

特别关注



家住陇海路的孙女士向本报反映,前段时间因为急性肠胃炎在中心医院看病,医师开了诺氟沙星药品处方,她到医院对面的一家药店买了药,等药吃完,再次来该店拿药时,药店的营业员不看处方就直接给孙女士拿药了。孙女士想知道药店营业员不看处方能不能直接卖处方药。据此,记者拿着医师开的处方药罗红霉素胶囊,调查了郑州市数十家药店。据医师介绍,罗红霉素是处方药,非医师处方,药店不能私自卖给消费者。

药店执业药师管理亟待开“处方”

本报记者 张伟

购买处方药,无须看处方?

3月31日上午,记者来到黄河路上的一家药店,购买抗生素类处方药罗红霉素,在没有出示处方时,问有没有罗红霉素胶囊,药店店员直接就拿出来一盒说“前面收银处划价”。

“您看我这咽炎,买几盒合适?”“那得看你的病情,先吃一盒看看。”记者走近旁边的另一家药店,到柜前问自己有咽炎,要购买罗红霉素胶囊,吃几盒合适时,柜前的店员一边打电话一边告诉记者吃两盒药就好了。

在距离这两家药店不远的一家药店,记者一走进去就看到大大的牌子上写着“处方药,凭医师处方销售、购买、使用!”在记者说购买罗红霉素胶囊时,店内营业员还是毫不犹豫地就把药递给了记者。

在健康路、大石桥、医学院附近的数十家药店,记者也看到了“处方药,凭医师处方销售、购买、使用”的牌子,但是记者同样没拿处方买到了罗红霉素胶囊。

在棉纺路的一家药店,记者拿着处方去买罗红霉素胶囊,给记者拿药的店员,胸前戴着某某大药房营业员字样的胸牌,在没有经过执业药师的审核也直接给记者拿了药。

执业药师指导 消费者更放心

在没有拿处方的情况下,药店营业员给自己拿处方药是否放心?记者随机采访了几个市民。

家住淮河路的李先生表示不放心:“我



不能接受,药店营业员的技术怎么能比得上执业医师的技术,我们吃药就是为了治病,万一不小心用错了药,或者没合理用药,那不是病上加病吗?”“像我们老年人很多都有心脑血管的疾病,有些药要常备,在药店买方便,要是专业的药师给自己指导用药,那就更方便咱老百姓了。”家住中原路的王大爷说。

也有百姓认为以前吃过的处方药,去医院开处方太麻烦,还是觉得在药店直接购买很方便。

药店配备执业药师有成本顾虑

那为什么如此之多药店没有执业药师?记者采访了河南大药房总经理王建华,在中国有80%~90%药店存在配备执业药师不足的情况,只有规模大点的药店公司,才有实力在每家药店配备执业药师,很多药店考虑到经营的成本,才导致达不到每店一名执业药师的能力。执业药师不仅是合理用药知识的宣传者、药物不良反应信息的监测者,还是面向大众的药学服务的

提供者,这样既增加了药物的疗效,又可以避免不良的反应。所以,执业药师的大量投入更有利于医疗健康的发展。

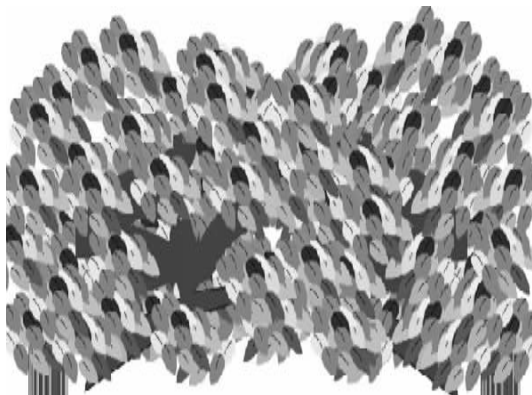
配备执业药师是药品经营的必备条件

“凡从事药品经营的单位均应配备相应的药学技术人员,这是作为开办药品经营企业的必备条件之一,《药品经营质量管理规范》明文规定,要求驻店药师在营业时间内必须佩戴胸卡,药师姓名、职称以及工作岗位都要在胸卡上写明。药店必须遵守处方药的调配程序,经过药师审核后,处方内容是否合理,服药对象是否适宜,有没有超剂量的情况,药师签字确认后方可销售。”郑州市食品药品监督管理局药品流通监管处处长裴广战接受记者的采访时说。

