

前段时间有一个机会,我和王石等人去海尔拜访了张瑞敏。其间我们谈到中国企业的管理问题,在热烈讨论的同时,他的一个观点很有意思。他说,目前大多数中国企业的管理还处于初级阶段,就像激烈的竞争市场上的“游击队”。虽然海尔集团已经经历了20多年的发展,但时至今日,它其实还只

地打破、重组、建立、调整企业的管理体系,最终实现企业生生不息地持续创新和长久发展。“游击队”和“正规军”之间最大的区别在于“专业”还是“业余”。专业和业余,在音乐、体育等许多技术性较强的行业有着清晰的分别。

已排定的基本动作、训练计划和操作步骤。与多数中国企业模糊的企业战略,甚至谈“战术”不谈“战略”的“近视”相比,国外的优秀企业往往有着高瞻远瞩的战略定位、相对明确的企业价值观和颇具凝聚力的企业文化。“游击队”和“正规军”之间的区别还在于制度和标准的建

准,推进企业民主,选拔、使用人才有标准和制度,有完善的事前、事中、事后的评价和奖惩机制,中国企业才能实现从“游击队”到“正规军”的跨越。“游击队”和“正规军”之间的区别还在于如何决策和管理企业。目前,多数中国企业的主要负责或创始人是靠“灵感”

博采众林

“游击队”要学做“正规军”

王若雄

是个“大游击队”罢了。“游击队”这个有趣的说法也引发了我很多的思考,结合自身企业的发展,也想了很多的问题。

为什么说大多数中国企业还只是“游击队”呢?所谓的“游击队”指的是什么?

中国加入WTO后,大批外资好像是在一夜之间涌入中国,许多稍显稚嫩的中国企业在中国市场尝到短暂的幸福后,又不得不“与狼共舞”,直面残酷的现实。

面对强势的国外老牌企业,多数中国企业的生存空间被进一步压缩,它们不得不扬长避短,在残酷的市场竞争中寻求生存。一段时间以来,也逐渐形成了它们的战术(可能还谈不上战略),以“规模较小”、“灵活机动”、“船小好掉头”、“机会主义”为典型特点的所谓的“游击队”模式也就产生了。

那么,什么又是所谓的“正规军”呢? “正规军”的突出特点是企业规模较大,管理制度规范。这些企业以持续不断地、适应性

受过专业院校、正规训练的学生,虽然水平、能力、潜质、天赋有高低,但基础层面的动作也就是基本功却毫不含糊,多年过后,依然

中国加入WTO后,大批外资好像是在一夜之间涌入中国,许多稍显稚嫩的中国企业在中国市场尝到短暂的幸福后,又不得不“与狼共舞”,直面残酷的现实。

面对强势的国外老牌企业,多数中国企业的生存空间被进一步压缩,它们不得不扬长避短,在残酷的市场竞争中寻求生存。一段时间以来,也逐渐形成了它们的战术(可能还谈不上战略),以“规模较小”、“灵活机动”、“船小好掉头”、“机会主义”为典型特点的所谓的“游击队”模式也就产生了。

那么,什么又是所谓的“正规军”呢? “正规军”的突出特点是企业规模较大,管理制度规范。这些企业以持续不断地、适应性

受过专业院校、正规训练的学生,虽然水平、能力、潜质、天赋有高低,但基础层面的动作也就是基本功却毫不含糊,多年过后,依然

中国加入WTO后,大批外资好像是在一夜之间涌入中国,许多稍显稚嫩的中国企业在中国市场尝到短暂的幸福后,又不得不“与狼共舞”,直面残酷的现实。

面对强势的国外老牌企业,多数中国企业的生存空间被进一步压缩,它们不得不扬长避短,在残酷的市场竞争中寻求生存。一段时间以来,也逐渐形成了它们的战术(可能还谈不上战略),以“规模较小”、“灵活机动”、“船小好掉头”、“机会主义”为典型特点的所谓的“游击队”模式也就产生了。

