

# 服务型工商新形象 赢得众口一致夸

在我市银基商贸城、东建材市场、汽配大世界等地采访时,提起工商部门,来自浙江、广东等地的客商们众口一词地说,工商干部的工作作风的确变了,现在他们来了总是帮忙解决困难或问题,是名副其实的服务型工商。

## 极限速度

在外地5天才能办完的审批手续,在郑州市工商局只用1天。都说“深圳速度”快,实际上郑州工商有些审批项目的办理时间却比深圳用时还要短。

深圳商品展销会审批要5天,郑州仅需1天;深圳户外广告登记要7天,郑州3天;深圳广告经营审批登记10天或20天,而郑州仅需3个工作日;深圳企业动产抵押物登记要5天,郑州1天即可办结……这就是郑州工商的“极限速度”。

为达到这一“极限速度”,市工商出台了“限期办结制”,对到期完不成者实施责任追究,除对经办人批评教育、通报批评、离岗培训,甚至纪律处分,还追究职能科室负责人的责任。像这样创新性的制度,近几年市工商局先后出台了50多项,有些制度不仅在全省,乃至在全国都是率先推出的。

## 兴企强市

围绕全市跨越式发展三年目标的实现,市工商局实施了“兴企强市”战略。在有关法律法规允许范围内,尽可能为企业发展提供政策支持。

“企业有困难,就找联络员”。“联络员”是市工商局对“监管员”的新称呼,这种变化不仅体现在形式上,更重要的是体现在服务内容上。

2007年5月23日,市工商局局长赵中祥到郑煤机集团调研时发现,经过几次大的改革,企业名称时而冠以“厂”,时而冠以“公司”,名称不一致经常在办理车辆、房产过户等手续时“卡壳”。赵中祥当即安排一位工商“联络员”给他们出具一张证明,说明企业现在所用名称与以

## 新儿童福利院 六一正式启用

本报讯(记者 李娜 通讯员 王林)昨日,记者从市民政局获悉,位于中原区须水镇常庄村占地35.75亩的儿童福利院目前已经完成一期工程,六一儿童节将正式入住。

据介绍,新儿童福利院一期工程,设床位400张,主要是生活服务区。6月开院后,原郑州市社会福利院18岁以下的孩子将入住新家。

## 待安置退役兵 可领生活补助

本报讯(记者 潘燕 实习生 赵阳)昨日,市政府和郑州警备区联合下发通知要求,用人单位接受退役兵不得收取任何费用。

市政府规定,城镇退役士兵待安置期间,当地政府要按照不低于当地最低生活水平的原则发给其生活补助费。京广路鞋城幼儿园的5至10级伤残退役士兵,任何单位都不得拒绝接收。

前名称之间的联系,以便以后“办事”顺利。

急事快办、特事特办。让郑州三棉有限责任公司李总会计师念念不忘的是,2007年6月19日上午,市场处同志仅用十分钟就帮他们办好了《抵押物登记证》。

开通“便利直通车”。将我市纳入跨越式发展计划的500多家企业列入重点服务对象,对重点企业给予重点保护,免予除解决投诉举报以外的执法检查;对重点企业年检免审,只收取《年检报告书》,并当场办结。

服务不能仅停留在口头上,文件中,更重要的是落到实处。每位工商人员肩上都挑着沉甸甸的担子和责任:每年要帮扶5家经营困难的个体工商户、联系2家企业、为企业或商户做3件实事好事。

实实在在的政策,通过不打折扣地落实,为企业发展提供了强劲支持。

## 服务“三农”

我市的工商人员还扮演着另一个角色:红娘。香椿该上市了,他们把“红线”牵到超市,樱桃熟了把“媒”说到各大批发市场;不管是中牟的西瓜、大蒜,还是荥阳的河阴石榴,工商人员都通过实际行动,为农民提供帮助,也使市民在第一时间品尝到最新鲜的时令果蔬。

围绕服务“三农”,市工商局实施了“兴农富民”工程,包括“商标支农”、“品牌富农”、“合同帮农”、“经纪活农”。在监管市场的同时,把便民服务深入到各个涉农领域,与农民生产、生活密切相关的领域列入帮扶重点。

