

老工伤纳入工伤保险统筹

我市出台新办法 明年起实施 2.2万人受惠

本报讯(记者 潘燕 实习生 赵阳)我市2.2万多名“老工伤”纳入工伤保险范围,可以按时足额领取工伤保险金。记者从市政府昨日举行的新闻发布会上了解到,《郑州市老工伤人员工伤保险待遇支付实施办法》制订出台,明年起,符合条件的“老工伤”都可从工伤保险基金中领钱了。

哪些人员是“老工伤”

《办法》所指的老工伤人员,主要是指

按规定参加了工伤保险的用人单位中,在国务院《工伤保险条例》生效前(即2003年12月31日前)因工负伤或者因工死亡,且目前仍由用人单位支付工伤待遇的人员。

实行新规可享哪些待遇

《办法》规定,纳入工伤保险基金支付后应支付的工伤保险待遇项目包括:1至4级工伤职工伤残津贴;生活护理费;因旧伤复发所发生的符合工伤保险基金报销规定的工伤医疗、工伤康复和辅助器具配

置费用;工亡职工供养亲属抚恤金。“老工伤”人员一经确认,可按相关规定享受相关待遇,原工伤病情或者职业病病情发生变化,可以申请复查鉴定,经确定的可按鉴定结论计发。

如有疑问可电话咨询

《办法》规定,老工伤人员的工伤保险待遇纳入基金支付后,第一年的工伤保险待遇将由工伤保险经办机构负责发放;用人单位明年1月1日以后提出申请,自劳动部门确认后的次月计发。

用,则由工伤保险基金全额支付。用人单位今年12月31日前向劳动保障行政部门申请老工伤人员工伤认定的,老工伤人员保险待遇自明年1月1日起由工伤保险经办机构负责发放;用人单位明年1月1日以后提出申请,自劳动部门确认后的次月计发。

市民如有疑问,可打电话67425299、67941042咨询,还可拨打67439828劳动保障举报电话举报没有参加工伤保险的企业。

继续解放思想 加快推进跨越式发展

市统计局

提升两种能力 抓好六项工作

本报记者 卢文军 通讯员 杜九利

“解放思想,把全市统计工作从传统的思维和工作模式中解放出来。通过解放思想,查摆问题,边整边改,解决了制约统计事业持续健康发展的思想问题,使统计系统干部职工政治和业务素质得到进一步提高,工作面貌焕然一新。”针对前一阶段解放思想大讨论取得的成效,市统计局党组书记、局长李德耀告诉记者。

按照市大讨论办的要求,全市统计系统着力更新理念,提高两种能力,完成六项重点工作,树立全局观念,准确把握统计工作解放思想的切入点,从思想上开拓,在工作中开拓,着力解决关键问题,使统计工作更加密切地结合和服务于郑州经济社会发展的全局。

李德耀说,提高两种能力,即科学解读经济社会发展的能力和服务党委政府科学决策及社会公众需要的能力。以科学发展观为指导,巩固统计基层基础建设,改进和完善统计调查方法,不

断提高统计数据质量,围绕经济社会运行过程中出现的新情况、新问题,围绕市委、市政府领导关注的重点、社会公众关心的焦点,有针对性地提供统计数据和咨询服务,积极开展主题突出、目标明确、针对性强的调研工作,不断提升统计服务的层次和水平,提高统计工作的应变能力,使统计服务工作的主动性、前瞻性和预见性明显增强,使统计信息更好地为科学发展服务、为社会进步服务、为人民群众根本利益服务。

重点抓好六项工作,即扎实做好第二次全国经济普查等大型普查工作;加强能源统计体系建设,服务业统计工作等重点调查工作;认真实施节能减排、民生福利等统计监测分析;平稳推进在地统计,确保统计调查体制改革取得成功;加强统计法制和信息化建设,为统计事业持续健康发展提供保障;努力推进信用体系建设,为打造“诚信郑州”贡献力量。

