



5月8日,韩、俄旅客与边防检查员包丽欣(右)共同用微笑和胜利的手势祝福奥运圣火登顶珠峰。当日是第60个世界微笑日,吉林省珲春市边防检查站在长岭口岸开展“喜迎世界微笑日,祝福奥运登顶珠峰”活动,为出入境的旅客营造一个温馨的通关环境。 新华社发

## 装修起纠纷 勿忘“勘查留证”

为事后赔偿创造有利条件

据新华社石家庄5月8日电 近年来,因家居装修引发的纠纷越来越多,但其责任却较难分清。河北省消防的专家日前以实例提醒消费者,装修矛盾切忌急于商讨赔偿问题,需及时找相关单位“勘查留证”。

据介绍,秦皇岛市的金先生在一个家居装饰城内的洁具经销处订购了一套洗面盆,商定由经销处安装。因新家刚刚装修,金先生一直没有入住。两个多月后,小区物业通知金先生说,他新家严重漏水。当他赶到后发现,室内积水足有五六厘米深,新购置的全套家具、木地板及冰箱、洗衣机、落地音响等家电被积水浸泡,受损严重。金先生在朋友的提醒下,马上叫

来了装修公司 and 家居装饰城工作人员,经共同查验分析,确定漏水是由于洗面盆水源连接处的管件断裂造成的。双方就赔偿问题多次协商没有结果,金先生来到市消费者协会投诉。

该市消防工作人员了解到,金先生的洁具及其附件全部是在家居城内的该品牌洁具销售处购买的,并由其安装。发生断裂的管件为铜质,安装过程中因用力过大使管件出现裂纹,在水压的作用下,开裂跑水。经调解,家居装饰城赔偿消费者35000元。

河北省消防专家说,本案中的金先生在损害发生后,及时找相关单位到现场勘查,共同认定损害的原因,为获得赔偿创造了有利条件。

## 张家界澄清“黑社会闹市杀游客”真相

血案源自民间纠纷 嫌犯已落网

据新华社长沙5月8日电 针对网络盛传的“张家界黑社会白天闹市刺杀游客”一事,张家界有关部门7日对外澄清:4月27日发生在张家界市永定区新峰市场内的一场血案,源自民间纠纷。目前,犯罪嫌疑人已经落网。

4月底以来,在包括一些门户网站的“贴吧”“论坛”上,出现了大量关于“张家界黑社会分子光天化日刺杀游客”的帖子,称4月27日下午,在张家界黑社会分子当街刺死1名贵州游客,刺伤1人。歹徒行凶后,扬长而去。群众报警后,警方姗姗来迟,现场勘察敷衍了事……

经公安等部门反复调查、核实,张家界市

委宣传部门7日通报了“4·27”案件的详情:当日15时许,叶某、熊某等人在新峰集贸市场被一开摩托车男子刮擦。双方发生争执,开摩托者竟抽出杀猪刀捅向叶、熊两人,叶某身中4刀死亡,熊某也被砍伤,行凶男子逃逸。

张家界市公安局110指挥中心15时11分接到报警后,马上派出警员赶赴现场,并将伤者送往医院抢救。在接警29分钟内,出警警员就向110指挥中心反馈了现场情况。随后,公安部门于4月29日将犯罪嫌疑人李超辉擒获。公安部门调查发现,死者叶某及其同伴声称来自贵州,但均没有身份证。

# 组织救灾费用不得从捐赠款中列支

### 《救灾捐赠管理办法》颁布实施

据新华社北京5月8日电 (记者 李菲) 记者8日从民政部获悉,为适应救灾捐赠工作的新要求,进一步规范管理救灾捐赠工作,民政部对《救灾捐赠管理暂行办法》进行了修订,并向社会颁布实施《救灾捐赠管理办法》。

据了解,在《救灾捐赠管理暂行办法》的基础上,《救灾捐赠管理办法》对有关规定做了新的调整:

