

# 一片真情解“心结”

凡人新事

## 记社区义务心理咨询爱好者董桂春

■本报记者 陈亚洲 通讯员 薛建州 文/图

二七区五里堡街道办事处莱王社区副主任、义务心理咨询爱好者董桂春在社区专门开通了“心理咨询热线”，结合自己的切身感受，用一腔真情，免费为300多位心理患者解开了学习、家庭婚姻、孩子教育、就业等方面的一个“心结”，被居民誉为“健康心理的守护神”。

### 开通“心理咨询热线”

今年40岁的董桂春，17岁那年，因一次感冒输液药物过敏，出现了焦虑抑郁症。结婚后，丈夫不慎摔伤致残，孩子又正在上学，80多岁的婆婆需要照料，她的焦虑抑郁症不时反复，心里十分痛苦。后经过药物和心理治疗，终于治愈。

在工作中，她了解到一些居民难以承受工作、生活等方面的巨大压力，形成了心理障碍，就萌发了开展义务心理咨询的想法。于是，她自费上了心理职业学校，利用业余时间刻苦学习，掌握了社会心理发展、健康心理等心理咨询知识。2006年下半年，她在社区开通了“心理咨询热线”，凡有心理咨询者，只要提前预约，她就利用下班时间，和他们面对面地接触，用一片热心和真情，帮助他们解开一个心结，化解一块块心理障碍。

### 善解人意的“好闺女”

辖区有位退休老太太离婚后，又患了乳腺癌，每月



只有600多元退休金，儿子结婚后无工作。她思想负担沉重，痛不欲生，就来到心理咨询室倾诉。董桂春耐心倾听老人倒完“苦水”，然后苦口婆心地和老人谈了两个多小时，终于解除了她心理和精神上的压力。老太太心病解除了，重新鼓起了对生活的信心。儿子也主动去找工作，家庭生活很快得到改善，老人逢人便

夸董桂春真是善解人意的“好闺女”。

### 让心理障碍者快乐生活

除了在心理热线上和障碍者进行沟通外，董桂春在电脑上专门设立了“调整心态”心理咨询QQ号，还为辖区学校义务上心理咨询课，让心理咨询走进学校。

前不久，董桂春在QQ上认识了一个在辖区上学的贫困大学生小黄，得知他父母常年有病，家里经济十分困难，面临着辍学，产生了厌世的心理。为了帮助小黄，董桂春从微薄的工资中拿出500元资助他，还鼓励他利用暑假外出打工，鼓起战胜困难的信心。

社区有对年轻夫妇做化妆品生意赔了9万多元，丈夫万念俱灰，整天在家喝酒打老婆，妻子觉得在这个家里难以生存，心理压力很大，产生了离婚的念头。

为了让这对年轻夫妇从痛苦中解脱出来，董桂春就把他们叫到心理咨询室，帮助他们解决心理压力，并出点子让他们改变经营策略，做适销对路的服装生意，并由经销改为代销。夫妇俩重归于好，齐心做生意，很快把损失补了回来。

## 社区杂费政府掏 金水区为辖区居委会“加薪”

本报讯(记者 高凯 通讯员 李杰)昨日，记者从金水区获悉，该区将根据社区居民户数，增加辖区社区居委会的办公经费，以提高居委会为民服务的效率。

据介绍，划拨到社区的经费按照社区管理户籍数量的不同核定，1200户以下的社区居委会工作经费为1000元/月；1200-2500户之间的社区居委会工作经费为1200元/月；2500户以上的社区居委会工作经费为1400元/月。

社区居委会办公经费全额下拨社区，主要用于社区办公和公益性用房修缮、水电、必要的图书报刊征订等费用的支出。社区居委会办公经费要做到专款专用，任何单位和个人不得截留、挪用，发现有违规行为，将根据规定追究相关人员的责任。

## 高新区投资156万余 村民喝上安全水

本报讯(记者 梁晓 通讯员 李好利)昨日，高新区葛寨和任砦两村村的4000余名村民彻底告别了饮用黑浑水的历史，取而代之的是清亮亮的“安全水”。

据了解，葛寨和任砦两村分别是高新区石佛办事处和沟赵办事处辖区内的两个村庄，长期以来两村水质一直不合格，村民一直饮用黑浑水。2007年，高新区管委共投入资金156万余元，其中争取市配套资金114.4万元，区投9.6万元、行政村自筹32万元，积极着手实施葛寨、任砦两处农村饮水安全工程。昨日下午，经过检查验收，这两处农村安全饮水工程全部合格，4000余村民从此可以喝上“安全水”了。

据统计，高新区孙庄、朱砦、堂李等9个行政村尚有16000余名村民目前饮用的仍是黑浑水。高新区将分期、分步实施农村安全饮水工程，使这些村民都逐步告别饮用黑浑水的历史。

## 安置拆迁户中困难老人 社区筹资盖公寓

本报讯(记者 安群英 实习生 鲁慧)城中村改造让部分老人、残疾人找过渡房比较困难，这个问题在嵩山路办事处王胡砦社区得到圆满解决。社区拿出90多万元盖了60多间房子，办起了临时老年公寓，79岁以上的老人可以免费入住。