中牟县工商局围绕当地大蒜产品销售,推广标准合同文本,对重点企业和单位,实行跟踪服务,现场指导,防范合同风险。在他们的促成下,中牟农民与马来西亚、日本企业签订供货协议;新郑市工商局通过大力发展农村经纪人,帮助农民当上老板,带动了当地的枣业发展,目前当地已形成了“公司+品牌+经纪人+农户”的农产品管理模式。在二

(上接第一版②)

## 距离干净亮堂有差距

对市内五区的检查发现,郑州目前距离“白天干干净,夜晚亮亮堂堂”的标准仍有较大差距。

出入市口管理缺位。在二七区石柱路与客技路口,大片建筑、生活垃圾堆积。京广南路与南三环交叉口,机动三轮车乱停乱放,秩序混乱,路两侧小广告乱贴乱画现象严重,两侧花坛内垃圾特别是白色垃圾多。京广路多处地面保洁差,随处可见废弃物,京广路以南,713所周边、保全街交叉口等尤为严重;突出门店经营达80多处,3处排水沟污水外溢。管城区宇通客车厂南面向阳路钢材占道严重。惠济区江山路北环以北段商户出店经营,占道严重。

城中村拆迁及建筑工地环境差。二七区菜王村工地挡板旁堆积着施工石子。中原区北陈五寨村两处建筑材料乱堆,1处建筑垃圾乱堆,工地门前污水横流。管城区蓝钻国际公寓建筑立面防护网破损严重,4处建筑材料乱堆,厕所臭气熏天。

小游园绿地荒疏。陇海路与京广路游园内大小便随处可见,园内4个照明灯全部损坏,绿篱缺株严重,公厕仍在收费。京广路鞋城游园南侧便溺较多,1个照明灯损坏,公厕无人保洁、粪便堆积。

七工商分局的支持下,“郑州市樱桃沟樱桃专业合作社”成立。

……

截至目前,市工商局实施的“兴农富民”工程中的“商标支农”已帮助涉农企业和农户申请商标502件;“合同帮农”指导农户签订订单合同21022份,合同金额32400多万元;“经纪活农”为9600多位农民举办过经纪人培训班,发展农村经纪人12101人。

## 誓护名牌

为了规范市场秩序,为企业营造良好发展环境,我市工商系统采取积极措施,施以重拳严厉打击假冒伪劣及侵权行为,保护知名企业、知名品牌。

先后出台了严重不合格产品召回制度,建立完善企业信用公示制。对不良行为企业,建立不良行为警示信息,在规定期限内限制其增设分支机构及限制投资办企业等相关行为。对良好行为企业提供免检、上门服务,鼓励诚信经营。目前,我市已有1085家良好行为企业进入了企业良好行为记录系统“红名单”,253家不良行为企业被锁入企业不良行为警示记录系统“黑名单”。

对于商标侵权行为,重拳打击决不手软。宇通公司自从落户十八里河镇后,公司周边形成了一个客车零配件市场,假冒伪劣零配件极大地影响了企业声誉,也使企业蒙受巨额损失。对此,管城工商分局先后开展了三次专项执法行动,对侵犯“宇通”或“宇通”商标、标识、汉语拼音、字母的侵权行为依法严厉打击,查扣了总案值超过200万元的假冒客车零配件。

加强知识产权保护的同时,工商部门还帮助企业树立商标意识。在工商部门的指导下,目前,全市注册商标总数达到了13960件,新申请注册商标多达450件。“白鸽”、“少林寺”、“三全”、“金星”、“白象”、“宇通”、“黄金叶”、“红旗渠”共8件商标被认定为“中国驰名商标”,另有103件商标被认定为“河南省著名商标”。 本报记者 孙志刚

集贸市场脏乱差。二七区绿云农贸市场无保洁人员、公厕集容器、地面垃圾堆积严重、无收集脏,摊位乱摆。中原区工人路集贸市场无保洁人员,垃圾收集容器无盖,门口车辆乱停乱放。管城区西大街街道办事处社区服务中心地面垃圾乱堆乱放,有污水,无垃圾收集容器,门口占道。

