

新型消费成“3·15”投诉热点

房地产、手机、家电维修投诉仍居高不下

本报讯(记者 孙志刚 文 丁友明 图)昨日是第25个国际消费者权益日。省、市工商和质监等部门分别在人民路丹尼斯广场、金博大广场举行纪念“3·15”广场咨询活动。省市领导铁代生、龚立群、李秀奇、胡荃参加。

昨日一大早,许多市民便来到丹尼斯广场,就保护消费者权益的有关问题向工商人员咨询;同时,在金博大广场,省、市质监部门现场接受咨询、投诉。工商人员为消费者开展真假商品对比,展示了22大类136种假冒伪劣商品,仅该展区就接待参观者3万多人次。质监部门将移动实验室、精密检测仪器搬到现场,免费为消费者进行电表、珠宝、眼镜、手机、纤维制品、血压器、室内空气污染等方面的检测服务。他们还派出6辆执法车,对现场举报的黑心销售窝点等进行了及时查处。

今年“3·15”投诉中,虚拟财产、网上购物等新型消费产生的纠纷成为维权新动向。现场活动中,市工商局在丹尼斯广场共受理消费者投诉3865起,消费者投诉的热点集中在房地产、手机、家电维修、日用百货等方面。其中房地产问题最为突出,共2745起。与此同时,我市辖区内其他县(市)工商局均在繁华地段开展了大型广场宣传咨询活动。此次活动全市共发放有关法律、法规汇编10万余册,“消费与责任”宣传单和相关法律宣传材料30万余份,共设置展板620块,参加宣传咨询的企业880家,参加活动的工商人员近3000人,接受咨询近10万人次。

省质监局局长高德领、省工商局副局长陈红瑜分别参加了金博大和丹尼斯的现场活动。



昨日是第25个国际消费者权益日,许多市民来到丹尼斯广场,就保护消费者权益的有关问题向工商人员咨询。

责任验商德 消费吁和谐

——第25个国际消费者权益日纪念活动侧记

本报记者 孙志刚 赵文静 实习生 周力帆 杨会军

昨日是“3·15”消费者的节日,房地产投诉、网上购物投诉等成今年“3·15”的新特点。

房产售后顽疾多

今年“3·15”现场,房产投诉尤为集中。买的是新房,办证时却要按二手房缴纳高额费用。

郑州树厂小区160户业主的代表王凤岐介绍,他们是2003年买的房子,开发商承诺2004年办房产证,谁知办证时却要业主交5.5%的营业税。顺河路107号的“金玉园公寓”300户业主也投诉开发商在承诺期限内未办理房产证一事。

现场有关房地产问题的2745起投诉中,有9起集体投诉,存在问题主要有产权证难以办理、不按交房、房屋质量差等问题。

小事拷问商德

消费者投诉的一些小事,也在拷问商家商德。

一位市民反映,他听信一则广告购买了治疗糖尿病的“华格纳芯片”,可用后并无任何疗效,找厂家退货时,厂家已经不在。陈先生买了一辆电动车,频繁出现故障,有一次竟然自燃,找商家理论,商家已改卖自行车,拒绝赔偿。

市民戴女士等17名消费者集体投诉康辉旅行社。他们与该旅行社签订“美丽青岛”豪华游,但旅行社没有按合同提供服务,所谓豪华客机也只是一架连遮阳板都没有的私人航空公司的飞机。

在投诉现场,像这样看似小事的投诉很多。小问题考验的是商家的“大德”,消费者

希望那些商家能切实履行责任,真正做到“顾客就是上帝”。

新型消费成投诉热点

条款不明导致理赔难、代理人员存在销售误导或告知不详、退保损失大……不少消费者投诉保险理赔。

60岁的崔大妈于2005年11月在棉纺路一家工行投保了某寿险银保产品,按该人士介绍,此银保产品10年保收益高达22%,每年现金返还,还可获得长达10年的18种常见重大疾病保障,且可随时退保。2007年11月,崔大妈因故决定退保,崔大妈拿到退保现金后,按照退保金示例及退保规定重新核算的保费与得到的不相符。

此外,虚拟财产、网上购物等新型消费产生的纠纷成为本次维权活动的新动向。

互联网业务经营者大部分与消费者的距离相隔很远,由于跨区域处理问题、小额消费、无投诉对象等诸多错综复杂的因素,网络维权成为消费者头疼的问题。

民生服务受欢迎

赶“3·15”大集的人并非都是去投诉,也有许多消费者把此当作一次学习的机会,在服务现场记者注意到,工商、质监等部门开展的民生服务最受欢迎。市工商局设置的真假商品展示台前特别热闹,专业讲解员认真地地为市民讲解辨别真伪知识。一位讲解员拿起一瓶红星二锅头,讲解了两瓶酒上的暗记,然后先让消费者猜测真假,再公布结果,这种让市民直接参与的形式吸引了许多人。

