

“十一”黄金周消费者投诉量上升

投诉问题集中在“问题奶粉”和家用电器

本报讯(记者 孙志刚)今年“十一”黄金周期间,市工商局12315投诉热线因“问题奶粉”事件也骤然升温。昨日,市工商局12315投诉指挥中心发布的信息显示,与去年同期相比,今年“十一”黄金周消费者投诉数量增加了40%。9月29日至10月5日,市工商局12315网络共接到消费者咨询、申诉和

举报1635起,日均接待消费者266起。在这些申诉中,乳制品含“三聚氰胺”问题尤为突出。针对“问题奶粉”事件,我市工商人员“十一”期间拉网式排查“问题奶粉”,对发现的“问题奶粉”立即下架、撤柜并召回。12315指挥中心还24小时值班,受理消费者投诉、咨询,解答疑问。

另外,家用电子电器类消费投诉也居高不下,主要问题有:经营者促销宣传不准确;售后服务不及时,出现质量问题不能及时提供维修、更换等服务;不按国家规定出具发票、填写保修卡等情况。市消协工作人员提醒消费者,消费投诉请保留消费凭证,依法维权,及时投诉。

全市开始娱乐场所消防安全治理 无证场所全部取缔 隐患场所一律关闭

本报讯(记者 陈思)即日起至12月31日,全市开展娱乐场所消防安全专项治理行动,无证或不符合消防安全条件场所全部取缔或关闭。昨日,市政府召开的“平安绿城”消防安全专项行动工作推进会上对相关工作进行了部署。

这次专项治理力图使全市公共娱乐场所火灾事故得到有效控制,坚决杜绝重大火灾事故发生。

具体治理范围为:影剧院、放映厅、礼堂等演出、放映场所;舞厅、卡拉OK厅等歌舞娱乐场所;具有娱乐功能的夜总会、酒吧、音乐茶座和餐饮场所;电子游艺厅、网吧等游艺娱乐场所;洗浴、按摩、保龄球馆、旱冰场等营业性健身、休闲场所。

整治行动中,凡公共娱乐场所未经消防安全检查合格擅自开业的,一律予以关闭,并对直接负责的经营管理人员予以行政拘留,工商、文化部门吊销其相关证照;凡公共娱乐场所设置在居民楼、图书馆和危险化学品仓库毗邻建筑内以及建筑地下二层(含二层)以下的,一律责令停业、限期搬迁;凡公共娱乐场所营业期间锁闭安全出口、堵塞疏散通道的,一律对经营管理人员予以行政拘留;凡公共娱乐场所自动消防设施损坏、不能正常运行,不能立即整改的,一律依法责令停业整改;凡公共娱乐场所消费人员超过核定人数的,坚决予以清理,并责令停业整顿;凡公共娱乐场所采用聚氨酯泡沫塑料等易燃材料进行装修的,一律责令停业整改;凡公共娱乐场所内燃放烟花、动用明火的,一律对有关责任人员予以行政拘留。

又讯(记者 陈思)昨日,市政府通报了“平安绿城”消防安全专项行动和“十一”黄金周消防安全情况,因存在消防隐患,132家单位关停,23家单位取缔,30人被行政拘留。

广东深圳“9·20”火灾事故发生后,我市迅速在全市范围内开展多警联动的“平安绿城”消防安全专项行动,严格落实“每日一查”、“错时制检查”和“挂牌公示”制度,对“中原风暴”系列行动中发现问题进行了梳理和跟踪回防,严防死灰复燃。行动第一阶段,全市共检查单位3143家,发现火灾隐患3430处,行政拘留30人,取缔单位23家,关停单位132家。

但一些地方和单位的工作还存在不少薄弱环节,主要是单位重视还不够,落实上级要求打了折扣;部分社会单位内部消防安全管理不到位,灭火失效、疏散通道堵塞、安全出口锁闭、消防车道占用、防火卷帘下方堆放杂物等问题突出;员工消防安全培训不到位,不会扑救初起火灾,不会组织人员疏散,消防控制室人员无证上岗、不掌握处置火灾的正确程序。

市政府要求坚决铲除火灾隐患,对问题严重的单位和场所,该关的关,该停的停,该取缔的坚决取缔,对严重违法违反法律法规的有关责任人,该拘留的一定要拘留,决不能养患成灾。

4500辆出租车 又添“护身符”

危急时车窗会出现“请报警”字样

本报讯(记者 裴其娟 通讯员 赵东娜)“我被打劫,请报警。”当你在街头出租车后玻璃窗看到这些字样,别以为是开玩笑,可能是驾驶员确实遇到了危险。昨日,在市客运管理处的演示现场,市客运管理处电调中心经理刘峰说,这是继出租车GPS定位系统之后,出租车上新安装的又一道“护身符”。

