

我市旅游推广又有新突破

# 未来三个月 万名老广游郑州

本报广州讯(记者 侯爱敏)以深厚文化底蕴为特色的郑州旅游,正尝试通过市场化运作手段,让中原的旅游产品打响国内市场。昨日,郑州市旅游局与广东南湖国旅联手打造的“万名老广游郑州”活动在羊城启动。以此为开端,广东南湖国旅将凭借自身的营销、策划及网络优势,在珠三角区域全力推介郑州旅游。这也是我市首次尝试通过旅行社代理来营销郑州旅游。

郑州旅游以深厚的历史文化著称,这形成郑州旅游的特色,同时也为郑州的旅游推

介带来挑战,如何让丰富的文化资源转化为市场价值,打造符合不同城市游客需求的旅游产品成为关键。以广州为中心的珠三角地区,一直是郑州长线游的主要客源地,市场潜力巨大。与郑州旅游局合作的广东南湖国旅是广东组团量最大的旅行社,其网络遍布广州、深圳、中山、东莞等整个珠三角地区,西部旅游是该社最强势的主打线路,被当地誉为“西部游专家”。在此次与郑州的合作中,该社将结合广东市场的实际情况,对郑州旅游产品进行专业的包装、策划和推

介。首期推出的“风情粤乡游”主题,就迎合了广东人对大枣的钟爱,紧接着将结合奥运开幕式掀起的文化热潮,推出第二期的“到中原看最原始的笛”主题。

昨日的启动现场异常火爆,100多名广州市民早早赶到现场排队报名,他们当中最早者将于本月19日抵达郑州,开始中原之旅。广东南湖国旅西部假期的董事副总经理郑年军昨日表示,郑州是很大的旅游目的地,广东是很大的客源地,如何将郑州丰富的文化和自然风景展示在广

州市民面前,成为两地成功合作的关键。此次宣传活动的很好带动,他们计划三个月内,至少吸引1万名广东游客赴郑州旅游。

市旅游局副局长何宏波说,此次与广东南湖国旅的合作是郑州旅游推介方式的一个新尝试,也是一次突破。旅行社紧跟市场脚步,在旅游产品推介上迎合市场需求上更专业也更有经验。广东的试点成功后,郑州旅游局将在更多城市和地区的旅游产品推介上采用这一模式。

## 豫剧《三上轿》重现省会舞台

本报讯(记者 李颖 左丽慧)由我省著名戏剧家石磊整理改编、青年豫剧表演艺术家史茹领衔主演的豫剧陈派经典《三上轿》,于9月6日在郑州英协剧院向省会观众作汇报演出。

豫剧《三上轿》是豫剧陈派艺术创始人陈素真大师于上世纪30年代唱红中州大地的剧目,它原本是让观众一听就昏昏欲睡的所谓“送客戏”,经陈素真大师精雕细刻,不断打磨,“送客戏”变成了“打炮戏”、“吃饭戏”。上世纪80年代中期,在北京和郑州等地掀起一个争演《三上轿》的高潮,到了90年代以后,剧团很少回津此戏,此剧在中州舞台上几乎辍演了20余年。

## 九月梦圆计划 资助大学新生

本报讯(记者 秦华)5日晚,“九月梦圆”——2008贫困大学新生资助助学专题晚会在河南电视台1500平方米演播厅举行,活动组委会现场出资30万元资助百名大学新生。

“九月梦圆”计划是由河南电视台民生频道和河南电信联合打造的贫困大学新生资助活动,活动从2005年开始,每年举办一届,至今已出资90余万元资助了300多名品学兼优的高考学子。今年的“九月梦圆”活动自7月25日推出,在一个多月的时间里,活动组委会共收到来自全省近千名贫困学子的报名,经过审核,组委会最终确定了其中100名作为资助对象。

## 秋天到 红枣熟 采摘忙 二七区掘金“采摘经济”



本报讯(记者 成燕 文 丁友明 图)蒙蒙细雨挡不住游客的采摘红枣热情。昨日上午,二七区秋季休闲游暨红枣采摘节在梨梁寨生态观光采摘园启动。数百名游客冒着丝丝秋雨亲手摘下颗颗新鲜的红枣,感受着“秋实”的快乐。