那么,什么又是所谓的“正规军”呢? “正规军”的突出特点是企业规模较大,管理制度规范。这些企业以持续不断地、适应性

受过专业院校、正规训练的学生,虽然水平、能力、潜质、天赋有高低,但基础层面的动作也就是基本功却毫不含糊,多年过后,依然

我们常常把制度和标准狭隘地理解成处理事务的流程、制度和标准。其实,对于“正规军”来说,最重要的是对于“人”的制度和标准的设定问题。

西方优秀的大企业,往往有着一个群体或者梯队具有成为企业CEO的资格,所以不论是谁上谁下、谁离开或者谁留下,或许除了股价的短暂波动之外,对企业再无其他的影响,企业总体上依然会保持稳定。

而“游击队”企业的生存和发展,往往是靠着“江湖大哥”的强力支撑。大哥在,企业和队伍;哪天大哥不在,企业和队伍可能也就不在了。问题在于,带头大哥的能力会老化乃至过时;没有健全的民主制度,企业人才又难以脱颖而出,这就是部分“游击队”式的中国企业即将面临的困境。试想,这样的企业怎能实现基业长青呢?

多数的中国企业也面临这个问题。只有按照专业的水准打造和建设企业的制度和标

准,推进企业民主,选拔、使用人才有标准和制度,有完善的事前、事中、事后的评价和奖惩机制,中国企业才能实现从“游击队”到“正规军”的跨越。

目前,多数中国企业的主要负责或创始人是靠“灵感”

受过专业院校、正规训练的学生,虽然水平、能力、潜质、天赋有高低,但基础层面的动作也就是基本功却毫不含糊,多年过后,依然

中国加入WTO后,大批外资好像是在一夜之间涌入中国,许多稍显稚嫩的中国企业在中国市场尝到短暂的幸福后,又不得不“与狼共舞”,直面残酷的现实。

面对强势的国外老牌企业,多数中国企业的生存空间被进一步压缩,它们不得不扬长避短,在残酷的市场竞争中寻求生存。一段时间以来,也逐渐形成了它们的战术(可能还谈不上战略),以“规模较小”、“灵活机动”、“船小好掉头”、“机会主义”为典型特点的所谓的“游击队”模式也就产生了。

来管理企业,往往见风就是雨,一旦确定不经论证就被强制推行。就这样,六西格玛、平衡记分卡、流程标准成了很多老板和高管的口头禅,并且被照搬进了自己的企业。这种简单、粗放、看似高效的管理方式在改革开放初期或许能够取得成功,但在今天渐趋成熟的市场

上,基本的市场规则已经建立并且日臻完善,只靠着突发的“灵感”来经营企业,失败的概率也就大大增加了。

中国大多数的企业规模不大,近年来多数也取得了长足的发展,我们也不甘心在市场竞争中一味地去“闪转腾挪”,想要走向并且站稳中国经济的主流甚至走出中国、走向世界,就不能回避与外来大鳄们正面竞争,它们必须“师夷长技”,寻求“游击队”向“正规军”的转变。

在这个时代,战略领先、企业民主、扎实的基本功和专业素养、完善的制度和标准才是中国企业从“游击队”到“正规军”,并且在市场大潮中长盛不衰的关键。

来管理企业,往往见风就是雨,一旦确定不经论证就被强制推行。就这样,六西格玛、平衡记分卡、流程标准成了很多老板和高管的口头禅,并且被照搬进了自己的企业。这种简单、粗放、看似高效的管理方式在改革开放初期或许能够取得成功,但在今天渐趋成熟的市场

上,基本的市场规则已经建立并且日臻完善,只靠着突发的“灵感”来经营企业,失败的概率也就大大增加了。

中国大多数的企业规模不大,近年来多数也取得了长足的发展,我们也不甘心在市场竞争中一味地去“闪转腾挪”,想要走向并且站稳中国经济的主流甚至走出中国、走向世界,就不能回避与外来大鳄们正面竞争,它们必须“师夷长技”,寻求“游击队”向“正规军”的转变。