10个月车祸夺命259条

我市集中整治农村道路

本报讯(记者 陈思)即日起,我市打响为期两个月的农村道路交通安全集中整治专项行动战役,市政府昨日召开动员会,副市长、市公安局局长黄保卫对相关工作进行了部署。

今年1月至10月,全市共发生道路交通事故1661起,死亡259人,受伤1873人,直接经济损失893.12万元。其中,发生在城区以外道路和涉及农民的交通事故645起,占总数的39.37%;

死亡151人,占总数的58.29%。

本次整治严查重点:对农村道路交通安全集中整治专项行动战役,对校车、城乡客运车辆超过规定时速50%的,罚款并处吊销机动车驾驶证,对一年内累计两次超员或1次超员50%以上的,单位车辆驾驶员所在单位对其进行调离岗位、解聘;对无证驾驶的,予以罚款并处15日以下拘留。



昨日早晨,中原路与大学路交叉口,市交警支队进行“交通指挥疏导实地演示”。民警通过熟练的指挥、密切的配合展示了红绿灯停电、发生事故、交通阻塞等紧急情况下的疏导。本报记者 宋晔摄

(上接第一版)但政策尚未明确原有软件企业能否继续享受新的优惠。市国税局确定:原有软件企业按此政策继续享受,对以前年度已审批未执行到期的企业直接履行手续,可享受减免优惠优惠政策。

据测算,市国税局今年预计将为各类企业减免退税70亿元左右。其中,为各类出口企业办理出口免抵退税17.8亿元,为增值税转型试点企业办理增值税退税6.58亿元,为民政福利企业办理减免退税2.37亿元,为资源综合利用企业办理增值税退税4738万元,为国家重点

今年将为企业减免退税70亿元

扶持的高新技术、节能减排等各类企业减免企业所得税6.49亿元,为其他企业办理减免退税36.29亿元。

下放审批权限 足不出户办

在简化审批程序方面,意见提出,对市局直接审批的项目,由企业直接报送市局,基层局不再层层审核;企业所得税减免审批项目涉及基层局预批的,企

业可待预批后预减免,市局年终一次性审批。

市国税局相关负责人介绍,在推行金水区、中原区国税局试点基础上,进一步扩大生产企业“免抵退税”审批权限下放范围,在六县(市)局中选取荥阳市国税局作为试点单位。继去年7月下放六县(市)国税局的出口企业退税退库处理权限,今年又将市区各局的生产型出口

企业退税退库处理权限予以下放。通过下放各县(区)国税局权限,减少退税环节,提高退税效率,使企业能更快捷地享受到出口退税优惠政策。

今年,全市出口企业将享受到足不出户的快捷退税服务,这得益于市国税局目前正在推广“出口退税远程申报系统”。在推行网上办税方面,意见提出,为纳税人提供网上涉税服务,在互联网上设立税务登记、涉税申请、申报纳税、专用发票认证、涉税查询服务,推广出口退税远程申报系统,拓展网上领购普通发票功能,让纳税人足不出户即可办税。

“3·1”火灾事故责任倒查

致2人死亡 6名干部受处理

本报讯(记者 陈思)昨日,市防火安全委员会通报了惠济区“3·1”亡人火灾事故责任倒查和追究的情况,6名党政干部受到处理。

3月1日18时20分,惠济区花园口镇京水村兰坟自然村陈修仲家作坊发生火灾,造成2人死亡,过火面积190平方米。

火灾发生后,市政府、惠济区政府立即联合成立了“3·1”火灾事故处理领导小组,依法对有关单位和人员进行了责任倒查,对相关责任单

位和个人进行了追究:责成花园口镇镇长徐麦成向惠济区委、区政府做出深刻检查;对花园口镇主管安全生产工作的党委书记孙广斌给予行政警告一次;对花园口镇安监办主任崔保军给予行政撤职处理;对花园口镇京水村党支部书记赵建勇给予党内严重警告一次;对花园口派出所所长兼驻村民警朱涛给予行政免职的处理;对花园口派出所所长王永山诫勉谈话一次。