——明确了具有救灾宗旨的公募基金会是救灾募捐主体,并扩大救灾捐赠受赠人的范围,县级以上人民政府民政部门委托的社会捐助接收机构及经认定具有救灾宗旨的社会团体、基金会、民办非企业单位可以作为救灾捐赠受赠人。

——下放分配、调拨救灾捐赠款物和变卖救灾捐赠物资的权限,对境内的救灾捐赠

物资由县级以上地方人民政府民政部门批准后变卖,境外的救灾捐赠物资由省级人民政府民政部门批准后变卖。

——考虑到救灾捐赠活动的特殊性,规定各级民政部门在组织救灾捐赠工作中,不得从捐赠款中列支费用,经民政部门授权的社会捐助接收机构、具有救灾宗旨的公益性民间组织,可以按照国家和自身组织章程,在捐赠款中列支必要的工作经费。

——规定了救灾捐赠受赠人对不依照协议转移捐赠财产的要害程序和手段,增加了对挪用、侵占或者贪污救灾捐赠款物的法律责任和救灾捐赠受赠人的工作人员的法律

——增加了本办法的适用范围,即在境外发生特大自然灾害时,需要组织对外援助

时,由国务院民政部门参照本办法组织实施社会捐赠,统一协调民间国际援助活动”以及“自然灾害以外的其他突发公共事件发生时,需要开展捐赠活动的,参照本办法执行”的条款。

——对接收捐赠凭证按照现行财务、税收管理规定进行规范,对税收优惠作了原则规定,对接收外汇的方式进行调整,对救灾捐赠款物的使用期限作出明确规定,对有关救灾捐赠的信息公布作了强化。

民政部相关部门负责人指出,救灾捐赠体现了社会各界和捐赠人对受灾群众的关爱,是社会动员体系的重要内容。民政部门将严格履行救灾捐赠管理职责,进一步强化对救灾捐赠的管理,保护捐赠人、受赠人和受灾群众的利益,保障救灾捐赠工作的规范有序。

## 郑州市和市内五区图书馆、文化馆建设 4 月份进度情况通报

| 项目<br>单位 | 群艺馆(文化馆)                                   |   | 图书馆   |   |
|----------|--|---|---|---|
|          | 3月份  | 4月份   | 3月份   | 4月份   |
| 郑州市      | 按照市领导的批示,对多处备选场地的进一步做了比较,已由市文化局将选址方案上报市政府。 | 等待领导批复。   | 根据市领导“文化资源共享工程”支中心建设经费应从科技三项经费中解决的指示,目前正与科技局协商。 | 完成并上报“文化资源共享工程”支中心开发可行性报告。科技局已将此工程列入市重大科技攻关计划项目,现正与财政局积极协调建设经费。     |
| 金水区      | 两馆建设已列入区政府今年十件实事之一。目前土地手续正在置换中,设计方案已确定。    | 方案已经明确,项目实行代建制,由区文化旅游局、区科技局提供工程建设标准,区建设开发总公司负责征地、设计、招标、报建、施工、验收等工作。 | 两馆建设已列入区政府今年十件实事之一。目前土地手续正在置换中,设计方案已确定。         | 方案已经明确,项目实行代建制,由区文化旅游局、区科技局提供工程建设标准,区建设开发总公司负责征地、设计、招标、报建、施工、验收等工作。 |
| 管城区      | 中央空调招标工作已经结束,随后进入全面施工阶段。                   | 装修改造进入全面施工阶段,地下一层、地上一层至四层消防、中央空调安装正在施工。                             | 中央空调招标工作已经结束,随后进入全面施工阶段。                        | 装修改造进入全面施工阶段,地下一层、地上一层至四层消防、中央空调安装正在施工。                             |

