

市规划局负责人做客政风行风在线访谈细答市民关心问题

郑州将建立立体机械式停车点

本报讯(记者 孟斌 实习生 宗帅 露)昨日,市规划局负责人做客市政府行风评议在线访谈,就市民关心的城市规划问题进行解答。

郑州抗震设防标准7.5级

我市建筑普遍的防震等级是多少?市规划局纪委书记燕和平在解答网友提问时说,目前,郑州市是按照7.5级的地震震级来设防的。不仅如此,市地震局在汶川地震后,已经开始制定一些新的抗震措施,报市政府批准后就会实施。

将建立立体机械式停车点

如何解决“停车难”问题,燕和平回应说,目前,市公安局在一些交通矛盾不是很突出的路段,设置了一部分路边停车场,下一步将结合外地经验建立立体机械式停车点。

陇海路高架桥正开展前期工作

对于网友提出的陇海路高架桥什么时候能动工的问题,市规划局副局长张凯解答说,目前,市建委已按照市政府要求成立陇海路高架桥项目部,正在开展拆迁和落地等前期工作。具体建设进程由市政府市人大审批决定。

我市地铁建设只等审批

针对市民十分关心的郑州地铁项目规划建设进展情况,张凯介绍说,地铁规划项目已经过国家发改委、住房和城乡建设部专家评审,正在按照要求报国家审批。

目前,我市结合火车站西出口建设和东区综合交通枢纽建设,开展了轨道交通1号线、2号线可行性研究等前期的规划工作,并且已开展城建工程,比如对地下隧道工程进行设计,应该说,郑州轨道交通规划与全面建设已经做好了充足的准备,等国家审批之后,就可全面开工建设。

变更规划和设计要听证

就网友提出的如何减少规划变更的问题,张凯说,按照规定,房地产开发项目规划设计方案一经批准,任何单位和个人不得擅自变更。确需变更的,必须按原审批程序进行重新报批。在作出行政许可前,履行批前公示程序,广泛征求公众意见,采纳合理化建议,利害关系人提出听证申请的,组织召开听证会,以充分保障公众对城市规划的知情权、参与权和监督权,维护利害关系人的合法权益。

农村“三资”实行委托代理

每季至少向村民公布一次

本报讯(记者 李娜)昨日,记者从省政府获悉,我省下发《关于在全省推行农村集体“三资”委托代理服务工作的意见》,提出要在全省推行农村集体资金、资产、资源委托代理服务,铲除农村基层干部经济腐败土壤。

建统一“三资”台账

《意见》要求,全省各乡镇要以财政所等为基础,成立农村集体“三资”委托代理服务中心,中心人员应持有会计从业资格证明,主管会计由具备中级会计师资格的人员担任。

“三资”委托代理服务中心要按照“一村一账”方式进行分户核算管理,建立统一的“三资”台账,对各村“三资”进行代理服务。

须充分尊重村民意愿

行政村的“三资”实行委托代理服务,必须充分尊重人民群众的意愿,各村要召开村民(居民)会议或村民代表会议,就是否将“三资”委托代理作出决定。实行委托代理服务后,各行政村取消会计和出纳,只设一名报账员,负责报账和村“三资”日常管理工作。

资产承包要告知村民

村级集体投资项目和资产、资源处置要采取公开竞价、招投标等方式进行。集体资产、资源的承包、租赁,必须至少提前3天向村民告知,实行公开竞价,否则签订的合同视为无效。

财务票据五不入账

“三资”委托代理服务中心对于财务票据入账要做到“五不入账”:没有经手人签字的不入账,未经民主理财小组或村务监督委员会审核盖章并签署意见的不入账,未经行政村党支部书记、村委会主任联签的不入账,应当经过村两委研究而没有研究的不入账,未经村民会议或村民代表会议讨论决定大额度资金开支不入账。

每季公布使用情况

“三资”委托代理服务中心至少每季度汇总一次行政村“三资”管理使用情况,出具书面材料并加盖“三资”委托代理服务中心印章后交由各村向群众公布。村民有权到服务中心查询本村组“三资”管理使用情况,服务中心不得拒绝。



特巡警比武 争当神枪手

本报讯(记者 陈思 通讯员 朱乾坤 文 丁友明 图)10环,10环,还是10环……昨日上午,冒着蒙蒙细雨,由市总工会主办、市公安局特巡警支队承办的公安特巡警系统专业竞赛拉开序幕。

