

# 专项效能监察推进5项目

## 严厉惩治恶意阻工强行参建敲诈勒索

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李晓萍 杨波涛)昨日召开的全省优化交通重点工程建设环境工作会议上透露,我省将连霍高速郑州至洛阳段改扩建工程、郑州黄河公铁两用大桥等5个项目列入全省优化经济发展环境重点项目,实行专项效能监察。

今年我省交通重点项目要建成通车安南至南乐等8个高速公路共285公里,新开工5个项目共356公里。其中,安南至南乐高速、京港澳高速郑州至漯河段和安南至新乡段改扩建工程、连霍高速郑州至洛阳段改扩建工程、郑州黄河公铁两用大桥(现名郑新黄河大桥)等5个项目是重中之重。这5个项目工程规模大、建设里程长、投资量大、跨行政区域较多,建设环境不容乐观。比较突出的问题是,有的项目存在强买强卖、强装强卸、无理阻工等现象,有的地方出现哄抢建设物资、偷盗建设物资、断水断路等恶意阻工的违法犯罪行为,甚至个别项目还存在黑恶势力强行供料、强行承揽工程、敲诈勒索等违法犯罪行为,严重影响

了正常施工秩序。

省交通厅要求,在保证群众利益不受损失的同时,项目公司要组织设计单位对施工图进一步优化细化,对跨越地方道路、改路改渠线外工程等的设计要满足沿线地方经济的发展和群众生活生产的需要。施工单位要妥善解决好材料供应、工程款拨付和农民工工资兑现问题,对使用地方道路的,应与地方有关部门签署协议,工程结束后,要及时恢复地方道路的使用功能。

省公安厅要求,各地公安机关即

起集中半个月的时间,深入交通重点工程施工现场,对影响工程施工的治安问题逐一进行摸底排查。对工程施工中较为集中、案件多发、损失严重、周边环境差的治安乱点,严重影响重点工程建设秩序、问题长期得不到解决的难点,要开展专项整治行动。重大案件,尤其是带有黑社会性质的犯罪团伙,要限期侦破,及时提请检察院、法院快捕快诉、快审快判;对那些不够刑事处罚又屡教不改的人员,充分运用劳动教养等手段,严肃处理。

## 继续解放思想 加快推进跨越式发展

### 服务意识服务质量放首位 两普及两提高上下工夫

#### ——访市教育局党委书记、局长司福亭

本报记者 覃岩峰

“思想是行动的先导,只有不断解放思想,才能推进郑州教育工作的不断发展。”市教育局党委书记、局长司福亭认为,近年来,随着郑州经济的不断发展,教育呈现出高速发展的态势,但少数机关和学校也存在故步自封、不思进取的表现,通过学习、讨论新一轮解放思想,必将使郑州教育立足于一个新的起点,为解决好目前入学难等问题,推进郑州教育更好、更快发展起到至关重要的作用。

司福亭说,解放思想大讨论活动正值教育系统招生繁忙期,但教育局的广大领导干部在认真做好本职工作的同时,积极主动地参加到各种学习活动中,认真记录学习笔记,精心撰写心得体会,为全系统作出了表率。局党委还积极创新,三次组织局机关的领导干部进行封闭式学习和实地调研。先后到新郑中州小学生产实践基地和中牟郑八中教育实践基地进行四天的封闭式学习,并到新密市尖山乡实地调研了两天,广泛征求了

基层同志对农村教育发展的意见和建议。

对于下一步工作,司福亭表示,市教育局将进一步把大讨论活动与“两转两提”活动紧密结合起来,把大讨论活动与我市下半年的教育目标和各学校新学期的新任务紧密结合起来,广泛征求意见,深入调查研究,找准存在问题,挖出思想根源,理清整改思路,明确发展方向。具体来说,教育局将在“两普及、两提高”上下工夫。司福亭说,目前,全市幼儿教育存在上学难、收费高等问题,要努力普及幼儿教育。按照规划,我将在2010年普及高中段教育,应该加快速度。此外,要提高办学水平,加大对校园环境等硬件的投入,并提高教学质量,通过一系列举措推进我市教育均衡发展。教育系统要把服务意识放到第一位,特别是机关要在转变职能和作风上下工夫,提高服务意识,做好为学生、为家长、为社会的服务工作,全面提升教育系统的服务意识和质量。

