

郑州市人大常委会任命名单

(2008年10月16日郑州市第十二届人大常委会第40次会议通过)

决定任命：
孙金献、薛云伟为郑州市人民政府副市长。

再建拆迁安置小区

一期安置738户 明年年底竣工

本报讯(记者 安群英 通讯员 王天朗)15日上午,郑州市“一站一路一桥”重点工程第三个拆迁安置小区“天地惠城”项目,在长江东路双秀公园南侧举行开工典礼。市人大常委会副主任魏深义、市长助理刘本昕等参加奠基仪式。天地惠城小区规划占地145亩,项目总投资3亿多元,总建筑面积20万平方米。项目分两期进行,开工建设的一期工程占地65亩,建筑面积9万平方米,分别由4栋多层、2栋高层和6栋小高层组成,可安置拆迁户738户,2009年底竣工。这是继美好苑、豫景园后第三个拆迁安置小区。

2000万元补贴特困奶农

月底前发到手

本报讯(记者 卢文军)为缓解三鹿奶粉事件对奶业发展带来的不利影响,省财政15日下达特别救助补贴资金2000万元,用于对特别困难奶农发放临时性补贴,帮助奶农渡过难关。记者从省财政厅获悉,补贴对象为受三鹿奶粉事件影响,受到损失和出现生产困难的奶牛养殖户(户)以及按合同收购倒奶的

乳制品加工企业。具体补贴标准由各地根据实际情况制定,但倒奶补贴每吨不高于2000元。省财政厅、畜牧局要求,10月底前将补贴资金发放到奶农手中,各级财政部门 and 畜牧部门要设立特别困难奶农救助资金补贴监督举报电话,接受社会监督。省级举报电话:9600118、65778860、65808706。

明天全市环境大接访

可现场投诉 也可电话反映

本报讯(记者 成燕 通讯员 刘森林)如果您遇到环境污染问题,请于明日上午9:00—12:00到绿城广场“环境大接访”活动现场投诉。届时,省、市环保局、信访局、市环保局、市信访局、市信访办等部门负责人将与您“面对面”。据了解,市环保局将邀请省环保局、省信访局、省信访办、市政府、市信访局、市信访办有关负责人参加接访。主接访会场设在绿城广场,活动分会场设在

中原区五一公园、金水区文博广场、惠济区清华园社区、管城区委门前郑园游园、上街区亚星盛世广场、经开区管委会楼前、高新区时空广场、登封市迎宾广场、巩义市宋陵大厦广场、新密市超化镇人民广场、荥阳市人民广场、新郑市炎黄广场、中牟县中国银行中牟支行门前广场。除到现场进行咨询投诉外,群众还可拨打环保投诉热线12369反映情况。

行政执法要听证

我市出台意见 严控突击执法联合执法

本报讯(记者 裴其娟 实习生 赵东娜)昨日,市政府印发《关于进一步规范行政执法行为的若干意见》,将通过引入行政执法听证制度,严控“运动式执法”等,进一步提高我市行政执法的文明程度。

《意见》提出,将在行政执法、行政许可中引入听证制度,对于涉及公民、法人和其他组织切身利益,

或行政执法将对公民、法人或其他组织的人身、财产权益造成影响的,都要通过召开听证会的方式,听取陈述和申辩意见,并适时制定《郑州市行政执法听证办法》,规范行政听证行为。所有行政执法在作出行政决定后,必须告诉当事人享有的行政复议和提起行政诉讼的权利,及行使权利的时限和申请行政

复议、提起行政诉讼的机关。关于坚持文明执法,《意见》首次提出,要严格控制“突击执法”、“运动式执法”、“联合执法”等形式。执法时,行政执法人员要称呼在先,出示证件在先,告知权利在先,态度和蔼,举止要端庄,要以理服人,不盛气凌人,不以势压人,不哄人骗人,不使用暴力。



“安置房和安置费都有了,现在搬出老房子,心里很踏实。”昨日,家住杜岭中街的拆迁户杨金娥、李艳等人手拿写有“和谐拆迁、群众亲人”的锦旗来到杜岭办事处,感谢工作人员为他们找到合适的安置房,并给予足额补偿。本报记者 高凯 摄

诚信是企业发展的基石

——访郑州凤凰旅行社总经理何媛

“一位著名营销大师说过‘口碑如野火’,企业发展离不开口碑的宣传。我们一直把诚信作为企业发展的基石。”昨日,接受记者采访时,郑州凤凰旅行社总经理何媛一语中的。1997年大学毕业后,新疆姑娘何媛为了爱情毅然选择在河南。喜欢纵情于山水的她毫不犹豫地踏入旅游业。从导游做起白手起家的创业经历,让年轻的她学会了用自信、实力、敬业搏击市场。由她开创的郑州凤凰旅行社自2000年成立以来,始终将“加入凤凰之旅,做百分百回头客”作为企业誓