洗车行、街道秩序、交通秩序、市政设施及环境卫生、病媒生物防治等方面也存在诸多问题。

## 整改不力挂黑旗

3月19日,本报刊登了市爱卫会对检查情况的通报。昨日,省委常委、市委书记王文超批示:“狠抓整改落实表现在对情况的掌握和建立一种激励机制,要该表扬的表扬,该通报批评的要批评,激励和鞭策大家努力工作,迅速掀起创建工作新高潮。”

“对发现的问题要抓紧整改,12日起要继续检查,仍未整改的要再次通报批评并在15日挂黄牌,连续两次被通报的将在20日挂黑旗。”市爱卫办主任侯保卫说。

一些被通报批评的单位和部门积极行动起来抓整改。嵩山路办事处昨日专题研究市容环境卫生集中整治问题,下一步,将对存在问题、营业执照、办证、来访、咨询等事项时,严格限定期限,大部分事务规定在1个工作日办结,最长的也仅有5个工作日。

(上接第一版①)在“兴企强市”中,对重点企业实施重点保护,规定不得随意对重点企业检查和处罚,实行重点企业年检免审、现场办结制度;对企业实行跟踪服务、定期回访、急事急办、特事特办、上门服务等措施,为企业排忧解难。在“兴农富民”中,他们通过健全完善政策爱农机制、开展“商标支农”、“品牌富农”活动,实施合同帮农和经纪活农、完善市场助农等措施,积极推进农村市场建设,帮助58家涉农企业获得贷款15928万元、申请商标502件,发展农民专业合作社136个、农村经纪人7351人,在全市建立了29个规范市场。“枣乡”新郑市孟庄镇,通过300多名大枣经纪人,种植达7.2万亩,年产1500多万公斤大枣不出林便被抢购一空。帮助弱势群体是郑州市工商局服务发展大局的一项重要举措。在全面落实下岗失业人员再就业优惠政策中,他们出台了8项措施,设立绿色通道,在办理证照、减免费用、安排摊位等方面为下岗失业人员再就业提供方便。多次组织“企业招聘下岗失业人员洽谈会”,为下岗失业人员提供就业岗位2万多个,通过各种渠道帮助下岗失业人员47000多名,为从事个体经营的下岗失业人员减免各项费用3424万元。

## 三、坚持改革创新,提高服务质量和效率

发展过程中不断涌现出的新事物、新情况和新问题,需要有新思维、新策略、新举措来应对和解决。几年来,郑州市工商局一直致力于改革创新,不断完善工商行政管理机制,使之与我市跨越式发展的形势和要求相适应、相协调。围绕郑州经济环境的优化,市工商局大胆改革,勇于创新,推出了很多具有开创性的措施。在全国首家实行严重不合格产品召回制度,对涉及人民群众身体健康、财产安全的食品、家电、装饰材料、农资等商品,严重不合格的实行强制召回处理。在全国率先实施商品准入制度,要求商家经营食品必须持有相关的注册商号、质检证明、厂家营业执照、各种许可证等手续,并建立购销档案和台账。在全国率先推行食品快速检测制度,购置食品快速检测车和各种先进检测设备,组织对我市上市食品商品进行专项抽检,特别是对在我市新上市的食品商品进行快速检测,向社会公布检测结果,保证了我市的食品安全。在去年全国食品安全大检查中,我市取得了全国前五名的好成绩。在全国最先推进行政处罚自由裁量阶次制度,规范全系统行政处罚自由裁量权限,做到合法行政、合理行政,大大减少了执法随意性,提高了办案效率和案件执行率,在全市产生了较大反响。在全国首家实行注册人员独立审核制,受理人员对企业注册登记实施独立审核,审核出现问题实行终身追究,建立外地投资者工商联络员制度,对100万元以上的投资提供“人盯人”帮办服务,工商联络员不但负责办理工商事务,而且还要为投资者在其他系统办理手续提供服务。此外,他们还在全国首创了企业注册登记“一次性告知明白卡”、企业预警提醒告知书、执法信息公开书、工商业务咨询语音自动应答系统等,为企业群众提供高效、便捷的咨询服务。

