

泛VIP时代：贵宾真的“尊贵”吗？



原告李治平(右一)当庭表示要上诉。(资料图片)

核心提示

去年4月，福州市民李治平因不满银行VIP客户插队将银行告上法庭，一年多以后，福州市仓山法院对该案作出一审判决：驳回李治平的诉讼请求。李治平不服，已提起上诉，此案在当地引起极大反响。

来解释，这名客户是贵宾，可优先办理。李治平才发现1号营业窗口上张贴有“VIP客户、西联汇款优先办理”的告示。

“我感觉自己的人格尊严受到侵害，这是一种歧视！”律师出身的李治平认为，“银行是提供储蓄服务的经营者，储户是消费者，根据消费者权益保护法，消费者在购买、使用商品和接受服务时，享有其人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利。”

和李治平不同的是，刘刚是一家银行的VIP客户，他认为李治平为此去打官司没必要，他虽是VIP客户，并没有享受到贵宾的待遇，“那天我去银行办事，刚走进营业大厅就差点吓呆了，简直是人潮汹涌啊，每个窗口都排着一条长队。幸好我有VIP卡，找到了一个写着‘VIP客户优先’的窗口，等窗口的人一离开，我直接走了过去。就在这时，身后传来一阵愤怒的嘘声：‘你怎么插队，排到后面去。’”

VIP卡，暗藏消费陷阱和 risk

VIP是Very Important Person的缩写，直译就是“非常重要的人”、“重要人物、大人物”，人们通常译为贵宾、贵宾卡或高级会员。

和VIP客户不同的是，刘刚是一家银行的VIP客户，他认为李治平为此去打官司没必要，他虽是VIP客户，并没有享受到贵宾的待遇，“那天我去银行办事，刚走进营业大厅就差点吓呆了，简直是人潮汹涌啊，每个窗口都排着一条长队。幸好我有VIP卡，找到了一个写着‘VIP客户优先’的窗口，等窗口的人一离开，我直接走了过去。就在这时，身后传来一阵愤怒的嘘声：‘你怎么插队，排到后面去。’”

倒霉。对商家来说VIP卡好处多多，它可让商家掌握客户资料，扩大市场，增加现金流。但对顾客来说，办VIP卡后，贵宾优惠服务却不一定能兑现，甚至还可能暗藏消费陷阱和风险。

VIP设置应体现公平有序

律师刘颖认为，应该承认在服务领域VIP与人格尊严并无关系，它更多的只是作为一项服务产品在出售。所以，从有偿服务、买卖自由的角度来说，服务机构设立VIP窗口并无不妥。事实也证明，许多人对于VIP服务反对并非反对VIP产品的设立及购买，而是反对具体实施中的粗枝大叶。

刘颖说，从近年来关于VIP卡的纠纷看，多数集中在房地产、通信和服务行业。“大家可能也都注意到了，大多数VIP卡的背面在注明了各种服务承诺后，最后一条都是‘最终解释权归本××所有’，其实这是商家推卸责任，或者为可能发生的纠纷找退路，这就使得很多消费者在付出之后得不到应有的回报。”

刘颖说，由于目前对VIP的设置范围、范围、权利等方面没有硬性的法律规定，对VIP的法律监管仍然处于真空状态。所以，VIP设置还得靠商家的自觉行为，应诚信经营。

业内人士指出，银行之所以出现排队现象，主要是因为普通客户的基本需要没有得到满足。在此情况下，银行让VIP客户挤占过多的公共资源，固然让一小部分人享受到了优质服务，却损害了普通客户的利益。显然，突破困境的最适宜做法，还是创造足够的公共资源，让大家就像乘同一架飞机，无论是头等舱，还是经济舱，每个人都可以以同样的速度，抵达各自的目的。

对于其他行业来说，也应制定一个规范有序的VIP章程，让VIP客户真正享受到应有的服务，让非VIP客户也消费得清清楚楚、明明白白。

据新华社

一纸诉状，VIP该不该取消？

2007年4月7日上午，福州市民李治平来到中国农业银行福州仓山支行三高路分理处，



银行门前，排队已成一景。



漫画/王富英 新华社

新闻时评

有种垄断过于霸道

为防堵“民告官”，内蒙古通辽市科尔沁区政府依靠行政权力，连续多年跨下区内所有律师为法律顾问，无偿为政府服务。这些受聘于政府的律师，不能再为“民告官”提供法律援助。由于律师资源被政府垄断，老百姓在当地要求法律援助比登天还难，受聘律师也是一肚子苦水。