言。为了这一目标,何媛从培训高素质导游、计调、营销、质检、客服人员入手,做到让每位游客尽兴而来、满意而归。多年来,该社用“无任何不良投诉记录”生动诠释了“口碑如野火”的经营格言。“除了注重服务质量,我们还细分市场,推出‘浪漫情缘’、‘渔家乐’、自驾游等特色旅游产品。我们坚信:决策以迅捷则成,竞争以人才则坚;战略以长远则胜,经营以诚信则安。”结束采访时,何媛坚定地说。

创新是企业发展的灵魂

——访河南全球通旅行社总经理赵胜利

记者与赵胜利的对话是从包装开发景区开始的。作为一家旅行社老总,赵胜利没有紧盯竞争激烈的组团市场,而将眼光放到上游产业——景区的经营与开发。从荥阳环翠峪、新密凤凰山、巩义五指山到省内的关山、老君山,都留下了他参与经营的足迹。杏花会、红叶节……一个个经典的营销策划充满了文化创意,也让市民记住了周末游玩的好去处。“旅行社行业竞争激烈,必须独辟蹊径,选

择特色经营模式才能走得长远。”谈起经营思路,赵胜利如是说。伴随休闲时代的到来,该旅行社还推出了班车上门接送、增派专业导游、制订个性化出游路线等特色服务。比如有的家长想带孩子到凤凰山了解植物常识,该社导游就专门向植物老师请教后生动讲解了野生植物生长特性。高品质服务让该社赢得一批批回头客。“做旅游要耐得住寂寞,必须通过新颖的创意、丰富的文化内涵来吸引游客,才能赢得稳固的市场。”赵胜利这样总结他的经营法宝。本报记者 成燕



局长访谈

文化建设让纳税服务更贴心

——访荥阳市国税局局长任世军

每季度过后,荥阳国税局就会随机邀请纳税人来给办税服务厅的人员打分,然后按照得分高低,综合评选出“办税服务明星”,用服务明星的评选来为税企双方搭建沟通交流的平台,用服务明星这面旗帜来综合提升国税部门的纳税服务水平,已经成为该局税务文化建设的一部分,一个生动的写照。

荥阳市国税局局长任世军,一个曾获得二等功的军人,转业进入基层工作之后,谨慎、低调、务实的工作作风依然清晰可见。

他说,文化建设并非高深莫测,在实际工作中有很多“抓手”。对于基层的税务机关而言,最终“外化”的、面向纳税人的是服务,而要把服务做好,做到优质高效,做到让纳税人觉得更加贴心,做好“内功”是关键一环。现在,随着时间的推移,纳税人要求服务的层次也在不断提高,已经从过去的笑脸相迎上升到优惠政策能否落实到位等多个层次。

“练好‘内功’的主体是人,如何能够体现税干的主人翁意识,调动他们的积极性、主动性,激发他们在工作中的创造性,更好地服务纳税人,成为党组一个时期的重点课题。”任世军告诉记者,他们以人为本,从每件小事做起,从每个细节做起,比如他们过生日、家中有困难,党组就会及时送去温暖与关怀,让他们没有后顾之忧。每个人都期待有上升进步的空间,他们就不定期邀请专家教授讲课,讲解经济形势、社交礼仪、心理卫生等方面的课程,实现了从“要我学”到“我要学”的转变。每个人都有兴趣爱好,他们就成立协会,举办活动,搭建沟通交流的平台等。

任世军说,文化建设过程中一些好的做法,在荥阳市国税局已经逐渐形成一种常态,进而形成制度,营造了浓厚的国税文化氛围,使干部队伍的活力增强了,为纳税人服务的水平提升了。

今年4月,河南省国税局局长范立新到荥阳市国税局调研时曾说:“这里的基层文化建设搞得真好,真是想不到。”任世军说,这样的评价既是压力,更是动力。今后,他们将选择更好的载体和形式,把文化建设开展得更深入,不断提升纳税服务水平。

本期组稿 记者 卢文军 通讯员 李志强 张伟平 朱利民

“文化育人,机制管人”,近年来郑州市国税系统积极探索国税文化建设,开展责任意识、奉献意识、廉政意识等教育活动,树立正确的价值理念,大力构建“阳光国税、效能国税、平安国税、和谐国税”,国税文化建设初见成效。荥阳市国税局不失时机地开展国税文化建设,谱写出了一曲“文化为基,服务为本”的新篇章,在全市行风评议中连续三年保持第一,精神文明创建连续十五年保持“省级文明单位”称号……

国税文化建设之花处处绽放

“用微笑消除隔阂、用公正化解分歧、用诚信赢得理解和支持”、“服务没有句号、奉献没有止境”……荥阳市国税局办公大楼,悬挂在过道墙壁上的一块块名言警句牌,吸引着每个前来办事的人驻足欣赏。

近年来,荥阳市国税局在郑州市国税系统开展的文化建设中,把国税文化建设作为激发干部队伍活力,提升国税工作水平,促进国税整体工作又好又快发展的有效载体和重要手段来抓,渗透到国税工作的各个方面。