## 我省调高工伤险待遇 新增部分下月底前发到手

本报讯(记者 武建玲)记者昨日从省劳动和社会保障厅获悉,我省决定对伤残津贴等工伤保险待遇进行调整,10月底前,增加的待遇将会发放到相关人员手中。

此次调整涉及的对象为:本省行政区域内2007年12月31日前开始享受伤残津贴、供养亲属抚恤金、生活护理费的人员或因工死亡职工供养亲属。考虑到1996年10月1日前发生工伤的人员待遇水平较低的实际,我省此次工伤保险调整以1996年10月1日为界,按工伤发生的时间确定相应基数,然后结合不同情况,按基

数的一定比例确定每人每月增加数额。

此次待遇水平调整自今年1月1日起执行。调整所需费用,由现发放伤残津贴、供养亲属抚恤金及生活护理费的资金渠道支付。伤残程度为五级和六级且用人单位难以安排工作,由用人单位按月发给伤残津贴的,调整费用由用人单位按规定支付。工伤人员已办理退休手续(包括按退休人员安置),并按养老保险政策调整养老金的,不执行此次调整。详情可登录河南省劳动保障网(<http://www.ha.lsgov.cn>)查询。

## 省直单位职工非因工伤残鉴定改一年两次

本报讯(记者 武建玲)记者昨日从省劳动和社会保障厅获悉,明年起,省直统筹单位非因工伤残或因劳动能力鉴定由现行每年一次(9月份),改为每年两次。

根据省劳动和社会保障厅最近下发的通知,凡参加省直养老保险统筹的职工,非因工伤残或因申请劳动能力鉴定的,应写出书面申请并提供相应材料,报

所在单位初审同意并公示后,由单位统一向省劳动能力鉴定委员会办公室申请。

通知还明确,自明年1月1日起,省直统筹单位非因工伤残或因劳动能力鉴定由现行每年一次改为每年两次,申请上报材料时间分别为每年3月1日~15日,9月1日~15日。今年申请上报材料时间为9月1日~20日。

## 雷雨断电煤矿工被困井下 紧急抢修千余人成功获救

### 郑州供电公司16个立功单位受表彰

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 袁海涛)突然断电,千余矿工来不及撤离被困井下,电力部门紧急出动冒雨驰援,生命得救……在昨日召开的郑州供电公司支援郑煤集团“8·13”电力抢险表彰大会上,16个立功单位获得了隆重表彰。副市长王林贺出席大会。

8月13日,受雷电和强降雨天气影响,郑煤集团所属的4条

主电源线路接连跳闸,告成煤矿、超化煤矿相继失压,1476名矿工被困井下,情况万分紧急。郑州供电公司得到消息后,立即启动应急指挥系统,公司经理刘迎栓坐镇调度中心亲自指挥,后率领150名抢修人员、2台应急发电车紧急施救。经过紧急巡查,查明4条线路6处被雷击断,6串绝缘瓶和一组避雷器被

击穿,抢修人员立即冒着倾盆大雨和随时可能遭受雷击的危险,投入到紧张的工作中。经过3个小时奋战,告成煤矿即恢复供电,至下午4时,超化煤矿也恢复可靠供电,所有矿下被困人员全部安全撤离。

