



“保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权”。十七大报告提出，坚持国家一切权力属于人民，从各个层次、各个领域扩大公民有序政治参与，最广泛地动员和组织人民依法管理国家事务和社会事务、管理经济和文化事业。改革开放30年来，透视“旁听”、“听证”、“评议”等彰显民主字眼，无不折射出——

民主铿锵迈步走向新时代

本报记者 汪辉文 李利强 陈靖图

4月28日，对于上街商业街社区的耿菊花来说，是个难忘的日子。

这一天上午，作为一名旁听公民，她不仅旁听了大会，还在市十二届人大六次会议旁听公民座谈会上，将自己的建议和意见和盘托出。

相对于耿菊花而言，吴先生参与的形式更为轻松自然。因为有了“郑州人代会博客”，他坐在家中，轻点鼠标，就快捷地实现了自己的想法。

沐浴和谐春风，感受和谐民主，在参与政府决策、社会管理、民主监督中，亲身感受浓厚民主气息的公民，并非个例。

30年来，在民主铿锵渐进过程中，公民参与的积极性越来越高，参政议政的舞台也越来越广阔。透视“旁听”、“听证”、“评议”等彰显民主字眼，无不折射出百姓参与国家政治生活的程度日益加深，在越来越多的公共事件中，政府与民意之间的良性互动关系正在形成。

旁听 让公民与民主监督零距离

前一陣子，耿菊花没有闲着，又是打电话咨询，又是查阅资料，忙得不亦乐乎。作为一名基层社区人员，她与其他29位来自不同行业的人士一道，旁听了市十二届人大六次会议，成为第三批旁听市人代会的公民。

1999年6月23日，市十一届人大常委会第五次会议通过的《我市公民旁听市人民代表大会常务委员会议事办法》规定，在举行常务委员会会议的时候，根据会议议题需要邀请年满18周岁、具有完全民事行为能力的公民旁听，名额一般为6至9名。从市十一届人大常委会第六次会议开始，根据会议议程安排，每次会议拟邀请6至15名本市公民旁听会议。截至目前，全市已有700多名公民旁听了市人大常委会，90人旁听了市人代会。

2006年2月25日，在市第十二届人民代表大会第三次会议上，孙文鹤等30位公民幸运地成为大会参政议政的见证者。作为完善人民代表大会制度的重要举措，这是我市首次允许公民旁听人民代表大会。

此外，博客、个人网站等新载体汇集民意。2007年，市第十二届人大第四次会议开通了“代表与市民网络互动博客”。这是国内第一个人大网站主办的“人代会博客”。2008年，市十二届人大六次会议开通了“郑州人代会博客”，不仅提供了人大代表与市民交流的平台，还多了“政府回应”的内容，从双向互动变为多向互动。

民主开放，务实高效，关注民生，共建和谐。如今，“两会”以越来越开放的姿态走进普通百姓的视野，“两会”上一个个细微的变化传递出一股清新和谐之风，孕育更多新的希望。

一枚公章，一个提包，一位退休的老太太，这就是1978年改革开放之初，“居委会”留给市民的印象。

2000年，当“社区”一词第一次出现在郑州的媒体上时，对于市民来说，还是一个新鲜时髦的用语。那个时候，还没有多少人真正认识到，从“居委会”到“社区”的称呼之变，是基层工作从管理型向服务型转变的开始。

大学生就任“小巷总理”

昨日，当记者采访我市第一届大学生社区主任史新林时，他对当年到社区当主任的情景还记忆犹新。

2000年，二七区有关领导到沿海城市考察学习后，做出了一个带有轰动效应的决定：面向社会招聘大学生社区主任。消息一公布，就吸引400多位报名者，经过笔试面试，最后，49名大学生留在了社区，当了“小巷总理”。资料显示，这也是我省第一次招聘大学生社区主任，这件“新生事物”也迅速成为众多媒体争相报道的“猛料”。选聘大学生担当社区主任的做法，很快被我省许多城市复制，成为开创基层工作的一个创新之举。

这一年，史新林到二七区福华街办事处苗圃社区就任社区主任。当他把“苗圃居民委员会”的公章换成“苗圃社区居民委员会”的公章时，其意义决不是增添两个字这么简单，他用一种新的工作方式让辖区居民认识了社区的含义，让居民学会“有事找社区”。

