

# 股市“跌跌”不休 股民何去何從

本報記者 王震

“最近股市跌得太厉害了，一天我就损失好几千，现在是在进退两难啊！”3月19日下午，在恒远证券经纪有限公司郑州东风路证券营业厅里，股民黄先生看着略有上涨的大盘，一脸愁容。面对股市的持续调整，众多像黄先生这样的股民陷入了进退两难的境地。

阳春三月，乍暖还寒。沪深股市从去年10月份以来，连续调整五个多月，“跌跌”不休连创新高，让众多投资者感受到了“倒春寒”。在“未赚钱即为亏钱”的心理作用下，普通投资者可谓进退维谷：进场怕被套，抽身而退，又怕机会转瞬即逝。

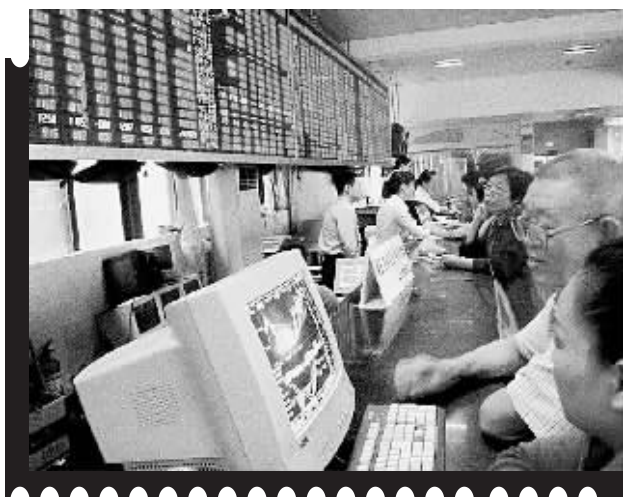
## 股市“跌跌”不休 原因何在

沪深股市从去年10月17日开始调整以来至今已五月有余，A股市场如过山车般急转直下，上证指数从6124.04点最低跌至3677.81点，累积跌幅超过30%，许多股民的实际控制损失已经超过了这个数字，可以说损失十分惨重。

3月19日，记者在恒远证券经纪有限公司的交易大厅看到，与往常热火朝天的气氛不同，交易大厅显得异常沉闷，大多数股民面带愁容眉头紧锁，有的股民望着翻绿的大盘不停叹气。有些无心看盘的股民甚至在交易大厅里摆好桌子打起了扑克。股民赵伯伯无奈地对记者说：“我有一支股票是60多元买进的，现在只剩30多元了，真后悔没早点卖出去。”

股市跌跌不休，究竟是何原因呢？据中信银行郑州分行零售银行部经理王豫静分析，造成股市持续调整的因素有多种，包括美国次贷危机引发的全球股市调整、50年一遇的大雪灾、宏观经济与调控的不确定性、大小非解禁及再融资带来的供给大幅增加等等，这些因素共同作用形成的空头预期造成了股市的调整；此外，还有很重要的一点就是股民目前信心已受到重大的“创伤”。王豫静继续解释说，近日“深发展将融资500亿元”的传闻突袭股市，尽管这种传闻具有极大的不确定性，但仍然使部分投资者望风而逃，一条未经证实的传闻就带来灾难性的暴跌，这和市场脆弱的心态有关，可以说，脆弱的心态是现在大跌大跌的原因。

王豫静的观点也得到了光大银行郑州分行营业部理财经理齐兵的认同，在上证综指反弹接近年



线之时市场压力凸显，权重股的弱势表现仍将是对股指形成较大拖累，银行股的再融资虽属传闻，但也说明市场已进入草木皆兵的恐慌之中。

## 前景尚不明朗 股民需谨慎操作

中原证券股份有限公司郑州经三路证券营业部分析师吴先生认为，从总体上看，国内外影响市场的因素还不明朗，震荡过后有望迎来一段缓冲期来消化这些因素。然而，随着近期全球股市大跌，也影响到了国内的股票市场，这让很多股民有些担心。对此，一些资深市场人士表示，经历大幅震荡后，难免会有浮躁的心态，投资者应根据自身特点选择不同的投资取向。“不要把所有的资金全部抛在股票型基金，因为市场波动性可能非常大，所以股民们更应多听取专家分析，理性投资。”渤海证券有限责任公司郑州经三路证券营业部周先生认为，由于限售股高潮即将到来，这将给市场带来一定压力，因此，选择一些限售压力较轻的股票进行价值投资，或许更能够获得投资效果。周先生还认为，在政策预期和海外市场状况尚未明确的前提下，市场风向不会出现逆转，热点可能仍将集中在中小市值股票。

