

# 美国人“不赚钱的”经营之道

一个中国老人去美国看望儿子时，美国人所谓“不赚钱的经营之道”给他留下极深的印象。

如，一包20个鸡腿卖3元多，一包10个鸡腿也卖3元多，像是不识数。

再如，20个鸡翅，这个店卖2元多，那个店只卖8角，美国人好像不会算数。

更有甚者，有人拿减价券买东西，退货时售货员没仔细看，按原价退给他，结果，他反倒赚了钱。

这一切难免使外人产生疑问：美国人在经营上是不是傻？美国确有这些情况。有一个叫“汉堡包大王”的连锁店，以推出99美分的汉堡包而闻名。这种汉堡包里面夹着牛肉饼、生菜、西红柿、酸黄瓜、一大片奶酪和沙拉油，还外加一包番茄酱，既好吃，又实惠，营养丰富。吃这种汉堡包的，有学生、职工，还有开着“奔驰”高级轿车来的，可见很受欢迎。可是我们计算了一下，按美国的物价，卖这种汉堡包充其量也刚刚够成本。美国一般职工，月工资在两三千美元，花99美分买个汉堡包当一餐饭，那真够便宜的。可这样经营又怎么赚钱呢？

其实，美国的竞争很厉害，商家要想在市场上站住脚，除了信誉、质量、态度外，还要有吸引顾客的本事。有些商品价格压得很低，即使不赚钱，只要能吸引顾客，就可以在别的方面得到补偿，如吃99美分的汉堡包的人，总还要吃点薯条、喝点饮料，那就有钱可赚。即使这次不吃别的，但总会有下次。

美国市场上，进货的渠道多，价格自然不会一样。大包装的货物价格便宜，却不见得比小包装的赚得少。在市场上，顾客是第一要素，这里真正体现了“顾客是上帝”。要顾客买东西放心，就必须允许退货，退货的损失并不完全由商店来负责，商店会把这些退货再退到生产厂家或公式化单位。厂家就要根据顾客的退货情况改进质量，并不断创新，推出更好的产品。

美国人在经营方面并不傻，只是他们的眼光长远一点罢了。他们的“傻”其实是在布诱饵，他们不赚钱正是为了来日方长赚大钱。

摘自《看世界》

个游戏实在不好玩，3块钱，吃好吃饱怎么可能呢？”一个应聘者便附和道：“简直是天方夜谭！”

回到公司，董事长一一听取他们的进食情况，然后摇头：“实在抱歉，虽然你们都是时代的精英，但不适合在本公司工作。”

应聘者们都目瞪口呆。那胖子大声问道：“3块钱能吃什么？”

董事长笑笑说：“3块钱就不能吃好吃好？我打听过

# 石头与砖头

说老子骑青牛过函谷关，在函谷府衙为府尹留下洋洋五千言《道德经》时，一年逾百岁、鹤发童颜的老翁招招摇摇到府衙找他。老子在府衙前遇见老翁。

老翁对老子略略施了个礼说：“听说先生博学多才，老朽愿向您讨教个明白。”

老翁得意地说：“我今年已经106岁了。说实在话，我从年少时直到现在，一直是游手好闲地轻松度日。与我同龄的人都纷纷作古，他们开垦百亩沃田却没有一席之地，修了万里长城而未享孳孳华盖，建了4舍屋宇却落身于荒野郊外的孤坟。而我呢，

虽一生不稼不穡，却还吃着五谷；虽没置过片砖只瓦，却仍然居住在避风挡雨的房舍中。先生，是不是我现在可以嘲笑他们忙忙碌碌劳作一生，只是给自己换来一个早逝呢？”

老子听了，微然一笑，吩咐府尹说：“请找一块砖头和一块石头来。”

老子将砖头和石头放在老翁面前说：“如果只能择其一，仙翁您是要砖头还是愿取石头？”

老翁得意地将砖头取来放在自己的面前说：“我当然择取砖头。”

老子抚须笑着问老翁：“为

什么呢？”