离“十一”黄金周还有20多天,郑州各大景区已在积极策划丰富多彩的营销活动,迎接难得的旅游旺季,其中采摘游被很多旅游企业所看好。以梨梁寨生态观光采摘园为例,该园占地200多亩,其中果树采摘区160亩,垂钓区10多亩,餐饮区30多亩,从1993年起,该园就开始向游客推出采摘游项目。“我们一年产枣5000公斤,2/3都被游客采摘走了,这是个不小的产业链啊!”该园总经理荆福安告诉记者。其实,看到采摘游背后巨大产业价值的不仅是荆福安,二七区文化旅游局此次专门启动秋季休闲游,就是想依托瓜果成熟季节引发的采摘游商机,打造一个融休闲、观光、体验农业为一体的乡村休闲游产业链。该局局长牛志宏分析说,该区推出的樱桃节、葡萄节、红枣节都是打造乡村休闲游的有效载体,今后,该局还将依托丰富的瓜果基地资源,充分发挥旅游产业集群和链条效应,进一步做大做强“采摘旅游经济”。

## 千威月饼复检合格

本报讯 日前,市工商局发布一批月饼抽检结果,其中一批批号“2008年7月27日”的千威“千层华饼玫瑰月饼”被查出合格。昨日,此事才有了新进展,经原检测机构——国家轻工业食品质量监督检测郑州站再次取样检验,结论为合格。这份编号为GQSZ-JB-2008-228的

《检测报告》显示,抽检的河南千威食品有限公司的产品为“千层华饼玫瑰月饼”,型号为53克/块;检测项目为菌落总数、大肠菌群、霉菌计数、致病菌共4个项目,检测结论为“所检项目符合GB7099-2003标准要求”。检测机构抽检的该批月饼批号为“2008年7月29日”生产。

对上次市工商局发布的抽检结果,千威食品负责人未提异议。他们表示,公司一直十分重视产品质量,由于企业今年是第一年建厂即投产,可能在某些方面有待提高。公司将确保产品质量,内抓品质,外塑品牌,以新形象、新面貌,拓展市场,力争上游,打造成一流企业。(韦志)

### 一、新加坡概况

新加坡是一个城市国家,地处马来半岛南端,东临南中国海,西朝马六甲海峡;南隔新加坡海峡与印度尼西亚相望;北隔柔佛海峡与马来西亚为邻。国土总面积699.4平方公里,2006年末人口为448万。

新加坡居于东南亚地区的中心,是东南亚最大的海港、重要商业城市和转口贸易中心,也是国际金融中心 and 重要的航空中心。新加坡正当太平洋和印度洋两大洋交通的要冲,是亚、澳、欧、非四大洲海上交通的枢纽。新加坡是东南亚地区联系欧洲、美洲、大洋洲的航空中心,航线通达54个国家(地区)、127个城市。新加坡樟宜国际机场是世界上最繁忙的航空港之一,也是东南亚最大的机场之一。新加坡交通发达,有火车及巴士来往马来西亚、泰国各主要城市。

新加坡是东南亚地区经济最为活跃的国家,被称为亚洲四小龙之一。新加坡是新兴的工业化国家,是东南亚财务金融中心、策略性商务策划中心、知识产权管理中心、供应链管理中心、企业培训和研发中心。2006年,新加坡国内生产总值达到2096.80亿美元,人均国民收入为29837美元(45353新元),GDP排名世界第41位,在东盟十国中名列第4位。

新加坡的传统经济以商业为主,包括转口贸易、加工出口、航运等。服务业是新加坡经济增长的龙头产业,包括零售与批发贸易、饭店旅游、交通与电讯、金融服务、商业服务等。旅游业也是新加坡经济的支柱产业之一。

### 二、城市规划、建设和管理

新加坡独立后,仅用了40多年的时间,就建设成为一座世界公认的最适宜居住的城市之一,赢得了“花园城市”的美称。新加坡城市建设发展的核心经验是科学处理好规划、建设和管理三者的关系,真正做到以规划统领城市发展的方向,以建设提升城市发展水平,以管理保障城市高效运行,形成城市规划、建设、管理有机衔接、协同发展的整体效应。

#### (一)新加坡的城市规划

新加坡非常重视城市规划的科学制定和认真执行,真正把规划作为城市发展的战略、建设城市的纲领、管理城市的依据。新加坡城市规划的特点:

1.科学性。早在建国初期,新加坡政府就聘请了联合国专家,历时4年高起点编制全国概念性发展规划,并以此为总纲,制定城市总体规划、城市分区规划和控制性详规。新加坡的概念性规划确定了以中心区为主体的星座结构,城市扩展组团发展的空间布局。新加坡的城市总体规划、分区规划也贯穿了先进的城市规划理念,较好地运用了区域生态经济、城市意象等规划理论,引导了新加坡“花园城市”个性特色的塑造。

