

二七区阳光青少年之家成为暑期教育乐园

专业社工接管孩子“第三学期”

本报讯(记者安群英 实习生 梁爽)作为共青团中央确定的全国首批13个青少年事务社会工作试点城区之一,二七区依托社区阳光青少年之家,用专业化、制度化、系统化的社会工作服务社区群众,阳光青少年之家成为暑期青少年成长的乐园。

担当第三学期主角

10名青少年9把椅子,在音乐中孩子们玩起了抢椅子的游戏。这是记者在中原社区人生课堂教室看到的社工和孩子们做游戏的场面。

每周两节课,课不重样。来自郑州大学社会工作系的社工对记者说,今年暑假,二七区阳光青少年之家在中原社区启动,社工首先走进社区对孩子们的年龄、性别、性格、爱好进行调查摸底,根据不同的需要设计了“定神大王”、“雕塑家”等多种游戏项目,让学生在活动中认识自我,达到健身益智的目的。

“音乐椅游戏有助于青少年养成合理竞争遵守秩序敢于争先的良好习惯,对于内向孩子比较适用,对于违反学校纪律的孩子也有不错的教育效果。”“雕塑家”的一动不动要求集中孩子的注意力,告诉他们不管做什么都要专心。“定神大王”主要是针对一些孩子自我控制力较弱展开的,自我控制缺乏的背后是对生活的统筹能力的匮乏。”社工在每堂课都做了活动访谈记录,并注重社工观点,针对性的启发引导教育孩子。

跟踪服务问题少年

今年11岁的李童童,父母做生意不在身旁,跟着爷爷和姐姐生活,而爷爷又经常去照顾生意。缺少父母的关爱让他变得不太合群,当社工进行家访时,他竟然大哭了起来。社工根据他的性格特点,首先和其父母深入交流,要求他们从忙碌中抽时间多陪陪孩子,同时对孩子进行心理干预,与孩子进行有效沟通,使他更多的感受到爱的温馨。社工对其进行心理辅导后,李童童的性格逐渐开朗起来。

为有问题的孩子建立个人档案,针对性的对其进行个案帮扶,是社工在阳光青少年之家的工作内容之一,活动开展一个月来,社工共对11名问题少年进行了心理干预和行为帮扶。二七区团委书记王晓东介绍说,阳光青少年之家目前已开展青少年课业辅导、心理问题咨询、生理问题咨询、素质拓展训练、普法宣传教育、亲子康复中心、青少年兴趣发展计划、文化乐园、绿色网络会所等十几个项目,目的是通过社工的专业服务,探索预防青少年违法犯罪,保障青少年全面健康成长的长效机制。

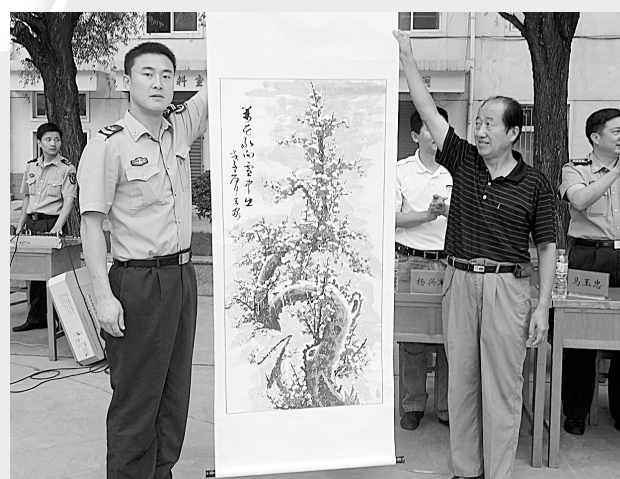
吃住在社区,服务更专业

与其他志愿者流动作业的工作方式

不同的是,二七区团委开展的阳光青少年之家的志愿者吃住在社区,通过深入细致的工作,用专业化的服务赢得社区居民的认同和支持。

“二七区政府拿出一万元资金,作为阳光青少年之家的专业活动资金,为社工提供食宿交通费补助。”王晓东介绍说,二七区青年志愿者在社区活动已经开展了三年,为百余名大学生提供了在社区锻炼的舞台,也为暑期孩子教育尽到政府的责任。