参加此次比武的队员是从市公安局特巡警支队九个大队精挑细选出来的,共有53名。今明两天,通过激烈的角逐,将从中选出5名“神枪手”和5名“全能突击队员”。

据介绍,神枪手的选拔要经过五四手枪15米速射、五四手枪25米10发记实射和79式微冲50米卧姿速射三道关卡。全能特巡警突击队员的选拔则要经过五道关卡,包括五四手枪基础射击、79式微冲50米基础

射击、400米障碍跑、5公里武装越野和10米×4往返跑,取得好成绩更加不容易。

同时,特巡警五个巡逻大队25名巡警队员还要接受思想作风、查处违法犯罪、纠正交通违章、快速出警率、现场抓获率和群众满意率等方面的综合考评,从中选出5名“特巡能手”。

天使的责任有多大?先看病人在新密市中医院医护人员心中的位置有多重。

这是一则“爱在深秋”的故事。一位30多岁的小伙子遭遇车祸,肇事人逃之夭夭。幸运的是,命悬一线的伤者被及时接往新密市中医院急救。无名,无线,身边又无亲人。怎么办?生命重于一切,使命高于一切,为民急于一切。

院长耿新社迅速组织专家手术,以患者“亲人”的名义,郑重地在“无名氏”的手术单上签了字。术后,小伙子在脑外科的“爱心病房”里一住就是两个多月。病人昏迷不醒,大小便失禁,医护人员天天给他擦脸、翻身、治疗,顿顿买来饭一口一口地喂着他。该换洗衣服,医护人员把家里衣服拿来给病人穿。这一切,让住院病人无不为之感动。

昏迷50多天的小伙子终于醒来,从他嘟嘟不清的话语里得知,病人是在新密市的四川人李中平,主任陈根柱多方联系才通知到病人家属。

时过中秋,李中平的老父亲千里迢迢寻亲来了,推开病房,见护理人员正在为他的儿子剪指甲,70多岁的老汉感激的热泪眼眶里转,禁不住深深地给医护人员连续鞠了三个躬。

老汉哽咽着说:天塌了,是天使替俺给顶住了。中平才刚而立之年,若是没了,一家老小的日子还咋过啊!

就是这样,新密市中医院把责任看得比天大,把病人看得比山重,把形象看得比金贵,立足岗位,以人为本,以诚为根,以善为贵,把实现人民群众的根本利益作为最高价值尺度,作为最高行为准则,作为最高人生追求,把技术做精,把服务做细,用同情、热情和亲情,用爱心、耐心和责任心,作为谱写社会和谐乐章的七个音符,感动着千千万万个家庭。

作风见证品质

在新的市场经济形势下,医院经营的难度越来越大,何况是经营在县市最基层、建院仅16年的新密市中医院。然而,这家“年轻”医院,在院质量管理体系评比活动中连续3年在全省中医系统获得第一,实在是难能可贵。

“贵”在何处?以人为本,以德治院。问其管理之道,院长耿新社回答得简明扼要。

作为国家二级甲等综合性中医院,院领导班子充分认识到,医院的根基在人民,血脉在人民,力量在人民。因此,他们以全市实行新农合为契机,把作风建设作为二次创业的突破口,实施感动服务,要求全院干部职工时刻保持一种昂扬奋进的状态,在思想上强于人,在医术上高于人,在律己上严于人,恪尽职守,切实把作风做实做优,让病人感受到中医院就是不一样。

怎样做事?全院干部职工都有一把行为“标尺”——《全员全岗全程优质服务规范》,他们从思想

观念、工作作风、工作态度和机制创新等方面着手,实实在在地从细节做起,要求在医疗服务的全过程对病人多一份微笑,多一句沟通,多一些实惠,多一份关心,多跑一趟路,多陪一分钟,这一切为的是让患者多一份满意。

做实,就是尽职尽责。做得怎么样?医院成立了督导组,对照行为“标尺”,随时量一量,看一看距离病人的期望有多远。领导班子推行院长接待日制度,成立督导组,深入一线抓落实。建立社会监督长效机制,公开举报电话,在醒目位置设立20多个投诉箱,在门诊大厅专设曝光台。做得怎么样,一切由病人说了算。考核结果记录职工医德医风档案,对受处理的科室及个人年终评先、晋职、

疗费用降到最低。对高档用药、新特药用量前10名的单品种进行调查,对有问题者,发现一种停止一种,对举报促销者给予重奖。一系列新举措,让百姓切实得到实惠,每年让利患者近百万元。