昨日的表彰大会,16个“8·13”电力抢险立功单位受到省政府、市政府表彰。

## 创建全国文明城市 打好迎检攻坚战

### “五小”门店整治 房东当起管家

本报讯(记者 高凯)昨日,记者从花园路办事处了解到,通过召集“五小”店主和房东共同学习整治“五小”门店有关政策,辖区经一路60多家“五小”门店陆续达标。

据介绍,自开展“五小”整治以来,不少附近居民反映,经一路一些“五小”门店由于

于经营者重视程度不够,店内脏乱环境依然。为此,办事处召集60余家门店的房东以及“五小”门店店主,开展课堂学习怎样整好店内环境。

共同学习后,房东当起“管家”对出租门店进行逐项检查验收,并统一为“五小”店铺制作门头匾额。



昨日,三官庙办事处在卫生、工商、执法等部门配合下,对没有达标的“五小”门店进行走访督察,帮助他们尽快整改。

本报记者 许大桥 摄

## “非遗”郭氏正骨郑州开诊

本报讯(记者 汪辉 通讯员 王伟鸣)骨折开刀手术,小孩怕痛,老年人怕出意外,爱美女士怕留疤痕……今后,这些让人忧虑、医生犯难的手术选择在我市将会大大减少。9月6日,郭氏正骨专科在骨科医院正式开诊,国家非物质文化遗产——郭氏正骨手法将让“大骨折患者受益。”

当日中午11时,记者在该院郭氏正骨专科看到了这样一幕:一名左肢骨折的9岁男孩张纪元,经专家采用闭合复位法治疗后,疼痛大大缓解。“这样的骨折根本没有办法开刀,即使开

刀也解决不了问题,你们这样处理挺好!”看过CT片,仔细检查患者的伤情后,中国中医科学院首席科学家、中华中医药学会骨伤科分会主任委员、国家第一批非物质文化遗产传承人、医院顾问孙树椿教授赞叹道。

“郭氏正骨手法太神奇了!”张纪元的妈妈说,孩子伤得这么重,其他医院说开刀要5000元以上,在这儿不用开刀,几百块钱就解决了问题。骨科名医生郭春园关门弟子、郭氏正骨专科主任彭庆州介绍,国家非物质文化遗产——郭氏正骨手法,是运

用中医正骨手法使骨折复位,通过传统的小夹板、石膏、牵引等无创固定和现代医学的闭合穿钉(钉)、外固定支架等内外固定微创技术,结合中医中药治疗骨折疾病,形成了内治和外治、中医和西医相结合治疗骨病的特色。

“开刀手术不仅创伤大、花费多,且容易导致畸形等并发症,治疗周期长,而手法治疗就不存在这些问题,实际上50%的骨折是四肢骨折,45%的骨折患者可以通过保守治疗得到康复的。”彭庆州说。

## 博士后站招300名博士

### 记着18日赶场

本报讯(记者 武建玲)借第十届中国科协年会在郑州召开的良机,我省定于9月18日8:30~17:30在河南省人才交流中心人才市场举办“河南省博士后单位博士人才招聘会”。

据了解,我省现有博士后科研流动站28个,博士后科研工作站85个。今年有20个高校

流动站和31个企事业单位工作站需要招收博士300名,涉及电子、机械、化学、材料、生物医药等260多个专业,开展科研项目课题310多个。在国内外取得全日制博士学位的40岁以下的应届毕业生或在职博士(根据需要年龄可适当放宽),可申请进站从事博士后研究工作。

## 500余人联合执法 清除千余艘黄河淘铁船

本报讯(记者 梁晓明 通讯员 李晓明 蒋胜军)为打击黄河郑州段河道内的采淘铁砂行为,8月底开始,市河务局先后组织500余人联合执法,共清除近千艘采淘铁砂船只。

据了解,黄河河道内泥沙含铁量达6%,在利益驱使下,巩义、荥阳、惠金、中牟河道内陆续发现采淘铁砂船,且数量逐渐增加。据7月中旬的一次调查显示,郑州辖区有采淘铁砂船只314艘。黄河郑州段内的采淘铁砂船一度发展到近千艘。

经过采淘的泥沙二次排入河道,形成很多小沙丘,影响黄河流路。采淘后在河道内形成的环形坑,深达7米,使河道凹凸不平,严重影响河道行洪。靠近工程的环形坑,掏空了工程根基,使工程发生险情的几率大大增加。采淘铁砂船多为24小时不停机,油污及生活垃圾使黄河水质受到直接污染。

