



### 健康快讯

#### 国产合格奶粉四成来自黑龙江 不涨价换来销量急升

新华网哈尔滨9月22日电(程潮 李桥)21日,包括飞鹤乳业在内的全国135家合格乳品企业在国家质检总局联合签名,对产品质量做出庄严承诺,同时,纷纷表示近期绝不涨价。承诺近期绝不涨价后,以品质获得了消费者信任的黑龙江奶粉更是销量急升,成为中国乳业最强势的地域品牌。

数天前,国家质检总局首次公布全国婴幼儿奶粉三聚氰胺专项检测结果,包括众多知名品牌在内的22家企业产品不合格,另外87家企业产品全部合格,其中黑龙江籍奶粉企业达32家,占了近四成。18日晚再次公布的含三聚氰胺液态奶品牌中,无一不是黑龙江品牌。这两次公布使黑龙江乳品声望急升,市场迅速有了反应。据媒体报道,近几天,全国各地黑龙江奶粉销量大增,许多超市黑龙江奶粉已经占据了半以上货架,飞鹤奶粉、兴安岭奶粉等销量大幅提升。黑龙江有关人士指出,这一趋势无疑将凸显和巩固黑龙江作为中国最大优质奶源基地和优质奶粉原产地的地位。

众所周知,好奶粉从牧场开始。业内人士指出,黑龙江奶粉企业几乎全部通过大考,最主要的是因为其牧场优势。据了解,黑龙江的气候与自然地理环境优势使得其在发展牧场方面具有很大的优越性,有国际公认的北纬47度带的最佳奶牛饲养带,“齐齐哈尔”的意思就是“天然牧场”,也是全国著名的绿色食品生产基地。因此,黑龙江多年来一直把牧场作为发展乳业的头等大事来抓,仅飞鹤乳业就建了两个超大型的国际化示范牧场,一个牧场的草原面积就达80多万亩,饲养着数以万计的澳大利亚优质奶牛,每年能产出10万多吨优质奶粉。

专家指出,自从全国各地对22家被检出含三聚氰胺的奶粉企业的69个批次产品实施下架后,黑龙江奶粉以其品质获得了消费者的信任,并因为这一事件脱颖而出,承诺近期绝不涨价更是赢得消费者青睐,换来的是销量急升,成为中国乳业最强势的地域品牌。

#### 关注老龄化问题 “黄手帕”银色关爱行动启动

9月17日,由中国老年保健协会主办,老年痴呆及相关疾病专业委员会(ADC)承办,联合卫材(中国)药业有限公司协办的“黄手帕”银色关爱行动新闻发布会暨启动仪式在北京拉开帷幕。这次系列活动旨在围绕9月21日世界阿尔茨海默病日,进行全国范围的公益活动,掀起一个关注老人、关爱老人的热潮。

启动仪式上,中国老年保健协会副会长耿精忠、老年痴呆及相关疾病专业委员会主席王鲁宁教授呼吁社会对老年健康问题的重视和关注。人口老龄化是21世纪的一个重大社会问题,中国作为老年人口最多的国家,将面临前所未有的巨大挑战。值得注意的是,我国目前有500万左右的老年性痴呆症患者。而这些患者由于独居和与子女分开居住,大多数人并不熟悉老年痴呆患者的早期症状,以至于相当多的老年痴呆患者耽误了最佳治疗时间,增加了照料者的经济负担和社会问题。

据悉,“黄手帕”银色关爱行动今年将在包括北京、上海、广州、沈阳、西安、山东、济南、南京、苏州、杭州、武汉、长沙、福州、南昌、成都、太原在内的全国范围,共计16个城市举行各类公益宣讲暨义诊活动。

文 华



### 深化医院管理年 “三优一满意”大家谈

本栏目协办单位:郑州市卫生局

本期嘉宾:郑州市第一人民医院党委副书记 孙晓辉

## 锻造服务品牌 让群众舒心满意

一个医院的健康发展离不开科学的管理、过硬的技术、优美的环境,同样也离不开热情周到的服务。为此,市一院着力强化服务,力求使每一位到院的患者都能体会到“上帝”的感觉。医院在狠抓医疗质量的同时,提出“服务强院、服务兴院”的理念,开展主动服务、温馨服务、亲情式服务、爱心服务、人性化服务、站立式微笑服务以及开门评院、免费接送新生儿、孕产妇等一系列措施,细化规范每个职工的业务流程,把细节服务提升到了前所未有的高度。