## 四、坚持改进服务方法,实行人性化、精细化服务

在积极为地方经济发展营造良好投资环境的同时,郑州市工商局进一步强化宗旨意识,责任意识,把“服务纳税人”作为执政为民、执法为民的重要内容,把人性化、精细化服务作为工作追求。2002年5月,在绿城广场举行“为纳税人服务”千人宣誓仪式,作出庄严承诺,显示了为民服务、有诺必践的决心和信心。

为纳税人服务从实际工作入手。郑州市工商局在全省工商系统率先推行了限时办结、首次不罚、首问负责等20多项制度,制定了一系列具体帮扶服务措施。针对企业商户无意违法的实际情况,他们对首次不罚制度和预警提醒告知制,由于对国家政策、法律法规不熟悉或疏忽,在无意违反的情况下,首次从事部分违法违章行为,未造成严重危害后果的,不予罚款处罚,由工商人员对其进行普法教育,同时帮助其完善手续。对新注册的企业经营者,进行“事前”预警提醒教育,避免或减少违法违章行为发生。为提高工作效率,在办理营业执照、办证、来访、咨询等事项时,严格限定期限,大部分事务规定在1个工作日办结,最长的也仅有5个工作日。

## 五、坚持加强制度建设,建立完善服务长效机制

加强制度建设,坚持用制度管人理事是做好工作的保证。几年来,工商党组重新修订和完善了10多项有关学习、工作、考核、督查的规章制度,增强科学行政、民主行政、依法行政的观念,各项工作任务得到了很好落实。一是完善民主集中制的各项规章制度。牢固树立科学决策意识,规范决策程序,强化决策责任,确保了政策执行的科学性、合理性。严格政治纪律,确保政令畅通,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的模范带头作用,从而带动工作的开展和落实。二是严格落实行政执法责任制。明确细化单位和人员职责范围,切实做到任务到位、职权到岗、责任到人,在实际工作中严格执行,阳光作业,较好地解决了权责不清、职责不明、职能交叉、互相掣肘等弊端。三是建立内部双向考核制度。将机关处室和各单位的工作职责进行具体详细的量化,实行机关评基层和基层评机关的双向考核办法,客观公正地评价市局机关和所属单位的工作情况,实行优胜劣汰。要求工作人员以工作日志记录当天工作事项、内容和结果,并组织专门人员定期检查,促进了工作落实。四是强化评议监督制度。坚持落实政风行风监督员制度,建立市局、县(市)区局、工商所三级执法评议制度,积极推行基层工商执法人员向监督服务对象述职述廉制度,深入开展案件评查,狠抓责任追究,认真解决滥用职权、违法行政、随意执法等问题,取得了较好效果。

## 六、坚持狠抓队伍建设,树立工商良好形象

郑州市工商局系统有近3000名执法人员,点多、面广、任务重。局党委认为,只有建立一支拉得出、冲得上、打得赢的高素质工商行政管理干部队伍,才能正确行使国家赋予的神圣职责。为此,该局坚持把队伍建设放在首位,坚持思想、组织、制度、作风建设一起抓,铁腕抓队伍,强力正行风。2007年,该局在全市系统广泛开展了“尽心尽力促进经济社会发展、尽职尽责整顿规范市场秩序”大讨论,引导广大干部职工清醒地认识到在促进科学发展、构建和谐社会中肩负的重要职责和使命,努力把“尽心尽力、尽职尽责”的思想落到实处,进一步端正执法为民的要求。坚持开门搞教育,搞整顿,请人大代表、政协委员、行风监督员和群众代表为工商部门“挑刺”,对反映的意见和问题逐人逐条对照检查,狠抓整改落实。实施“闭门思过制度”,开设“思过室”,对工作方面出现轻微问题或错误的人员进行惩戒性教育。要求他们在正堂上下班时间内在“思过室”学习法律、规章、制度,深刻反思自身存在的问题和错误,让他们从内部舆论上有压力,从反思中找不足,从学习上找动力,从工作上找面子,从而促进工作作风的转变。以政风行风建设为重点,举办多期分局局长、工商所长培训班,组织中层干部到知名高校封闭学习,到沿海地区挂职锻炼,组织执法人员脱产轮训,促进了队伍整体素质的提高。高度重视通过奖惩抓队伍,对单位考核前三名给予重奖,对最后两名单位班子进行诫勉谈话、警告、调整班子,充分调动了整个队伍的干事创业积极性。深入基层对工作人员进行明察暗访,通过监督检查,纠正有令不行、有禁不止的行为,督促各项政务承诺和政策规定落实,同时加大查处力度,对损害企业群众利益的违纪行为坚决予以处理,毫不姑息迁就。2007年,该局共批评教育违纪人员48人,通报批评18人,诫勉谈话6人,行政警告4人,记过2人,严重警告3人,开除1人。

