

早春时节,新加坡时计宝(郑州)紫荆山百货总经理王梅亲手为登封市唐庄乡第三小学的234名学生发了新书包,为孤儿王珠峰拭去眼泪;3月19日,大商新玛特郑州国贸总店一行慰问了20个贫困家庭的孩子,并把钱物一一交到他们手里……活动没有结束,爱心仍将继续。

在已经进行的公益活动过程中,值得铭记的东西太多太多。我们忘不了那些慷慨解囊的双手,那些满怀激动的笑容,我们忘不了那一份份累加起来的捐助,我们忘不了那些贫困家庭孩子感激的眼神。感谢你们,所有参与这

项行动的爱心企业;感谢你们,为这个行动提供助益的所有人;还要感谢你们,接受捐助的所有孩子,你们纯净的、没有一丝杂质的笑容让所有参与者的心灵得到了洗礼。

在此,我们要公布一份爱心人物名单,因为他们,爱在春风里传遍了中原大地。他们主要来自新加坡时计宝(郑州)紫荆山百货、大商新玛特郑州国贸总店、青岛海尔电器销售有限公司郑州分公司、河南五星电器有限公司、河南省国美电器有限公司等企业。这里,不再列举他们的职务和事迹,爱心永远平等。赵 毅

名单(排名不分先后)如下:
王芙蓉 王金兰 王春海 王莉
王静 王海军 孙亚杰 孙翔鹤
乔华 李文红 李英 李丹路
李金涛 李楠 李喜平 李梅
刘玉霞 刘岩松 刘昆 刘玉梅
宋留娣 沙慧 张立顺 张芬
张军霞 张国胜 张根湘 张健
张丽娟 郭伟 郭子慧 战卉
周凤荣 周艳昱 郑琳 尚浩
原欣 秦平 耿海啸 曹甫会
康建民 翟强

爱心企业托起“同一片蓝天”

完整的爱弥补残缺的家

本报记者 赵毅 李杨 周娟/文 李利强/图



张慧歌接受大商代表的捐助



王成龙的母亲激动得哭出了声



大商代表给卢亚龙送去捐助物资

料峭春寒挡不住盛放的桃花,距离的阻隔也挡不住爱心的传递。2008年3月15日和谐消费责任行动暨“同一片蓝天”大型公益活动持续进行之中。3月19日,大商新玛特郑州国贸总店一行给登封市石道乡20个来自贫困家庭的孩子送去了一份爱心。

幸福的家庭是相似的,不幸的家庭各有各的不幸。登封市石道乡20个贫困生让人更加深刻地体会到了这句话。他们大多来自单亲家庭或离异家庭,因为各种原因,他们从小就失去了完整的父爱或母爱。3月19日,石道乡的20个孩子接受了一份别样的爱心,一个即将开业、愿意以最大诚意承担社会责任的商场——大商新玛特郑州国贸总店伸出了满怀关爱的双手,给孩子们送去了温暖。

寒风里,石道乡的山坡上桃花盛开,色彩灼灼,鲜艳娇嫩。石道乡的20个贫困家庭的孩子面颊上也共同绽放了鲜花般的笑容。

那一刻,20个残缺的家庭收到了一份完整的爱心;那一刻,孩子们纯洁的笑容分外动人。

爱心物资来自全体员工

3月19日,郑州日报“同一片蓝天”大型公益活动走进登封市石道乡,大商新玛特郑州国贸总店一行将全体员工的爱心传递到这里的20个贫困家庭。

值得一提的是,大商新玛特郑州国贸总店所有用来爱心捐助的钱物都是职工自发捐献的。

镜头回到3月13日下午。在郑州大商新玛特金博大店,上演了一场感人的爱心募捐活动。

“听说集团正在组织为山区的贫困孩子进行捐助,我早就坐不住了,这些学习用具是我趁着中午吃饭的时间买回来的。”

“谁都有需要帮助的时候,希望我的这一份微薄爱心能给孩子们带去支持和鼓励。”

捐助现场,聚集了大商集团的数百名员工。大家依次走到捐款箱前,投进了自己的一份爱心。短短两个小时,捐款数额就达到两万元,捐助的物品更是难以计数。员工们还郑重地在写着“同一片蓝天”五个大字的横幅上签上了自己的名字,更签下了自己爱的承诺。

孩子:谢谢叔叔阿姨

19日上午9时,当我们还未走进石道乡王楼村,便远远看到了诸多类似于“拒绝爱滋,珍爱生命”的条幅和标语。据介绍,由于这里很少矿产资源,交通不便,人们长期处于思想封闭的状态,没有致富基础,所以非常贫困。爱滋