据了解，由于我市很多都市村庄都在改造，房子不好租。王胡砦社区居民张桂荣老人卧床不起，儿媳也有病，外出租房存在很大困难，入住老年公寓后日子过得舒心。现在，老年公寓已经入住94位老人。王胡砦社区还专门在暂未列入拆迁计划的三官庙村留下300多套房子，作为拆迁困难户的过渡房，让搬迁户的孩子就近上学。



为切实解决流动人口的健康检查和计生工作的问题，中原西路办事处为社区配备了医疗检查设备和各种健康知识宣传页等，并请来医院的专家，让社区居民在家门口就可以体检。

本报记者 靳刚 实习生 冯春利 摄



惠济区花园口镇农办蔬菜检测站定期对辖区农民种植的1000余亩西葫芦、油麦菜、包菜等蔬菜进行检测，确保上市的蔬菜干净卫生。昨日上午，检测站技术人员来到该镇大庙村田间，采集农民种植的油麦菜样品，带回去精心进行检测。

陈亚洲 张爱国 摄

## 社区办事大厅 促进干群和谐

本报讯(记者 张立 通讯员 李忠杰)创建文明城市在向纵深发展，惠济区长兴路办事处力图通过社区、村庄服务的规范化提升文明层次。昨日，长兴路上的宏达、银河社区便民服务中心装饰完工，这几天就将为居民提供一站式服务。

“以前没有服务大厅，居民办理医疗保险、老年乘车证、生育证等手续要到办事处的相关科室，由于科室接待人员不固定，各种事务重叠，容易给居民造成不便，为给居民提供最大的便利，也结合目前正在开展的文明城市创建工作，办事处在社区设置办事大厅。”在刚装修完的办事大厅门前，长兴路办事处负责人告诉记者，大厅设立医保、社保、计生等窗口，每个窗口都有工作人员全天值守，为居民办证实现一站式专人全程负责。

记者在南阳寨社区也见到了这样的服务大厅。办事处负责人表示，他们正着手在辖区全部社区设立便民办事大厅。

## 集中整治 正兴街变靓了

本报讯(记者 安群英 通讯员 时宏领)整洁的街道、规范的沿街门店，粉刷一新的行道树。二七区解放路办事处投资20余万元，把正兴街打扮得漂漂亮亮。

在集中打造正兴街精品街活动中，解放路办事处分工协作，责任到人，对辖区所有道路的树木、线杆、破损墙面都进行粉刷，对66家门店的15家破损门头和墙面全部进行了修补，更换11家不合格门头，自筹资金对正

兴街天成珠宝二楼破损墙面进行了修复和粉刷，对门头下乱贴、灯箱广告乱贴和乱挂物品进行清理，拆除了兴源旅社墙面上6个大型广告牌，味美思墙面上8个超大型广告牌，亚细亚大酒店墙面和东方红影剧院门前4个大型喷绘广告牌，并对墙头进行了清洗和粉刷，使正兴街变得更加整洁、亮丽，成为郑州创建文明城市工作的一个亮点，办事处也荣获了首批“爱国卫生杯”流动红旗。



昨日，棉纺路办事处五棉北社区的志愿者和小学生向过路市民发放创建宣传资料2000多份，让居民更深入地了解创建文明城市的重要性，呼吁他们积极投身创建工作。

刘玉娟 王志峰 摄

## 三百六十行

### 汽车美容师陈涛

## 认真做好每一单生意

### 汽车美容在北方尚未叫响

4年前，21岁的陈涛中专毕业后从信阳老家跑到广州一家汽车美容装饰培训学校求学。一年多后，脑瓜机灵的他结束学业，来到郑州。

“刚从广州来到郑州的第一年，是失望的一年。”陈涛说，他先在一家汽车销售公司当顾问，当时汽车美容装饰这个活儿，在郑州还一直被汽车维修工兼着。

2006年年底，陈涛辞掉手中的活儿，来到北汽汽配中心一家汽车装饰店当上了店中的“首席”汽车美容师。

“说实话汽车美容师在南方一些城市是很响亮的，但在北方，即使是在今天私家车如此多的情况下，仍不能被消费者接受。”陈涛无奈地说。

### 私家车增多催热汽车美容

随着郑州私家车渐渐增多，汽车

美容装饰自然也就跟着火起来。“过去，我一个月只拿1000多元钱，现在可以挣到3000多元，如果能帮助老板推销一些店中的装饰品，工资会更高。”

陈涛店中的老板薛先生是汽配市场上的老资格，以前是做汽车配件，现在在做汽车美容店。薛先生说，现在汽车美容已不再是传统洗车、抛光打蜡、漆面翻新等，还包括汽车桑拿、发动机清洗、汽车空调清洗等十几种美容服