在金博大广场,省市质监部门开展的现场免费检测服务成为一大亮点。市质量监督检测中心推出免费为市民检测血压计,吸引了许多中老年人。检测人员不仅对血压计进行校验,还免费更换损坏部件,加贴检定合格证,仅一上午就检测了163台。省计量科学研究院还将移动实验室搬到现场,免费为市民检测电表。国家建材检测驻郑机构还举办“室内空气免费检测”征集活动,从众多市民中抽出20户,免费上门进行室内空气检测。

五年成规模 十年筑名城

“郑东新区十年建新区”论坛昨日举行

本报讯(记者 曹克 张丽霞 汪静文 实习生 张金玲)春意盎然,鲜花绽放。盘点郑东新区五年建设辉煌成就、展望未来五年发展,昨日,由郑东新区管委会和郑州日报共同举办的“郑东新区十年建新区”论坛圆满举行。副市长、郑东新区管委会主任王庆海为来自各界的嘉宾描绘一个更加令人向往的郑东新区:各项基础设施更完善、环境更优美、各项经济指标更加喜人。

经过5年建设,郑东新区已成为郑州乃至河南经济社会发展的一张名片,截至2007年年底,东区建成区面积累计达到50余平方公里,累计完成固定资产投资506.4亿,累计开工项目191个,在建和建成房屋累计突破2000万平方米,入住人口突破22万。

未来5年,郑东新区如何绘就新蓝图?王庆海指出,“十年建东区”的总目标是:到2012年,郑东新区的设施更加完善,综合承载能力进一步增强,中央商务区、龙湖南区、龙子湖区将全面建成,龙湖区开工建设,经济技术开发区成为在国内具有较强影响力,并对全省经济发展具有强大带动作用的新兴产业基地和全省现代制造业基地。上投土地开工建设面积达到90%,项目开工率达到80%~90%,竣工率达到80%以上,投入使用率达到70%~80%,人口入住率达到60%~70%。到2012年,郑东新区将建成三个中心和三个基地,即综合交通中心、物流中心、区域中心和企业总部基地,现代服务业基地,现代制造业基地,成为资源节约型和生态文明的示范基地。

应邀参加论坛的省社会科学院副院长喻新安,省发改委经济研究所所长郑泰森,省经济学会副会长、郑州大学房地产中心主任社书云以及河南财经学院教授李晓峰等专家学者就东区未来发展建言献策;绿地集团、联盟新城、中凯集团、中油集团、宝龙集团、浙江绿城、枫华置业、新芒果公司、路劲集团和省农业银行相关负责人也在论坛上发表了真知灼见。

西藏自治区负责人答记者

我们完全有能力维护西藏稳定

新华社拉萨3月14日电 西藏自治区负责人今天就拉萨极少数人打、砸、抢、烧破坏活动回答了新华社记者的提问。

西藏自治区负责人说,近日,拉萨极少数人进行打、砸、抢、烧破坏活动,扰乱社会秩序,危害人民群众生命财产安全。有足够证据证明这是达赖集团有组织、有预谋、精心策划的,已引起西藏各族群众的强烈愤慨和严厉谴责。西藏有关部门正在依法采取有效措施予以妥善处置。我们完全有能力维护西藏社会稳定,维护西藏各族群众生命财产安全。极少数人破坏西藏安定和谐的图谋不得人心,是注定要失败的。

云南一煤矿突发事故

18人伤亡 原因正在调查

据新华社昆明3月15日电(记者 李倩)记者15日从云南省昭通市委宣传部了解到,14日20时40分许,昭通市威信县水洞坪煤矿发生煤与瓦斯突出事故,造成14人死亡,4人受伤,受伤者经过及时抢救已脱离生命危险。

经初步调查,水洞坪煤矿为私营矿井,设计生产能力为每年6万吨,核定生产能力为每年3万吨。1996年取得采矿权,1999年被规划为重点小煤矿,办理了相关证照,属于合法经营矿井。2007年被评定为B类矿井。

目前,事故相关责任人已被公安机关控制。事故的善后工作正在进行之中,事故原因也在调查。

美国防部宣布

“基地”一高级成员落网

据新华社华盛顿3月14日电 美国国防部14日宣布,一名曾于2001年帮助本·拉丹在阿富汗战争中逃亡的“基地”组织高级成员已经落网。

国防部发言人惠特曼当天告诉媒体,本周早些时候,这个名为穆罕默德·拉欣姆的阿富汗人由中央情报局移交国防部,目前关押在美军关塔那摩基地的监狱内。惠特曼还说,拉欣姆是本·拉丹的心腹,在2001年阿富汗战争期间,他帮助筹建本·拉丹在阿富汗东部托拉博拉山区的避难所。此外,他还企图获取化学药品袭击驻阿美军,并征召成员进入驻阿美军设施。

嵩山少林纳入奥运重点推介线路

奥运期间6000余名国际游客将来郑游览

本报讯(记者 成燕 通讯员 张耀午)“嵩山少林等景区已纳入奥运重点推介线路,奥运会期间,我们将组织6000余名国际游客来郑游览。”两天来,受省旅游局之邀,中国国旅总社有关负责人专程到郑州登封等地踩线,准备在奥运会期间及奥运会后,将我省嵩山少林、龙门石窟等景点纳入奥运精品旅游线路,向北京市民和海内外外国运动员、嘉宾推荐。

