

民营养养老机构护工难招难留

本报讯(记者 安群英 实习生 李胤 梁爽 文/图)锣鼓咚咚唱大戏,五保老人在工作人员的搀扶下欢喜入驻养老机构。在今年重阳节,一家公办养老机构举行的开张庆典弥漫着温馨喜庆的气氛,但到祝词的民营养老机构负责人的表情却有些许无奈,护工难招已经成为他们的共同话题,也成为困扰着民间社会养老机构发展的瓶颈。

“我们非常缺人,帮我们介绍一些吧。”恒爱养老集团的负责人赵莹向记者发出呼吁。去年她在惠济区开业的第二个养老院当时就有20多位老人入驻,现在已经达到100多位,但只有20多位护工,也只能紧紧张张的照顾好现有老人。由于护工难招,她所设想的与海南山东等地开展异地养老的计划也不得不暂时搁浅。

护工工作待遇低,工作量大,没有节假日等是这个职业冷清的原因。赵莹分析说,凡是要求专人护理的老人大多偏瘫在床生活不能自理,吃饭走路洗澡等活动都要靠护工专人护理,任务非常重,但限于民营机构的经济实力,护工的工资每月只有700元到900元,还没有交纳养老金、失业保险金等。养老院护工的工作量比一般的家政服务要大,但工资待遇却上不去,这是许多人不愿意到民营养老院



资料照片

当护工的原因。

敬老院的护工是个特殊群体,不仅要具有饮食营养等医学护理知识,还需要一颗爱心,从业要求不低,但工作待遇不高,这也是造成民间养老机构护工荒的原因。另一家民营机构的负责人说,当护工这个职业的风险也比较大,老人万一出现碰撞摔伤等情况,有时还要招来家人的指责,从业人员的队伍目前存在着很大的不稳定性。

“你愿意到民营养养老机构当护工吗?”当记者就这个话题采访一些求职的大学生时,大部分学生笑而不答。而一些学生则表示,到敬老院开展一些活动奉献一份爱心则可以,但把它当成一个职业则不现实,工资待遇和发展前途是不得不考虑的问题。

相对于民营养养老机构出现的护工难招工荒等问题,公办养老机构的日子还算过得去,护工有编制,政府负责交纳养老保险等三金,免去了他们的后顾之忧。一些人建议,民营养养老机构能否享受政府财政的阳光,也像公办的养老机构一样,享受同样的政府资金补贴,政府给护工交纳“三金”,让养老机构能够留住人,更好地为老人提供服务。还有的家属建议,政府能否对入驻民营敬老院70岁以上的老人给予补贴,贴补养老院的服务经费的不足,让社会更好地做到爱老敬老。

“老人吃喝玩乐都不愁,最愁的是招不来护工。”今年的重阳节在敬老爱老的温馨氛围中已经过去,但其中隐藏的护工荒问题却凸显出来,引起有关部门的重视。市民政局负责人在听到有关呼声时也表示,他们正在研究这方面的政策,学习借鉴其他一些地市的先进经验,寻找解决民营养养老机构的护工短缺的办法。

一对“冤家”和好了

本报记者 高凯 通讯员 拜涛 赵端午

住在金水区张砦南街1号院的靳秀云老太这两天心情特别好,尤其是见到了住在自家楼上的赵女士,两个人就像是久违的老朋友一样,总有说不完的话。邻居们对这对二人的突然亲密感到十分迷惑,因为就在不久前,两个人还是吵了白天闹黑夜的“死对头”。

曾经争吵不休的一对冤家,为什么成了亲密好友呢?两个多月前,靳老太家的卫生间顶部开始漏水,严重时就好像是在下小雨。起初,靳老太以为是楼上的赵女士忘关水管,就写纸条贴在赵女士的门上。可两个多星期过去了,卫生间滴水更严重。于是,靳老太就找赵女士理论,可赵女士却说,她家卫生间根本没有管道出现断裂,并警告靳老太不要在她家门上乱贴。就这样,两家因为这件事情言语不和结下了“仇”,接着就是没完没了的争吵。

