

不能让信访人满意 就追究接访人责任 金水区变信访之路为民意通道

不能让信访人满意 就追究接访人责任

本报讯(记者 高凯 通讯员 冯景义)“我的问题解决了,周书记还给了我电话号码,让我给他反馈信息。”昨日是金水区大接访活动第一天,区委书记周建亲自到信访局迎接来访群众。第一位来访市民刘彦菊反映的劳资纠纷问题解决后,称赞新的接访方式解了她7年的忧愁。

近年来,金水区民生不断得到改善,该区实施的居家养老、城市低保、新农村合作医疗等一系列涉及群众福祉的政策,使辖区居民的幸福指数连年攀升。在辖区经济和民生齐头并进的同时,金水区十分关注辖区民意心声的表达,把倾听民意、了解民生作为全区发展的思想指导。

四项机制关注民生

不听民意别发言,听了民意要改善。针对辖区群众反映的城建拆迁、群众生活、劳资纠纷、土地等问题,金水区信访部门根据区委、区政府的要求,建立信访工作“四项机制”:完善排查预警机制,变接

访为下访,把信访工作的重心前移。“接访领导也要下访,主动排查解决群众当中出现的问题。群众要求什么,要明确记录,能当场给予解决的要积极解决。不能当场解决的,要积极联系有关部门进行解决,接案子要一包到底。”金水区群众工作部部长张士先告诉记者,接访领导的一些主动下访活动,使金水区的信访渠道更加畅通,也使老百姓的心声和意愿得到了及时回复。

双管齐下改善民生

在形成全区领导人重视信访工作的局面下,该区还在辖区镇、办、村、社区建立群众工作站、群众工作室,近距离倾听群众的民意。

据了解,从去年2月份开始,该区在大力建设区平安建设服务中心的基础上,加大群众工作站(室)的建设力度。截至目前,该区的群众工作站(室)已由去年的23个增加到目前的87个,在辖区编织起一张贴近民生、关注民意的信息大网。

该区今年还出台了《信访事项处理情况回访工作实施方案》,要求接访领导干部,积极做好回访、下访工作,明确回访范围和职责,跟踪处理至信访事件被彻底解决。

“明确接访人的职责,不能让信访人满意,就追究接访人的责任,确保信访工作有序、有效地完成。”金水区政府一位负责人向记者阐述了该区对接访领导的硬要求。

提高信访队伍素质

怎样让信访群众满意,怎样让信访群众有一条民意畅通大道是金水区不断改革信访工作的落脚点。今年,该区提出了整顿信访干部队伍,提高接访人员素质的工作思路,要求信访工作人员不但要维护党和政府的工作,更要学会满足群众的要求。

在书记接访的现场,金水区书记周建接到群众反映的一个问题,就通知有关部门的负责人来到现场解释,问题不处理,涉及问题的部门不能走人。“接访不是群众在无事生非,相反这是一条了解民意、拉近党和群众关系的一条捷径。”周建对记者说,这样做是在告诉和告诫那些信访接待人员,要尊重群众的利益,有方法的工作,要把信访当作了解民声的渠道,而不是采取堵的办法。今后,金水区还会实施一系列的下访活动,要求领导干部走出办公室,到社区、到乡村与群众促膝长谈,为民分忧。

村民当股民 共铺创业路 金水区启动8个村股改

本报讯(记者 高凯)今年3月12日,位于郑州东区的金水区白庄村发生了一场脱胎换骨的变化,该村正式进行了股份制改造,村中967位村民被确定享受股权资格,村内19177600.97元的资产中的95%被分给这些有持股资格的村民。时隔三个多月后,金水区再次确定8个股改试点村。

记者昨日再次造访白庄村。来到村中后,记者发现该村村口聊天、打牌的人明显少了,多了的是村民匆匆忙忙的脚步。村民白军对记者说,股份制改造后,村民们成了真正的受益者,现在像他这样的年轻劳力,都干起了大大小小的事业,不管是什么样的事业,村民们都不再像以前那样缩手缩脚了,主要是因为背后有了村里的支持。