在这个时代,战略领先、企业民主、扎实的基本功和专业素养、完善的制度和标准才是中国企业从“游击队”到“正规军”,并且在市场大潮中长盛不衰的关键。

来管理企业,往往见风就是雨,一旦确定不经论证就被强制推行。就这样,六西格玛、平衡记分卡、流程标准成了很多老板和高管的口头禅,并且被照搬进了自己的企业。这种简单、粗放、看似高效的管理方式在改革开放初期或许能够取得成功,但在今天渐趋成熟的市场



水仙花(油画) 吴曼勋

“宾至如归”这一成语,意为客人来访,主人热情招待,如同回到家里一样,感到温馨、舒适。它源自春秋末期鲁国史官左丘明所著《左传》之“襄公三十一年”。原文为:“宾至如归,无宁灾患;不畏寇盗,而亦不患燥湿。”说这句话的,就是我们郑州人应该引以为荣的古代郑国名相子产。

子产,又称公孙侨、公孙成子,乃郑穆公之孙。公元前554年任郑卿,不久因平定司氏等贵族叛乱有功而执政,先后为相达21年。其间,为弱小的郑国政治、经济、法律改革等,均作出了重大的贡献。“宾至如归”,即是他一次外交活动中的一个小小插曲。

郑简公二十四年(前542年),子产奉命出使晋国,再作为大国之君、诸侯盟主的晋平公,却以鲁哀公去世、表示致哀为由,不予接见。对此傲慢无礼之举,子产自作主张,令随行人员,将入驻的晋国宾馆围墙拆除,然后赶进马车,放下贡品,暂且住下。晋平公得知此事,大为震怒,立派大夫去了解情况,进行责问。他说:“我们这里治安不好,寇盗充斥,来往的诸侯也多,为此加固宾馆围墙,确保人住安全,你怎么不打招呼,就将它拆除呢?我们国君想了解一下,你这是为什么呀?”子产回答说:“郑国本为小国,每年要向晋国进贡。这次我奉命

来朝拜,你们国君既不接见,也不确定会面日期,是何道理?我听说(晋)文公当政时,宫廷简陋,但招待诸侯的宾馆却高大气派,设备齐全,道路平整,修有马棚,有人接待。国君及时接见使者,礼品可以很快献上。如有困难还要给以帮助,使客人如同到了家一样,有‘宾至如归’的感觉。可是现在,情况就不一样了。你们国君住的官殿方可数里,富丽堂皇,而我们住的宾馆,却是奴隶的宿舍,门不容车,安全也没有保证。我带的贡品也多,怕暴露了,因燥湿损坏,如果这样,我的罪过就大了。围墙若不拆除,车马又如何进得去?如国君尽快接见我们,将贡品很快献上,我们就会把围墙修好后,再回家去。”(详见乾隆《新郑县志·人物志·子产》)。这番话可谓义正词严,有理有节。子产据理力争,说得士口服心服,无言以对。平公闻听此言,很是惭愧,立即接见子产一行,并设宴招待,馈赠不少贵重礼物,还重建了宾馆,恭迎宾客。

2000多年过去了,“宾至如归”如今已成为宾馆、酒楼、饭店、旅行社等服务行业的一个专业用语了。子产那种足智多谋、不卑不亢、不畏权势、敢于抗争的精神和非凡的人格魅力,无疑为古都郑州的历史平添不少光彩。

宾至如归

李济通

看过了不少英雄的战斗影片,我对那战火弥漫的年代充满了崇敬与好奇,并常常想起我过世多年的爷爷。他曾参加过解放战争和抗美援朝,身负重伤立下军功。如果爷爷还在,我一定会拉着他讲当年战斗的故事。每每想到这里,我心中就会有一股巨大的悲伤和着深深的遗憾袭来。我很小的时候,爷爷就瘫痪在床,每次去看望他,也只是在床前问声好便跑出去玩,多少次爷爷想张口说些什么,我也只是含糊地答应几声,便不再愿意和老人多说。现在想起来,那时的爷爷整日卧床,该是多么烦闷,多么想和孩子们聊聊天啊,让我遗憾的是可以陪在老人身边那短短的几年时间却没有认真听过他讲一次话,错过了,就再