在当前情况下，如何操作是股民最关心的问题。对此，齐兵认为，市场短期的调整压力并没有解除，市场仍然处在复杂的底部构筑过程中，应继续观察蓝筹股走势对市场的影响，建议股民合理控制仓位，要多多看少动，以观望为主。与此同时，王豫静

表示，后市在市场流动性困局仍未得到根本解决的背景下，市场很难持续大幅走强，因此投资者目前不应急于进场。

## 股民何去何从

市场阴风阵阵，令投资者人心惶惶，A股市场不确定因素增多，对于股民而言，该如何应对？

渤海证券周先生认为，在当前市场运行环境相对复杂，不确定因素增多的情况下，投资者应尽量避免重仓或者满仓操作，同时在短期可能展开的技术性超跌反弹过程中适当增加现金比例；而对于早前介入并累计获利十分丰厚的品种，可以采取阶段性的获利了结以进一步降低持仓比重；对于目前重仓被套的投资者，建议对持仓品种做深入分析，并选择合适时机采取换股策略或调整单只品种的持仓比重。周先生同时提醒广大投资者，非理性的恐慌杀跌之后，应尽量避免在低位盲目斩仓，保持良好的投资心态是操作的关键。

在谈到今年的投资思路时，中原证券分析师吴先生保持谨慎乐观的态度。他告诉记者其源于两方面的原因：一是暴跌之后机会来临，尤其是地产和金融。等中石油、万科这几只指标股跌下来之后，指数就安全了，就腾出了上行的空间。参照银行的利润增长，银行股后续仍有上涨的空间。二是今年3月份召开的“两会”和8月8日北京的奥运会，都为行情奠定了坚实的基础；至于奥运会后资本市场的走势，吴先生认为不能拿发达国家奥运前后资本市场的走势来比照中国。西方发达国家的经济增长已经超过了高速增长期，奥运之后经济增长走弱很自然，而中国经济正处于蓬勃发时期。资料显示，日本奥运之后经济保持了22年的增长，韩国奥运之后保持了10年的经济增长。因此他认为，中国经济强劲增长5到10年是没有问题的，中国资本市场的繁荣也可以参照这个预期。

光大银行齐兵补充到，眼下影响A股市场的有三大热点问题：一是创业板与大盘蓝筹抢筹的问题；二是大非套现的问题；三是印花税能否改为单边开征，将会降低投资者的成本。

## 金融信息

### 重大疾病保险酝酿变脸

### 华夏人寿国内首推“二次赔付”

本报讯(记者 王震)近日，记者从华夏人寿河南分公司获悉，华夏人寿与国际著名再保险公司汉诺威再保险合作，开发了“吉祥如意”综合保障计划。

据悉，该计划在国内率先引入“重大疾病二次赔付”理念，保障35种重大疾病，不但使广大客户获得“第二次理赔”的权益，也相当于帮助客户在已经获得重大疾病理赔之后，无需体检就可再次获得第二次投保重大疾病保险的机会，最大程度保障了客户权益。同时，“吉祥如意”综合保障计划还兼具残疾保障和住院津贴功能，是社会医疗保障的有力补充，即使客户拥有医保，也可以有效抵御生活中因为意外、医疗和重大疾病带来的风险，为每一位客户提供最全面的保障保障；保单分红的功能还可以帮助客户有效抵御因通货膨胀和利率上涨带来的财产损失，起到资产保值增值的功效。该款保障计划是华夏人寿成立一周年来向广大客户倾情奉献的司庆大礼，不但保障全面，保费也更便宜，真正称得上是普通老百姓买得起的保险。

“吉祥如意”综合保障计划是华夏人寿根据老百姓的迫切需求，适应我国医疗保障体制改革形势而开发的。刚刚闭幕的全国“两会”期间，事关民生的医改问题再度成为了人们关注的焦点。据专家透露，新的医疗保障制度框架已经搭建，大幕即将拉开，新医改的重点是建立覆盖城乡的医疗服务、医疗保障、公共卫生和药品供应，即社会保障制度仍然是本着广覆盖、低保障，“保”而不“包”的原则。