大开放促进郑州大繁荣,人流、物流、信息流汇集中原,城市人口快速膨胀,城市发展不断提速,社会对城市公共交通的需求猛增,要求更高。

中原崛起看郑州,郑州公交咋作为?为适应和推动城市发展,郑州市公共交通总公司把发展作为第一要务,把服务作为第一责任,把市民满意作为第一原则,牢固树立“服务为本,乘客至上,市民满意,政府放心,职工高兴”的经营理念,着力用先进的企业文化凝聚和激励队伍,为企业改革和发展提供强大的精神动力和智力支持,推动这个已经几十年的服务事业型单位向服务型转变,在经营城市资源的快车道上跨越发展,为市民营造了一个“安全、方便、舒适、快捷、经济”的乘车环境,以优秀的服务品质和发展业绩跻身全国一流行列,在全国公交系统首家获得“中国用户满意鼎”。

公交服务走在了全国前列。路通,车通,财通。哪里有路,有人,郑州公交就发展到哪里,以城市流通效率的提高,促进沿线土地升值,促进城市价值快速提升,在改革和发展中实现了为民理念的进一步升华。这是一次春天的约会。一大早,郑州公交七公司的大门前特别热闹,20多位老太太身着彩服,把腰鼓敲得咚咚响。

辆,一张席上修理车辆,公交无场可停,早班不见太阳,晚班满天星辰,一天到晚吃、喝、拉、撒没地方。在资金紧张的情况下,公司领导班子亲自,宽基层,把企业发展与城市发展紧密结合起来,把企业追求与市民需求统一起来,投入巨资进行场站建设,超前规划,选址,仅2003年就开工建设8个公交场站,目前已建成13个,在建8个,建设面积1300多亩。每一个公交场站建设了维修

向高品质服务要未来。

郑州市公共交通总公司把培训作为职工的最大福利,创建学习型企业,为干部职工搭建一个进步的阶梯。领导班子到重点大学进修,中层干部全部参加了工商管理职业资格培训班,学习现代企业管理,开阔视野,拓宽思路,指导实践,提高管理水平,增强团队执行力。总经理主持编写《郑州公交职工职业道德读本》、《汽车驾驶员读本》、《优秀车长徐亚平服务模式》、《行车服务手册》、《行车安全手册》等教材,带到职工培训中心讲课,夯实经营基础性培训。经省劳动部批准,成立了郑州市公共交通总公司国家职业技能鉴定所,每年组织高、中级技工和工人技师的培训考试和技术比赛,奖励优秀,鼓励职工学文化、学科学、学技术;广泛开展读书活动,为

公交为民 澎湃动力哪里来

——郑州市公共交通总公司争创“公交优秀”纪实(上)

本报记者 杨彦鹏 通讯员 杨恩良

动力之一 一个公交为民的坚定信念 坚持发展,创造满意

公交优先,必须公交优秀。公交优先,这一政府的为民理念,本质上就是人民大众优先。郑州市公共交通总公司总经理巴振东感慨地告诉记者,城市公交事业发展得怎么样,政府、百姓是否满意,公交公司责大如天。

郑州公交起步于1954年,发展于上世纪80年代。公交发展如同一场接力赛,至1999年,公司拥有车辆1164台,运营线路56条,通过改革开放的“加速跑”,在促进城市可持续发展中发挥了重要作用。然而,随着城市化进程的不断加快,郑州原有公交线路规划已不能适应城市发展需要,加上出租车、公务车以及私家车迅速发展,道路拥堵又成为制约城市效率提高的重要瓶颈。建设大郑州,解决交通顽疾不能墨守成规,优先发展公交是解决市民出行问题的根本出路。公交发展如何实现新跨越?思想解放的程度,决定改革发展的力度。

1999年,当多数城市的公交企业依然还在“等靠要”时,郑州市公共交通总公司新任领导班子早“醒”一步,跳出公交系统惯有的发展模式,重新审视自己。登高望远,解决思想上的“满”和“小”;闻一知十,解决能力上的“缺”和“弱”;问计于民,解决作风上的“虚”和“浮”;切脉定向,解决谋划上的“粗”和“滞”。他们不找政府找市场,以改革促发展,以发展实践为民营,以新思维、新思路、新视角重构郑州公交发展新模式,明确“坚持发展、创造满意”的战略目标,努力把城市公交做大、做强、做靓,改善城市出行环境,提升郑州城市形象,加快建设宜居的“首善之区”,让市民满意、政府放心、职工高兴。