| 项目<br>单位 | 群艺馆(文化馆)                                |                         | 图书馆                                     |                         |
|----------|---|-------------------------|---|-------------------------|
|          | 3月份                                     | 4月份                     | 3月份                                     | 4月份                     |
| 中原区      | 相关手续正在办理中,3月底装修改造施工队进场施工,已进入任务完成的倒计时程序。 | 正在对整体进行改造设计。            | 相关手续正在办理中,3月底装修改造施工队进场施工,已进入任务完成的倒计时程序。 | 正在对整体进行改造设计。            |
| 惠济区      | 正常对外开放。                                 | 正常对外开放。                 | 正常对外开放。                                 | 正常对外开放。                 |
| 二七区      | 两馆选址为政通路小学办公楼改建。目前已经确定设计方案,开始进场施工。      | 进行内部装修及相应设备配备,待装修后布置到位。 | 两馆选址为政通路小学办公楼改建。目前已经确定设计方案,开始进场施工。      | 进行内部装修及相应设备配备,待装修后布置到位。 |

# 着力改善民生 构建和谐二七

### ——关于二七区开展“百千万”集中活动的调查

市委办公厅 市委政研室

编者按:

党的十七大提出了加快社会发展、努力构建和谐社会的总体要求,如何将这一要求与大力推进我市经济社会又好又快发展相结合,团结和带领广大群众为实现中原崛起而努力,二七区开展的“百千万”活动在这方面进行了有益的探索,他们的做法给了我们很好的启示。

党的十七大作出了“加快推进以改善民生为重点的社会建设”的重大决策和部署。作为县(区)、乡(镇)、街道党委政府,处在宣传、教育、组织、带领群众的第一线,在保障和改善民生、推进和谐社会建设中肩负着重要的历史使命。如何把党的十七大精神贯彻好、落实好,如何在改善民生、促进和谐社会建设上大有作为,不断解决好涉及群众利益的矛盾和问题,进一步激发调动广大群众参与改革发展的热情,努力推动经济社会又好又快发展,二七区党委一班人进行了有益的思考和探索。

#### 一、主要做法

二七区开展的“百千万”活动,就是让党员干部进驻到全区所有村庄(社区),走遍辖区所有工商企业和个体户,深入每个居民家庭,了解群众诉求,解决群众困难,化解社会矛盾,构建社会和谐。活动从2007年12月上旬开始,初步安排时间为一年,分三个阶段进行:

2007年12月上旬至月底为宣传发动阶段;2008年1月至4月中旬为集中实施阶段;2008年4月中旬至年底为深化提高阶段。

(一)加强领导,精心组织。为确保活动顺利开展,二七区委、区政府高度重视,精心谋划,成立了由区委书记秉锐、区长石迎军亲自挂帅的集中活动领导小组,抽调专人组建了专门的集中活动办公室,区委副书记姚朝社任办公室主任,下设六个专项工作组,具体指导活动的开展。各乡镇、街道及区直各部门都建立了相应的组织机构,全区上下形成了单位“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、班子成员分头抓、全体党员干部共同抓的工作格局。为提高辖区群众参与活动的积极性,各乡镇、街道办事处及区直各部门通过悬挂宣传幅、派出流动宣传车、举办文艺演出、印发《致辖区单位、商户及居民群众的一封信》等多种方式进行广泛宣传,大造声势。淮河路街道办事处等单位还把《致居民的一封信》印制成挂历、年画等发到辖区每户居民家中。

(二)明确责任,严格要求。为避免“百千

万”集中活动流于形式,二七区委、区政府对各乡镇、街道及区直各部门领导班子和党员干部个人建立了严格的管理制度,对在活动中表现好的单位和个人树为典型、给予表彰奖励,对参与活动不积极、互相推诿、推卸责任甚至影响工作,造成不良形象的单位和个人给予严肃处理,并将党员干部集中活动的开展成效纳入对各乡镇、街道、各部门领导班子和领导干部年度考核的重要内容。