2.超前性。新加坡注重用发展的眼光谋划城市未来,努力使规划满足城市可持续发展

# 新加坡——世界花园城市

的要求。如新加坡多数街道是用很宽的绿化带隔开,为以后建设高架桥预留了用地。又如,新加坡的金融中心现处于新加坡河口,20年后则要迁到河口外的填海区,新加坡的地铁通过这片填海区时,就为20年后的金融中心建好地铁站,虽然这个地铁站现在还用不上。

3.权威性。不论是城市概念规划,还是城市总体规划都具有一定的刚性,一旦经过法定程序批准,都不得随意修改。在规划的调整上,新加坡采用稳定概念规划,适时调整总体规划的策略,满足经济社会发展的需要。根据规定,新加坡概念性规划期限为45年,每10年调整一次,城市总体规划期限为20年,每5年调整一次。

4.独特性。新加坡规划的显著特点就是重视打造独特的城市形象。在街道、城市快速道路两旁宽阔的绿化带中随处可见形态各异、色彩缤纷的热带植物,充分体现出赤道附近热带城市的特色;河流沿岸开辟了许多休闲娱乐场地,修建了许多娱乐设施,是真正的旅游休闲区;建筑受土地资源局限,多以高层建筑为主格调,而且颇具个性、新颖独特、气势宏伟。

5.和谐性。新加坡注重非建设空间的管制,处处体现对自然的保护和对人的关怀。为了保护岛屿的自然风光,将大约3000公顷的树林和候鸟栖息地、沼泽地规划为自然保护区,以改善城市的生态环境。为了营造舒适惬意的人居环境,新加坡共建大小337个公园,包括组团之间建有大型公园和生态观光带,每个镇区建有10公顷的公园,居民住宅每隔500米建有1.5公顷的公园。

#### (二)新加坡的城市建设

新加坡在城市建设上,突出道路基础设施的整体建设和城市环境的绿化建设,建成了一大批精品工程,突出以人为本的建设理念,形成了鲜明的城市形象。

1.城市建设具有很强的计划性。40多年来,新加坡的城市建设始终围绕建设“花园城市”的目标展开,并在不同的发展时期突出了不同的侧重点。上世纪60年代,新加坡在道路、空地上大力种植高大的乔木,在短时间内实现了较高的覆盖率。70年代,制定了道路绿化规划,加强了环境绿化中彩色植物的应用,强调特殊的空间绿化。80年代,种植果树,引进更多的色彩鲜艳、香气浓郁的植物种类。到90年代,发展各种各样的主题公园,建设连接各公园的廊道系统。通过不懈努力,建设“花园城市”由最初的思想理念一步步变成生动的现实。

2.突出道路基础设施建设。新加坡将约占15%的土地面积用于道路建设,完善道路网络及配套设施。他们将交通发展规划与城市总体规划有机结合起来,将各种管线

系统与道路工程同步建设,一次到位,避免了此后各类管线铺设带来的道路重复开挖和对城市交通的负面影响。

3.注重城市环境绿化建设。新加坡把建设“花园城市”作为基本国策,在环境建设上严格控制红线,不断推进城市绿化建设,营造良好的绿化环境。政府规定,城市绿化不得少于30%。建房必须先留出绿地,否则不批。从上个世纪90年代着手建立连接各大公园、自然保护区和居民区公园的廊道系统。

4.追求精品工程。新加坡在城市精品工程的打造上,形成了从规划设计、施工组织到质量保证一整套的管理体系。

5.突出以人为本的建设理念。城市建设以人为本,在新加坡得到充分体现。新加坡人都居住在政府组屋区,以组屋区为中心,配套建有商业网点和“小贩中心”、文化娱乐、体育锻炼设施,建有学校和公共交通等,人们的衣食住行十分方便。

6.传承城市历史打造独特的城市形象。新加坡十分注重对传统历史的保护和延续,把历史文化遗产保护贯穿在建设项目的选址、建设和建设和建设规划工程之中。英国人早先建造的总督府和高等法院、火车站以及许多老教堂等历史建筑原样保留,并整理一新;保留下来有时代意义的鸟节路、实笼岗路等街道以及牛车水、小印度和古老房屋以及各种风俗,都体现了建筑布局的传统和现代,东方和西方的完美有机结合。