老翁指着石头说：“这石头没被棱角，取它何用？而砖头却用得着呢。”

老子又招呼围观的众人问：“大家要石头还是要砖头？”众人都纷纷说要砖而不取石。

老子又回过头来问老翁：“是石头寿命长呢，还是砖头寿命长？”老翁说：“当然石头长了。”

老子释然而笑说：“石头寿命长人们却不择它，砖头寿命短，人们却择它，不过是有用和没用罢了。天地万物莫不如此。寿虽短，于人于天有益，天人皆择之，皆念之，短亦不短；寿虽长，于人于天无用，天人皆摒弃，倏忽忘之，长亦是短啊。”

老翁顿然大惭。

摘自《商界》

某外企招聘一批白领职员，吸引了不少重本生甚至研究生去应聘。论才华，这些学子当然无可挑剔。董事长说，要想考核他们的书本知识以及应变能力，几乎无一能难倒他们，但不考核又说不过去，于是就跟他们玩了一个游戏。

董事长让应聘者交出身上所有的钱，然后宣布：“给大家一个任务，每人发3块钱，你们想办法在一个小时内吃好吃好。”然后，他真的给每人

个游戏实在不好玩，3块钱，吃好吃饱怎么可能呢？”一个应聘者便附和道：“简直是天方夜谭！”

回到公司，董事长一一听取他们的进食情况，然后摇头：“实在抱歉，虽然你们都是时代的精英，但不适合在本公司工作。”

应聘者们都目瞪口呆。那胖子大声问道：“3块钱能吃什么？”

董事长笑笑说：“3块钱就不能吃好吃好？我打听过

# 幸福的底线

作家史铁生曾写道：“生病的经验是一步步懂得满足。发烧了，才知道不发烧的日子多么清爽。咳嗽了，才体会不咳嗽的嗓子多么安详。刚坐上轮椅时，我老想，不能直立行走岂不把人的特点搞丢了？便觉天昏地暗，等又生出褥疮，一连数日只能歪七扭八地躺着，才看见端坐的日子其实多么晴朗。后来又患尿毒症，经常昏昏然不能思想，就更加怀念起往日时光。终于醒悟：其实每时每刻我们都是幸运的，任何灾难前面都可以再加一个‘更’字。”

从心底说出这话的人，一定吃尽了“疾病”或“便宜”的苦头，所以才把自己的“幸福底线”定得如此之低。但当他们意识到什么是真正幸福的时候，生命留给他们享受幸福的时间已经少得不能再少。

许多人一生在茫茫红尘中奔走，陷在名与利的泥潭里不能自拔，蓦然回首，才发现真正的幸福恰恰就在出发的原点，而当当初他们却坚信它在更远的地方。

所以，从今天起，我们应该给自己的幸福画一条最浅的底线，去学会从最平常的日子、最琐碎的事情里品尝幸福的滋味。

摘自《现代家庭》

# 一起成长

导演费里尼在自传里不止一次地谈到自己的妻子，他是仅见的早婚且后来没有离婚的电影导演。在二十多岁的时候，他并不想很早结婚，只是战争期间一切都发生了变化。他结婚的时候只有23岁。回望自己的一生，他发现妻子是那个和他一起成长的人。

在还相信爱情的时候，遇到一个人，真心付出并得到回报，当然是幸福样板之一。总比两只忧心忡忡的老狐狸，在秋日的街上对望和犹疑来得不那么凄凉。结婚后的种种矛盾和体验，可以调整，一起学习 and 适应。

当你老了的时候，

会发现那早已经是自己的一部分了，对方，不过是镜子里的自己。你从对方身上，也可以看到自己。费里尼的妻子，那个为费里尼医治童年创伤的人，也是和他一起经历时光、创作艺术的人。奥斯卡颁奖前，得知妻子患有重病，费里尼说：“我要尽一切力量使她快活。我实在不能想象没有朱丽叶塔自己怎样继续活下去。”