(三)突出重点,狠抓落实。为使“百千万”集中活动取得扎实成效,二七区委、区政府在深入开展十七大精神、党的方针政策和全区工作重点宣讲的同时,坚持把排忧解难作为集中活动的重要环节来抓。一是深入调查,摸清底数。全区建立了137个集中活动联系点,参加活动的294个工作队、2000多名党员干部携带《民情调查表》、《民情日记》,深入到群众家里,与群众交朋友,了解群众、商户在生产生活中的困难和问题,广泛征求群众对党和政府工作的意见建议。二是化解矛盾,消除隐患,维护稳定,营造良好的发展环境。通过深入村组(社区)、深入群众,及时发现、化解群众生产生活中的不稳定因素与苗头性问题。对了解发现的问题,坚持能当场解决的立即解决,能彻底解决的一步到位;不能彻底解决的,千方百计、尽可能多地解决一些;不能解决的认真记录,说明情况,讲清道理,努力做好群众的思想工作,让群众感受到党委、政府的诚意。对需要区里研究解决的,坚持定期召开处理问题大会,集中处理群众反映强烈的问题。

(四)完善机制,稳步推进。为把改善民生这一群众工作的第一要务落实好,制度化、长期化,二七区委、区政府积极探索建立了社会救助、政府引导、个人自力更生的民生工作长效机制。一是完善了领导接访和下访工作制度,确保区四大班子领导2/3时间工作在基层,科级干部每周走访困难群众2-3名。对于基层不能调解的问题,区级领导关口前移,深入到群众中去,协调召开有关部门参加的问题调解会,邀请群众共同讨论解决办法。二是建立和完善了社会救助体系。一方面,畅通最低生活保障、慈善总会、爱心超市救助渠道,建立

了97个社区爱心捐助站,率先对特困人群进行生活补贴、教育补贴、大病补贴、住房补贴、创业资助等救助。另一方面,投入200万元建立了贫困家庭学生资助基金。对该区义务教育阶段、高中阶段以及考入高校的贫困家庭学生进行资助,保证辖区学生不因贫困而失学。三是建立了基层人民调解工作体系。在辖区137个行政村、社区建立了人民调解工作联络站,聘请德高望重的群众担任调解站主任,负责村组、社区内部的矛盾调解工作,确保将矛盾消化在基层,解决在萌芽状态。四是发放便民联系卡、张贴联系牌。在联系卡上注明帮扶目标、帮扶方式,要求党员亮出个人身份、工作职责和监督电话,便于群众随时联系,并在每个社区(村)显著位置悬挂贴有照片、印有联系电话的干部联系牌。五是拓展共驻共建新内容。在服务辖区公共单位的同时,加强沟通和联系,争取驻区单位对地方社会建设特别是民生工作的支持,不断整合各种行政资源和社会资源,凝聚各方力量,强化服务社会、服务群众、服务发展的职能建设,不断提高基层组织为民服务的能力。

#### 二、初步成效

二七区通过开展“百千万”活动,一批群众关心、关注的热点问题得到及时解决,群众对党员干部的信任感进一步提升,党员干部的群众观念进一步加强,党群干群关系进一步密切。

一是化解了一大批社会矛盾。“百千万”集中活动的开展,发现了一批潜在的不稳定因素,化解了一批隐患和矛盾。年前交办的159起信访案件已办结或者稳控的有106起,正在协调处理27起,立案查处16起,进入复查复核程序6起,涉法案件4起。和谐二七建设取得新进展,群众参与社会管理的积极性进一步增强。大学路街道办事处的群众自发成立了全市首家“110”义务调解队,化解了一大批群众矛盾。嵩山路街道办事处黄岗寺社区通过工作队员反复做工作,一起历时30多年的邻里纠纷最终得以解决。

二是解决了许多群众生产生活中面临的困难和问题。全区各单位走访慰问贫困户2095户、群众11015名,社会各界累计投入资金

1500余万元,慰问物品和慰问金合计195万元,切实解决了部分群众生产生活困难问题。大学路街道办事处投入100万元建立了扶贫救助基金;京广路街道办事处的佛岗、冯庄两个社区投入135万元为全体村民办理了城镇居民医疗保险;铭功路街道办事处组织力量疏通影响群众出行的明远路污水管道,居民自发组织送来了锦旗;由下岗工人创业起家的超市经理闫月菊,主动同有业务往来的商户交谈调查,成为活动义务宣传员;蜜蜂张街道办事处西工房社区居民王好莲撰写了《“百千万”活动就是好诗歌,记录了活动的全过程和成效,在辖区居民中广泛流传。