#### (三)新加坡的城市管理

新加坡在城市管理理念上,强调以人为本,服务为先,法治保障。新加坡城市管理成效的取得,一方面得益于其先进的管理理念及科学的管理体制,另一方面也离不开一些合理有效的管理方法。

1.城市管理法律体系健全。新加坡对城市管理的各个方面都进行立法,建立了一整套严格、具体、周密、切合实际、操作性强的法律体系。各团体、单位和公共场所还有自己的规章制度和行为准则,做到了“无事不立法”。

2.执法公正严格。在新加坡没有有人可超越法律之上,所有规定都必须严格执行。一位专为副总理做饭的厨师在烧菜时抽烟,按照有关法律的规定,厨房里是不准抽烟的,这位厨师被带到法庭接受40元新元罚款;一对恋人夜晚离开植物园将报纸留在了草地,第二天,管理人员几经周折找到这对恋人,处以30新元的罚款。

3.违法罚款处罚严厉。有人说,新加坡的良好环境是罚出来的。新加坡对轻微违法行为,大量采用罚款处罚措施,其特点是罚款范围广、名目繁多,罚款程序明确具体,可操作性强,罚款数额大,足以使受罚者心痛,使受罚者

不敢再犯。不同违法行为的罚款都有具体的、明确的规定,如随地吐痰、乱扔垃圾、上厕所不冲水最高罚款1000新元,在电梯里吸烟罚款500新元,在公共汽车里吸烟罚款1000新元,过马路闯红灯罚款200新元等。

4.管理手段多样。在城市管理方法上,采用了很多富有新意、方便国民的办法。如在道路交通管理上,新加坡实行单向行驶管理办法,保证车辆“左进右出”(新加坡左侧行驶)不停顿的连续流。对市中心车流量大的区域,采用进入收费的模式,控制车辆进入,使市中心交通顺畅。采用公路电子收费系统,对收费公路及道路采用不停车收费办法,保证车流速度,提高道路运载能力。

5.重视公众参与。新加坡政府在城市管理上很有特色的一点就是社会和公民角色的确立,并使其成为城市规划建设管理的重要基础。新加坡城市管理中的公民角色体现得最为充分的当数全国性的公民运动。公民运动不是政治运动,而是城市管理和城市管理方面的全民性活动。

### 三、新加坡的社会管理情况

#### (一)政府服务廉洁高效

新加坡政府在这个世界上获得了廉洁高效的声誉,被很多国家和机构评为“最具效能的政府”。一是政府官员和全体公务员的服务意识强。新加坡的政府机构和人员时时处处体现出管理的高质量和服务的高效率。近年来,新加坡政府提出“一切为了客户、取悦客户”的服务理念,从完善基础设施、美化自然环境,征询业主意见、开展“一站式”服务等方面,积极开展亲企业运动。推行电子政务,实行网上办公,为经济发展提供了便捷、高效率的服务。二是对公务员的严格选拔与管理。新加坡公务员采取严格的公开招聘、公平竞争、择优录用的制度,对公务员的道德水准和基本素质要求很高。公务员的晋升都以绩效为基础,绝不以年资为标准。政府制定了一系列规范公务员行为的法规,包括《公务员法》《防止贪污法》《公务员指导手册和纪律条款》,要求具体明确,执行监督严格。比如,规定官员不得向下属借款,向亲友借款不得超过三个月的工资等。三是执法严格。不论职位高低,贡献大小,只要有贪污行为,就会受到法律的惩罚。公务员收到一盒香烟或一盒咖啡,也可视为非法所得而受到贪污调查局指控。四是以身作则。新加坡政府公务员工资比较高,且职级越高工资越高。公务员领取薪金后,不再享有任何额外待遇,住房、用车、日用品全由自己负责。据统计,犯贪污罪的公务员仅占公务员总数的万分之一左右,也就是说每年不到10个人。

## 豫商文化旅游节 本月24日启幕

地点:巩义康百万庄园

本报讯(记者 成燕 通讯员 马晓丽)记者从昨日从巩义康百万庄园获悉,由巩义市政府牵头,各有关单位联办的“首届中国豫商文化旅游节”将于9月24日至10月7日在康百万庄园隆重启幕。