随笔

记住那些远去的人

刘好好

也没有机会了。回忆起爷爷,脑子里能闪出的画面很少。印象最深刻的,是有一次在爷爷床边,看着爷爷用几乎不能移动的手在纸上画出了一个繁体的“刘”字给我,那艰难一笔一画的一幕,对我来说是我心痛的一幕,也是聚集了我对爷爷所有怀念的一幕。

在我8岁那年,我的舅舅于一场车祸中离开了我们。当时我懵懵懂懂不知道什么是死亡,我在并不伤心也没有流泪的情况下接受并度过了那以后的日子。随着年龄的增长,我越来越深地怀念起我的舅舅,他高大的身材、爽朗的笑声从我模糊的记忆中一点点复原,而他已不再是我可以触及得到的一位亲人,我会常常想起,常常思念。我记得,我的舅舅从国外回来,只给我一个人带

回来了漂亮的蓝头发的洋娃娃,我的舅舅给我买过一条印有“世上只有妈妈好”的连衣裙,我的舅舅把家里所有的巧克力都塞给我……我的舅舅很疼爱我,只是在事隔多年后我才明白。

当想起那些离开我们的亲人,会悲恸,会遗憾,会伤感,也许还会深深的愧疚。有人说时间会抚平一切,会让我们淡忘曾经的伤痛,可是不再想起就真的结果么?至亲的人永远地从我们的记忆里消失,我们就会快乐吗?其实,完全忘却过去几乎是不可能的。很多往事都已经深深地嵌刻在我们的脑海里。依靠记忆让远去的人在的心里活下

去,这是最好的延续方式。听朋友讲过一个他的往事:在他三四岁的时候,他的姥爷因病去世。在弥留之际,对趴在病床边的小外孙说“看看姥爷,记住姥爷,可别忘了”。这是朋友对姥爷唯一的一点印象。他对我说,每次回忆起这模模糊糊的场景,就会特别地想念姥爷。他老人家不会知道,只是临终前的这一句话,就足以让他的小外孙怀念一生。

人生最痛的经历莫过于亲人的离开,对于过往我们无法改变,但逃避,伤口不一定会很好地痊愈。回忆是痛苦的,但也是幸福的,那些爱我们、为我们付出过的人留给我们的他们人生最真挚美丽的瞬间,请不要让他们消失,用我们的记忆连同他们的灵魂一起精彩地活下去吧!



罗鸣 书法

《整形日本》

传英

这是一部关于日本文化的著作。作者以严谨的态度梳理了当今日本的各种流行文化名词。并对日本青年中流行的单身寄生族、御宅族、富裕社会的流浪族、老龄化群体及日本的高速列车文化、手机上网文化等都有关照,并贯穿以图书阅读、电影鉴赏,形式上颇为新颖,内容上凸显深刻。

从物质到心灵,从社会到人性,本书解读了人在高科技迅猛飞腾的今天所面临的种种困惑与困境。随着人对世界开掘得越发深入,心灵却失去了本来应有的单纯与洁净。于是本书作者说:“在同一天空下,到处都是解不开的寂寞心灵。”衬托出一种凄凉的氛围。同时也使我们有幸重新审视日本——这个当今世界上的经济科技大国,从文化角度对其更本质意义上的属性再做整理性的挖掘。

山东人民出版社出版

连载

戈非面无表情,心里焦急,时间拖得越长越不利于行动。左七已经失踪三个小时,很快会引起“天蛾”的怀疑。寇宇之也该来了,电话已经打出一个多小时,是不是地点讲得不清楚?从左手臂上细密的针眼判断,他坚持不了多久,毒瘾一犯自然会开口。

果然左七有了反应,鼻涕眼泪一起流下来,双脚踢踢着。“我要死了,给我打一针,我就说。”

戈非松了口气:“只要说实话,我不会让你现在就死,说吧,什么时候开始跟踪我的?”