## 路边窨井张嘴“咬人” 巡防队员当起“指示灯”

本报讯(记者 靳刚 通讯员 蔡青)昨日，在桐柏路与汝河路交叉口附近一个窨井盖丢失，造成行人受伤。为防止再有人受伤，两名巡防队员当起了义务“指示灯”，一站就是5个多小时。

当日下午1点多，一位中年妇女骑电动车带着5岁的儿子行到桐柏路与汝河路交叉口处时，被一个丢失盖子的窨井“拦住”了，电动车的大半个车轮陷到了窨井盖里，大人、小孩摔在地上，都受了伤。汝河路街道办事处巡防队正好巡逻到这里，他们帮助妇女把电动车捞出来，并通知市政局。

在市政工作人员到来之前，为了防止类似事件的发生，巡防队员当起了义务“指示灯”，为来往的车辆和行人示意，一直到下午6点，维修人员来到现场，他们才离去。

## 街头迷路 说不清家庭住址 姓名牌助七旬老太回家

本报讯(记者 梁月琳 实习生 段淑敏)一名77岁的老太太在街头迷路，向社区巡防队员求助，却说不清家庭住址。这时，老太太胸前挂着的姓名牌发挥了作用，队员们就是凭着这个标有老人姓名、家庭住址和联系电话的胸牌，将老太太送回家中。

昨日上午9:00，中原区三官庙办事处社区巡防中队三官庙社区巡防队员杨磊、王西茂正在三官庙村中街巡逻，一名白发老太太走上前来求助，说自己迷路了，找不到家了。问其姓名、家庭住址，老太太都说不清楚。

这时，老太太胸前挂着一个红色小牌子引起队员注意，队员拿起一看，上面写有家庭住址、姓名、联系电话等内容。队员按照牌子上的地址将老太太送到了家中。

## 为练酒量 醉卧路边 丢下摩托 一月不管

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 李新)一辆六七成新、车牌号为67888的红色光阳踏板型摩托车在林山寨办事处社区巡防中队存放已经一个多月了，至今不见车主前来认领。说起这辆车，还有一段故事。

3月1日晚11时左右，中原区林山寨办事处社区巡防中队巡防队员巡逻至工人路与颍河路交叉口向西50米处，见路边一男子醉卧如泥，另一中年男子束手无策。据中年男子讲，春节期间，醉酒男子陪妻子回娘家，恰逢丈母娘家来客，中午陪客人喝酒，谁知3两多酒下肚，他已经烂醉如泥。

在娘家丢了面子，妻子回家就骂：“才喝了那么一点，看你醉的那个样儿，丢死人了！”

遭到妻子一顿奚落，丈夫便找人请教，如何才能喝酒不醉？有人支招：别无他法，常喝而已！此后，丈夫为提高酒量，常邀朋友喝酒。这晚无事，又拉上好友到酒馆，半斤酒下肚，又是烂醉如泥。

“他骑着摩托车来的，请你们照看一下摩托，我先送他回去，再来骑摩托。”中年男子拜托巡防队员道。队员便在路边守护，谁知这二人“黄鹤一去不复返”。

林山寨办事处巡防中队代保管摩托车已经一个多月了。巡防队员希望车主尽快来认领车辆。

## 夫妻争执 单位吵闹 民警劝解 重归于好

本报讯(记者 张立)昨日上午，东明路顺河路附近，上演了一场“寻妻”闹剧。妻子害怕丈夫打她，经常不回家，气急败坏的丈夫找到妻子所在的单位，声讨妻子不回家的“罪行”。两人激烈争吵后，无奈的妻子拨打110报警求助。

昨日上午11时20分许，特巡警四大队接到110指令称，东明路顺河路交叉口的天宏大厦某公司内，一女子报警说自己的老公到公司来打她。3分钟后，特巡警四大队民警赶到现场。

报案人王女士说，她丈夫在国棉五厂上班，她们结婚8年了，两人原本非常恩爱，但在她怀孕期间，对方家人没人照顾她，导致两人的感情受了一些影响。在孩子半岁时，为了养家糊口的她就开始上班工作，但经常下班晚，忙于应酬引起了丈夫的不满，俩人开始打架。“他经常打我，现在我不敢回家了。”王女士说。

而王女士的丈夫委屈地告诉民警，他的妻子一个月都不回家一次，他迫于无奈才找到妻子的单位，要求妻子跟他回家过日子。随后，在民警的劝解下，俩人渐渐平静下来。

务。这些确实需要有专业的汽车美容师来做，而他的店中也只有陈涛一个人是最专业的。

### 看好汽车美容的前景

采访中，一辆价值40多万元的轿车上门，车主要求为其做全面的装饰。

“我也是听朋友介绍后来的，一来专业的汽车装饰手艺好，二来不会多花冤枉钱。”车主说。

“汽车美容师很不好干，因为顾客的要求高，尤其是一些价格昂贵的轿车的车主，尤其更挑剔。一旦有了什么疏忽，顾客就会毫不留情地扣钱。”虽然有着丰富的汽车美容装饰经验，但陈涛还是始终保持着谨慎的工作态度，力争做好每一单生意。

本报记者 高凯 通讯员 张宏亮