事情迟迟不能解决,使60多岁、腿脚不灵活的靳老太苦不堪言。两个多月来,她每天都是步行到外边找厕所。一个多星期前的早上,靳老太外出找厕所时,碰上了社区平安服务站站长郑金红,就顺便将这件事告诉了老郑,没想到当天上午,老郑就跑到赵女士家中去调解,但赵女士连门都没有给老郑开。老郑并不气馁,每天都要登门去拜访,直到赵女士答应和老郑一起到靳老太家中体验生活一天。体验后,赵女士主动承认了错误,并找人进行了维修,同时还给了靳老太一些赔偿。“如果没有社区平安服务站的帮助,我还得天天‘长途厕所’,老婆子我打心眼里感谢社区平安服务站的热心帮助。”靳老太高兴地说。

其实,过去像这样大大小小的纠纷在靳老太所住的八栋楼社区里比比皆是。为了解决彻底改变八栋楼社区的居住环境,杜岭街办事处在该社区成立了由社区主任任站长,社区“两委”班子、社区民警为成员的平安建设服务站,设立综合治理工作室、群众工作室、人民调解和法律工作室等,分别担负治安防范、群众工作、民调及法律咨询等任务,并招募义务信息员、义务矛盾纠纷调解员入驻社区开展民事调解、法律咨询服务活动。

据了解,建站一年多来,该站共调解矛盾纠纷百余起,使居民之间关系更加融洽,生活更幸福。

当了19年“管事妈”

本报记者 刘玉娟

提起中原路一社区的杨素芹大妈,许多居民都会说:“老杨这个社区主任当得有特点,她是个典型的‘和事佬’、‘管事妈’,谁家有啥难事儿,谁跟谁闹红脸生矛盾,她都管,并且一管到底,直到把事儿给摆平了!”昨日,记者慕名找到70出头的杨阿姨,聆听当了19年社区主任的杨素芹大妈是如何帮居民把“事儿”给摆平的。

看见杨素芹主任,是在她办公室,不知是因为忙于手头的活,还是因为谦虚,她对记者说:“我没啥先进事儿。”倒是居民和她的同事们,逮住记者说个不停。中原路一社区人口近5000人,住户1380户,有纺织品公司、郑棉六厂、齿轮厂等近十个单位的家属楼44幢,属于多个单位组成的混合社区,在管理上存在一定难度。几年前,就有人曾对杨素芹泼冷水说:“这个社区不好管,你一个老太太能有多大精力?”

2005年,伏牛路131号院6号楼的居民因为公摊水费的事儿,与一家水管经常漏水的住户发生矛盾,大伙不愿每户多摊200多元公摊水费,而那户住户则不愿单独承担过多的公摊水费,于是居民们最后闹到杨素芹那儿。了解事情的原委后,杨素芹跑到那户水管经常漏水的住户家里,向户主说明情况,并说服教育道:“是你家的水管坏了没有及时修,造成公摊水费过高,你家应该适当多摊些,其他住户也同意适当负担些,你应该感谢这些邻居才是,不应该发生纠纷……”经过一番诚恳的说服教育,最后这户居民表示同意。6号楼的许多居民们满意地说:“杨主任给我们解决了一件头疼事儿!”同样,131号院有3栋楼的居民也因为单位安装的公共集体水表,邻里之间也经常为公摊水费的事儿“战事不断”。杨素芹得知后,为从根本上解决问题,她先后20次找到市自来水公司,要求协调解决居民一户一表问题。自来水公司同意为三栋楼免费安装上了一户一表,居民们为此兴高采烈。

“有困难,找社区杨主任。”这句话是社区居民们经常听到的。居民王女士30多岁无工作,精神有障碍,时常在家庭里发生过激行为,亲人都不敢接近她。杨素芹看到她情绪低落,生活上陷入困境,为了防止她发生意外,于是一方面找她的家人做工作,一方面主动帮助安置照顾她的生活,以一颗慈母般的心在生活上关心她,开导安慰她。在两个多月的时间里,每天晚上,杨素芹将王女士安置在社区办公室睡觉,并且她陪着她一起住;一日三餐顿顿给她做饭,直到她情绪好转。王女士病情好转后,内心对杨主任十分感激和依恋,她拉着杨主任的手声道谢,甚至在随后的好长时间,她经常跑到社区找杨主任聊天。