8月底开始,各相关县(市)、区先后组织500余人联合执法,目前,郑州段黄河河道内的近千艘采淘铁砂船只已全部清除。

## 告别医院的“倒冰山”

### ——郑州市中医院巧谱医患关系的和谐音符

新华社记者 闻有成 本报记者 徐虹 通讯员 王红专

有疾病,就有病人;有病人,就有医生……医生和病人原本是同一战壕的战友,疾病才是他们的共同敌人。

有关数据表明,近几年来医疗纠纷每年以10%~20%的速度递增。百姓对治病救人的医生从感恩和颂扬,演变为频频发生的医疗纠纷,“医闹”成了时常见于媒体的新编名词。在患者中还流行着这样一句话:“要想富,做手术,做完手术告大夫,开口要个几十万,能拿几百万算几万。”这成了影响医院与和谐社会同步共振的不和谐音符。

有关专家分析认为,这一现象的根源在于医院医疗服务与患者需求之间横架着一座“倒冰山”,即作为医疗服务核心的部分被病人直接感知的太少;而病人可以感知的需求很大的部分来源于医院现实的人文服务。表现在长期以来在我国医疗制度上形成的收费定价不公开、治疗手段不公开、医护人员的能力水平不公开。有的患者借此来表达一种不满的情绪。

如何破解医患关系之间的矛盾?郑州市中医院的回答:给社会一个明白,还医生一个清白,在救死扶伤、人道主义精神发扬光大中,找回社会对“白衣天使”的口碑,让医患双方共同托起健康和生命的希望。

### 从“治病”转向“治人”,让医疗服务信息全方位对称起来

曾有一位患者戏称,过去自己一走进医院就有一种“人为刀俎,我为鱼肉”的感觉。现在郑州市中医院让老百姓明白消费,心中没有怨气了。针对患者关注的医疗费用,正确引导病人就医,严禁推介虚假医疗项目和药品。坚持医疗服务项目、药品价格、一次性耗材公示制度,公示率100%。对贵重药品、特殊检查和医保、新农合自费项目等坚持征求患者意见,患者知情同意率100%。医院严格控制药品收入比例、平均处方价值和住院总费用,定期抽查功能检查阳性率,以目标合约的形式防止乱检查、滥用药、高收费现象的出现。2007年,医院通过落实百元处方签字通报制度、处方评析制度、住院一日清单制度等,门诊和住院费用得到有效控制,使人均门诊费用下降了17.6%,日均住院费

用下降了18.57%,平均住院日期缩短了3天,真正减轻了群众的医药费用负担,赢得了广大患者的信赖。

“服务无处不在”正成为医院新法则,“提供忠诚服务”成为医院新的发展亮点和增长点。完善服务方式,为患者提供从生理到心理、从治疗到康复全方位的优质服务,满足患者不同层次的就医需求。推行问诊、体格检查、合理辅助检查、正确诊断及合理治疗“五步接诊法”。实施门诊弹性工作制,根据患者就诊情况,开展午间门诊、夜间门诊、延时门诊等服务;对长期卧床的特需患者提供生活所需的服务;开展为孕产妇提供“六餐制”服务;免费为新生儿提供首次洗澡活动等特需服务;免费为门诊患者测血压;免费提供针线、老花镜、笔、纸等服务。实施无节假日制度,全年365天,天天应诊,24小时随时服务。

院长虞婕说,患者是医院的直接服务对象,但不是唯一服务对象;病人家属是医院的间接服务对象,对医院的人文服务可能有较深的体会。一旦发生医患矛盾,家属是重要的参与者。医院处理好直接和间接服务对象的关系,有可能会埋下医疗纠纷的隐患。在她的倡议下,医院开展“把病人及其亲属当朋友”活动,与患者进行持续性关系建设。达到病人和家属对服务是满意的,甚至感到是超值的,使医院和患者建立起较强的信任关系。从而留住老患者、吸引新患者,提高患者对医院的忠诚度和贡献度。

### “治身”转向“治心”,转动患者需求的每一根服务链条

以前的患者只要求治好疾病就可以了,现在患者要求治好病的同时开始注重“就医感受”,希望能在舒适的

环境、平和的心境下就医。这除了要满足技术性医疗服务需求之外,还对人文性医疗服务提出新要求。医院注重教育医生要带着同情心和同理心给病人更多的精神支持,以满足病人就医感受。