左七流着鼻涕,满脸痛苦地说:“从你对左波下手后,‘天蛾’认为你做得太干净了,怀疑你有诈,命我跟踪你。”

“你都查到了什么?”

左七说:“我查到,左波并没有死,而是脑溢血突发了植物人。另外,你还和一个女人关系密切。”

戈非不安地问:“你查了那个女人的底细?”

“绝对没有,因为你离得太远看不清,只知道她带着一个孩子。”

戈非紧接着又问:“你还查到了什么?”

“没有了。我怀疑你是条子,派人在新加坡重新查你的底,还没回话。”

“天蛾”是谁?

“我现在也没见过‘天蛾’的面,连是男是女都不知道。”

左七的声音低下来:“那你跟谁联系?每次行动听谁的指令?”

“‘天海酒店’的副总雷郁达。”

“这个雷郁达都知道什么情况?”

左七如一摊烂泥瘫在那里,闭着眼睛说:“他只知道你和一个女人关系比较密切。”

“左波的事呢?”

“左波的事是我今天才查出来的,还没和他通报。”

戈非听到了脚步声,闪身出去,是寇宇之。

寇宇之踱了几步,深思了几分钟,果断地说:“我立刻向市委汇报,让检察院和审计局同时进入左七的公司,对公司所有来往的账目进行查封。借从波被左七倒卖钢材一事,对外宣称左七有诈骗行为,现已被检察院隔离审查。从天豹传回的消息看,左七只是雷郁达手里的一张牌,但雷郁达不像是‘天蛾’,天豹怀疑‘天蛾’是海酒店的女老板索妮。”

“天蛾”是个女人?这个索妮什么来历?”戈非感到很好奇。

“索妮的底细目前还不清楚,她曾跟一个叫秦叔的在一起,后来这个秦叔神秘失踪,索妮就掌管了现在的‘天海酒店’,‘天海酒店’其实就是贩毒团伙洗钱的地方。这个女人虽然年龄不大但城府极深,不能轻视。”寇宇之提醒着戈非。

第十一章 抉择

紫烟三十分钟后已经到了“喜鹊屋”的门外。她犹豫地站在那里。

杨柳刚才兴奋的声音还在响:“……哎哟,你快到‘喜鹊屋’来,刚才来了个拍婚纱照的新娘,乖乖,和你长得像……”

如果这个新娘真和自己长得很像,会不会是云姨要找的女儿,那样她们母女就可以团圆。

如果真是这样,那珍珠手里的照片会不会是同一个人。紫烟迈进门内。

杨柳对着紫烟,斜着眼睛示意着紫烟,斜着眼睛示意着紫烟。

紫烟顺着杨柳的眼神,目光落在背对着紫烟的一位新娘身上。

此时,索妮一袭婚纱正对着镜子整理着头饰。缓缓地,缓缓地,她出现了另外一个人,她转目盯住。

索妮惊讶得没敢再眨眼,牢牢地盯住镜子,怎么会会有一个和她长得面孔极像的人。

索妮欲从椅子上站起来,紫烟轻轻地把手搭在索妮的肩上。

“别起来,你是新娘,很高兴能为你服务。”

“我们……我们不会真的是李生吧?”索妮好不容易说出内心的怀疑。紫烟回敬索妮一个甜甜的笑。

“我肯定不是李生,而且没有任何亲缘关系。”

航海换好了服装出来,猛然被眼前的一幕惊呆了。

“你们这是……”

看着航海的表情,紫烟和新娘都笑了。

“新娘认识一个叫珍珠的女孩吗?”

四是出自武夫之口。樊哙是一介武夫,给人的印象是粗鲁豪爽,上述三点借樊哙之口说出来,更容易使人相信。

项羽面对樊哙一番说辞竟然无话可答,只是非常尴尬地说了一个字:坐。

刘邦集团的团结一心,项羽本人的政治幼稚,昭然若揭。我颇疑樊哙之言是张良所教,否则,一介武夫何以有如此睿智!