2007年3月,一张写有白庄村总资产和村民持股资格的红榜在村中贴出,“跟着集体挣钱,赔不了,还能多挣钱,谁不愿意干呀!”“这一定是个好办法,人多力量大。”就这样,在大会上通过了股改后,村民们纷纷表示愿意成为股东的心愿。

随后,在经过近10个多月的村内资产清算以及连续三次张榜公示村民持股资格后,才最终完成了股份制改造。

白庄村成功股改的消息不胫而走,不少金水区都市村庄内的村民来到白庄村看股改后的新生活。之后,股改成了该区很多都市村庄纷纷议论的热点。接下来,金水区趁热打铁,在对辖区农村摸底调查后,决定对辖区西史赵、沙门、张花庄、马渡、时里、崔庄、祭城、金庄共8个村组进行试点股改。

为了顺利推进这8个村组的股改,金水区专门成立了工作领导小组,并制定了《金水区2008年股份合作制改革方案》。该区专门组织区、镇、办三级干部到一些股改成功的南京栖霞区、杭州西湖区进行考察,并借鉴辖区白庄村的成功改造经验,最终确定了改造方案,并对辖区农村居民代表进行了意见征求。

目前,被确定改造的8个试点村已经全面启动股改,工作小组的人员已经开始对试点村进行清产核资和人口界定两项最重要的股改前奏工作。

“正全面进行股改的8个村,一村一方案,各村根据村民的要求确定各村的股权标准。”金水区一位负责人告诉记者,农村财政透明度、集体经济发展一直是农民强烈关注的焦点,股改可让村民直接参与到村中的投资和收益中,区政府将密切关注这一改革,切实让农民成为股改的最终受益者。

救灾英雄报告会举行

本报讯(实习生 时芳芳 通讯员 齐瑞恒)近日,“郑州市抗震救灾英雄事迹报告会”在金水区举行,来自辖区的500名干部群众在现场聆听了感人肺腑的抗震救灾英雄事迹。

金水区委三楼会议大厅里掌声和泪水交织。由市公安局消防支队副政委冀新、市公安局特警支队三中队指导员郭云飞等8人组成的报告团先后登台,从不同角度讲述5·12汶川地震后,我市各条战线积极派出救灾人员赶往灾区救助伤员、运送救灾物资等情况。



昨日上午,东风路办事处组成安全探访小组,深入村民家中开展安全、规范用气用电宣传教育活动。实习生 时芳芳 摄



我“造”出了机器人,我“造”出了“变形金刚”。昨日上午,金水区丰产路办事处与河南省青少年科技活动中心联合组织开展“机器人制造”大赛,辖区近百名青少年参加了比赛,并决出了冠、亚、季军。本报记者 高凯 摄

保障群众健康饮食

金水区全面监控辖区农产品入市



本报讯(实习生 时芳芳 文/图)“这里的无公害蔬菜批发到我们那里很抢手,送到超市和市场上,很好卖的。”“想把自己种的菜送到这个市场上也不容易,必须得过检测关。”昨日,在金水区陈碧、刘庄等蔬菜、水产品批发市场的产品质量检测室里,排队等着通过农产品检测的外地客商和本地菜农,称赞政府设在市场上的检测室让他们买得顺畅,买得放心。

走进设在刘庄蔬菜批发市场上的农产品检测室,工作人员正忙碌着将菜农送来的蔬菜样品进行检测,农药是否超标、产品是否变质、营养是否达标,等等。都要经过专业

仪器的检测。过去,金水辖区的农产品市场并不多,所以只在交易量大的农产品市场设立了检测室,而一些小型的农产品交易市场或是自由形成的市场,缺乏有力的监管,导致一些存在质量问题的蔬菜、水果、水产品等流入辖区市场。