以制度文化激发人

“文化建设是一个系统工程,涵盖了税务工作的方方面面。税务文化只有把税务干部的价值观念统一起来,并通过目标激励、情感激励、奖励激励、民主激励、领导行为激励等方式,才能给税务干部以无形的驱动力,才能保证我们的国税事业又好又快发展。”荥阳市国税局局长任世军这样说道。

在荥阳市国税局文化建设中,往往从那些微不足道的小事着手,作为开展各项工作的切入点,在长期的积淀中,逐步形成了包括:规范化纳税服务制度、学习培训制度、各项管理制度等在内的服务文化、学习文化、廉政文化、管理文化等为内容的税务文化体系,用制度文化来规范税务人员的行为,让制度文化成为税务人员的一种习惯,激励着每一个税务干部在各自的工作岗位上奋发有为。

以廉政文化感召人

加强税务形象建设,就是要以“公正、廉洁、文明、高

效”为定位,打造荥阳国税品牌形象。其中,实施廉政教育,开展亲情助廉、亲情护廉是荥阳国税局国税文化的重要组成部分。

“爸爸,不求你多留财富,只求你多留智慧,更愿你平安一生。”这是国税干部高冠辉远在千里之遥读大学的女儿深情的寄语。国税干部樊长勇的老母亲在病床上嘱托儿子“珍惜工作,平安是福”。谈及母亲寄语,樊长勇说,什么是孝顺,自己身正手不贪,让父母安心度晚年就是最大的孝心。征管科长范新奎8岁女儿的寄语是:“一身正气,两袖清风,做我的好榜样。”范新奎说,那是一股暖流,会让他享用一辈子。



国税局优质服务工作得到纳税人好评。张伟平 摄

亲情的力量,最是令人震撼。国税局共征集亲情寄语153条,其中参与寄语的亲属中,年龄最大的76岁,最小的仅有8岁。他们用亲情守护廉洁之门,拓展了廉政监督的链条,亲人的句句话语,也时刻敲响着税务干部心中的警钟。

以精神文化凝聚人

“税务文化建设不是口号、标语,不是一朝一夕就能完成的。它需要干部职工的精心培育与呵护,需要每一个人的参与和创造,更需要时间的检验和沉积。”任世军如是说。

“我们就是要通过开展各种类型的教育培训综合提升税务人员的整体素质。”主抓教育培训的副局长吴华平说道。坚持学习、终身学习的理念早已在荥阳国税干部的心中扎根,稽查局的梁志涛去年考上了省级稽查能手,局里给予很高的荣誉,他的学习精神,影响了一批人,带动了一批人,使全局学习气氛蔚然成风。“税务干部的素质提高了,为纳税人提供优质高效的服务才不是一句空话。”任世军局长一语中的。

秋天是收获的季节,在荥阳国税局的采访,处处能感受到的税务文化的浓浓气息和魅力。身处在这种文化中的国税干部们,正以饱满的热情和娴熟的税务技能为纳税人服务着!

聚焦

让纳税人满意

“税收优惠政策助推企业发展”

“落实税收优惠政策是最好的纳税服务。”记者日前在荥阳市国税局采访时,听到法规科科长康华舟这样说,该局在推行国家各项税收优惠政策方面,始终坚持把政策用足、用活,用到位,有力地助推了企业做大做强。

“国税部门”的税收优惠,为我们企业发展帮了大忙!”记者在郑州荣锦环保能源有限公司采访时,企业老总高兴地说。该公司是一家城市生活垃圾为主要原材料,采用循环流化床垃圾焚烧炉来生产电力、热力的企业,它能有效地解决目前大部分城市的“垃圾围城”及“二次污染”问题,更好地保护我们的生存环境。该厂自2002年投产至今,已经成功处理了150多万吨的城市生活垃圾,发电8.9亿度,供热70多万吨,每年为郑州市节约填埋垃圾的土地160余亩。

自该企业投产以来,荥阳市国税局在该企业减免税方面一直实行快审、快批、快办的高效服务,累计为企业免缴达3500多万元。

用心服务纳税人

“低柜台是为服务纳税人设计的”

将原来高1.4米的柜台变为0.8米,每个窗口前都有一把椅子,供纳税人办税时坐,大厅主任赵淑琴说:“原来的柜台是为纳税人排队办税设计的,现在的柜台是为服务纳税人设计的。”短短一句话反映出荥阳国税局服务理念的变化。

该局还将整个办税服务区划分为六个区域:导税区、办税区、公告区、自助服务区、休息阅览区、取表填单区;开通下岗职工绿色通道、老弱病残绿色通道、午间办税绿色通道,开展限时服务、预约服务,满足不同纳税人的需求,“每一项制度的实施,办法的出台都是按照最大限度方便纳税人来设置的。”荥阳国税局局长任世军说。