药品零售企业应当按照国家食品药品监督管理局药品分类管理规定的要求,凭处方销售处方药。经营处方药和甲类非处方药的药品零售企业,执业药师不得兼职,必须保证在岗在业,有事不在岗时,应当挂牌告知,并停止销售处方药和甲类非处方药。在执业药师或其他依法经过资格认定的药学技术人员不在岗时销售处方药或甲类非处方药的,药监部门将责令其限期改正,给予警告。

裴处长希望郑州市的药店能够严格执行处方药的调配程序,执业药师尽到自己的义务和职责。最后,还提醒广大的市民,一定要从自身提高凭处方购买处方药的意识,老年患者长期用处方药,一定要定期到医院检查,谨遵医嘱。

《和谐医患我主张》专题报道



《和谐医患我主张》说说就医这些事儿

“健康是人全面发展的基础,关系千家万户的幸福。”这是胡锦涛同志在党的十七大报告中关于“建立基本医疗卫生制度,提高全民健康水平”说的第一句话。而重视民生健康再一次被刚刚结束的“两会”提到了一个新的高度。构建和谐医患关系是促进民生健康的第一要务,也是卫生等政府相关部门、各级医院和广大老百姓共同努力奋斗的目标。

时至今日,医患关系在悄悄发生变化。我们看到了卫生行政部门在推行“医院质量管理年”等方面作出的努力,我们看到一些医院的“微笑天使”、“午间门诊”、“绿色通道”等服务转变带来的感人场面,我们看到“医闹”的减少,理解的增多……但是,我们同样感受到,在坚冰逐渐消融的今天,医患之间的沟通还非常不足,通道不畅,互动略显滞后。

提到医患之间的和谐共生,相信来自方方面面的声音不尽相同。《和谐医患我主张》期许成为这样一个阵地:感受党和政府有关民生健康的和风细雨的驿站,亲民、惠民的窗口;期待成为这样一个桥梁:让有关民生健康的惠民政策、医疗卫生等职能部门的声声落地开花,让医院的通道更畅、更多,医患之间的微笑更美、更真,老百姓的声音更理性、更有底气……

《和谐医患我主张》“健”热线: 电话:0371-67655502 13838155686 15803810387 邮箱:zzrbjk@126.com QQ群:58218501(健康生活)

医患之间: 换位理解 拉近距离

本报记者 周娟

倘若医患关系紧张,不仅直接影响患者的切身利益,更影响正常的医疗秩序和质量,医务人员个人的成长和发展也难免受到影响。和谐医患,不只是患者心声,更是医护人员的企盼。记者采访发现,医患之间的换位思考是和谐医患的关键点之一,医患之间需要更多的理解和尊重。

患者说,看病时,医生一副居高临下的态度,自己不免战战兢兢,生怕有得罪医生就不好好给自己看病。同时,省会医院的一些医护人员也连连诉苦,现在做医生并不容易,稍有疏忽,就会引起误解,甚至诱发医患纠纷。一面是患者的诉苦,一面是医护人员的嗟叹。医患之间的关系真的如此脆弱?对此,不少患者有自己的看法,他们大多认为,医患之间若缺乏沟通和理解,就容易造成关系紧张,因为和谐医患关系的基础是真诚相待和相互尊重。

记者采访中,虽然“看病难”、“看病贵”是老百姓最头痛的问题,但当患者走进医院,首先关注的还是医生的态度。正在郑州市中医院排队挂号的李阿姨说,看病时医生的微笑最让人暖心,最担心的就是医生态度冷漠。

“谢谢医护人员的微笑服务。”

“现在不少医院都开展了微笑服务,让我们感觉很贴心。医生态度好,我们对他会格外信任和理解。”家住花园



路的张女士特意打来热线电话,谈了自己对医患和谐的看法,她认为,医护人员良好的服务态度是减少医患纠纷发生的重要因素之一。

对医护人员的微笑服务表示感谢的同时,很多热心读者也提出了自己的要求和建议。“对每一位入院患者,接诊护士都应热情接待,言语亲切,态度和蔼,微笑服务。”在行政部门工作的何先生要求更为“细节化”,他说,医院的微笑服务要涵盖每一位患者,只有这样,患者才能达成一种共识,也会更深刻地理解和尊重医务人员。“外地人到省会医院看病,对医院环境总是不大熟悉,医护人员最好能为我们做一下入院介绍,介绍入院须知、病区环境等,并指导我们选择医生。”平顶山的吴先生也专门打来了电话。