病感染和矿安全事故的困扰,给这里的的人们留下了痛苦的阴影,也留下了不少破碎的家庭。

“农村的家庭,种在地,收在田,根本经不起病痛的折腾啊。”登封市教育局副局长中朝辉感慨地说。他介绍,经过几年的发展,这里的经济状况已经有些好转,2007年石道乡人均年收入为1800元,仍然远低于登封市的平均水平。在国家实行“两免一补”的政策后,义务教育阶段学生辍学的问题已经解决了,但许多贫困家庭的孩子艰难的生活状况仍然令人忧虑。

在简陋的石道乡王楼小学,大商新玛特郑州国贸总店的代表们,用全体员工的温暖感染了现场的每一个人。20个家庭贫困的孩子,每个人都背上了新书包,拿到了文具盒、笔记本、水彩笔、铅笔等一整套文具和500元的现金。大商新玛特郑州国贸总店行政办公室主任李丹路对孩子们说:“家庭的贫困不算什么,家乡未来的富裕要靠你们,希望你们能好好学习,成为国家的栋梁之材。”

“我很高兴,谢谢叔叔阿姨。”面对记者,三年级的李豆豆略显紧张和害羞。“很感谢你们的关心和帮助,我们一定不会辜负你们的期望,好好读书。”九年的张允宏望着新的文具,若有所思。这些孩子不善言谈,穿着单薄而破旧,稚嫩的脸上还有冬天留下的粗糙的痕迹,但看得出来,他们是发自内心的高兴,充满童真的笑容比这个季节的桃花还要鲜艳。

付出和给予的人才是最幸福的。面对众多学生、老师的感谢,李丹路认真地说,“这是我们应该做的,回报社会,是企业必须承担的责任。”大商新玛特另一位职工代表则充满遗憾地说:“我忘记把昨天买的零食全带过来了,这些孩子真可怜,下次一定多捐点!”

孩子父亲:这钱得给女儿上学用

这是一间破旧的土坯房,经不起丝毫风雨,狭窄的院子里都是拾来的破烂,不通电的房间里显得异常的潮湿和阴暗。一间房里同住张慧歌、弟弟和父亲。张慧歌今年11岁,上五年级,学习成绩很好,却时常苦恼于家庭的窘迫。据邻居介绍,张慧歌曾有个痴呆的母亲,现在去世了,父亲也基本丧失了劳动能力,一家人靠一亩七分地勉强糊口,平时也拾些破烂去卖,若不是乡里乡亲看着两个孩子可怜,常年累月地施舍和照顾,还不知道怎样才能生活下去。

看到这样的情况,没有心能不受触动,大商新玛特的职工代表立刻把自己募捐的东西交到了他们手中,书本、文具、衣服、鞋子……张慧歌激动地接过3000元的捐款,用手背抹着脸上厚厚的尘土,不知该说什么才好,又慎重地把钱

塞给了父亲。当问到这笔钱准备怎样支配时,张慧歌的父亲悄悄告诉记者:“得留着,给女儿上学用。生活再苦再累都行,只要还有一点钱,孩子就一定要继续上学,只有这样才能有出路。”他深有感触地说。

来到卢亚龙的家中,看到的也是一样的贫困。他44岁的父亲在一个煤窑里当苦力,家里还有年迈的奶奶,爷爷和母亲重病住院花光了家里所有的钱,最后还是没能挽留住,在两年前都去世了。卢亚龙在石道一中上学,成绩很好,今年已经初三了。懂事的他深知家里的状况,告诉父亲他不想再上学了,想出去挣钱养家。可是,连奶奶都看得出来孩子的心事,“咋不想上学啊,这孩子学习可用功了。要不是这家里太困难……”奶奶说着说着已经老泪纵横。

“这可怎么好,这么多钱……”接过3000元现金和大包小包的捐助物品,奶奶一边抹泪一边说,“还是党的政策好啊,要不你们怎么能找到俺这穷山沟啊,这一家人眼看就活不下去了,这可真是救命钱啊!”朴实憨厚的奶奶挪着不稳的步子一直把我们送出很远还不肯回去。

爱心企业:我们会一直做下去

经过漫漫长路的颠簸,我们又来到了王成龙和范崇杰的家中,同样送去了3000元的现金和大商职工捐助的衣物。已经到了中午,可每个人都还满怀热情和爱心,没有丝毫的倦怠。

王成龙今年11岁,前不久的一场车祸无情地夺去了父亲的生命,家里只剩下76岁的爷爷、母亲还有一个一岁多的小孩子。家里充满着沉寂和压抑的气氛,突然失去了唯一的劳力,仿佛天都塌了。出事后,王成龙的母亲一直带着年幼的孩子在娘家生活,每次一提到伤心事就泣不成声,始终不能从痛苦中走出,更别提照顾孩子的生活和学习了。

