

# “14个不要”构建和谐医患关系

## 省卫生厅下发方案和手册提出具体要求

本报讯(记者 汪辉)“以病人为中心、以病人需要为导向、以病人满意为标准,注重人文关怀,为患者提供亲情化、精细化、便捷化服务,加强医患沟通,构建和谐医患关系。”昨日,省卫生厅召开全省卫生系统构建和谐医患关系工作动员会,会议下发了《河南省卫生厅构建和谐医患关系工作方案》和《构建和谐医患关系手册》,对构建和谐医患关系提出了具体要求,要求医务人员在和患者沟通时做到“14个不要”。

省卫生厅要求,全省各级各类医疗机构要做到住院患者回访率≥70%,出院患者康复指导率≥100%,健康教育覆盖率100%;对患者及家属的正确意见和建议采纳率100%,病区每月至少要组织1次集中沟通,住院病历要明确记录不同诊疗阶段的沟通内容,沟通率100%;患者对沟通满意度≥90%;药品价格公示率100%;对贵重药品、特殊检查等患者知情同意率100%;举报奖励兑现率100%;患者投诉处理反馈率100%。

在构建和谐医患关系手册中,要求医务人员在和患者沟通时做到“14个不要”。“14个不要”包括:不要因为知道疾病的基本过程,就理所当然地认为你了解患者的病情和需求;不要使用俚语和粗俗的语言;不要使用患者不熟悉的医学术语和词语;不要使用模棱两可、含糊不清、意思含糊的词语;不要大喊、耳语、嘟囔,以免交流无效;不要与患者发生口角,假如患者刺伤了你的自尊心,也要采

取恰当的方式解决;不要为打消患者的焦虑而给他敷衍了事,这样会中断交流;不要让患者做事而又不告诉他为什么要做和如何做;除非临床需要,不要询问患者隐私;不要说谎,哪怕是圆场话;不要当面与探视者讨论患者的病情,暴露患者的身体;不要使用任何肢体语言或暗示给患者传递消极的情绪;不要假装在听,这样会对患者所说的话作出不当的反应;不要在患者面前对治疗小组中的医务人员评头论足。

# 春暖行动 温暖留守流动儿童



本报讯(记者 李娜 文 李焱 图)河南省农村留守流动儿童关爱工程——“春暖行动”启动暨《爱心在线》教育讲座启动仪式昨日在郑举行,七个公益项目将向我省280万留守流动儿童送去关爱。

全省推出的七个公益项目为:关爱农村留守流动儿童公益广告项目;农村留守流动儿童爱心学校项目,为每所学校提供20万元,改善留守流动儿童寄宿制学校宿舍条件;“留守儿童之家”项目,为每个“家”贡献5万元,购置

电视机、文体器材、书籍等;农村留守流动儿童爱心书屋项目,提供两万元,为农村学校购置书架和图书;阳光操场项目,捐赠两万元,为农村学校购置乒乓球桌、羽毛球球拍等器材;“帮帮”好朋友项目,让城市儿童与农村留守流动儿童手拉手交朋友;爱心结对卡项目,与农村留守流动儿童长期结对并进行心理、学习等方面的帮扶。

如果您想帮助这些留守儿童,可拨打咨询电话:0371-65865307、65865308。

# 郑州有望年底实现垃圾发电

## 预计日发电量两万千瓦

本报讯(记者 裴其娟)市垃圾综合处理厂年底有望实现垃圾发电。昨日,市垃圾综合处理厂举行市民看垃圾发电活动,市环卫处总工程师王立洲透露了这一信息。

“垃圾堆真能发电吗?”前来参观的市民对在垃圾堆上建发电站很感兴趣。市环

卫处总工程师王立洲介绍,垃圾填埋场下面有大量有机物,很容易产生沼气。“对垃圾进行处理后,再将底层的沼气抽出,净化后可进入锅炉燃烧发电。”王立洲说,垃圾发电第一组发电机组有望在年底投入试运行,预计前期每日可抽取两方立方米沼气,日发电量两万千瓦。

# 潇潇喜雨降绿城 悠悠出行好心情



本报讯(记者 安群英 文/图)昨日,一场淅淅沥沥的春雨降落绿城,空气中弥漫着清新的味道,使这个周末别有一番诗情画意。

昨日下午,记者在中原路、大学路、花园路、文化路等路段看到,雨中等公交车的市民撑起的一把把雨伞,像盛开的一朵朵花,成为雨中的别样风景。一位市民说,这场雨气象台提前预报,量比预报的小一些,正适合慢节奏的周末心情。