上任后史新林做的第一件事就是先解决社区“急、难、愁”的问题。他召集楼院长、社区居民、辖区公共单位代表坐在一起，举行听证会和座谈会，讨论旧楼院要不要全面改造，以及如何协调铁路单位，改造资金来源等问题，每一个细节都认真讨论，最后按照听证会上大多数居民商定的办法施政，苗圃社区楼院进行了彻底改造。在史新林最初当社区主任的两年，仅居民听证会就举行过五次，包括启动苗圃市场、为居民楼院安装天然气等关系居民生活的问题。

2003年，中央电视台焦点访谈节目，就如何围绕居民开展社区工作专访了史新林，郑州的基层社区工作经验引起全国关注，大批社区工作者来苗圃社区参观学习。

社区在变化。这个信号开始深入人心。从一个提兜一枚公章的“皮包式”居委会，到有情有义、有求必应、有难必帮、有困必助、有忧必解，社区由单一的居住功能，也渐渐变为市民提供救助、医疗、教育、娱乐等综合服务中心。



听证 让百姓享受更多民主权利

4月29日下午，物价局召开“我市物价局关于完善公交票价体制、建立票价优惠机制听证会”，在全市又掀起了一场风波。

由“关门定价”到现在的开门定价，由“暗室作业”到现在的“阳光作业”，自上世纪90年代末听证会引入公共决策程序后，它已越来越频繁地出现在人们的生活中，所涉及的范围也越来越广，也引起越来越多人们的关注。

1996年，我国颁布的《行政处罚法》首次引入了行政

听证程序。之后，《价格法》、《立法法》、《行政许可法》等都引入了听证程序。行政听证程序赋予公民特定的权利，以制约行政机关可能的不当行政行为，将行政主体纳入民众的监督范围内。

近年来，我市在听证会公开化等方面进行了积极的探索。早在1998年4月15日，物价局召开了“我市自来水价格调整听证会”，这是我首次召开价格听证会，也是全省首次城市供水价格调整听证会。此后的几年中，我市又先后召开了厢式货车、公交电子车票(IC卡)、动物园门票、城市集中供热、自来水、城市公交月票、城市出租车等

评议 敞开公众参与监督之门

如果说旁听、听证，还是少数公民能参与的民主形式，对于广大普通老百姓来说，在行风评议方面，他们有更多的“话语权”。

“进政府机关办事，有没有门难进、脸难看、事难办呢？服务行业的服务质量怎么样？群众评评看。”1998年，我市启动民主评议工作。2002起，全市逐步加大了民主评议工作的力度，注重在增强实效上下功夫，评议的社会影响逐年提升，评议的综合效应凸显，为推进政风行风建设发挥了重要作用。

来自市纠风办的数据显示：2003年，全年年终总评样本量达30000个，2004年年终总评样本量达到50000个，2005年年终总评样本量则达到60000个。2003年行风评议范围确定在45家市直机关、行政执法部门和9家垄断性经营行业，2006年民主评议涉及被评议单位达71家，2007年涉及76个被评议单位。

我市还积极创新评议方法，2005年开展的千家企业评议政府职能部门活动，在全省是首创。同时，我市还推行网络评议，开通行风热线，开展评议代表重点评议，推行评议质询制度等。

“问渠哪得清如许？为有源头活水来。”民主评议政风行风的生命力就在于它紧贴各级党委、政府的中心工作，紧贴群众关注的热点难点问题，紧贴纪检监察工作的实际需要，形成了依靠党和政府、纪检监察机关、被评部门和行业、人民群众共同参与的格局。

“问卷在群众手中，答案却在平时的工作里。”对被评单位来说，民主评议政风行风既是压力，也是动力。评议日益成为政风行风建设的不懈动力。参评的每一个部门、行业都非常重视。

通过评议，政府部门的执政理念和公用事业单位的服务意识发生了根本转变；人民群众的民主意识、监督意识普遍提高；经济和社会发展环境得到优化；为政不廉现象明显减少，吃、拿、卡、要的歪风大大收敛；社会各界满意度不断提升，去年我市50家市直单位平均综合满意率为92.15%，较2006年提升7.62%。26家公共服务行业平均综合满意率为87.18%，较2006年提升1.31%。

重要商品和服务价格调整听证会。

2003年8月29日，在市第十一届人大常委会第四十次会议上，时任市人大常委会主任的岳修武掷地有声地说：“加快郑州建设步伐，要下决心对立法工作进行规范和改革，实行立法听证制度。尤其是对涉及收费罚款的规定，更要十分慎重，从严把握，努力避免和防止部门利益倾向。”