## 案例分析

### 交行理财师：2008年工薪族的完美理财计划

对于2008年，工薪一族该怎么理财呢？昨日，记者咨询了交通银行郑州分行的理财专家，他们认为，工薪一族理财最为重要的是节俭，并在节俭的基础上保值增值。

定期半年：对于习惯存定期的朋友来说的，所有的资金全部投入到股市中不是最好的理财方式。安全第一，是工薪族最重要的前提。至于为什么半年，而不是一年，是因为定期半年相对于活期来说，有质的改变，但一年相对于半年来说，虽有改变，但面对现在央行随时有加息情况下，半年也有其灵活性的特点。

定投基金取代零存整取：零存整取，是为了强迫自己节约钱，并达到增值的目的。定投也具有这样的功效。相对零存整取来说，定投的收益远远在其之上，而且不用扣利息所得税的好处。尤其是面对长期的牛市，定投更适合工薪一族。

股票基金取代股票：因为工薪一族的人，不会有太多时间研究股票，也不一定具备相关的知识，随意跟风买股，只会大大增加其风险。相对收益与风险的比较来说，股票基金就比较适合。看好一家基金管理公司，读懂基金经理的背景和业绩，然后选择它，相信在牛市的行情下，收益还是比较乐观的，而其风险远远低于自己从茫茫股海中捞钱。

债券基金取代货币基金：现在的货币基金，收益确实不敢恭维。虽然有时候看起来，七日期收益多少什么的，很吸引人，但年终一结算，根本不是那么回事。而现在的债券基金，也开始实行T+1了，甚至有些债基手续费都不要了。所以相对而言，选择债券基金在风险相近的情况下，要远胜于货币基金。

货币基金取代活期：这个相对于第四个来说，好象有些矛盾，其实不然，活期包括活期存款和现金。从2007年开始，不要活期存款，把它全部投入到货币基金中去，当然多的话可以投入到债券基金中去。譬如一万元的活期，可以去买货币基金。如果两千的活期，就可以买一千的货币基金，另一千买债券基金了。

信用卡取代现金：看了上面第五条，也许大家觉得没现金和活期了，日常消费怎么办。告诉大家，这个时候，可以开始使用信用卡了。现在的信用卡有50天左右的免息期，用它消费后，到了还款的时候，可以把货币基金赎回，偿还信用卡债。这样，既节约了自己乱花钱的习惯，又达到了理财的目的。

本報記者 曹克 通訊員 田國華

## 相关链接

数月以来，股市一路跌宕起伏，节节败退。不过据记者了解，尽管股市波动加剧，一种新的降低风险的基金投资方式——基金定投，仍然受到越来越多的投资者的关注。

光大银行理财专家告诉记者，投资者这时候选择基金定投的优点有：第一，长期投资，摊低成本；基金定投属于中长期投资方式，投资者每月在固定时间购买固定金额，不需要进行人为判断，无论股市涨跌，投资不间断，长期坚持，成本自然摊低；第二，抵抗波动，分散风险：基金定投能够较好地克服市场波动对投资者投资心理造成的影响，分散每期投资的风险；第三，约定扣款，强制理财：“追涨杀跌”是绝大多数人具有的投资心理，实现每个波段“踩点入市”十分困难，而通过基金定投，每月由银行自动扣款，就实现了强制理财；第

## 股市波动巧做基金定投

四，小额投资，聚沙成塔：基金定投可以让投资者量入为出地设定投资预算，由于其起点多为100元，适合工薪阶层的小额投资理财需求，在不对日常生活造成压力的前提下，通过长期自动投资，轻松达成财富积累的目标。

记者还采访了相关专家，尽管基金定投有很多优势，但是在进行投资时须注意，通过网上银行做基金定投时，约定扣款日须在每月的1~28日之间，这样能够避免由于自然月日期数量的差异而可能导致的当月定投失败。另外，在进行网上基金买卖时，无论何种方式，尽量避免在交易日的最后时间进行操作，一般应当至少提前10分钟左右，以防止因交易高峰而造成当日提交不成功的遗憾。