范崇杰也是一个可怜的孩子,因为家庭贫困,母亲一走就再也回不来。家里只有聋哑的父亲,只能靠在家门前打零工维持生计。有时会遇到搬运水泥、装卸面粉的活,或者有些地方停水时给人送几桶水,一天能收入十块八块,很多时候不幸的话,经常一天都一无所获。

离开这些不幸的家庭,告别这些可怜又可爱的孩子,心中涌动的是无比复杂的感情。我们该珍惜今天的幸福生活,更不该忘记还有许多这样不幸的孩子,他们有梦想和好学的热情,却被困苦的生活束缚了成长脚步,他们需要更多人的帮助,需要全社会的温暖和关注。或许正像大商新玛特郑州国贸总店总经理孙亚杰所说:“这一点钱,并不能给他们带来太大的帮助,但愿能引起社会的关注。善事是做不尽的,我们会尽我们的最大努力,会一直做下去。”

在这个春意盎然的季节里,郑州通信行业更是展露勃勃生机。“金牌服务 满意100”、“红运号服务”、“我的E家”运营商们一直都在不懈地努力着,时刻想着的是如何方便消费者,如何给予消费者快捷周到的服务。短短几年的时间,郑州通信行业取得巨大成绩,完成跨越式发展,客户数量每年都在成倍增长。

经过一周时间的网络和短信投票,郑州日报“首届郑州通信行业十佳客服明星评选活动”顺利结束,首批十位郑州通信行业的客服明星在票选中脱颖而出。

客服是一项繁琐而复杂的工作,做好它需要巨大的热忱和坚持不懈的毅力,这些客服明星无疑全都具备了这些特质,值得所有人尊重和学习。有了他们,郑州通信行业变得更加引人注目,郑州通信行业的前景也会更加美好。

温暖2008

首届郑州通信行业十佳客服明星评选结果



张宇辰

目前在中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司网优中心任网优机务员。在2007年1月被评为“首届郑州市自主创新优秀青年”,成为全市通信行业唯一一名获此殊荣的员工。被评为2007年度郑州移动公司“诚信服务 满意100”服务明星。



张春玲

现任中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司信息支撑中心业务主管。多年来,她运用自己所学到的知识和积累的工作经验,与综合班的同事们一道出色地完成了各项业务支撑任务,解决了工作中很多棘手的问题。被评为2007年度郑州移动公司“诚信服务 满意100”服务明星。



杨静

郑州移动全球通俱乐部客服人员,自担任全球通俱乐部火车站贵宾厅值班主任以来,分别制定和完善了各项规章制度,在日常工作中敢于大胆管理,严格落实各项规章制度,树立了良好的形象。被评为2007年度郑州移动公司“诚信服务 满意100”服务明星。



王丽娜

现于中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司新密营业部东大街营业厅工作,多次被评为优秀营业员,连续两年被评为先进工作者。王丽娜面对用户时,用真诚的微笑化解客户的误解和怒火。被评为2007年度郑州移动公司“诚信服务 满意100”服务明星。



杜蔚蔚

2004年至2006年在中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司荥阳营业部荥阳路营业厅做营业员,2006年至今在荥阳营业部万山路营业厅做值班经理。被评为2007年度郑州移动公司“诚信服务 满意100”服务明星。2004年~2007年期间曾多次被评为服务标兵、微笑天使、岗位能手等。



王红娜

来自中国联通有限公司郑州分公司新密营业厅,2005年6月到郑州联通分公司工作。2007年在公司的各项考核中,名列前茅,在年底的“全员营销”活动中,超额完成任务,并荣获2007年“明星营业员”的光荣称号。



张燕燕

毕业于郑州大学经济管理学院。现任中国联通有限公司郑州分公司郑花路营业厅值班长。2006年以来,由于张燕燕工作当中的突出表现,她从普通的二星级营业员,升为了4星级营业员,还获得了“河南联通营业服务标兵”、“河南联通2007年度服务明星”荣誉称号。



刘爽

来自中国联通有限公司郑州分公司,在“助修为乐”手机维修服务分中心从事手机售后服务工作。如何能够为客户提供卓越的售后服务,开展具有助修为乐特色的售后维修服务,一直是刘爽追求的工作重点。



李雷峰

2006年11月份进入郑州电信公司金水路营销中心工作,一直奋战在最基层的装维一线。2007年,李雷峰获得了“先进工作者”、“工会积极分子”、“先进装维员工”等多项荣誉称号。



兰化民

中国电信集团公司郑州分公司市场部营业厅红旗路营业厅值班主任。在河南省电信公司组织的营业服务暗访中,红旗路营业厅多次排名全省第一;兰化民荣获2007年度共青团市委“青年岗位能手”称号。