三是密切了党群干群关系。“百千万”活动中,广大党员干部主动走近群众宣讲政策、帮助群众排忧解难的实际行动,赢得了群众的信任和爱戴,一些群众由过去不信任干部,见到干部不提意见就是躲着走,变为主动打招呼、主动与干部说心里话。看到群众对干部态度的转变,一些党员干部发自内心地感慨:“我们送给群众的是物质上的帮助,而群众带给我们的却是精神上的财富。”

四是形成了良好的社会风尚。辖区社会各界积极参与到“百千万”活动中来,以实际行动实现共驻共建。在大学路街道办事处举行的“心系群众春暖大地,倾情相助爱洒人间”集中捐赠活动中,省电力公司、网通公司等16家企业和单位现场捐赠慰问金55700元、食用油580桶、大米面粉200袋。社会各界人士也纷纷加入到活动中来,积极捐款捐物,支持活动开展,形成了政府、企业、社会力量共同参与的爱心帮扶体系。

#### 三、几点启示

二七区“百千万”活动的开展,对于全市各地、各部门创新工作思路,与时俱进,在新时期、新阶段、新形势下认真贯彻落实党的十七大精神,推动我市跨越式发展有着重要的借鉴意义。同时,也给我们带来了以下几点启示:

1.改善民生,和谐发展,必须坚持以人为本。维护群众利益是一切工作的出发点,广大人民的支持是加快发展、构建和谐的强大动力。只有牢固树立立本意识,真心实意地为

人民群众着想,脚踏实地地为人民群众办实事,才能赢得广大人民群众的支持。

2.改善民生,和谐发展,必须加强群众的宣传教育。当今社会,各种不良思潮在影响着人们的思想和观念,境内外敌对势力对广大群众思想的侵蚀和干扰一刻也没有停止,各级党委和政府面临的维护社会稳定的任务还相当繁重。如果我们只顾解决实际问题,放松了对群众的政治思想教育,我们的工作成效就会大打折扣。只有在解决群众实际问题的同时,做好群众的宣传教育工作,推进和谐社会建设才能获得最广泛、最可靠的群众基础和力量源泉。

3.改善民生,和谐发展,必须转变工作作风。作风是形象,是战斗力。大力加强和改进干部作风建设,核心问题是保持同人民群众的血肉联系,把党的群众路线坚持好、发扬好,团结和带领人民群众把我们的事业不断推向前进,这是我们党始终立于不败之地的根本保证。当前,影响党的群众路线贯彻落实的最突出问题,就是形式主义和官僚主义。解决这个问题,必须切实转变工作作风,从领导机关、领导干部、党员干部抓起,大力发扬脚踏实地、埋头苦干的工作作风,坚持重实际、说实话、办实事、求实效,深入基层,深入群众,坚持“岗位在人民群众身边,工作在服务对象身边”,及时倾听群众的呼声,关心群众的疾苦,为群众多办好事,多办实事,在服务群众的过程中宣传党的政策,密切党群干群关系;在服务群众的过程中使党员干部接受教育,提高素质,锤炼作风,增长才干;在服务群众的过程中增强凝聚力,提高执政能力。

4.改善民生,和谐发展,必须坚持开拓创新。当前我国正处在经济社会快速发展时期,同时也是社会矛盾的凸显期,改革发展稳定的任务还十分繁重;随着改革发展的不断深入,遇到的深层次矛盾和问题就越多。如何适应不断发展变化的新形势和任务,积极破解发展中的各种困难和问题,是摆在各级党委政府面前的紧迫任务。沿用原有的工作思路和方法,很难适应时代的要求,必须打破原有的思维定式,抛弃僵化和保守观念,积极探索适合时代特点的新的方法和途径,解决发展中必须正视的各种问题。