相对于青年志愿者,二七区开展的阳光青少年之家更具有稳定性,可以建立长效的帮扶机制。阳光青少年之家社工工作是对孩子第三学期暑期教育的一个有益探索,社会工作者制度将比志愿者更加专业化、职业化和制度化,社工还将会有正式的岗位和工资,也是社会工作发展的一个方向。



昨日上午,南阳新村办事处辖区13个社区的干部和群众来到驻郑某部队,为官兵们送上生活用品,书法爱好者还和官兵们同场竞技,互表拥军、爱民之心。高凯 邢宝丽 摄



为深入开展“讲文明、迎奥运、树新风”活动,汝河路办事处制作1万多件印有文明用语的文化衫,向辖区楼院长、创建志愿者和楼院管理人员发放。本报记者靳刚 实习生冯春利 通讯员苏伟东 摄

区街动态

陇海马路办事处建“垃圾不落地”示范点

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 王永宏)走进管城回族区陇海马路办事处陇三社区烟厂前街家属院,绿树鲜花掩映,道路平整洁净。楼门前、道路旁,隔不远处就设有一个造型新颖、式样别致的垃圾收集容器。

郑州市“垃圾不落地”综合整治活动开展以来,陇海办事处结合自身实际,确立了“以点带面、全面推进”的工作模式,选择了辖区陇三社区烟厂前街家属院、陇二社区翠园小区、新一社区169号院为“垃圾不落地”示范小区,将“垃圾不落地”综合整治融入社区日常工作,先在示范社区取得经验,再向周边社区辐射。

“垃圾不落地”综合整治受到居民欢迎,3个试点楼院已基本达到创建要求。这项工作也正在向辖区10个社区90多个居民楼院推广。

新城街道办事处家庭文明代表学礼仪

本报讯(记者 张立 通讯员 崔建松)在惠济区近4万名家庭文明代表中,大多数来自农村,为提高他们的个人综合素质,使他们能更好地践行创建文明城市要求的各项任务,昨日,惠济区新城街道组织辖区600多名农村文明代表学习礼仪知识。

“不孝者不为友、像对孩子一样对待来人、人不可有恶念、礼仪不分贫富……”培训课上,惠济区委党校周常学教授结合农村生活中的事例,围绕以上几个方面内容,开始了生动的讲解。街道负责人说,家庭文明代表是创建文明城市的生力军,不断提高他们的素质和能力十分必要,今后,围绕农村家庭文明代表的培训将定期进行。

上街区劳动争议仲裁办切实维护农民工利益

本报讯(记者陈亚洲 通讯员穆文涛 程志远)昨日,在上街区劳动争议仲裁委员会办公室,一名59岁的外地农民工紧紧握着工作人员的手,激动地说:“感谢你们为我讨回公道!”正是通过区仲裁办工作人员的积极努力,农民工乔景亮才从老板手里要回了因工致伤的35000元工伤补偿金。

今年以来,上街区仲裁办积极采取措施,尽力为企业职工成功调解纠纷,努力将维权落到实处。他们坚持做好“老板”和“打工仔”的调解人,以服务农民工等弱势群体为己任,认真做好案后跟踪服务,主动做老板们的工作,促使他们在规定期限内履行义务,使当事人的权益及时、有效、不打折扣地得到维护,避免到法院申请执行的麻烦。

截至目前,上街区劳动争议仲裁委员会共接待劳动争议咨询600多次,为全区243家企事业单位鉴证劳动合同12010份,纠正不规范合同800多份,切实维护了广大职工的合法权益。