这场春雨是场喜雨,对缓解农作物、树木花草的干渴有利无害。这也是场“洗”雨,她把绿城的道路、建筑洗得干干净净,空气清新无尘,减少了春季呼吸道疾病的发生,为市民带来健康,带来好心情。

# 南开今年招101名河南生

## 浙大扩招2人

本报讯(记者 覃岩峰)记者18日从省招办获悉,中国人民大学、南开大学、天津大学、重庆大学、浙江大学在河南的招生计划已经敲定。

据了解,今年,中国人民大学在河南计划招生82人,文科生43名、理科生39

名。南开大学为101人,文科生37名、理科生64名。重庆大学为232人,比去年减少33人。天津大学为148名理科生和2名文科生,共150人。浙江大学在我省仍只招理科生,初步计划是60人,比去年扩招2人。

# 今年20个工种可评技师

## 高级考评一年两次

本报讯(记者 武建玲)记者昨日从省劳动和社会保障厅获悉,今年全省有20个职业(工种)可以参加技师(高级技师)考评。从今年起,高级技师每年的考评增加为两次,参评人员范围也有所扩大。

此次参加社会考评的技师职业共有20个,即车工、机修钳工、装配钳工、维修电工、焊工、汽车修理工、汽车驾驶员、中式烹调师、中式面点师、西式烹调师、西式面点师、美发师、美容师、保健按摩师、数控加工中心操作工、热处理工、冷作钣金工、磨工、铣工、管工。

社会化考评的职业,取得高级职业资格证书满2年或不满2年连续从事本职业10年以上的人员,可申报参加相应职业技师考评。对于尚未开展过职业技能鉴定的企业,从事本职业20年以上的一线职工,也可以申报参加技师资格考评。离岗、失业后重新就业的从业人员,符合本职业技师标准要求的,可自主申报参加技师资格考评。国家未出台标准的职业(工种),凡工人技术等级标准有高级工设置的,将被列为技师考评职业。

# 雨中又见泡桐倒

## 修路挖沟 根基受损 风雨中总站不稳



本报讯(记者 栾月琳 文/图)昨天早晨,汝河小区一棵生长20多年的泡桐树在雨中突然倾倒,将小区供电、通讯、有线电视线路挂断,造成小区居民用电中断,所幸没有造成人员伤亡。

上午8时,记者来到事发现场。在汝河小区东门内,一棵胸径60多厘米的泡桐树在一辆厢式货车上,一根水泥电杆自北向南倾斜,架空的电力、通讯、有线电视线路散落在路中央。据巡防队员介绍,早7时左右,正在值班的队员听到一声巨响,紧接着一阵噼里啪啦的电击声。出来一看,小区东门内路边第二棵泡桐树已经倾倒,散落的电线冒着蓝色的火花。4名巡防队员立即分成两组,从东西两个方向阻拦行人,以防有人触电,同时向电力、绿化、通讯等部门报警。

居民反映,汝河小区内的泡桐栽于上世纪80年代,其间修路挖沟,很多树根部受损,一遇刮风下雨总有树木倾倒。

# 创建暗访问题多

## 委员兵分六路 发现56个“死角”

本报讯(记者 武建玲)我市创建文明城市工作正在强力推进,哪些方面还存在问题和差距?近日,市政协组织部分政协委员,兵分六路对创建工作暗访,发现在创建氛围、市容市貌、社区卫生管理、市民文明素质、公共道德、文化活动和行风建设等7个方面存在56个问题。

**公交车长随地吐痰**

市民文明素质亟待提高也是委员们的共同呼声。委员们发现:市民沿街摆桌打麻将影响郑州形象,又妨碍交通。随地吐痰等陋习也不少。一位政协委员说,在文化路南段乘坐公交车,车上正在广播“不要随地吐痰”,车长却不向外吐痰。公共道德方面存在的一些问题也需要引起注意。如某家饭店的消毒柜里居然放着一双球鞋。