本報記者 張慧 通訊員 李景輝



資料圖片

## ZHENGZHOU DAILY 中原商情

責編 李麗萍 編輯 王璇 電話 67655626 E-mail:zzrbxf@126.com

## 与重点品牌达成战略联盟平抑涨价

# 五星电器启动空调增值服务月

近七成的销量。这类空调价位适中、满足一般家庭制冷制热需求，成为消费者购买空调的首选。河南五星电器空调部负责人介绍：受白电涨价的影响，消费者对空调价格更为敏感，此次五星提前一个月启动的空调惠卖中，3000元以内、1.5p机型成为备货主力，占到整个货源的70%，满足消费者对空调消费的价格性价比要求。

记者在五星电器的空调采购大单中看到，1P~1.5P挂机价格以2000元到2500元的大众机型居多，这部分机型将从本周开始投放市场，拉开五星电器3月空调增值选购活动的序幕。对于调价较多的合资品牌，五星电器表示将通过与厂家进行协商，通过厂家补贴与五星购机补贴等形式消化原料上涨带来的涨价压力，另一方面五星还将拿出一部分资金保证3000元以内大众机型的销售，通过与厂家分担费用，保证这部分机型价格稳定，为绝大多数消费者提供价廉物美的空调产品。另一方面随着空调新品发布期的到来，五星与格力、美的、长虹、志高、三星、LG、松下等空调品牌达成协议，对于新品的销售五星将联合厂家加大促销力度，通过加赠高端赠品、赠送增值服务等方式给消费者带来实惠。

### 送货、安装服务再度升级

消费者在五星购买空调还享受增值服务，除了服务金卡，一年内免费享受一次冲氟、一次拆机、移机及清洗外，五星投入专项资金，强化送货、安装，为顾客提供增值服务。目前五星已进行了内部流程的重新梳理，“两小时准时送货”精准率高达95%，随着五星再次购进20辆福田汽车进行物流送货后，售后送货效率再次提高，顾客等候时间在两小时的基础上再缩短30%。

另外五星售后所有安装员工从年初就进行全方位培训，在为顾客进行安装的过程中五星为顾客进行免费安装设计，一次性安装到位，在保证最佳使用效果的同时，替顾客节省管线，为顾客省钱。进入顾客家中五星要求员工自带鞋套，所有钻孔采用无尘打孔减少对顾客家中环境的破

坏。针对特殊问题，五星售后成立了“服务特工队”24小时不间断为消费者提供服务。除了常规服务外，还提供1.专业的家电维修解决方案；2.上门维修服务；3.产品组合方案；4.配件代购；5.特殊情况的安装设计服务，让用户享受购机无忧。目前家电市场还没有为用户提供移拆机运输的服务，但大多数顾客是非常需要这样的服务的，因此五星电器提出了移拆机“拆、装、运输”一次到位的一条龙服务，此举填补了市场的空白，满足了用户的需求让顾客享受增值服务。

### 五星电器2小时准时配送，每迟到10分钟赔付10元

今天价格已经不再是左右人们购买产品的唯一因素，商家的服务越来越重要。好的家电零售商，不仅提供好品质的电器，更保证好的送货服务。五星电器在全国首推“两小时准时配送”，上百辆配送车随时听命。五星电器设定了各个配送时间段供顾客自由选择，7:00~10:00；9:00~11:00；10:00~12:00；14:00~16:00；16:00~18:00；18:00~21:00。顾客在完成商品购买，预约第二天送货时，可以根据自己的需要和实际情况，选择其中的一个服务时段。五星承诺在定制时段内确保商品的到达，将送达时间精确到2小时之内。除去恶劣天气等不可抗力因素，如果五星配送超出顾客所选时间段的情况，每超时10分钟，赔付10元人民币；超时20分钟，赔付20元人民币，以此类推。并请顾客签字确认后，五星电器将在3天内送款上门，以示对顾客的尊重。即便出现不可抗力因素，五星也会提前与顾客取得联系，解释原因，不让顾客无谓等待。

五星电器售后服务已经全面升级，除了全国首推“两小时准时配送”差异化服务项目之外，还向消费者做出以下承诺：首先一个电话解决问题。只要用户打一个电话，剩下的就由五星电器服务人员为您解决，免除用户多次转接的烦恼；第二，一次服务到位；提高员工服务水平和专业技能，安装一次到位率100%；第三，送货服务0延时。(天 玺)