在生命的早些年，有很好的感情并且结婚，等于是在社会上吃到的第一口饭，是温暖的。有了这口热饭垫底，再怎样苦的生活，倒也还不至于让人太悲观。

摘自《现代女报》

在美国加利福尼亚州和内华达州边缘的沙漠里，有一个古老湖泊，当地称之为莫诺湖，据测算，莫诺湖已经有76万年的历史，是北美洲最古老的湖泊之一。

莫诺湖能置身沙漠中心几万年而不干涸，是因为有五条

# 咸水湖的警示

原来自雪山的河流源源不断地把水注入湖里。经过莫诺湖的人，看着清澈透明的湖水，都会把它当作沙漠中的甘泉，急欲饮湖水来解渴。但一尝才发现这看似纯净的湖水，入口却又酸又苦，行人们对此迷惑不解。

后来，科学家们解开了莫诺湖不能

# 精英的落聘

发了3枚一元的硬币。

怎么吃呢？那10个应聘者边走边商量。不知不觉中，大家的肚子就饿得咕咕叫。既要吃饱又要吃好，进快餐厅当然是不行的。于是，他们来到一家中等餐厅。可是，每人就3块钱，在餐馆里能吃什么呢？结果，商量来商量去，每人要了一个盒饭。3块钱自然不能吃很好的盒饭，就几粒豆腐、两片青菜，再加一些米饭。

出来，一个胖子就说：“这

了，你们就餐的那家餐厅，清炒小白菜每份3元，油煎豆腐每份3元，青椒炒油菜每份3元，米饭免费……你们一共是10个人，每人3元，加在一起总数就是30块，几乎可以炒10盘不同的菜肴，你们为什么不就没想到呢？这只能说明一个问题，你们根本就是以自我为中心，完全没有一点团队精神！而一个缺少团队精神的公司，你们想想，还有发展的前途吗？”

摘自《小说月刊》

# 特别开心

# 在婚姻生活中温习成语

为了让儿子学好成语，老婆专门给他买了本《成语大词典》。儿子不感兴趣，扔来扔去。倒是我时常翻一翻，并努力做到熟读与实践相结合，边温习边运用。试一试才知道，原来生活处处皆成语：