“再多给患者一些关心和爱护。”

不少患者告诉记者,他们在看病时总想尽可能详细地了解自己的病情,但因为种种原因,医生有时做得并不够。“有时候,大夫开完单子,我想详细地问问情况时,大夫就会有些不耐烦。”患有高血压的张大爷经常要到医院检查,他希望医生能多给自己一些关注。

“我认为医生的人文关怀是和谐医患关系的关键所在,医生要尊重病人,善待患者,医患之间需要加强沟通。”河

南绿城律师事务所威魁律师认为,一定意义上讲,医生责任重于泰山。正因为这一职业的神圣,人们对医疗服务寄予了更高的期望。和谐的医患关系要靠心灵的沟通、感情的沟通来支撑,一丝僵硬表情都可能将两者关系推向冰点。营造和谐的医患关系,首先应该体现医务工作者的爱心和责任心。

患者对自己的病情、检查、用药、治疗等总希望了解得一清二楚。威律师建议,主治医师及主管护士应主动向患者、患者家属或者关系人讲清病情、发展及用药价格等相关事宜。尽可能地让患者心中有数,无形中也会拉近医患之间的距离。

“我们更希望和医生成为朋友。”

“相互信任是医患双方良好行为的基础,是减少医疗纠纷的最有效的预防机制。”不少患者都希望和医生之间形成一种良好的彼此信任的关系。

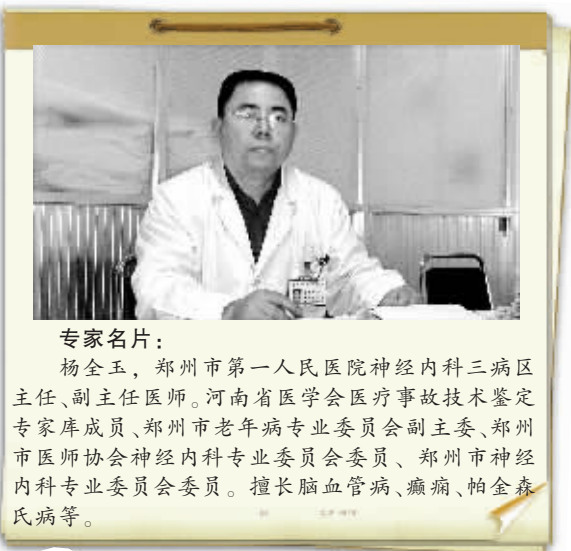
责任是信任的基础。正在中心医院住院,并即将进行手术治疗的王女士告诉记者,医护人员的细致和体贴让她产生了极大的信任感,她对手术充满了信心。王女士说,她最看重的就是医护人员的责任感。医生不仅要“看病”,更要“重仁”,处处为病人着想,处处方便病人,处处营造有利于病人诊疗、休养、康复的良好环境。

除此之外,不少患者也认为,医患之间良好关系的形成还要求医护人员各项操作认真、细致、准确,杜绝差错发生。“医护人员认真负责的态度和精湛的技术是我们产生信任的根本,这也是我们和医护人员建立良好关系的基础。”家住建设路的胡先生告诉记者。同时,很多患者也说,医生确实辛苦,应该尊重医务工作者的劳动,积极配合医生治疗,对他们多一些理解与配合。



视患者如亲人

——访郑州市第一人民医院神经内科三病区主任杨金玉 本报记者 郑磊 通讯员 秦川



专家名片:

杨金玉,郑州市第一人民医院神经内科三病区主任、副主任医师。河南省医学会医疗事故技术鉴定专家库成员、郑州市老年病专业委员会副主任、郑州市医师协会神经内科专业委员会委员、郑州市神经内科专业委员会委员。擅长脑血管病、癫痫、帕金森氏病等。