### 人行道板破损严重

市容市貌方面,委员们发现部分街道存在沿街建筑破烂、绿化欠缺、污水横流、通讯线路杂乱、占道停车、占道经营、“胡贴”泛滥、人行道板破损严重等问题,商城遗址古城墙上存在乱搭乱建现象,部分城墙的墙根还被各种建筑垃圾和生活垃圾“占领”。社区卫生管理方面,一些社区仍然存在垃圾成堆、街道路面坑洼不平、窨井盖丢失等问题。

### 业务不熟支走顾客

行风建设方面,委员们发现,一些金融机构因服务窗口太少,导致顾客排队;部分窗口行业服务态度恶劣,有的业务不熟练,委员们曾在某区房管局看到有位大妈来办手续,一工作人员不知道怎样办,就告诉她“下午再来”。

# 播种文明 收获和谐

(上接第一版)“喜迎十七大,颂歌献给党”专题文艺演出、“梨园春社区行”暨戏曲擂台赛……为辖区群众打造了一道道雅俗共赏的文化大餐。

文化是一个城市的灵魂,优秀的文化对于提高辖区居民素质犹如春风化雨,具有潜移默化的作用。仅仅去年以来,金水区就组织全区性科普宣传活动21次,展出各类科普展板90块,发送科普书籍2000余册,科普宣传资料8000余份;新增全民健身工程活动点13个,组织举办各类群众性体育活动10多次,参加人员6万余人;“热情迎奥运 文明我先行”“文明礼仪在身边”和创建全国文明城市书画摄影大赛、中小生征文比赛、主题文艺汇演、演讲比赛等系列活动吸引了群众的目光。

同时,金水区在全区范围内开展集中性的诚信主题教育和实践活动22次,打击假冒伪劣和取缔假冒伪劣商品窝点55个,进一步净化了文化市场环境。

### “大”“小”中 奏响和谐旋律

城市创建工作主体在民,根基在民,血脉在民。只有从群众最关心、最需要解决的问题出发,让群众共享城市文明建设的成果,找准群众的诉求,才能得到群众的广泛支持。

金水区推行阳光行政,共减少审批、审核事项87项,取消收费事项76项,截至目前,全区共受理审批事项7万余项,办结6.6万余项,办结率达到95%,项目投诉率为零。

他们实施社区“11221”工程(即成立一个社会治安综合治理领导小组、一个警务室、两个会(治保会、调委会)、两个队(治安巡逻队、普法宣传队)、一个站(流动人口管理站),加强基层治安保障体系建设,有效遏制了“两抢一盗”和“黄赌毒”等社会丑恶现象和刑事违法案件的发生。区里在公共场所和重点要害部位安装电子眼2.6万个,建成社区警务室150个,成为守护平安的另一道屏障。

金水区为辖区105名孤寡老人、273名空巢老人提供了居家养老服务,为城市1517户、农村198户低保户发放低保金。

“大”处点睛,“小”处传情。一件件让老百姓从心底感动的大事小情,是金水区委、区政府“情为民所系”的生动注脚。

持之以恒的文明创建工作,不仅促进了金水区的经济社会发展,改善了城市环境,而且提高了人民生活水平,促进了社会和谐。

# 文艺创作需要诤友

## ——访河南省文艺评论家协会主席孙广举

河南省文艺评论家协会昨日在郑州正式成立,著名文艺评论家孙广举当选协会主席,记者就协会的任务、对河南文艺现实和未来发展将产生的影响采访了他。

### 车之双轮 鸟之双翼

“文艺评论家协会的成立是生逢其时,尽管有点呼风唤雨始出来的感觉。”经过差不多两年的筹备,协会终于成立了,孙广举感到欣慰。

文艺评论是文艺工作一个重要组成部分,孙广举用“车之双轮 鸟之双翼”来形容文艺评论和创作的关系:“文艺的发展规律表明,创作和评论互动,文艺才能和谐繁荣。如同天空飞翔的鸟儿和地上跑的车子,需要两个翅膀,两个轮子,一个不行,飞不起来,跑不动。同样的道理,创作需要朋友,需要诤友,这个朋友、这个诤友就是文艺评论。创作越发展,越需要听听批评的声音,在文艺大发展大繁荣的局面下更需要批评,读者需要,作家也需要,这是共识。”

### 高举旗帜 解放思想

展望协会发展的前景,孙广举充满

信心:“这是河南文艺发展史上第一次成立这样一个组织,我相信它对于河南文艺的现实和未来发展,将发生积极的影响。”