说起这么多年在社区所做的一些具体的民调工作,杨素芹颇多感慨。她说:“邻里和睦是社区和谐的保证,辖区稳定是社会稳定的基础。群众的事儿再小,对社区来说也是大事。千方百计帮居民群众把事儿办好,居民群众心情舒畅了,矛盾化解了,情绪理顺了,社区也就和谐了。”

区街动态

二七区

紧急呼叫器方便老人

本报讯(记者 安群英 通讯员 熊建国)近日,郑州市二七区为37位孤寡老人安装了紧急呼叫器,提前落实了今年该区政府向辖区群众承诺的10件实事之一。

紧急呼叫器主要用于孤寡老人在突然患病等急需帮助时的求救,呼叫器的开关安装在老人随手可触摸得到的地方,另一端安装在社区或街道办事处值班室,需要时,老人一按开关,工作人员几分钟内就可到达老人身旁,极大地方便了孤寡老人的生活。老人们对于紧急呼叫器表现出了浓厚的兴趣,对政府的这项惠民政策深表感谢。安装过程,区民政局和社区的工作人员对老人的生活起居、家庭情况进行了详细询问和记录,并耐心给老人们讲解呼叫器的使用方法。目前已有11个街道办的37位孤寡老人享受到了这项服务。

惠济区

为社区居民送健康

本报讯(记者 张立)“小儿秋季腹泻怎么办?三聚氰胺主要有啥用?对人体有什么危害?……”昨日上午,东风路同乐广场,惠济区卫生局组织辖区150多名医护人员,为居民提供健康咨询义诊。今后两三个月内,医护人员将连续开展这样的活动。

惠济区卫生局负责人说,今天的活动仅仅是一个开始,今后每个周末,医护人员都会到社区和乡村开展义诊和咨询,还将为群众开办“卫生健康大讲堂”、“片医就在你身边”等系列活动,在秋冬季节的疾病高发期,为居民提供家门口的免费医疗服务。

城东路办事处

居民自评文明家庭

本报讯(记者 靳刚 通讯员 王瑞萍)近日,在城东路办事处商城东路1号院,经常会看到晚饭后居民聚集在楼下,你一言我一语,气氛热烈。一打听,才知道是小区的居民正在评选文明家庭。

一个小小的活动,激起了小区居民的参与热情,通过居民代表大会、公示和集中投票,最终选出了70个文明家庭。得到文明家庭牌子的李大爷非常高兴地说:“办事处还制作了文明家庭牌,悬挂于家门口,感觉挺神气,小孙子见谁就说自己是文明家庭。”

新当选的市级文明家庭代表杜春花,是小区的热心人,小区谁家有了事都喜欢找杜阿姨帮忙。“我已经躺在床上躺了3年了,可是我老伴儿不识字,儿女在外地打工,多亏了杜大姐啊,如果不是她上门帮我收集材料,又亲自去给我办理,我这身子骨早晚会把家拖垮的。”小区一位已经瘫痪3年的刘先生满怀感激地说。

迎宾路办事处

农家用上“电子狗”

本报讯(记者 张立 通讯员 张超 韩军胜)日前,惠济区迎宾路街道办事处弓庄村村委会为全体村民免费安装了“电子狗”。这种红外线电子报警器被安装在各家的围墙上,帮助村民“看家”。

弓庄村位于城乡接合部,外来人口多,人员流动大,另外村里不少家庭年轻人在外工作,到了夏天,很多居民还是习惯开窗纳凉睡觉,容易让犯罪分子有可乘之机。一些不法分子往往趁此时采用“钓鱼”的办法,在夜里防范能力较弱时将贼手伸入窗内窃取钱财,给居民带来极大的安全隐患。