找老婆要零花钱——与虎谋皮。

上个月因我勤做家务，老婆许诺我要追加零花钱数额——信誓旦旦。

这个月又拒不执行——言而无信。

我气愤，但不敢发作——忍气吞声。

大学同学要过十周年庆，我向老婆讨要300元份子钱，老婆看着我——冷若冰霜。

我说，你到底给不给呀？老婆一扭头，不理我——置若罔闻。

僵持不下，我只好求饶——低三下四。

老婆咆哮地对我说，你横吧，有本事你继续横吧——黑白颠倒、强词夺理。我对刚才的态度表示道歉——奴颜媚骨。

于是，我换了口气，亲爱的，您行好，给我三百元吧——曲意逢迎。

老婆这才一张冷脸，掏出100元甩给我——出纳之吝，锱铢必较。

我鼓起勇气说，这怎么够呢，至少也得给200元——据理力争。

老婆说，你们同学会太多了，又是大学同学，又是研究生同学，上周还有中学校友会，每个月至少有两三拨——胡说八道，夸大其词。

我也不反驳，继续听老婆做指示——洗耳恭听。

老婆说，以后甭管什么会，统统100元，不许讨价还价——一锤定音。

看来强攻无门，只好智取。我趁老婆午休的时候，从她钱包里一下子拉出200元大钞——家贼难防。

没想到刚放口袋还没捂热，就被老婆发现了——天网恢恢。

老婆自然是将我一顿臭骂，我只好把那200元放回她的钱包里——完璧归赵。

一百元的资金缺口，这份子该怎么办——心急如焚。

正当我一筹莫展的时候，传来

利好消息——班长短消息告知，本次活动将动用原来的班费——峰回路转，柳暗花明。

本来缺100元，现在多出100元，我却更犯愁——庸人自扰。

我决定请客吃饭，平时光蹭别人的了——知恩图报。

后来想了想，算了，100元钱，恐怕连酒钱都不够——自知之明。

我决定去买条好烟慰劳一下自己——胆大包天。

后来想想还是算了，这样做对不起老婆——幡然醒悟。

我最终决定把钱还给老婆，取悦芳心——作茧自缚，自取欺辱。

当我把钱还给老婆的时候，老婆觉得我从一开始就是想从她的手里骗钱花，哪里这么快说不交钱就不交钱了——平地起浪，无中生非。

好心没好报，我很生气，大声对老婆说，你太神经质了吧——以卵击石。老婆一看我好像真的生气了，这才相信了我——假旗息鼓。

为了鼓励我主动上缴多余资金，老婆决定，从下个月开始，每个月给我追加50元零钱。我兴奋的身上每个细胞都在狂跳。等我大脑冷静下来后我猛然意识到，老婆这次难道是——故伎重演？

摘自《张家港日报》

# 乞丐之死

有位百万富翁，因为承受不了生意失败的压力，自杀了。这件事让一个乞丐很纳闷，为什么要选择自杀呢？乞丐想：百万富翁毕竟还有妻子、房子、孩子、车子，而自己呢，除了张破席子、有顶破帽子，有根小棍子外，什么都没有，可自己还不是照样乐滋滋地活着。

乞丐想不出其中的缘由，就去问旁人，别人对他说：这种事只有你当了百万富翁才会知道。乞丐道：这辈子只要有饭吃，有个屋子住，就满足了。如真能成为百万富

翁的话，就是破一百次产，就是有人逼我去死，我也不会自杀的！

不料，乞丐的想法被上帝知道了，于是，上帝在暗中帮助他，乞丐很快就发了迹，而且比死去的那个富翁还要富。他不仅有了房子、妻子、孩子、车子，生意还越做越大。

这样，百万富翁的野心也跟着越来越大，他把所有的心思都放在发迹上，他想成为世界上最富有的人……这时的百万富翁早已忘了当年做乞丐时的经历，因为他已经富足到有了花园别墅、妻妾成群，

一呼百应的地步……

可是，在一场意外的灾难中，百万富翁的财产一下子失去了大半，紧接着又中了人家商业诈骗的圈套！顷刻间，百万富翁尝到了破产的滋味，他像在高高的云端里一下子栽到了地上，他伤心至极，无法再承受一贫如洗的生活，在绝望中他也自杀身亡了。

死后，他的灵魂飘到上帝那儿，上帝问他：“你怎么来了？你不是说，就是破一百次产，也不会自杀的吗？”

“不，尊敬的上帝，”乞丐沮丧地说，“我终于明白了，您在给穷人贫穷的同时也给了他们一富希望和容易满足的心，而你给富人的却是一颗贪婪而又绝望的心啊！”

摘自《思维与智慧》

# 女人们的小智慧

前天开始嗓子发干，喷嚏一个接一个，我知道，可能要感冒了。果然，到了昨天晚上，已经有些严重，感觉浑身无力。对于类似的小毛病，一般我是很少去看医生的。吃过晚饭，我懒洋洋地躺在沙发上看电视，妻子在一旁不停地唠叨，催我去看病。见我无动于衷，妻子使出了杀手锏，对我说：“女儿这几

天不在家，你不去看病，等回来传染给孩子怎么办？”闻听此言，我立马从沙发上翻身而起，一路小跑地去看病了。

想想自己的举动，不免觉得有些好笑，聪明的妻子不失时机地点中我的软肋，她自己的“目的”也达到了。这使我想起前段时间同事给我讲的事情。她对八岁的儿子说：

“儿子，去把餐桌上我刚倒的开水端过来。”儿子很听话，欲起身去拿，这时坐在一旁沙发上专心致志看报纸的丈夫急忙跳起来，喊住儿子，自己快步跑过去，端过茶杯，嘴里还不停地嘀咕：“你也真是，这么小孩子，万一烫着怎么办？”