几年来，市人大常委会一直在探索民主立法的新途径，扩大人民群众对立法活动的有序参与，促进立法的民主化与科学化。立法听证、公民旁听等形式的群众参与立法活动越来越普遍，不仅成为我市地方制度创新体系的内在组成部分，也已成为民主政治发展的重要体现和标志。

从居委会到社区的变革

管窥民生精彩转身

本报记者 安群英 文/图

社区是舞台 有我更精彩



社区建设的“三级跳高”

“我们社区的工作用房，比区政府的办公楼还要漂亮”。说这话的是嵩山路办事处亚星社区的一位居民。

亚星社区新投入使用的社区服务中心，有整栋楼规模，分上下三层。入口处有一个大型电子显示屏，是各个活动室的导示图。装修一新的学习室可容纳百余，室内配有桌椅及电脑投影设备，从周一到周五，社区组织老师向市民讲授电子、卫生、法律、插花、美术等他们爱学的课程，让市民不出家门就能接受各种需要的教育。社区服务中心还设有居民会议室、健身房、娱乐中心、图书室等。

“这样漂亮的社区服务中心，在几年前还

是不敢想象的”。市民政局基层政研处的一位工作人员说。在“居委会”时代，办公用房不到10平方米，连个办公桌都放不下，好多居委会主任都是在家里“办公”。2002年，我市把社区建设“三个一工程”列入市政府当年为群众办的十件实事之一，市、区两级财政累计投入资金6000多万元，建成社区综合服务用房11.42万平方米，平均每个社区居民活动中心143平方米，每个社区卫生服务站159平方米，每个社区警务室37平方米。大大改善了社区的办公条件。对于新建社区、薄弱社区的建设，2005年市政府又出台决定，以各区投入为主，市财政拿出1500万元奖补资金，用三年时间，使全市所有社区综合用房面积全部达到400平方米以上。

公共财政倾斜民生。我市在改变社区公用房的同时，大力推行人居工程建设。以建设最适宜居民居住的小区为突破口，大力改善居民生活环境，通过对居民楼院栽植绿树、粉刷墙壁、安装电子监控系统等系列美化和安居工程，一些灰头土脸的楼院变为环境优美的居民家园。一批外观整洁优美，内部设施规范有序，基础设施面貌一新的社区也出现在市民面前，金水区、二七区、中原区还荣获了“全国社区建设示范区”称号。

从1998年至2002年的起步整合阶段、2003年至2004年的发展建设阶段，到2005年后的发展提高阶段，我市社区的建设经历了三级跳。每一跳，都迈向一个新高度；每一跳，都让社区居民的幸福指数水涨船高。



“社区稳定则社会稳定，社区欢乐则居民欢乐”。现在已经走上二七区民政局副局长岗位的史新林这样对记者说。

社会把关注的目光投向社区，社区也给了市民一个缤纷的世界。

在我市600多个社区这个大舞台上，数百万市民是最优秀的编剧、导演、演员。

社区“软环境”的建设，集纳了社区工作者和市民的智慧。金水区开展的评选绿色家庭、环保家庭、学习家庭的活动，把敬老孝亲、和睦邻里、学习创新的种子播撒到居民心田。管城区举办了四届邻居节，白周梅大妈给小游园的“邻居树”培土的照片，感染鼓舞着在场的每个人。敲锣打鼓披红戴花，二七区嵩山路办事处把社区居民推荐评选的“好婆婆、好媳妇”送到娘家，用市民最喜爱的方式，建设和谐高尚的社区文化。

十年建设，我市社区文化建设取得了翻天覆地的变化，数百腰鼓队、夕阳合唱团、科普大学学员活跃在社区，扭起秧歌就像回到年轻时代的老人家，幸福像花儿一样奔跑的孩子，带给市民更多的温暖和感动。

十年建设，让更多年轻有为的大学生走进社区。在2006年进行的换届选举中，当选社区成员的大中专学历达1508人，占选任总数的52.5%，比上届提高5%。社区干部平均年龄38.2岁，比上届下降4岁，文化程度的一升一降和平均年龄的一降一升，给社区的发展注入活力元素、知识元素，让社区成为吸引优秀人才的洼地，必将给社区带来更大的发展，探索出新时期城市基层管理的新模式。