九年来,郑州公交本着方便市民出行,降低出行成本的原则,自筹资金,以百米冲刺的速度,每年以新增452台车辆,新开20条线路的速度快速发展,新发展空调车785台,如今拥有运营车辆4218台,运营线路209条,线路长度3221.95公里,年客运总量达7亿人次,与2000年初相比,公交发展实现大跨越,目前城市万人拥有公交车辆达到15台,中心城区公交线网密度达到4.01公里/平方公里,主干线路平均发车间隔3~5分钟,市内一般不超过500米就可以坐上公交车,形成完整的城市公共交通系统,城市

这20多位老太太来自城郊接合部的惠济区,她们是乘坐公交的常客。近两年,公交七公司在此新发展20条线路,把周边村庄同大郑州连接起来,市民上学、上班,游公园,逛商场,出门坐公交更加方便、经济。

陈崇良老人激动地说:“俺已是60多岁的老人了,想不到咱农村城市化,不但老百姓有了公交坐,还让老年人享受免费乘车。”“大娘,您坐好!”“请给阿姨让个座。”特别是车长那句句温馨话语,让咱老百姓心里暖洋洋的。这不,老太太自发组织沿线的老乘客,腰鼓传真情,来答谢公交人。

改革催生创造力,有路就通公交车。郑州市公共交通总公司大气魄发展大公交,促进城乡一体化,努力超越广大市民的新期待,切切实实让老百姓享受到公交事业快速发展的成果。

动力之二 一种以人为本的企业文化 以情带队,创造活力

普通的开车师傅叫司机,公交车司机叫“车长”。车长,一肩扛着公交形象,一肩肩负着乘客利益。因此,郑州公交最重要的不是有多少辆车,有多少高质量的车,而是要拥有一流的车长,拥有技术娴熟、服务优质、乐于奉献的优秀团队。

郑州市公共交通总公司深入开展经营理念大讨论,从职工提出的490多条建议中,把郑州公交的经营理念概括为:服务为本,乘客至上,市民满意,政府放心,职工高兴。这个理念的核心就是以人为本。围绕企业理念,公司扎扎实实地加强企业文化建设,培养良好风气,营造蓬勃奋进、干事创业的氛围。

没有满意的车长,就没有满意的乘客。怎样让职工高兴?

领导班子情牵一线,推出“减压工程”,不仅关注一线职工生活小事,更关注长远的大事,用心开启“减压阀”,用情打开“烦心锁”,激励干部职工“快乐工作每一天,真情服务每一客”。

领导为职工服务—机关为基层服务—后勤为一线服务—保修为运营服务—运营为乘客服务—公交为社会服务。这条“服务链”,突出“传递服务”,把服务形成贯通公司上下左右的一条主线,通过各项具体活动,强化以人为本的服务意识。

再看如何营造优美环境。

市民“乘车难”,公交车“停车难”。5年前,公交一线职工还没有一个像样的“家”。在马路边,一把伞下调度车

车间,并且设置有花园小景,调度室配置有空调、座椅、电视、冰箱、微波炉和饮水机,一改公交场站脏乱差现象,成为国内一流的公交场站。

再说“亲情服务”。为让职工安心,在企业大刀阔斧的改革中,没有让一名职工下岗,通过发展主业和多元开发人力资源,不仅消化了因实行无人售票撤下的2400名售票员,安置了因精简管理机构和优化劳动组合的700多名富余人员,还吸纳安置社会下岗失业人员1411人。企业加快发展投资大,从2000年到2003年公司职工没有长一分钱工资,然而,干部职工艰苦奋斗,无怨无悔。

为解决车长时间空腹驾车易患职业病问题,郑州市公共交通总公司实施“加餐工程”,从上午9点到下午3点,由物业公司配餐中心将富有营养的方便食品送到每个调度站点,为车长加餐。物业公司建设了两个大型现代化加工制作基地,购置现代化的真空包装机和厨具设备,食品质检员对采购、加工制作、包装、配送全过程进行跟踪检查,如今每天制作的加餐达6000多份。