律师是公民权利的代言人和保护者。当百姓的权益受到侵害，特别是面对强势公权的侵害时，弱势的个体往往需要专业法律知识的律师来帮助维护权益。然而，在行政权力的“收编”下，不但老百姓寻求法律援助的渠道被堵，就连司法独立的代言人——律师也丧失了公平与正义。

最牛桥是悲哀的象征

2008年，本土最牛的桥是哪座桥？毫无疑问，是四川简阳沱江一桥。7月25日，在数万民众注视下，一座40年前建成的沱江一桥实施爆破。但见年近40岁的沱江一桥，长长的桥身尘土飞扬，江水溅起浪花。震耳欲聋的巨响沉寂之后，围观者却发现：大桥依然耸立，桥墩依然完整，桥拱和桥面也都好好的。(7月26日《华西都市报》)

怎么都像是“黑色幽默”。现今新建的桥，船一撞，就垮掉了，脚手架一拆，就散架了。一座40年前建的桥，居然不听从于当地官员的意志，愣是炸出个“桥刚强”来，这其中的意味，可让人深思再三。

380公斤炸药炸不毁一座“危桥”，怎么都像是“黑色幽默”。现今新建的桥，船一撞，就垮掉了，脚手架一拆，就散架了。一座40年前建的桥，居然不听从于当地官员的意志，愣是炸出个“桥刚强”来，这其中的意味，可让人深思再三。

从袁隆平买车看对富的认可与仇视

近日有媒体炒作袁隆平院士的家庭“已拥有了六七辆豪车”，却还要“打算再买一辆新款豪华轿车”的事情。在网上，网民们一边倒地认为他的财富和消费行为无可厚非。而中国平安董事长马明哲获得年薪6000多万元，却广受非议甚至猛烈抨击。近期的这两条具有鲜明对比的社会新闻，不禁使人深入思考当代中国财富的伦理评价。

随着市场经济的发展和收入差距的拉大，“仇富说”在社会上不胫而走，很多人担心它影响社会的和谐稳定。事实证明，不能把富人一棍子全部打死，也不能全盘肯定或否定“仇富说”。要用健康的心态分析中国的财富问题，引导人们理性对待不同经济地位的人。笔者认为，在获取财富的途径和手段上，有三种情况：一是通过对社会的杰出贡献致富。袁隆平是其中的杰出代表。他的收入大大高于一般人，是可以理解的，他多买几辆豪车也在情理之中。网民对袁隆平买车的反应，也体现了人们对财富问题的理性态度，应该充分肯定。

80后作家最致命的问题在于躲避现实

老作家王蒙和80后作家张悦然在湖南卫视进行了一场“对话”。王蒙批评80后作家在“躲避历史”，而张悦然则认为老作家的作品和历史靠得太紧，很难看到人格独立的作品。

老作家王蒙和80后作家张悦然在湖南卫视进行了一场“对话”。王蒙批评80后作家在“躲避历史”，而张悦然则认为老作家的作品和历史靠得太紧，很难看到人格独立的作品。

漫画：天气预报潜规则

在如今众多天气预报类节目中，人们往往会听到类似“华南中部”、“江南南部”等区域名称，央视天气预报新主播王蓝一近日在博客中揭开了天气预报中的一些“潜规则”。

原来气象专家们以一串模糊不清的词语，让百姓不知所云。“潜规则”比“报不准”更可恨，为了百姓的利益，请大胆、明朗地预报天气情况，即使出现差错，相信公众也能原谅你们。

出现如此局面，王蒙老先生也难怪其言。王蒙发表《躲避崇高》之后，就躲开作家的社会责任感远远的，其他作家也紧随其后，纷纷躲开宏大叙事躲入公共领域，不屑可能写得神秘写得纯粹，完全不屑于关注思想和社会，只顾“自己和自己玩”。