10. 惧为鱼肉 避祸逃亡 果断逃席

刘邦利用樊哙闯帐的机会,立即借口“如厕”——就是上厕所,召樊哙出了项羽的大帐,安排逃席。

刘邦再经不起范增的屙生事端了。

刘邦离席之后,一连做了三件事:

第一,研究逃席。刘邦深知鸿门宴凶多吉少,三十六计,走为上计。因此,逃席开溜是上上之选。但是,精明老到的刘邦即使

是逃席,也希望安排得有条不紊。

刘邦对是否告别一事心中犹豫不决,所以向部下征求意见。樊哙虽然是一介武夫,但是,这一次他的判断却很好:不辞行。因为,办大事不拘小节,行大礼不顾细节。如今,项羽集团人多气壮,比如砧板与刀;我们只是砧板,与刀之间的鱼肉,何必非要告辞。刘邦立即采纳了他的意见。

冷静善后

第二,安排善后。张良的精明强悍已被刘邦所了解,所以,刘邦特地选张良作为善后人,留下来善后。所谓善后,一是辞行,二是献礼。张良献的礼是刘邦带来的白璧、玉斗,这可以从反面证明刘邦的“籍吏民,封府库”未必完全可信——如果真是封了府库,刘邦的白璧、玉斗从何而来?

其次是交代辞行时间。项羽与刘邦的驻地相距四十里,但是,刘邦逃席走的是小道,只有二十里。即使如此,他仍然仔细交代张良,务必等到他回到大营,才能进帐辞行,以免范增再生事端。

第三,处理随从。刘邦来鸿门赴宴时带来了一百多名骑从,刘邦逃席时将他们全部抛弃,只带了四员大将:樊哙、夏侯婴、靳强、纪信。而且只有他自己一人骑马,四员大将全部步行。

刘邦来鸿门赴宴时带来了一百多名骑从,刘邦逃席时将他们全部抛弃,只带了四员大将:樊哙、夏侯婴、靳强、纪信。而且只有他自己一人骑马,四员大将全部步行。

这样安排,明里说是避免大队人马出走的动静太大,引发范增的追杀;暗里说四员大将无马步行,一旦遇到不测,便只有拼死格斗,组成一道防火墙,方便刘邦自己脱身。

四员大将中的纪信,在后来的荥阳之战中装扮作刘邦,带领两千女子,开东门出降,吸引了项羽军队的注意力;刘邦趁机带了十几名随从,从西门脱身。纪信冒充刘邦,帮助刘邦逃跑,最终被项羽所杀。

刘邦的这种安排虽然很周密,但是,他宁可牺牲部下也要保全自己的用心,也让人看到了刘邦自私阴刻的一面。

刘邦逃回了自己军中,张良入席善后,项羽竟然还问:“沛公安在?”并且心安理得地接受了张良代刘邦献给他的一双白璧。项羽政治上糊涂到了何种程度啊!

范增气得拔剑撞破了张良送给他的玉斗,气急败坏地说:“竖子不足与谋!项王天下下者,必沛公也。”

刘邦回到军中,立即诛杀了曹无伤。

11. 浑然应答 道尽糊涂

糊涂六言

整个鸿门宴,项羽一共说了六句话:

1. 此沛公左司马曹无伤言之,不然,籍何以至此;

2. 壮士,赐之卮酒;

3. 赐之彘肩;

4. 壮士,能复饮乎;

5. 坐;

6. 沛公安在。

第一句话,断送了曹无伤的性命;

第二句话,表明项羽完全不理解樊哙闯帐的真实目的,反倒欣赏起了樊哙的勇武;

第三句话,樊哙的闯帐坏了范增的大事,项羽竟然浑然不知;

第四句话,继续欣赏樊哙的勇武;

第五句话,一个“坐”写尽了项羽的政治幼稚;

第六句话,一句“沛公安在”,道尽项羽糊涂。

可以说,直至鸿门宴结束,项羽始终未能认识到刘邦是秦朝灭亡之后与他争夺天下的真正对手。因此,宴前、宴中都错过了消灭刘邦集团的大好时机。