### 优质服务树形象

自2005年以来,针对医院服务采取了一系列的措施,开展了六进社区活动,制订了《优质服务200条》,完善各个岗位的服务流程,使每个岗位的流程都能够衔接到位,并使之落实,服务达到无缝隙。该院把“责任与爱心”这两个词看得比什么都重。在门诊,每个大夫接待病人的时间不少于15分钟。在病房,护士长实行首尾负责制;临床医生实行“三查房”制;全体医务人员实行“一二三四五服务”。始终坚守“凡在工作期间与病人发生口

角者一律先待岗,被举报投诉者直接下岗”的铁纪,这些措施增强了职工的责任与爱心,构筑了一院和谐的医患关系,树立了良好的形象,在百姓中留下了良好的口碑。

### 创新服务塑品牌

该院主动创新服务模式,对患者热情接待、耐心讲解、细心观察、真实记录,主动帮忙,为病人提供细心、爱心、耐心的温馨服务。开展了“微笑服务月”活动和“亲切的称谓、甜甜的微笑”优质服务活动,做到了“礼貌称呼常挂在嘴上,甜甜笑容洋溢在脸上”。强化“出院回访制度”。延伸服务到家,患者出院时送上爱心联系卡,定期回访,提供家庭健康指导。要求医护人员在病人出院一周内首次回访病人,一月内进行两次回访,半年内进行第三次回访。各病区积极开展温馨护理服务,组建了10个爱心服务队,每天在院内病人聚集场所主动为患者服务,为病人解决实际困难。

### 亲情服务暖人心

一院人是在用心为患者服务,患

者从门诊到进入病区到结账出院整个过程,所有人员都会尽最大的努力使患者感受到家的温暖、亲人般的关怀。当患者走进医院大门,就会由热情的导医负责引领患者就诊和协助办理入院手续。护理服务队帮助病人留取标本和送检,并陪同病人做检查。内二病区还建立了爱心小屋,为孤寡老人提供亲情式、儿女式的服务。在发放口服药方面,针对内二病区老年慢性病人多的情况,早中晚用药容易混,设计了白、红、蓝三种颜色药盒,告诉病人,白色盒里的药早上吃,因为白色表示天亮了;红色盒里的药中午吃,红色表示太阳;蓝色盒里药晚上吃,蓝色表示夜晚,平安进入梦乡。神经内科每周一下午为住院患者剪指甲、床上洗头、擦浴。心内科针对心血管病人老龄化、易忘事、口服药多,发明了“服药卡”,卡内什么药、什么时间吃得清清楚楚。人性化服务不只是对患者言语上、态度上、服务上给予更多体贴和关爱,更是为患者提供了更多的人文关怀和精神享受。

本报记者 李笑展  
通讯员 陈建平 秦川 整理

## “膝关节炎”十年 遇良药一朝愈

迎国庆节 活动买6送1 12送3 20送7

真没想到还有这么神奇的药,双膝患病近十年,疼痛、僵硬、肿胀积水、蹲不下、站不起来,上下楼还得斜着身子走,什么方法都用了就是不见好,医生建议置换关节……

两个月前女儿给买了15盒仙草祛痛膏,贴了5天就感觉好多了,才2个月,现在跑步都没问题。

仙草祛痛膏北京专家研制,专治膝关节骨质增生、滑膜炎、髌骨软化、

半月板损伤,急性患者24小时见效,2-4个疗程康复,愈后不复发。

一个疗程18天,需6-12盒。

骨病专线:66052593  
地址:河医门诊楼斜对面九州通大药房

## 市一院为出租车司机免费体检

本报讯(记者 李笑展 通讯员 秦川 陈建平)为迎接亚洲艺术节,市第一人民医院为“的哥”、“的姐”们免费提供体检服务。

郑州市第一人民医院心系整日奔波在路上、长期保持驾驶姿势、精神压力大、饮食不规律、就餐时间不固定的“的哥”、“的姐”们,自9月18日起,安排了一系列针对性强的检查项目,为他们提供免费健康服务,以实际行动支持他们更好地服务于郑州市民和来宾。据介绍,本次活动9月底结束。