## 紫百即将推出新的VI系统

本报讯(记者 赵羲)记者最新获悉，新加坡时计宝(郑州)紫荆山百货新的VI系统将于4月1日25周年店庆期间隆重推出，届时企业标识、员工工装、店旗、名片、信纸、打折牌、标价签、导购等VI系统将焕然一新，老紫百的影子将逐渐淡去。

紫荆山百货的历史就是郑州商业的一面镜子。在郑州商业20多年的发展史上，紫百曾经留下激动人心的辉煌业绩，也在浴血搏杀的商战后逐渐陷入低靡、濒临破产。但坚强的紫百人没有一蹶不振，经过10年的艰难探索终于走出困境步入新的崛起。经过2007年的改制转型，紫百从满目疮痍的老国企变为声名显赫的外企。为了彻底改变在消费者中生硬刻板的老形象，树立卓越的新企业形象，从而创造最佳的经营环境，提高市场竞争力，在消费者和企业之间架起展示风采的桥梁。新加坡时计宝(郑州)紫荆山百货于新公司成立后就投入大量人力、物力、财力请来各方专家为企业导入CIS企业识别系统，全力塑造新紫百形象。该公司专门成立由企业高层和专家组成的CIS企业识别系统领导小组，经过将企业经营理念和企业文化运用统一，整体进行整合、设计、传达、经香港总部特聘设计师修改，目前成稿即将面市。

据紫百副总王海军介绍，新标识在视觉形象上着实用心雕琢了一番，一改以往简单粗糙的徽标形象。整体造型简约、线条流畅、富有动感，更具亲和力。以紫荆山的拼音首字母ZJS的趋势进行变化组合，似一朵盛开的紫荆花，又似礼品盒上的丝带，具有强烈的时代感和视觉冲击力，传递出紫荆山百货热情、周到的服务、琳琅满目的商品，也强烈表达了紫荆山百货“礼品百货、尊贵消费”的经营定位，同时活力四射的造型又好似一座纵横通达的立交桥，影射出紫百地理位置优越、交通便利。王海军表示，新的VI系统象征着紫荆山百货以全新的、时尚的姿态与时俱进、奋发向上、蓬勃发，致力于创造精品生活，引领时尚消费的追求目标。

紫百有关负责人还告诉记者，他们不仅只改变VI形象，更重要的是改变自我。店庆后他们将投资1000多万元对楼体外立面进行装修改造，彻底改变外部形象；同时内部强抓管理，通过引进高端品牌和举办“迎奥运、讲文明、树新风”活动来提升内部软件的水平，从而为提升、引领郑州精品消费不断做出自己的努力。

今年受钢铁、铜等原材料涨价带来白色家电价格上涨，消费者买涨不买跌的消费心理等因素影响，五星电器2008年3月销售与去年同期相比上升了100%以上。依据消费者旺盛的消费需求，从本周五起五星电器将启动为期一个月的空调增值选购活动。提前释放库存，百万台包销定制机型提前投入市场。五星电器在保证空调价格平稳的同时，通过加大售后送货、安装等服务的投入，让顾客享受增值体验。

### 投放定制机平抑空调涨价

近日，记者从家电行业了解到，海尔、美的、松下、奥克斯旗下包括空调在内的白色家电产品平均涨价5%~7%，格力和志高的负责人也明确表示2008年空调价格必涨无疑。河南五星电器空调部负责人表示：五星通过与厂家共同优化供应链，降低重点成本，消化各个环节因素带来的价格上涨的压力，到5月份五星空调保持价格稳定。

记者了解到五星电器已经通过与格力、美的、奥克斯、志高等品牌达成战略联盟，通过包销、定制机型的大单采购保证采购优势。据悉，五星今年仅包销机一项就达到40%，大量包销机使得五星的进货成本更低，有效保证降低消费者购买成本。“2007年底五星就已经完成大盘协议签订工作，全年包销、定制机型占比达到70%，厂家近期即便做出调价行为对五星的影响也比较小，大量包销定制机型的投放将有效平抑空调涨价。”李敏介绍，“凭借大规模的采购，五星将空调采购成本降到最低。从3月初开始五星又通过提前打款的方式保证空调备货。即使厂家涨价，我们的进货完全按照涨价前进货，五星可以保证空调价格平稳。”

### 3000元以内机型为五星销售主力

目前整个河南地区空调消费集中在3000元以内挂机，据五星电器销售数据显示3000元以内、1.5P挂机占到