“但是好事能不能做好,还要讲究方法。”孙广举对于协会今后的发展,早就在心中勾画好了,他认为首先得高举旗帜,解放思想。

孙广举对“高举旗帜,解放思想”有独特的解读:“建设有中国特色社会主义,建设有中国特色的社会主义文化,建设有中国特色的社会主义文学艺术,这就是我们的旗帜。高举旗帜并不意味着束缚思想,恰恰相反,是要开辟更加广阔的思想空间和艺术创造空间,要思想更加解放。而解放思想也不能单纯理解为天马行空、凭空创造,而是在继承传统、吸取天下精华融会贯通后的创新。”

### 好处说好 坏处说坏

昨日,孙广举着重就时下流行的“现场评论”谈了自己的意见和看法。

“这些年比较热闹的是各个文艺门类的现场评论。有了新作品就开个评论会。评论呢,主要就是说些好话。不可否认,文艺评论需要肯定性评价,只要是说点上,尤其对于新人新作。但同时也需要一针见血鞭辟入里的批评,甚至专挑问题毛病的诊断式批评。像鲁迅先生说的,好的文艺批评,要‘好处说好,坏处说坏’,但可惜,后一类评论活动太少。近年来文艺界各方面对文艺批评有所谓缺席、失语的责难主要指此。”

能不能创造出敢于批评的氛围,孙广举认为这是一个关乎文艺可持续发展的关键问题。“文艺评论家不能只是

时尚的、时髦的、跟风的时文作者,应是根基深厚富有建树影响深远的思想者。”

### 组织队伍 出将出帅

“历来的文艺大家大师多是百科全书式的通才,文艺理论文艺观念的进步和提升也常常是各门类融会贯通的结果,所以文艺评论出将出帅迫在眉睫。”孙广举认为自己肩上的担子不轻。

孙广举认为,一个时代文艺发展的标志主要体现在大家特别是大师身上,相对来说,文艺评论家的人才成长难度更大,时间更长。今后协会有一个重要的任务就是要通过评论实践、研讨、培训、评奖等方式发现、培养、组织、争取越来越多的评论家,并助推评论方面的大作、大家的涌现。

“我想,如果我们在5到10年内,每个文艺门类有那么几位有话语权的评论家,那全省就有几十位评论家;再有若干位有权威话语的评论家,那我们省的文艺做大做强,就有了更有力的保证,那么我们对我国文艺大发展大繁荣的贡献就更大。” 本报记者 李颖

<b>分类资讯</b> 投入最少 效果最好 发布时间:每日正版发布 广告垂询:66662228 67655217		<b>特价机票 找做邦航空</b> 广州:3折起 深圳:4折起 上海:3折起 昆明:5折起 哈尔滨:6折起 三亚:2.8折起 海口:5折起 成都:5折起 北京:5折起 <b>6666 7777</b> (订机票送精美礼品) 公司地址:红专路103号		<b>致广告刊户</b> 本报广告部竭诚为您服务 营业厅:一楼东厅 传真:67655632 广告热线:67655263 67655217 教育工作室:67655700 67655572 健康工作室:67655261 汽车工作室:67655220 商业工作室:67655533 数字工作室:67655523 广告工作室:67655271 67655275 旅游工作室:67655507 67655266 房产客服热线:67655262 67655260 地址:陇海西路80号新闻大厦			
<b>搬家公司</b> 二七区:68888881 管城区:66666611 中原区:67111111 金水区:63929333 <b>利民</b> 绿城65788888 搬家63688888		<b>专业搬运钢琴</b> 63688888 66665666 63831383 67273888 63811118 65558888 66212822 63777777 66697777 66818515 65788888 66366053 63730222 63388888 <b>祥</b> 二汽东风、厢货		<b>大顺</b> 65651818 67533555 66666565 68766777 63613366 <b>驾驶培训</b> 友谊驾校 66518171 郑州路博览中心,规模大,车辆多 温馨提示:使用本栏目信息请供需双方认真核实有关证明材料,签订有效法律合同。		<b>机票预订</b> ●天健航空,机票专家 66667799 <b>起名改名</b> ●起名改名大学路老店 68871086 <b>回收</b> ●高价回收电脑 13137733190	