吃得安全,居民们发愁;卖得不顺利,菜农们担忧。为了化解这一积累在餐桌上的矛盾,金水区从2006年开始在着手对全区大小蔬菜、水产品等市场进行布控,对辖区市场进行归类,并设立市场准入制度,提高农产品进入市场的门槛,同时,投资近百万元在每个市场建起产品质量检测室,不合格产品一律拒之门外。

据了解,目前,该区已在全区31个大中型农贸市场建起检测室,实行对蔬菜、水果、水产品等进行日常检测,已累计检测各类蔬菜样品15.4万个,合格率达到了99.9%。抽检水果样品20248个,查处不合格样品4个,销毁2365公斤,有效控制了不合格农产品流入市场。

为了把农产品质量延伸到种植环节,科学引导菜农投资种菜,该区还经常派出工作人员到辖区内的鱼塘、菜地、养殖场等地方对农民进行养殖、种植等方面的指导。同时,政府还派出检查人员,对农产品进行不定期的抽检,双管齐下,让菜种得省力,卖得顺心,切实保证辖区居民餐桌安全。

“今年,我区又新增3个农贸市场,目前正在对3个市场进行情况调查,调查后将成立检测室,派驻检测人员对市场进行监控。”金水区一位负责人告诉记者,无论是水果、水产、蔬菜等,只要是端上百姓餐桌的食品,今后都将列为检测对象,以保证辖区居民安心吃菜,放心生活。

把文明之风送到百姓身旁

本报讯(记者 高凯 文/图)用心再用心,认真再认真。连日来,在创建文明城市的工作中,金水区辖区各街道、镇、办、社区、乡村积极开展形式多样的创建活动,将创建全国文明城市,争做文明市民的风气带到千家万户。

金水区凤凰台办事处举办“在文明中行进”大型创建文明城市广场文化活动,活动以“创建工作人人参与”为主题,社区居民自编自演的戏曲、歌舞、秧歌、相声等节目表达创建文明城市的热情。另外,现场还进行了“创建全国文明城市快行动”签名活动,上千名社区居民来到现场签下了自己的名字。

昨日,人民路办事处巾帼志愿者服务队开展“家庭美德进社区”活动,制作家庭美德联系卡15000张,发放

到辖区每家每户,时刻提醒每位居民,争做文明市民,齐心协力创建文明楼栋。

东风路办事处动员辖区临街商户行动起来,管好门前卫生,并与商户签订市容环境卫生管理工作目标责任书,以此督促商户尽心尽责,开文明商店,做文明商户。

未来路办事处组织志愿者3813名,深入辖区各个院落楼栋,清理社区卫生死角,向居民发放《争做文明市民、创建文明城市》提醒卡,号召辖区居民行动起来,齐心协力共建文明社区。

丰产路办事处昨日在辖区常砦村举办“文明创建在行动,环保知识进村庄”警示教育片展,展出图片中,涵盖了“节约用水、用电”、“拒绝使用一次性

我市首个驻社区党委

在俭学街社区成立

本报讯(通讯员 聂思君)昨日,我市首个驻社区党委——中共金水区文化路街道办俭学街社区委员会挂牌成立,今后,该社区委员会将发挥联系社区党员、街道流动党员的作用,和社区居民党支部一起为社区发展献言出力。

随着城市社区规模的不断扩大,居住人口的增多,为了增进基层党组织服务社区的能力,丰富社区党员的组织生活,金水区推出“驻区党委”这一新的组织模式,由此聚拢党员们的热心,服务社区居民。

据了解,此次成立的驻社区党委是在不改变党组织隶属关系、不干涉社区居民党支部内部事务的情况下,由各驻社区党组织和党员组成的联合型党组织。目前,俭学街社区居民党支部共有党员40名,他们将和12个驻社区党组织的60名党员一起组成了驻社区党委,共同处理居民事务。