北下街办事处确保汛期群众安全

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 刘智强 谷一)“七月上旬八月下旬”正是我市多雨季节,位于我市老城区的管城回族区北下街街道办事处制定预案,按片区区,防汛责任落实到人,确保今年汛期辖区不出现大的险情。

7月以来,北下街办事处抽调100多名党员、干部,组成了一支市区防汛应急处置分队,各社区积极排查险情和安全隐患,抽调资金,大量购置防汛物资,在我市接连遭遇几场特大暴雨的情况下,辖区没有出现重大险情。

凡人新事

曾经的痛化作热

——记专门为下岗失业人员找工作的秦小梅

本报记者 刘玉娟 实习生 赵晓培 文/图

“下岗后,是政府帮俺再就业,如今我要在工作岗位上尽自己最大的努力,为失业朋友找工作。”今年40岁的秦小梅,家住中原区绿东村办事处桐柏社区,1997年夫妻双双下岗,成了“零就业”家庭人员。随后,在政府的帮助下,她幸运地成了社区劳动保障协管员,专门为下岗失业人员找工作。

劳协协管员“出身”下岗工

昨日上午,记者来到中原区绿东村街道二砂一社区,一间不足10平方米的劳动保障办公室,秦小梅正麻利地操作着计算机。一位居民老太太正帮儿子办理全民医保手续,不足10分钟就搞定了,秦小梅还耐心地细致地向老太太讲解全民医保的各项政策。老太太拿着医保本满意地离开时,乐呵呵地对记者说:“这闺女人热情,办事儿也麻利!”除了负责社区医保社保工作,秦小梅还负责为下岗失业人员推荐工作以及为其创业搭建平台。

回想起曾经下岗的日子,秦小梅感慨万千。她说自己曾经在一家经营珠宝生意的私营企业任出纳员,1997年2月下岗。因为企业当时没有给员工缴纳失业金,她连失业金也无法领取,只能靠爱人打零工维持生活。同年10月,丈夫石建安所在的国营西城化工商店宣告破产,丈夫也下岗了,70多岁的公公因中风全身瘫痪,一家人的生活顿时陷入困境。

“那段时间每个白天和黑夜,我总在想,自己1987年就参加了工作,高中毕业又通过自修拿到了大专文凭,怎么能让日子过成这样?”秦小梅为此时常焦虑得夜不能寐。2003年初,桐柏社区在了解了她家的实际情况后,为她申请到三百多元的低保金,解决了她家的基本生活问题。

机会垂青于有准备的人

有句话叫做“机会总是垂青于有



准备的人”,而秦小梅正属于这类人。生性要强的她没有怨天尤人,她积极参加由市就业中心提供的计算机、厨师、月嫂等各类培训班,一直在寻找就业机会。

2005年12月下旬,郑州市政府出资推出公益性岗位来安置下岗失业人员。一得到消息,秦小梅赶紧准备资料报名。在社区的帮助下,她以“零就业”家庭的身份,通过了社区劳动保障协管员的考试,成为一名劳动保障协管员。

拿到就业通知书后,秦小梅做的第一件事,就是主动退掉了低保金。而当时婆婆重病在身,孩子小,都需要人照顾,为了全力支持她的工作,同时照顾好双亲和孩子,她的丈夫甘当“贤内助”,目前全家仅靠她的650元工资维持生活。

为民服务乐在其中

说起秦小梅,从社区主任李玉兰

到同事,没有不称赞的。大伙说,自从秦小梅走上劳动保障协管员岗位,为了促进下岗失业人员再就业,她经常走访辖区单位,掌握空岗信息,求职信息,为下岗失业人员搭建平台。

“秦老师是俺走上再就业之路的铺路人!”在中原区绿东村派出所任流动人口协管员的王谦,提起秦小梅赞不绝口。小王原来在白鸽集团工作,去年11月份失业,进行失业登记时,表示愿意从事一些社区服务型工作。当时公安部门正在招聘人口协管员,秦小梅一得到消息,首先想到了他。秦小梅全力帮助王谦准备资料,及时帮助他顺利地就业。