今年5月的一天,一位盲人患者走进了中医院门诊大厅,导诊护士看到了,立即迎了过去,帮助这位盲人挂号,并陪她上楼、楼下地做各项检查。事后,那位盲人患者很感激地告诉护士,她12岁时患了脑膜炎后就双目失明了,她的丈夫也是一位盲人,患脑血栓瘫痪在床,每次都是她一个人到医院看病开药。以往她感觉别的医院服务也很周到,但是有全程陪护还是头一遭。虽说护士辛苦点,但方便了病人呀!

院长虞婕说,现在,患者要求技术性医疗服务和人文性医疗服务并重,不仅要在生理上得到治疗,也希望在心理上得到慰藉。医生只懂“看病”,不懂“关心人”,医患服务和患者需求之间产生了差距,也是导致医患关系不和谐的一个因素。

目前,医院制定的医患沟通制度,把医患沟通纳入医院质量考核体系并独立作为质控点,在沟通过程中要求坚持做到“一个技巧”,多听病人和家属几句,倾听宣泄和倾诉,耐心准确作出解释;“两个掌握”,掌握病情、检查结果和治疗情况;掌握医疗费用及患者和家属的心理状况;“三个留意”,留意沟通对象的教育程度、情绪状态,留意沟通对象的认知程度和期望值,留意自身的情绪反应,学会自我控制;“四个避免”,避免使用刺激对方情绪的语、语气,避免压抑对方情绪,刻意改变对方的观点,避免过度使用不宜听懂的专业词汇,避免强迫对方立即接受医生的意见和事实。

### 从拼技术、设备转向拼文化,让患者一进门就感到方便舒服

如何“让患者一进门就感到方便舒服”呢?在郑州市中医院病房,一幅幅万顷波涛、海鸥竞翔、平川沙滩、松柏滴翠……夏日北戴河风光的油墨画,让人陶醉。置身郑州市中医院就能体会到“几处舟摇几处歌”的和谐与纯美,在病区设置的健康教育宣传栏,张贴的温馨书画,使病人进入病房就能感受到一种文化气息,有一种家的感觉。

2007年,金秋气爽,丹桂飘香时节,郑州市第三届卫生与健康集邮展在郑州市中医院举行。与道德坪一样,用邮票传播健康知识已成一种时尚。在场的医护人员说,和患者欢聚在一起,消除了病人的紧张情绪,拉近了医患之间的距离,有利于病人积极配合治疗,早日康复。门诊和住院病人说,真没有想到来医院还能看到集邮展览,不仅从方寸之间学到了丰富的医疗卫生知识,而且看到了医药卫生事业发展的辉煌成就,树立了战胜疾病的信心。

跨入郑州市中医院的门槛,首先映入眼帘的是北门仿古式建筑,病房楼两侧的古代医家古训。院内草坪便道,小桥流水,环境幽雅,绿树成荫,仿佛进入花园。医院病房大楼是星级宾馆式的管理服务模式,病房有套间、标准间和三人间,并首次引入家庭化病房的服服务理念,在病房内设置了电视、电话、中心负压吸引、中心供氧、浴室和卫生间。

医院门诊楼宽敞明亮,喷泉涌动,“航空椅”为病人提供了舒适的就医候诊环境。触摸式电子显示屏,可以快速方便地查询到医院各类医疗信息。医院挂号、收费、取药、办理入院手续等全部采取开放式办理,零距离服务。将技术与人性化的医疗设施硬件完美结合,契合了现代社会人们就医消费的需求,成为河南省医患和谐文化建设的一道靓丽景观。

“对于医院,以人为本首先是以人为本,医院的一切行动都是在为满足患者需求这一大前提下的活动,如果医院满足不了患者生命健康的需要,就失去了存在的价值,也就谈不上和谐发展。那么,横在医患之间的‘倒冰山’就更难以消失。”郑州市中医院院长虞婕在记者采访结束时说。