当前,我市正处在跨越式发展的关键时期,在十分繁重的发展任务面前,

需要全市上下人心思齐、人心思进、求真务实、开拓进取。但也必须清醒地看到,我们各个部门的工作并不是齐头并进,有些部门特别是一些行政部门思想松、效率低、作风差的现象不同程度存在。工商局作为一个行政执法部门,工作头绪多、任务重,并且直接和群众打交道,但他们却以奋发有为的精神、高度负责的态度、高效优质的服务赢得了群众的好评。事实证明,没有哪一个部门是不能做好工作的,关键看怎么做。工商局的成功经验给了我们这样一些启示:

做好工作,必须要有围绕中心、服务大局的思想意识。郑州市工商局把服务和促进地方经济发展作为自己的天职,解放思想,更新观念,心贴企业群众、胸怀发展大局,努力提供高效、便捷、周到、优质的服务,在社会上引起强烈反响,受到企业群众的好评,省、市领导也都给予了高度评价和充分肯定。要一个地区、一个部门做事情、想问题,要有按小我、成就大我的牺牲精神,要有为郑州计、为百姓计的胸襟和魄力。只有这样,才能使本地、本单位的发展与全市经济社会跨越式发展的整体相协调、相一致。

做好工作,必须要有昂扬向上、奋发有为的精神状态。精神状态如何,直接影响到工作的开展和成效。郑州市工商局取得的显著成绩,很关键的因素就是广大干部职工始终保持了良好的精神状态,才有了新思路、新举措、新成效。每个部门、每个领导干部都要始终充满激情、充满活力,少一些畏难情绪,多一些攻坚精神;少一些封闭思想,多一些开放观念;少一些被动应付,多一些主动服务;少一些无为思想,多一些有意识。

做好工作,必须要有大胆实践、开拓创新的无畏勇气。几年来,郑州市工商局推出了很多“全国首家”、“全国首创”、“全国率先”的工作举措,不断深化服务内容,创新服务机制,提高了服务层次,真正动了脑子、想了办法、出了成效。我们正处在一个新的时代,面临着很多新的任务,会出现很多新的问题,这要求我们必须用创新的方法来解决。一定要改变过去封闭的、单向的、固定的思维方式,树立开放的、多向的、辩证的思维理念,大胆地试,大胆地闯,创新思路,创新机制,创新方法,创新举措,努力开创各项工作新局面。

做好工作,必须要有尽心尽力、尽职尽责的工作态度。郑州市工商局积极履行职责,为企业商户着想,千方百计地改进服务方法,严格规范地整顿市场秩序,受到了纳税人的欢迎和拥护。连续五次在行风评议中取得第一名的成绩,这是纳税人对他们的充分肯定。这几年,郑州市的工作之所以成效明显,一年一个台阶,就是因为我广大干部群众一直在恪尽职守,忘我工作。各级党员干部特别是领导干部一定要树立高度的事业心和责任感,尽职尽责,勇挑重担,该解决的矛盾决不回避,该协调的事情决不扯皮,该今天办妥的决不拖延到明天,以卓有成效的工作,切实承担起推动跨越式发展的光荣责任。

做好工作,必须要有科学合理、行之有效的制度保障。郑州市工商局在工作过程中,对经过实施后证明是正确的制度,毫不动摇地坚持;对实施后证明不够完善的制度,认真加以修订和完善,真正形成了用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的有效机制,并且对各项制度落实得好、坚持得好,保证了各项工作任务圆满完成。制度更具有根本性、全局性、稳定性和长期性。用制度管权、按制度办事、靠制度管人,才能进一步推动权力运行的透明化、公开化,才能确保工作有章可循、赏罚分明、进退有据,从而推动工作的健康有序开展。