据了解,国家AAAA级旅游景区——康百万庄园,是一个集农、官、商为一体的大型封建地主庄园。整个庄园背依山,面临洛水,庄园有19个部分组成,功能齐全,布局紧凑,是17、18世纪华北黄土高原封建堡台式建筑的典型代表。即将举办的豫商文化旅游节期间,主办方将举办豫商文化旅游节开幕式、豫商学术高峰论坛、“豫商”形象大使评选等丰富多彩的活动。届时,有关部门将邀请国内旅游、经济、文化等方面专家学者参加主题学术研讨会,纵论豫商文化旅游经济。

## 林德集团牵手众品 共架空中物流桥梁

本报讯(记者 王文霞)以买下德国帕希姆机场而出名的林德集团昨日再出新招,与河南众品食品股份有限公司牵手,以德国帕希姆机场和郑州新郑国际机场为支点,架起中国与欧洲市场间互通的空中物流桥梁。

河南林德国际物流有限公司是我省规模最大的国际航空物流公司,目前已开通郑州机场直达印度、中东、东亚、欧洲、非洲的多条货运航线。经省有关部门批准,将在郑州机场新建货停机坪连接处,建设国际航空货站及多功能海关监管库及保税加工区。签约仪式上,双方表示,要充分利用国际、国内两个市场、两种资源,以航空物流为手段,保税区为工具,与欧洲、非洲、中亚等地区互通有无,调剂余缺,充分发挥各自优势,取长补短,共同发展。

据介绍,众品食品将把中原冷链港项目建在郑州新郑国际机场的航空物流园,争取在郑州航空港保税区建设我国最大的航空保税冷库、冷藏及保税加工的保税、保鲜基地,林德国际是众品食品从欧洲进口食品及冷链产品的独家航空运输及物流服务商。

#### (二)社会保障制度完善

新加坡政府通过全面推行民生政策,解决国民最关心的“安居”“乐业”问题。一是实施大众共享的公共福利计划。新加坡政府成立建屋发展局,统一承建政府组屋,按低于私人房地产公司30%~50%的价格出售给居民。目前,全国86%的人口居住在政府组屋,其中93%拥有自己的房产权,全国人均居住面积达到26平方米。二是创造持续稳定的就业率,政府长期以来把鼓励就业、扶助就业、确保就业作为基本国策,全力推进招商引资、发展经济、培训劳动力、提高劳动者素质,2001至2006年这六年中,新加坡失业率控制在3.5%左右,最低的年份达到2.7%。三是建立以中央公积金为主体的社会保障体制。新加坡政府的中央公积金制度规定,每个公积金会员在公积金中拥有3个户头,即普通户头、保健户头和特别户头。普通户头的存款用于购置物业、投资、保险和教育,保健户头的存款用于医疗,特别户头的存款用于养老和应急。这项全社会强制性储蓄的制度,不仅照顾了员工在退休、住房、医疗方面的需求,而且增加了家庭投资和政府建设资金的来源,成为员工的主要保障和社会的重要“稳定器”。目前,在55岁以下的员工中,中央公积金的总缴率占员工工资的33%,其中员工缴20%,雇主为员工缴13%。同时,新加坡着力培植与时代相符合、能为社会成员接受共同价值观,倡导公正互助、宗教宽容、种族和谐的社会文化,逐步加强新加坡人的认同感、归属感,并以此提高社会的凝聚力,为社会建设创造良好的软环境,也为做好城市管理创造了良好的人文环境。

#### (三)基层工作网络健全

组织严密、制度健全的基层工作网络覆盖着整个社会和民众,在政府与人民中间起着桥梁纽带作用。其中成立于1960年的人民协会,在全国84个选区分别设有公民咨询委员会、民众联络所、居民委员会、邻里委员会、民众俱乐部管理委员会、妇女执行委员会、青年执行委员会、乐龄俱乐部、民防协调委员会、选区体育俱乐部、社会发展理事会等,共2000多个基层组织,他们的职责归纳起来有:向居民传达政府信息,向政府反映民众的意见与建议;协调举办大型群众性活动;促进邻里和睦,培养积极公民;组织并推动社交、文化、教育及康乐活动,举办电脑、烹饪、书画、音乐、舞蹈等各种类型的培训班,以提高居民技能。为了完善社会服务功能,政府组建了星罗棋布的社区服务理事会和民众俱乐部,通过安排一定数量的全职人员和招聘一批义务工作者,开展形式多样的社区培训和社区活动,提高居民的知识和技能,丰富他们的精神文化生活,解决他们的实际困难,促进居民和种族的团结和谐。(市委政研室)