全力备战黄河防汛

本报讯(实习生 时芳芳 通讯员 李杰)昨日下午,金水区四大班子领导来到黄河岸堤金水防汛段,现场察看黄河防汛情况,并将各段堤防落实到人,确保汛期黄河堤坝万无一失。

据国家气象部门预测,今年汛期黄河流域降雨持续时间长、雨量也比较集中,局部地区突发极端灾害天气事件的可能性偏大。针对这种情况,金水区认真落实领导责任,落实工作预案,落实防汛队伍和物资储备。各级领导保持24小时通讯工具畅通,做到随叫随到。各单位加强汛期无间断值班制度、应急报告制度和领导带班制度。各级抢险队伍已经进入随时应战的良好状态。

金水区城区防汛指挥部一位负责人告诉记者,金水区已组成5415人的防汛队伍,并细分为黄河三线防汛、内河、人防、绿化、市政等各类防汛抢险队伍。此外,金水区准备的防汛车辆138台、铁锹4100张、土口袋14650个等防汛物资也已到位,并设有专人调运各种物资。

杜岭街道办事处

专业人员查安全隐患

本报讯(通讯员 拜涛)请来专业技术人员协助清查危险化学品,为辖区居民营造安全生活环境。昨日,金水区杜岭街道办事处请来精通化学、电子技术方面的专业技术人员来到辖区参与安全检查活动,确保每一处安全隐患都能得到合理解决。

据了解,杜岭街辖区太康路一带集中了化学品、冶金机电等销售市场,排查起来难度大,且需要专业检测工具,为此,杜岭街办事处专门请来专业技术人员,协助辖区执法人员进行检查。检查活动中,安监执法人员和专业技术人员组成联合检查组,由执法人员带队对化学品、机电、劳动人员居住密集、老建筑等场所进行检查。

杜岭街办事处一位负责人告诉记者,除了对辖区单位进行安全排查外,办事处还广泛发动辖区群众、外来务工人员一起参与到排查安全隐患的活动中,以此为辖区百姓营造安全放心的生活环境。

金水传奇

文化路一小和大铺村

张宏宾

文化路一小和大铺村都在金水区文化路附近,二者虽然看起来、听起来都是毫无关系的,但在历史的长河中却是情同手足。

明朝时期,郑州一带民间有祭拜“三官”的习俗。所谓的“三官”即天官、地官、水官,人们通过拜“三官”,来祈求风调雨顺。清初,郑州城北一个大铺村(现金水区),因临近“官道”,逐渐发展成为一个大村庄,村里的村民为了就近祭拜“三官”,便集资在村中修建了一座“三官庙”。该庙坐北朝南,大门两边各有一尊神像,东厢房供奉有玉皇塑像,西厢房供奉有火神塑像,再由过道往北走,便是三官庙的主体建筑——大殿。大殿共有三间,中部的一间供奉有天官、地官、水官的塑像。

“三官庙”建成后,除了大铺村村民拜祭外,邻村也常有人前来祭拜,因此庙中香火旺盛。清光绪年间一个夏天,暴雨连连,导致“三官庙”最终因雨水浸泡而倒塌。后在郑州城中的士绅同乡出资帮助下,修复了“三官庙”。

之后,冯玉祥开始主政河南,号召各地庙宇建学,大铺村三官庙被改作私立大铺小学,庙中的殿堂就是教室。教师由本村几个读书人轮流担任。学生每学期的“学费”为几斗粮食,作为老师的“薪金”。但那个时候,多数儿童还是因为家庭贫困上不起学。

郑州解放后,在人民政府的支持下,大铺小学改为公办学校,大铺村的儿童都有条件上学了。因学生数量猛增,原先的庙宇显得拥挤不堪,教育部门只好再建新校舍。

1955年,大铺小学临时迁往郑州师范学校附近,改名为“郑州师范附属小学”。一年后,位于文化路上的新校舍竣工,“郑州师范附属小学”搬入新校园,并改名为“文化路小学”。不久,文化路南段又建一所小学,为避免校名重复,“文化路小学”改名为“文化路第一小学”。

