

讲真话、负责任：做人的基本操守 理政的基本准则

王璋

讲真话、负责任，是做人的基本操守，理政的基本准则。实践证明，一个地方、一个单位，如果做到了讲真话、负责任，发展就会健康、工作就会有起色，否则，最终会贻误党和人民的事业。处于反腐败斗争第一线的纪检监察干部，做到讲真话、负责任，是“做党的忠诚卫士、当群众的贴心人”的内在要求，是保证经济社会科学发展的现实需要。纪检监察机关在深入学习实践科学发展观活动中，必须把讲真话、负责任的要求贯穿于活动的全过程，体现在纪检监察工作的方方面面。具体要做到“五要”。

一、领会上级精神，要达到入心入脑、融会贯通的目的。要通过学习，使科学发展观真正内化为世界观和方法论。科学发展观继承和发展了马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，更加全面，更加科学，更加准确的认识了关于发展的认识问题、实践问题、评价问题和发展成果的归属问题，是马克思主义中国化的最新成果，它开辟了马克思主义理论的新境界，具有重大的理论意义、实践意义、战略意义、政治意义。现在管党治党的任务比过去任何时候都更加艰巨和繁重，纪检监察机关作为党内监督和行政监督的专门机关，广大纪检监察干部的业务素质、精神状态必须适应这艰巨而繁重的任务。要通过领会新精神，把握新要求，坚持持续遵循，切实解决思想认识问题、工作思路、工作方法与科学发展观不适应、不符合的问题，不断增强服务和保障科学发展观发展的能力，确保学习实践科学发展观活动沿着正确的方向发展。

二、分析检查问题，要坚持实事求是、客观全面的原則。我们既不能只看莺歌燕舞的一面而忽视存在的矛盾和问题，思想浮躁，相互吹捧；又不能把形势看得一团糟而忽视取得的成绩，悲观失望，割

斗志。只有实事求是，客观全面地看待问题，才能发现问题、提出对策、解决问题。错误的看待形势必然得不出科学的应对措施。我国改革开放三十年来，经济体制、社会结构、利益格局、思想观念发生深刻变化，正处于体制转轨转型期、社会矛盾凸显期、经济快速发展期、经济增长方式重叠期、改革深化期、思想观念碰撞期等“六期交汇”的历史时期，这个时期既是一个发展的黄金机遇期，也是腐败现象的易发高发多发性期，腐败现象滋生的土壤和条件在短期内难以消除，党风廉政建设和反腐败斗争面临不少新情况新问题，形势仍然严峻，任务仍然艰巨。我们必须充分认识反腐败斗争的长期性、复杂性和艰巨性，实事求是地正视问题，客观全面地分析问题，认真解决理想信念、体制机制、精神状态和工作作风等方面存在的突出问题，保持经济社会良好的发展态势。

三、端正整改态度，要努力弘扬求真务实、锐意创新的优良作风。弘扬求真务实、锐意创新的优良作风，要做到“三要三不”：一要讲真话，不讲官话。要少讲假、大、空、抄、捧的官话，多讲政治性强、针对性强、可操作性强的真话。讲官话者，多为说话空、办事空、脑子里空之人，群众厌恶、危害之大，甚至比地震、冰冻等自然灾害对人民事业的危害性更大、涉及面更广、持续性更强。一些党员干部对贯彻落实上级的精神没有自己的理解和结合实际思考，只会鹦鹉学舌，形成僵化的讲话、办事模式。这种鹦鹉学舌式的讲话，一不费功伤神，二不承担责任，三不触及矛盾，四不出现非议，五不失势失利。从表面上看，好像这些人还是识时务的聪明人；实则，受损的是我们伟大的事业，受害的是广大人民群众，更为可悲的是污染了正义、正直、诚信的沃土，有悖于科学发展