治得好、花钱少、服务优。新密市中医院干部职工心里时刻装着百姓,在百姓心中的位置同样也与日俱增,树起“全国明白白消费用十佳放心医院”的品牌形象。

团结创造特色

5月5日下午2点,妇产科。来自集镇的产妇羊水栓塞,产中大出血,病人呼吸微弱,情况危急,可能几分钟就会没救,患者

行风建设新看点

用感动诠释天使责任

——看新密市中医院如何打造品牌、永葆先进

本报记者 杨彦鹏 通讯员 杨新智 刘刚 陈良

晋升一票否决。怎样才叫做“优”?就是真正把农民的就医负担降下来。

在这里,患者找专家看病不再难。

中医院组织名医专家,深入乡村、学校和厂矿企业,踏遍山山水水,开展送医送药送健康服务活动,近年来免费为群众各种检查达5万人次,百姓在家门口就能享受到专业服务。同时,长年帮扶乡镇卫生院,提供免费业务培训,近两年受益百姓近2万人次。

为了方便学生和上班族就医,医院新增中午门诊和晚间门诊,星期天、节假日不休息,专家争着坐门诊。平常找专家看病需排队,如今下班找专家也成为容易事。医院保证每一位门诊病人等候时间不超过,给病人诊断时间不少于15分钟。在病人高峰期,门诊窗口实行弹性工作制,随时增加专家坐诊。由高素质的护理人员组成“导医服务队”,引导患者就医,专一配备轮椅照顾残疾人和危重病人,帮助病人就诊、挂号、划价、取药。

在这里,病人不再担心医疗费用高。不必说医院的一日清单制度,也不必说医疗服务价格、药品价格和医疗信息的公开和透明,单说新农合政策好,中医院独家报销比例高,中医药项目多报10%,起付钱还少缴100元。

医院每年发放“绿色健康卡”上万张,对挂号、住院、检查等部分收费项目进行减免,对无救助的“三无”病人减免其医疗费用。

医院坚持合理检查、合理用药、合理收费,让病人不花不该花的钱。实施药械公开招标制度,选择质优价廉产品,千方百计把医

一家一下子全都吓呆了。

主任张竹亭准确判断,果断采取措施,采用新技术,及时给病人进行肝素治疗,两个小时,奇迹出现了,病人出血的血液中见到了凝血块,孩子保住了,产妇保住了。经过7个小时的抢救,医生把母子从死亡线上拉了回来,朴实的家属捧着包好的1000元红包,在专家面前长跪不起,一定让张主任收下。张主任说,谢意领了,信任领了,你还是把钱拿回去给产妇好好补补身子吧!

病情如此危重的产妇,在新密市中医院能够确保母子平安,令省会的专家都感到惊讶。

面对那么大的风险,勇气咋就那么?

专家向张竹亭、竹亭感慨万千。她说,一是背后有一强大的动力,院长坐镇指挥,多名内外科主任参与抢救。二是诊断准确,抢救措施到位,得力。三是有通情达理的病人家属,患者的信任就是最大的动力。

的确,医院每一项工作都具有服务性、连续性、衔接性、复杂性、科学性、安全性,仅靠几名专家的努力是不够的。新密市中医院靠的是同心同德,团队协作,齐心协力,把医疗服务做到“感动”。

展和医院目标紧紧联系起来。

中医与现代医学相比具有简、廉、验、便等特色优势。为此,新密市中医院以科技兴院,实施中、西医双轮驱动,上下联动营造使用中医药疗法的的良好氛围,院长同各科室主任签订中医发展目标责任制,对中医门诊、每个病区的特色病种、疗法和剂型品种一一明确指标,按照奖惩制度严格考核兑现,强化中医药疗法,加强专病专科建设,形成专科品牌效应。

围绕专病专科建设,中医院着力打造学习型医院,按照引进一个人才,搭建一个平台,制订一个规划,建设一个专科的发展思路,制定了需求决策、绩效激励、竞争淘汰、量

残疾军人医保办法出台 可享医疗补助待遇

本报讯(记者 李娜)即日起,我市一至六级残疾军人不再实施过去的离休干部医疗费统筹。昨日,记者从市民政局获悉,我市出台《郑州市一至六级残疾军人医疗保障实施办法》,残疾军人参加医保有新规定。

残疾军人按照属地原则参加所在统筹地区的城镇职工基本医疗保险,按规定缴费,享受基本医疗保险相关待遇,在此基础上实行残疾军人医疗补助,保障残疾军人现有的医疗待遇不降低。参加市级医保的残

疾军人,市本级每人每年6000元筹集医疗补助资金。残疾军人参加基本医疗保险,个人缴费部分全部记入个人账户;单位缴费部分按当地规定比例划入个人账户。此外,从医疗补助资金中每年按残疾军人本人当年一个月残疾抚恤金标准划入个人账户。