总公司投入近10万元,特意为2306位女职工购买了安康保险,消除女职工的后顾之忧。职工家庭遇到困难,领导干部亲自登门慰问,细微体贴,让职工家属感到关怀和温暖。

在冬季,为保证车长休息时间,运营公司机关人员轮流到场站为头班车加水、预热和保洁,为末班车放水、归位。逢年过节,公司领导主动陪车长开好最后一班车,大年三十给职工包饺子。

为增强团队意识,公司组织干部职工进行拓展训练,开展登山、文艺、摄影、书法、棋牌、乒乓球等丰富多彩的文体活动,干部职工登山、打打球、唱唱歌,品品茶、赛赛棋艺,交流感情,陶冶情操,花钱不多,开心减压。还请来心理专家为职工排解胸中郁闷,教给职工解除疲劳的方法,让职工轻松愉快地为乘客服务。

领导班子以情带队,让职工感受到大家庭的亲切,使干群之间心贴在一起,情融在一起,劲合在一起,从心灵深处迸发出争先创优、跨越发展的原动力。

动力之三 一个争先创优的为民机制 努力超越,创造精品

郑州市公共交通总公司实施品牌战略,把服务作为产品的一种形式,努力超越,追求卓越,典型引路,全线开花,

职工提供书籍,帮助进行职业生涯设计。

学习为了应用,本朝怎么样,比一比赛一赛。

公司深入开展以“四规范”为主要内容的创建品牌车组、精品线路、青年文明号、共产党员示范岗等争先创优活动,比服务特色、比安全行车、比节能降耗、比行车秩序、比修理技术、看管理水平。同时,实施全面质量管理体系,将岗位技能工资制与岗位薪金制,让劳动付出与收入直接挂钩,使工作数量和质量相互统一,干得多,干得多,多劳多得,激励人人跳起来摘桃子,跑起来干工作,沉下去抓落实,全方位抓创新,争当能手和标兵,使工作处处显生机,公司满园皆活力。

“乘客们,你们好!这里是郑州市科技车组,就像北京的中关村……”坐上97路冯海燕驾驶的公交车,总能听到她那轻柔、动听的声音,看到她那甜甜的微笑。

冯海燕就是郑州公交有名的“大辫子车长”,她用心工作,向身边的“全国用户满意明星班组”学习,搭乘全国五一劳动奖章获得者徐亚平的公交车,感受先进的服务理念和优质服务举措。她牺牲休息时间,骑车跑遍郑州主要街道,重点记录机关、学校、商场、医院、社区、景点等有关信息,努力当好乘客的“活地图”。在“中博会”期间,为与会来宾提供更周到的服务,她自编服务宣传语,创新车厢文化,用口语把郑州名胜古迹和公交服务理念融为一体向乘客介绍。

冯海燕创新工作,超越自我,被评为河南省十佳服务标兵,成为郑州公交“精品线路”中盛开的一朵文明花。面对荣誉,海燕谦虚地说:“这不是一个人的精彩,是文明公交的荣誉。”

郑州公交七公司把冯海燕的服务经验和体会汇集成《服务宝典》发给每个车长,期待涌现出更多的品牌车组。

看公交发展,如果说改革是郑州公交快速发展的“引擎”,那么,以人为本的企业文化便是干部职工创造满意的“前进档”。

郑州市公共交通总公司努力关爱职工,超越所有默契、所有动力。他们制定最利于人激励的制度,设计最利于人想像的空间,构筑最利于人发展的平台,打通最利于人进步的渠道,激活队伍,锁定一流,让创造愿望得到尊重,创造才能得到发挥,创造成果得到肯定,让一切为民办活竞相迸发。近年来涌现出徐亚平、冯海燕、任卫国、赵红等一大批先进个人和先进集体,先后有12条线路、50多个车组跨入“全国青年文明号”和省市级的青年文明号,104路、97路公交车被评为“全国工人先锋号”,总公司被建设部评为全国文明城市公共交通文明企业。

请看下期《快乐出行,真情铸就“满意鼎”》