## 郑州市口腔医院

口腔爱牙热线66280600 66280655  
郑州市二七路224号

中华慈善总会唇腭裂免费治疗医院

## 牙根不要轻易拔掉

周先生:我父亲65岁了,有两颗牙坏得只剩下牙根了,到医院看,大夫说先治疗牙根再镶牙,可我父亲非要直接拔牙,说这样省事省钱,怎么办?

郑州市口腔医院分院主任周周宇:许多人没有把牙病当回事,患了“虫牙”(龋病)不及时治疗,结果造成牙齿大部分损坏,一些人将剩下的牙根也轻易拔掉,认为拔除口腔内的“烂牙根”后再镶牙是顺理成章的事情,其实根据多年的临床实践经验,保存牙根有重要的意义。

一、拔除牙根给今后镶牙带来困难。当牙齿连根拔除后,牙槽骨因失去功能刺激而开始收缩,导致牙槽骨低平,为今后镶全口假牙带来困难。

二、保护牙根也就保留了牙周膜本体感受器的功能。有关研究表明,只要

有牙周膜本体感受器的存在,病人就能感觉到咀嚼压力的大小及方向,并能控制咀嚼力。这种刺激的传入,也增加了吃饭时的“享受”。

三、病人可以免受拔牙的痛苦,对因病不能拔牙的患者更为合适。

四、保存的牙根通过根管治疗后可以作为镶假牙的支柱,不仅可以起到稳固假牙的作用,而且减轻了假牙对黏膜的压迫,使患者可以吃较硬的食物,减轻了佩戴假牙带来的痛苦。

牙齿的完好是提高人类生活质量乃至健康长寿的重要保障,应该像爱护眼睛一样加以爱护。因此,特别提醒中老年朋友们,一旦得了牙病应及时到正规医院进行治疗,尤其对拔牙一定要慎重,只要有保存的希望就不要放弃,切勿轻易拔掉牙根。

河南新田置业 缔造城市之美 详情请登陆 www.xty.com.cn



INTERNATIONAL TRADE CENTER  
郑州国贸中心

## 郑州国贸中心·新领地

# 市中心\*新领地

花园路农业路 / 地铁国贸站 / 双气精装现房 / 纯粹居住领地

在都市中行,为生活梦想而驻足!总有一些人的生活尺度一般人无法想象,国贸新领地,就是为这样一部分人而准备的。

依托郑州国贸中心品牌优势,整座城市信手拈来,双气配置、领先全城的精装修标准、

17万m<sup>2</sup>的奢华生活配套,更难得的是现房发售……

国贸新领地,纯粹居住领地,引领上流生活,顶层社交圈于此形成!

创意studio仅3席,公寓式酒店仅18席,入主郑州国贸最后机会

中心/形象大道花园路与总部大道农业路交汇处,无可争议的城市核心,零距离感受城市心跳。

双气/充分完善综合体建筑的互补性,完美打造纯粹居住领地,为品质生活而来。

现房/一步到位的成品华宅,尽展世家门第风范,轻松置业即买即住。

地铁/地铁2号线,特设郑州国贸中心站,地铁经济优势不彰自显。

精装/领先全城的装修标准,从审美、功能、品质、材质等全方位精雕细琢,满足您对品位的追求。

视野/华美的建筑、俯瞰的城市、纵容君临天下的气度,居住者悦目赏心,尊崇尽显。

配套/自身17万m<sup>2</sup>的商业配套,再加之周边两分钟范围内的商业、商务、生活配套,吃喝玩乐享不够。

40-150m<sup>2</sup>精装现房,预约登记中!

销售热线 / 6573 6666 招商热线 / 6010 8888  
开发商 / 河南新田置业有限公司 项目地址 / 花园路与农业路交汇处

温馨提醒:大商新玛特郑州国贸总店试营业,家乐福花园店即将开业,国贸室内商业街商家竞相入驻!