一张办公桌,一个三层书柜,一张床构成了杨金玉办公室的全部。

“一个医生不能只看重名利,得为病人解除痛苦。”这句话是杨金玉的座右铭,也是他的行医准则。

金水区90岁高龄的患者患了硬膜下腔出血,各方面情况都不是太理想,走遍了各大医院,都表示因为患者年龄太大无法进行手术,老人的家属对此也不抱太大的希望了。最后,他们抱着试试看的态度找到了杨金玉。没有丝毫的犹豫,杨金玉专门召开会议,商讨治疗方案。顶着种种压力,他为老人进行了微创颅内血肿清除术,使老人重获新生。

杨主任把全部精力放在了病人身上,一天到晚呆在医院,穿梭在病房,他的爱人默默“承包”了家里的一切家务,包括女儿的起居、学习。说起这些,杨金玉的脸上露出了一丝歉意。

“你得把病人真正当成自己的亲人,设身处地地为他们着想。”二十年如一日,杨金玉用他真诚的态度、和蔼的笑容赢得了患者的心。

“感谢您的关心,俺爸现在身体好得很,刚运动完回来。”工作间隙,杨金玉抽空给张建国打电话,关心他的康复情况。

张建国是二七区的一位退休职工。十年前,他患有脑梗塞、偏瘫,只能卧床,生活不能自理。孝顺的子女不愿意看到老人就这样“一病不起”,慕名来到了市一院神经内科。杨金玉对症下药,首先和老人耐心沟通,消除老人心理上的障碍,然后进行了超早期溶栓治疗,抗自由基综合治疗。老人病好出院后,杨金玉上门指导他进行心理调节、肢体功能康复训练等,还经常打电话询问老人的康复情况,这一坚持就是十年。

感激不尽的老人逢人就谈,他有两个儿子,一个是他的亲生儿子,另一个就是杨金玉。

医讯快递



你可以拥有“私人牙医”了 我市一口腔医院推出牙齿健康行动

本报讯(记者 汪辉)郑州皓齿口腔医院日前在我市首家推出了“私人牙医”健康行动,让普通市民今后也能有机会享受拥有私人牙医的待遇。

“私人牙医”健康行动是一项完全免费的公益活动,市民只需填写个人相关资料,就可以免费进行口腔的全面检查并建立终身管理的健康档案,成为皓齿健康俱乐部的会员,就可随时向“私人牙医”要求提供免费的健康咨询和检查,查阅自己的健康档案,获得“私人牙医”定制的个性化口腔保健方案的定期告知或诊疗复查的提醒,获得上门简单的急诊,还可以参加医院组织的各类健康讲座、健康活动,并使用奖励的积分兑换诊疗费用或健康产品。

唇腭裂患儿 手术免费还发路费

本报讯(记者 汪辉 通讯员 秦川)昨日,记者获悉,“2008 郑州国际微笑行动”4月29日至5月5日将在市一院进行,从即日起开始接受患者报名,符合条件的唇腭裂患儿免费手术,凡前来筛查的唇腭裂患者,医院还将发放100元路费补助。

据市一院有关负责人介绍,此次行动服务对象为唇裂患者年龄在6个月以上,腭裂患者18个月以上。报名时间截止至4月28日下午5时。唇腭裂患儿家长可通过电话、信函等方式与市一院联系并进行登记报名,4月29日9时前到医院参加筛查,符合手术指征者留院将在4月30日至5月4日实施手术。凡是来参加筛查的唇腭裂患者,医院将给每位唇腭裂患者发放100元路费补助。手术免费范围包括术前检查、术中用药、手术费、麻醉费、术后第一日用药及住院费。

高血压患者无需终身服药 不伤肝肾 拒绝反弹

第一个保护肝肾的降压药;第一个可以让I期II期高血压患者摆脱终身服药。

复方钩藤片,它是国药准字纯中药、绿色、安全、专业降压产品。通过滋补肝肾、神经调节、软化血管、调节血脂“五效合一”达到全面调心理、脑、肝、肾的作用降低血压,达到标本兼治平稳降压,不反复。

服用3天:头晕、头痛、耳鸣等症明显改善;服用10天:失眠状况消失;服用15天:血压平稳下降,性功能有所恢复;服用30天:舒张压和收缩压恢复正常范围。

特别提示: I期II期高血压患者,经过2-3个疗程,可逐渐停药。血压下降不明显的患者,伴有肾病或糖尿病的高血压患者,服用本品效果更佳。 买5赠1 亚细亚医药部有售,电话:0371-67379552