在采访中,记者发现秦小梅的笑容很多。她感谢政府,感谢社会,并时常以自己的经历鼓励下岗失业人员走出困境,尝试各种工作,最终会找到适合自己的岗位。她说,每当看到通过自己的劳动,能帮助下岗失业人员解决实际困难,她就会感到十分快乐。

和孤寡老人共度快乐暑假

本报讯(记者 李娜 实习生 王亚楠 李焱 图)“奶奶我给您读报纸,让您知道咱郑州的新闻。”昨日上午,中原区绿东村办事处桐柏社区的5名小学生簇拥在孤寡老人晏桂英的旁边,和老人共度暑假。

据了解,为了让孩子的暑假过得更有意义,懂得关爱老人,帮助老人,绿东村

办事处桐柏社区组织孩子们拿着报纸、牛奶看望了93岁高龄的孤寡老人。孩子们一进屋,就主动帮晏老太太整理房间。看到天真可爱的孩子们,老人笑得合不拢嘴,一边认真地听孩子读新闻,一边不住口地说:“好好!”

晏桂英老人无儿无女,是社区唯一的五保户。

西大街办事处建立长效机制巩固创建成果

检查天天有 警钟时时鸣

工作日常管理情况,管理率等,每天进行全方位督查,对督查出来的问题及时给相关部门提醒,督促其解决。7月初在对华亿社区、市三院社区、南乾元社区、南学街社区和四条主干道进行督查时,发现弓背街24号院一阳台上堆放有杂物,他们及时通知了相关社区工作人员,并及时清理了杂物。

互查,深挖隐藏问题。社区与社区之间进行互查,互查的重点主要是根据各时期工作重点的不同进行安排,各社区主任对经常会出现什么样的问题心中有数,发现问题后,

共同探讨解决方案,确保督查问题当天解决。在互查时,发现南乾元社区能耳河西街1号院有一个很隐蔽的地方蚊蝇孳生,他们及时进行了清理。

暗查,防止问题反复。督查组对6个社区290个居民楼院及主干道列出检查表,确保每个社区,每个楼院,每个主干道都查到,不留死角。不通知所负责分包的领导及负责的具体责任人,在毫不知情的情况下进行暗查,让每个主管领导及责任人都觉得身上有担子,工作有动力。

突击检查,重点解决疑难问题。督查组人员不定时不定点,分三个组对问题存在较为严重的社区居民楼院及主干道的沿街门面进行突击检查,确保督查有成效,具体到一片小广告、一辆自行车的摆放、占道经营、软体条凳、饭店的卫生、工作人员的到位等。

通过长效机制的建立,西大街办事处辖区出现了“热情工作、温馨服务、全心交流”的工作格局,在群众中营造了“互助、融洽、文明、和谐”的良好氛围。

德化街全面清理占道摊位

本报讯(记者 安群英 通讯员 阎安生 王天明)不分界内外,双方齐抓共管。昨日记者从德化步行街管理委员会了解到,二七区广场管理处和德化步行街通过业务人员对接方式,让省会窗口形象更加靓丽。

据介绍,德化步行街由于其地理位置特殊,存在着管理交叉,责权不明,占道经营严重等问题。德化街办事处以创建全国文明城市为契机,主动打破责权界限,办事处领导主动与二七广场管理处进行沟通并达成共识,实现工作和人员对接。管理处派出十余人与办事处市政科及市政协管员十余人对接,分别对二七广场的6个人口进行全方位、不间断管控,严格控制进入二七广场的各种摊位。执法中队出动两辆执法车配合办事处,对二七广场进行不间断巡逻,一旦出现占道经营现象立即依法进行处置。公安派出所出动两辆巡逻车并增派警力,维护二七广场治安秩序,防止出现治安案件和突发事件。德化街管委会及时对步行街路面进行冲刷,加强地面保洁力度,维护好步行街的环境卫生。经过整治,二七广场各种占道摊位已全部清除。