据了解,中国国旅总社是奥运会期间3家允许进驻奥运村宣传的旅行社之一,担负着奥运中国旅游精品线路的挑选、设计和接待工作。

这两天,中国国旅总社有关负责人率奥运旅游产品考察组一行6人

在登封考察调研。考察组被博大精深的少林功夫、禅宗文化和佛道儒共融共生的和谐文化所震撼,称赞嵩山少林无愧于“国际旅游品牌”的称号。

考察组还参观了塔林、嵩阳书院、嵩岳寺塔等部分正在申报世界文化遗产的嵩山历史古建筑群。

60名优秀导游 服务旅交会

本报讯(记者 成燕 通讯员 志威)记者从2008中国国内旅游交易会大会组委会获悉,大会组委会将在我省部分国际旅行社中选出60名优秀导游员(其中外语导游25名)为盛会服务。

据介绍,2008中国国内旅游交易会、2008世界旅游城市市长论坛及2008国际旅游小姐冠军总决赛这三大主体活动规模大、规格高、人数多,对展示河南新形象、扩大对外开放度、促进我省旅游业发展有十分重要的意义。大会组委会将抽调思想稳定、作风扎实、业务精湛、形象大方的优秀导游员参与本届旅交会的服务工作中,来展现我省旅游从业人员的良好素质,展示我省旅游业快速发展的新形象。近期,省旅游局将对挑选出的60名导游员进行统一强化培训。



碧沙岗公园南大草坪上新植的一种“彩树”,红艳如珊瑚、金黄如艳阳,吸引了不少好奇的游人。据碧沙岗公园有关人士介绍,这种“彩树”学名为红瑞木,是少有的观茎植物,每到深秋至初春,叶子脱落,枝条呈黄色或红色。

本报记者 裴其娟 通讯员 樊可 摄

(上接第一版)

参加交流活动的中日双方青年用各自国家的歌曲和舞蹈等年轻人喜闻乐见的形式,抒发对两国传统友谊的由衷赞美和对中日关系美好明天的深情期盼。器乐演奏《赛马》、《大地之诗》和《大河之流》,日本大鼓《感谢》、《勇猛之心》,联欢互动《挑战拔河》、手影表演《斗趣》、歌曲《拉网小调》、舞蹈《红珊瑚》,啦啦操和街舞表演,一幕幕热闹精彩的表演令在场的中日青少年情真意切,心相连,中国人民大学世纪馆充满欢快热烈的气氛和青春和谐的气息。当《明天会更好》的悠扬旋律响起,全场击掌相和,放声高唱,共同祝愿中日关系明天会更好,把开幕式推向了高潮。

“中日青少年友好交流年”活动是中日两国领导人去年共同确定的。这是双方以纪念《中日和平友好条约》缔结30周年为契机,进一步推动中日关系改善与发展势头的重要举措,也是继2007年“中日文化体育交流年”和纪念中日邦交正常化35周年之后,双方着眼于进一步增进两国国民感情,在两国大力培养友好事业接班人的一项重要交流活动。本次来访的日本青少年友好使者代表团,是根据此前中日两国政府签署的《关于“中日青少年友好交流年”活动的备忘录》,应中国政府邀请、由日本政府派遣的。代表团于10日抵华,分为6组分别访问了上海、重庆、广州、成都、杭州、沈阳、大连等地,并于14日分头抵达北京。代表团成员由日本年轻国会议员、高中生、大学生、公务员、公司职员、记者等日本各界青年代表组成,来自日本各地和各行各业,具有广泛的代表性。

中共中央书记处书记、中央办公厅主任令计划,国务委员唐家璇,外交部部长杨洁篪,教育部部长周济及日本驻华大使官本雄二等出席了开幕式等有关活动。团中央书记处常务书记、中华全国青年联合会主席杨岳主持开幕式并宣布“中日青少年友好交流年”开幕。

还有23天 成子年黄帝故里拜祖大典

分类资讯 投入最少 效果最好 发布时间:每日正式发布 广告垂询:66662228 67655217

搬家公司 鸿运 68753311 运 68715888 绿城 65788888 搬家 63688888	利民 二七区:68888881 管城区:66666611 中原区:67111111 金水区:63929333 66515301	专业搬运钢琴 士吉 63688888 66665666 63831383 67273888 63811118 65558888 66212822 63777777 66697777 66818515 65788888 66366053 63730222 63388888 二汽东风、厢货	机票预订 ●天健航空、机票专家 66667999	房产房介 郑州海洋不动产 66666696	信息热线 ●1605544 夜色撩人 1606677	招聘 ●诚聘43岁以下女职员 63814221
--	---	--	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

致广告刊户 本报广告部竭诚为您服务

营业厅:一楼东厅 商业工作室:67655533
传真:67655632 数字工作室:67655523
广告热线:67655263 67655217 广告设计室:67655271
教育工作室:67655700 67655572 67655275
健康工作室:67655261 旅游工作室:67655507
汽车工作室:67655220 67655626
房产客服热线:67655262 67655260

地址:陇海西路80号新闻大厦