据介绍,这套新的GPS报警系统对驾驶员最大的好处在于,他(她)可以在遇到紧急情况下,按下隐蔽的报警按钮,车后窗的LED屏会滚动显示出“我被打劫,请报警”字样,向路人和其他出租车司机求助。该系统与原有的GPS定位系统一道,对出租车形成两道防护网,以便把出租车驾驶员受到的伤害降到最低。新系统还包括安装在车前操作位置的信息屏,不仅便于公司向驾驶员宣传政策、信息,还兼有“BB机”的功能,若遇出租车驾驶员手机没电,亲属可通过拨打指定的卡号,这时信息屏上会显示出亲属的来电号码。

“新的GPS报警系统安装都是免费的。”刘峰说,LED屏和信息屏平时的耗电量只相当于2-5瓦的灯泡。为了避免以往出现过时的系统过于灵敏或操作不当引起的误报警,这套系统已与电调中心GPS中心联网,报警首先发送到电调中心,由接线员通过声音等判断驾驶员确实身处险境时,再在LED屏上打出“我被打劫,请报警”字样。

目前,全市10607辆出租车中,已有4500多辆安装了新的GPS报警系统。驾驶员如果想加盟,可位于西三环与化工路交叉口的出租车审验基地办理,技术人员只需20-40分钟便可完成安装。

又到重阳日 处处敬老情



昨天是重阳佳节,许多老人来到田间刨红薯、拔花生,重新体味农家生活的乐趣。
本报记者 陈晴摄

欢度重阳节 村村有活动

本报讯(记者 王璇 通讯员 孟建敏)昨天上午,中原区须水镇组织80多位60岁以上老人,参观游览了郑东新区、黄河游览区,让老人们饱览了郑州飞速发展的繁荣景象。这是该镇庆祝重阳节推出的“村村有活动”的一个场面。

为了加强老龄事业建设,须水镇要求各村把庆祝重阳节活动和弘扬尊老爱老传统结合起来,实现“村村有活动,老人皆参与”。该镇专门组织卫生医疗队,对60岁以上老人进行免费体检,为老人送上一份节日厚礼。各村根据当地实际,开展丰富多彩的庆祝活动。孙庄村组织老人开展腰鼓、棋牌等比赛;大李村、须水村、丁庄村邀请戏剧团,为群众上演11场大戏;三王庄、卅铺、铁炉等村组织老人去苏杭、上海等地游览;付庄、赵坡、柿园等村为老人办实事。

同吃大蛋糕 共品重阳节

本报讯(记者 李月琳 通讯员 班计划 文/图)87岁的马凤芝老太太拿起麦克风唱卡拉OK,没跑几圈的唱腔引得人们开心不已。93岁的回族老汉马世华和91岁的汉族老太孙秀英拿起餐刀,给在座的老人切分蛋糕。昨天下午,代书胡同社区为辖区60岁以上老人举行了一场充满欢乐的重阳节活动。

管城回族区北下街办事处代书胡同社区将所有60岁以上的老人都请到了社区文化活动中心,参加社区组织的“九九重阳情,和谐大家庭”祝福老人活动。他们邀请了市第一人民医院心脑血管病防治专家为老人们体检,老人们还进行了戏曲卡拉OK、革命歌曲大家唱等文艺表演。

星级敬老院 邀您来入住

本报讯(记者 安群英 通讯员 阎安生 文 李焱 图)干净整洁的被褥、宽敞明亮的棋牌室、夏有空调冬有暖气……昨日上午,二七区87岁的五保老人王甲银和他60多岁的儿子同一天入住二七区中心敬老院。从这天起,二七区190多位老人将到这个新家安居,开始他们的晚年新生活。

二七区中心敬老院由市、区两级政府投资1500万元兴建,总建筑面积1万多平方米。敬老院拥有床位500张,按照三星级宾馆设计,院内还设有餐厅、浴池、图书室、活动室、医疗室、理发室、门球场、种植园等场所,让老人们足不出院便享受到温馨的家庭生活和优质的社会服务。

据二七区民政局局长苏连成介绍,辖区农村60岁以上的五保老人,城市60岁以上的孤寡老人,凭办事处的证明均可免费入住中心敬老院。

滨河公园里 老人展才艺

本报讯(记者 李娜 实习生 张世鹏 文 李焱 图)昨日是九九重阳节,由中国老龄事业发展基金会孝文化研究中心和郑州市老龄委主办、阳光爱馨养老集团协办的“精彩人生,快乐晚年,改革开放三十年老年人才艺展示”活动拉开了帷幕。