做好工作,必须要有纪律严明、作风过硬的干部队伍。郑州市工商局坚持把队伍作风教育整顿作为规范行为、树立形象、取信于民的一件大事来抓,抓住了工商局建设的关键。任何一项工作,越是向纵深推进,难度就越大,就越要加强干部队伍建设。一方面要抓内力驱动,建立健全激励约束机制,调动积极性和主动性;另一方面要抓好外监督,不断完善监督机制和办法,全方位进行督促检查,发现问题,严肃查处,决不姑息,打造一支政治思想强、精神状态好、业务水平高、工作作风硬的高素质队伍,为做好工作提供坚实保证,赢得广大人民群众的信任和支持。

当前,我市正处在跨越式发展的关键时期,在十分繁重的发展任务面前,

# 郑州市 2008 年度造林绿化进度表

(截止日期:2008年3月10日)

单 位	营造林合计			新造林			园林苗木花卉培育			森林抚育和改造			封山育林		
	任务	完成	%	任务	完成	%	任务	完成	%	任务	完成	%	任务	完成	%
合 计	70.74	47.5	67	40.96	27.95	68	5.08	3.12	61	14.70	8.23	56	10	8.2	82
巩 义	9.21	8.33	90	2.67	2.28	85	0.63	0.60	95	2.91	2.45	84	3	3	100
登 封	11.52	6.95	60	3.31	1.25	38	0.50	0.30	60	3.71	1.70	46	4	3.7	93
新 密	8.39	5.32	63	5.06	3.56	70	0.13	0.11	85	1.20	1.15	96	2	0.5	25
荥 阳	7.23	5.73	79	4.53	3.33	74	0.60	0.50	83	1.10	0.90	82	1	1	100
新 郑	11.98	7.10	59	9.98	6.46	65	0.80	0.32	40	1.20	0.32	27			
中牟县	8.59	8.05	94	6.54	6.00	92	0.72	0.72	100	1.33	1.33	100			
中原区	0.13	0.08	62	0.13	0.08	62									
二七区	2.40	2.17	90	2.30	2.16	94	0.10	0.01	10						
金水区	0.17	0.12	71	0.07	0.04	57				0.10	0.08	80			
管城区	0.18	0.13	72	0.08	0.05	63				0.10	0.08	80			
惠济区	1.73	0.89	51	0.33	0.21	64	1.10	0.56	51	0.30	0.12	40			
上街区	0.33	0.27	82	0.13	0.17	131				0.20	0.10	50			

## 郑州市国土资源局 出让结果变更公示

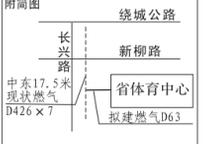
我局于2007年9月25日至2007年10月12日挂牌出让的位于长江路南、云台路东,编号为郑政出[2007]10号宗地,因规划变更,土地使用权面积由壹万壹仟玖佰零玖点贰平方米(11909.2平方米)变更为壹万壹仟柒佰陆拾叁点捌平方米(11763.8平方米)。该宗土地出让金总价款、土地规划指标和土地利用条件等仍按原标准执行。

2008年3月10日

## 公 示

现有河南省体育中心,因食堂用气原因,在我局办理省体育中心食堂燃气工程规划许可证,建设位置长兴路(新柳路南约200米),线路走向、平面位置自长兴路中东17.5米,长度96米,施工方式直埋。

依据《城市规划法》、《行政许可法》等有关法律法规,特此公示。如有意见和建议,请于7日内向我局反馈。联系电话:67188520 联系人:张卫忠 郑州市城市规划局 2008年3月11日



## 郑州豫之旅海外国际旅行社

中国公民出境旅游特约组团社 河南省优秀旅行社

新马泰	10日 4880元	日本	精华6日 5680元
武夷山	双卧6日 1380元	北京	双卧5日 680元
昆大丽	双飞7日 2380元	海南	双飞5日 1680元
华东水乡	汽车4日 580元	石人山	1日 158元
平遥乔家	2日 358元	八里沟	1日 108元
天池山	2日 188元	重渡沟	2日 258元

诚聘:持证导游数名!

纬二路门市部电话:65907285 65900267 66547713 地址:纬二路15号战友宾馆10楼 许可证号:L-HEN-GJ00004