这次由村委出资20多万元,免费向全村发放的“电子狗”采用红外线照射和声控装置,村民可以将它安装在室外合适的位置,晚上睡觉前打开开关,一旦有人靠近,“电子狗”将会发出鸣报警,唤醒主人。

凡人新事

情系国策18载

——记计划生育宣传员邢小荣

本报记者 陈亚洲 通讯员 岳金河 谢超 文/图

55岁的邢小荣担任惠济区古荥镇纪庙村二组的计划生育宣传员已经18年了,她不计个人名利得失,计划生育思想工作做得丝丝入扣,深受育龄妇女的欢迎。

国策宣传做到家

纪庙村二组有育龄妇女五六十个,每次进行康检时,邢小荣总是挨家挨户地上门做思想工作,动员育龄妇女们准时前去检查。有时遭到计生户的拒绝,听到难听的话,她也从不生气,仍苦口婆心地进行说服。

有一次,邢小荣深入村组通知一名育龄妇女去康检,到这名妇女家没有找到,到田间也没见,就又返回这名妇女家中,见到了这名妇女的婆婆,一问才知这名妇女到市里去了。邢小荣就借用她家的电话通知了这名妇女,没想到这个婆婆竟然说邢小荣浪费她家的电话费。“打了这个电话多少钱,我出来。”邢小荣心平气和地边说边掏出钱。

邢小荣的举动,终于感动了这位婆婆,这下她倒不好意思了,红着脸对邢小荣说:“等我儿媳回来,就让她去康检。”

带头只要一个孩

“计划生育任务完不成,我就整夜睡不着,虽然工作中没少受委屈,但我觉得值!”邢小荣说这话时,眼里含着泪花,讲述了一个前不久发生的故事。

7月上旬,古荥镇计生办要对育龄妇女进行孕检,邢小荣就把工作提前安排好,大部分育龄妇女都去检查了,可一名家住李堂的外县打工者,总是以生意忙为由不去。

一趟、两趟不行,就趟三趟,一连三天,邢小荣骑着她那辆旧自行车去通知。最后一次,她的自行车在途中出了毛病不能骑了,蹲在路边忍不住抹起了眼泪,可想到任务



还没有完成,就推着车徒步赶到这名育龄妇女的商店,累得一下子瘫坐在门口,仍耐心地开导这名妇女。最后,这名育龄妇女终于被感动了,放下生意来到镇计生办做了孕检。

“光说不行,要用实际行动来影响别人。”在计划生育工作中,邢小荣深深懂得身教重于言教的道理。因此,她的独生子媳当了孩子后,就动员儿子、儿媳生了独生子女证。

致富不忘计生户

邢小荣养兔多年,还办起了“豫龙种兔场”。她致富后,引导计生户家庭也来养兔。

有段时间,她发现村里有好多计生户家中的老年人无事可干,整天打麻将、玩扑克,就把自己的种兔卖给这些不能外出打工的老年人饲养。计生户王爱君的婆婆王大妈高兴得逢人就夸:“自从养了兔子,觉得身子骨硬朗了,心情也好多了,真是太谢谢邢小荣的帮助呀!”

谈到今后的工作,邢小荣爽快地说:“计生工作虽然辛苦不好做,每月只拿几十元补贴,但我不图那点钱,我还会做下去,因为计划生育是国家大事,做计生宣传员是为国家作贡献、尽义务,我乐意。”



我市第一个“慈善日”来临之际,金水区实验小学开展“慈善同行,献一片爱心”主题活动,老师捐献出一天工资,学生捐献出一天的零花钱,全校师生共捐出6501.8元爱心款。 本报记者 丁友明 摄



昨日上午,金水区杜岭街办事处在人民公园东门举行慈善捐款活动,由老党员、老战士、社会知名人士、大学生、企业家等组成的募捐志愿者队伍来到路人中间,动员人们为慈善事业奉献爱心。 本报记者 高凯 通讯员 宋娜 摄