀品牌展暨郑州日报春季放心购车节”上,从郑州汽车市场近百家4S店中脱颖而出的“2008中原汽车A级诚信经销商”将集中亮相,并现场宣读“诚信誓言”,为绿城市民营造放心、安心、舒心的汽车消费环境。

活动现场,郑州日报将联合郑州市消费者协会、郑州市工商行政管理局专业分局机动车管理所设立投诉台,现场受理市民投诉,解答消费者者的相关咨询,协调企业和消费者之间的消费纠纷。如果你在购车、用车、维修、保养车辆时遇到过消费陷阱、消费欺诈或者经销商拒绝履行售后服务承诺等的烦心事、窝心事,活动现场都可以进行申诉。同时,本报的汽车消费维权热线也在继续开通中。

## 河南新裕隆 第一5S店 第一服务

### 畅享激情 体验欧洲杯



2008年3月12日—2008年4月12日,东风悦达起亚真情回馈月,50个欧洲杯现场观战大奖等你拿!  
就马大札,来试驾吧!并参加各种车型试驾赢取欧洲杯现场观战大奖,更有机会赢取欧洲杯现场观战大奖,更有机会赢取欧洲杯现场观战大奖。  
车主真情回馈,未尝过试驾即可享受试驾服务。  
郑州花圃北路与开元路交叉点  
销售热线:0371-65590188  
www.hnyulong.com.cn

濮阳中大奖: 0393-8942885  
濮阳大奖: 0371-64126786  
濮阳大奖: 0391-6603910

平顶山大奖: 0375-4859992  
三门峡大奖: 0398-2897088

## 2007年度车型 荣获全国40余项大奖



智得誉满 全新福特蒙迪欧-致胜

## 喜迎河南天道五周年店庆

5年感恩 5年回馈  
购S-MAX送交强险  
购福克斯加送千元大礼包

360°全方位检查 春游自驾精彩无忧 (活动时间: 3.1-3.31)

- 维修工时费五折起
- 配件折扣全年最低价
- 所有进厂车辆免费享受360°全车体检服务检测
- 进厂维修检测免费礼品赠送
- 预约维修礼品赠送
- 维修消费双倍积分大返还

预约热线: 0371-65553410

福特信贷 梦想触手可及,轻松把车“贷”回家!  
福克斯: 首付24800元、贷期长达四年、最低首付两成、无户口限制、无房产限制、无房产抵押、无担保、无车辆保证金。

河南天道汽车贸易服务有限公司 QualityCare  
长安福特马自达授权经销商 河南唯一林肯品牌授权经销商  
地址:郑州市郑花路96号  
销售热线:0371-65553000 65553100  
24小时服务热线:0371-65691222  
北环展厅:郑州市北环路江山汽车文化广场  
销售热线:0371-63790830 63790890  
取车采购咨询:13638125895 平顶山展厅:漯河展厅:13213009627 周口展厅:驻马店展厅:13703081777 长垣展厅:新乡展厅:13063825056 濮阳展厅:54125796

河南西城天道汽车贸易服务有限公司  
长安福特马自达授权经销商  
地址:郑州市中原西路与西四环交叉口向西2公里  
销售热线:0371-67005555  
24小时服务热线:0371-67860666  
中原路展厅:郑州市中原西路与华山路向西200米  
销售热线:0371-67647555 67649555