听到这里，所有的同事都忍不住哈哈大笑。这些聪明的女人，稍微动动脑筋，就可以把懒惰男人们“调动起来”。这大概是中国女人的一种小“智慧”吧。

摘自《扬子晚报》

# 500匹战马的故事

从前有一个国家由于没有战马，经常受到邻国的欺负。它的国王天天忧虑，担心邻国强大的兵马有一天会打进自己的国家，于是，他下决心不惜重金四处购买骏马。不久，手下人买来500匹高大的骏马。国王很喜欢，立即组建骑兵进行训练。

当500匹战马被他的军队训练得能够冲锋陷阵的时候，邻国却主动找国王，要求建立邦交，表现得十分虔诚。国王以为从此可以高枕无忧了。

和平的日子一过就是好几年。这个国家的一些文臣见500匹战马一直坐吃山空，又没有用武之地，便建议国王将这些马送去从事劳动生产。刚开始，国王还能坚持自己的主

见，然而，提建议的文臣一多，国王看到养战马的经费确实不少，而让战马劳动，不仅可以减少开支，而且还能增加国家的财政收入，于是同意了文臣们的建议。

尽管训练战马的军人反对这一做法，但500匹战马还是被送到农民的手中。农民用布紧紧蒙住战马的眼睛，用鞭子抽它们，逼着它们拉着石磨旋转。起初，战马们非常不习惯，横竖乱窜，农民们也感到吃力，但不久，500匹战马慢慢地被驯服了，对拉磨也习以为常了。

停止训练了的500匹战马确实减少了开支，而且为国家创造着财富。然而，曾经签订互不侵犯条约的

邻国却突然进兵来了。国王这时想起了500匹战马，决定把这些战马立即重新组织起来应战。

到了战场，尽管国王的500匹战马很壮硕，但由于它们已经忘了冲锋陷阵，只习惯于拉磨，所以一交战就习惯于不断旋转。骑兵们着急地提鞭抽打，可抽得很慢，战马们旋转得越快。敌将见状大喜，遂驱军直进，横杀直进无不如愿。国王的骑兵被杀得落花流水。

类似这样的故事多次在历史舞台上重演。一位著名的作家曾经写过这样一首诗：“为了避开世界，我们筑起了墙，而为了接近世界，我们又在这墙上开了窗；为了和平，我们最终要消灭战争，而为了最后消灭战争，我们又不得不拿起枪。”

摘自《青年博览》

# 买龟

上个周末陪妻子到宠物市场闲逛，来到一个摊位时，我被一种长相特别的乌龟所吸引。

我好奇地问摊主：“这是什么龟，怎么从来没有见过？”摊主介绍说：“这是一种旱龟，长年生活在陆地，以蔬菜和水果为食，很好养的。”

一听这龟很好养，我一下来了兴趣，于是问摊主：“多少钱一只？”

摊主伸出两个手指头说：“200元。”妻子一听这么贵，拉着我就走。

摊主看出我想买的心意，立马发动攻势说：“先生别走，一分钱一分货，这龟可是世界上最聪明的龟。”妻子不以为然地说：“一只龟能聪明到哪里去？”摊主说：“我不是在吹，你买后只要经过短期训练，它不仅会陪你看电视，而且还能跟着你散步。”

摊主的这番话让我更加心动了，我示意妻子掏钱把它买下来。妻子白我一眼后，大吼道：“这你也信？就算这龟能陪你散步，你想过以它的速度能跟人走在一块吗？”

摊主不愧是做生意的，他看我被妻子数落得难为情的样子，把话锋一转对我妻子说：“大妹子，实话告诉你，现在的男人基本都面对着工作和家庭的双重压力，要想让他们在饱受委屈后依然对上司和妻子不离不弃，买只龟训练他们的耐性是很有必要的。”

妻子听后扑哧一笑，竟然很痛快地点了腰包。摘自《武汉晨报》