昨日上午,在郑州市滨河路滨河公园举行的老年人征婚活动吸引了众多老年人的光顾,当场就有500多位老人报名。下午,在郑州市老年文化周开幕式上,61岁的关金花(化名)老太太更是登台高歌,现场征婚。

“我给大家带来一曲《美丽的草原我的家》,我喜欢唱歌,希望找到志同道合的老人共度晚年。”关金花一曲唱毕,掌声雷动,老人刚走下台,就有人过来询问老人的详细情况,希望能和她进一步交流。

记者在活动现场看到,有的老人头戴金黄色假发,穿着漂亮的长裙,原来她们要表演拉丁舞。穿着红色表演服的老人李培和刘培是亲姐妹俩,她们告诉记者,她们一会要表演舞蹈《美丽的大脚》。

据悉此次活动每周日都会举办一次主题不同的演出,一直进行到2009年元旦。



昨日,郑州市中心医院的医务工作者来到市老年公寓,为老人们进行免费体检。
本报记者 汪静文 摄

巨额福利金 送给老功臣

本报讯(记者 高凯 通讯员 李保超)昨日上午,陈砦村村委会三楼多功能厅内座无虚席,280多位老人和家人们在此参加该村的“九九”重阳节老年人表彰大会,村委会当场向曾经为陈砦村发展作出贡献的老人发放福利金。

据了解,改革开放30年来,现今住在陈砦村的60岁以上老年人当年用辛劳为陈砦村经济发展打下了良好的基础,如今陈砦村已发展成为郑州响当当的富裕村、文明村。为此,村委会在征求了村民的意见后,决定以奖励的方式,来表彰老人们曾经作出的贡献。

陈砦村一位负责人对记者说,除了今天现场的表彰奖励,村里还将为每位老人发1200元的贡献奖。另外,经村委会讨论,村里每年还将向60岁以上的老年人发放17100元的福利费,让老人们真正享受到陈砦村经济发展的成果。



10月是交通安全宣传月,管城区港湾路小学的红领巾志愿者利用国庆假期开展“小手拉大手,文明交通”活动,他们向过往行人宣传交通安全知识,提醒机动车驾驶员文明驾车。
本报记者 丁友明 摄

太阳能交通指示灯省电环保

本报讯(记者 高凯)不需常规能源,通过太阳能电池积蓄电量,驱动交通指示灯正常运行,这就是安装在我市一些十字路口的太阳能交通指示灯。相关人士介绍说,太阳能交通指示灯不仅灯光明亮,而且不需铺设电缆,省电、清晰,又环保。

昨日上午,记者来到经三路北段一个立着太阳能交通指示灯的十字路口,只见太阳能交通指示灯上面托着一个黑色的太阳能电池板,交通指示灯发出的灯光明亮且稳定,十字路口交通秩序井然。“不用任何电源,只要有太阳光,太阳能板就能积蓄能量,转化为电能,供交通指示灯使

用。”执勤的交警对记者说,传统的交通指示灯启动后不停地耗电,而太阳能交通指示灯是越用越省电。另外,这种交通指示灯的投入和维护费用都较低。

采访中,记者发现这些太阳能交通指示灯多集中在市区车流量小的路口,而一些车流量大的路口却没有安装,就此问题记者咨询了市交警支队科研所的人员。工作人员介绍说,太阳能交通指示灯之所以只在一些车流量小的路口安装,主要是因为目前太阳能交通指示灯还处在试用阶段。一般来说,太阳能交通指示灯对天气、气温、阳光都有特殊的要求,尤其是阳光,如果像这样阴雨天气

一连四五天,恐怕指示灯下面的蓄电池积蓄的电量就会用完,导致交通指示灯无法工作。所以,现在还没有将太阳能交通指示灯向市区大量推广使用,这需要一个过程。

有利也有弊,虽然太阳能交通指示灯也会在雨天要一些小脾气,但其节能环保的作用还是无法被掩盖的。相信在经过了试用阶段,郑州一些大路口也会有太阳能交通指示灯上岗执勤。

节能减排 学习榜样

为逃过路费 一辆客车两本证

结果:被罚2000元

本报讯(记者 张立 通讯员 刘渤海)一辆客车有两本行车证,伪造的行车证给收费站看,真的行车证给交警看。昨日,这个客车司机不仅没节省过路费,还被罚款2000元。

下午15时许,一辆豫B61893号的中巴客车从京港澳高速郑州圃田站驶下高速,拿出自己的29座假行车证,被站口值勤的民警确认是假证。检查过程中又发现了另一本行车证,显示着核定载客35人。司机承认:“29座行车证是伪造的,是给收费站看的,目的就是为下高速少交几十元的过路费。”

根据有关规定,交警对司机刘某给予了罚款2000元,扣6分的处罚。