基本医疗保险基金支付范围内,由个人负担的医疗费用和起付标准、床位费等,由医疗补助资金补助,其中,一至四级补助95%,五至六级补助90%。

助学贷款下月6日发放 名单本周敲定

本报讯(记者 刘国润)记者昨日从省教育厅获悉,从昨日开始,我省国家助学金转入审核阶段,受资助学生名单本周确定,贫困生11月底前可领到这笔资助款。

此外,我省今年下半年国家助学贷款的审核全部结束,11.6万大学生将能得到5.4亿元贷款,该工作已进入为贫困生办卡阶段。

今年助学贷款将比往年提前两天发放,发放日期由11月8日改为11月6日。

2008-2009学年度,我省用于高校和中职学校家庭经济困难学生资助的资金预计超过30亿元。30亿元中,除了国家助学贷款,各级财政投入将超过20亿元,高校和中职学校从事业收入提取的经费将达到4亿元。

金水区设200万元奖励基金

举报腐败最高奖3万

本报讯(记者 高凯 通讯员 库光耀)举报腐败行为,最高可获3万元奖励。记者昨日从金水区了解到,该区财政按专款200万元设立“金水区纪检监察信访举报奖励基金”,专门用于奖励腐败行为的举报人。

根据该区出台的纪检监察机关奖励举报有功人员暂行办法及实施细则,举报人应尽可能采取实名举报,可采用信函、电话、网络、来访等举报方式。举报时,应尽可能告知纪检部门被举报

人违法违纪事实的具体情节和证据,并尽可能在案件调查中提供相关信息。

纪检监察机关将根据举报人举报的内容、受理机关的查证处理结果、社会影响、挽回损失情况和举报人在案件查处中的贡献等,给予举报有功人员(单位)相应奖励,实名举报人最高可获3万元奖励。

同时,该区还出台了举报奖励基金的管理办法,成立了管理领导小组,对基金实行专户管理。

细节催生感动

春节前夕,天下大雪。郑密高速公路3辆汽车追尾,新密市中医院接到120指令,医护人员迅速赶到现场急救。冰冻,路滑,大夫岳国超用担架把病人往救护车抬,脚下一滑怕病人翻下来,便跪在雪地里,把担架举过头顶,一步一步艰难地把病人送上救护车。

这一跪,这一举,现场的群众被震撼了。“在激情中工作,在感动中做事”。这就是急诊科这支特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗的团队工作理念。他们没有节假日,时刻准备着快捷出诊,抢救病人。一辆救护车出诊,全科的心都在揪着。该过年了,护士长张霞把婆婆准备好的饺子馅带到科室里,大家一起包饺子,让一线出诊的人员吃,为的是让同志们感到这里也有个温暖的家。

细节,在词典里的解释是,细小的环节或情节。

在新密市中医院,细节是一个温馨的微笑,是一次精心的观察,是一个生命的支柱,是医院永葆先进的基石。

全院干部职工以“病人满意”为标准,突出“细节服务”特色,创新简便、快捷的人性化就医过程,率先推出优质服务新举措,先后办起新密市第一间高档病房,推出第一个优质服务示范病区,推出医疗护理联系卡、医药联系卡和家庭病床,第一个创办“爱心小屋”,把服务做细做精。

在患者心目中,中医院的护理队伍是给点阳光就灿烂白衣天使。她们为恶心呕吐的患者抬一下头,递上一杯热水;握住病人的手,深情地把病人送往手术室;为病人修剪指甲、洗脸、理发;为病人过生日,送上一束鲜花表心意。细节服务从细微处体贴病人,看得见,摸得着,暖人心,成为密切医患关系的重要纽带。

今年夏天,18岁的花季少女海燕,因车祸双腿截肢,痛不欲生,护理人员耐心开导。中秋佳节,院领导给住院病人送月饼,护理人员还特意给海燕送来一束康乃馨。海燕感动得半夜睡不着,她在日记中写道:车祸折断了海燕的双腿,却折不断我那双隐形的翅膀,我会更加珍惜生命,一点一滴地享受人间真爱!

新密市中医院从人性化着手,把新的服务理念、经营理念和病人无限的爱融入到每一个细节,每一天都在播撒着为民真情,种下一颗颗“坦诚”的种子、“激情”的种子、“拼搏”的种子,也收获了许多敬重、信任和成功,形成了语言甜、环境美、就医快、疗效好、价格低等一个个新优势,凝结了中医院那无穷的魅力,年门诊量突破18万人次,住院病人近2.3万人次,实现了良好的社会效益和经济效益。