观的要求和又好又快发展的态势。例如，对于权钱交易、权色交易、权权交易这样敏感而严肃的问题，既不能单纯作为低级趣味的东西回避它，又不能作为茶余饭后的笑料泛娱乐化，更不能持假大空的态度一笔带过忽视它，而应该持严肃的态度正视它、剖析它、研究它，进而探索出一套惩防并举的措施去遏制这种丑恶现象蔓延。二要创新，不要守旧。按僵化固有的模式永远解决不了新矛盾、新问题，只会使工作越来越被动。不动脑筋，老一套的听听念念，遇到问题躲躲推推或敷衍几句不疼不痒的话，是守旧的表现，应突破之。创新，就要敢于标新立异，突破常规，以与时俱进的思想去思考现实中出现的新情况、新问题。为适应反腐倡廉建设的新形势，郑州市创新的“四会一课”廉政教育制度，推行的“三票制”选官，实施的从源头上严把权力关、家庭关、美色关等措施，受到了广大党员干部的好评，取得了良好效果。所以说，我们提倡用创新思维冲破守旧思想，就是要支持创新，鼓励创新，形成开拓创新的的良好氛围。三要务实，不走过场。这次学习实践科学发展观活动，就是对纪检监察工作进行的一次全面体检，也是对影响或制约科学发展各种问题进行一次集中会诊，目的就是消灭去病、强身健体。纪检监察机关要在活动中发挥开展警示教育优势，通过案件分析教育，通过活生生的现身说法，通过大量的实际例证，使受教育者身临其境，耳闻目睹，达到刻骨铭心、触及灵魂的教育效果，进而实现防患于未然，走科学发展道路的目标。运用反面典型开展警示教育要审时度势，既要有党内与党外的区别，又要有公开与保密的把握，还要有引导与剖析的配合，更要有正面教育做衬托，要防断章取义的炒作，混淆视听，防夸大其词的宣传，产生负

面影响；防违反宣传工作纪律的哗众取宠，形成不好的社会舆论；更要防别有用心之人的利用，使问题复杂化。

四、抓好整改落实，要坚持发扬学以致用、联系实际的学风。这次开展的学习教育活动有两个鲜明的字眼，一个是学习，一个是实践。学习好是为了实践好，实践好关键是要学习好，学习、实践两者是相辅相成、相互促进的关系，必须要在学习上下工夫，在实践中见成效。在活动中，纪检监察干部要按照胡锦涛同志提出：“查找差距对照实践来实行，必须措施以实践为依据，解决问题用实践来推动，检验成效以实践为标准。”的要求，联系实际工作解决实际问题。要联系惩治和预防腐败体系建设实际的找差距，联系个人在德能勤绩廉等方面的实际找差距，把差距的根源找准，拿出有针对性、可操作性具体措施，真正解决一至两个突出的问题，推动纪检监察工作不断取得新的成效。

五、确立科学发展观，要努力践行立党为公、执政为民的要求。我们共产党人不能为权力而掌权，而应为人民而掌权，这是打破历史周期率的灵丹妙药。实现伟大的理想目标，要靠我们每一个人在具体工作中去践行，必须在官话与真话、守旧与创新、片面与全面、玩风与学风、为己与为民中做出理性的选择。在社会上、在某些环境中存在着这些方面的激烈较量。实际上，较量的过程也是我们不断成熟的过程、能力素质提升的过程，也是千金难买的宝贵征程。纪检监察干部要在深入学习实践科学发展观的活动中，按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，立党为公、执政为民，讲真话、负责任，全面履行职责，真正成为党的忠诚卫士、人民群众的贴心人。（作者为郑州市委常委、纪委书记）

以科学发展观指导市政队伍建设

高保林

贯彻落实科学发展观，促进市政管理行政执法工作全面建设，关键是提高市政管理行政执法队伍整体素质。要提高市政管理行政执法队伍整体素质，就必须从以下几方面加力：

一要加强思想政治建设。其重要途径就是抓好教育、搞好学习。一是坚持用“科学发展观”武装头脑。坚持以科学发展观来武装头脑，就要坚持以人为本，正确把握市政管理行政执法工作的客观规律，坚持用全面、可持续、发展的观点来研究和分析市政管理行政执法工作中存在的问题，自觉养成按客观规律办事。二是加强学习。要坚持不懈地对广大执法人员进行政治理论和职业道德灌输式学习，通过强化学习，巩固和提高广大执法人员的政治理论水平，培养执法人员的职业道德素养，着力打牢执法队伍的政治思想根基。三是培养爱岗敬业精神。培养广大执法人员爱岗敬业精神，树立以人为本的执法理念，以理念为牵引，以标兵活动评比为载体，推进文明执法、和谐执法。近年来，我们持续开展先进大队、标兵中队评比活动，坚持开展以“思想好、能力好、作风好、形象好”为主要内容的

“四好”党员干部评先创优活动，通过开展一系列的评先创优活动，培养广大执法人员乐于职守、爱岗敬业意识。

二要加强作风纪律建设。抓管理、抓作风就是抓战斗力、抓效益。一是认真开展作风纪律整顿。通过早点名、晚讲评加强纪律教育和作风培养，在日常工作中注重队伍的作风培养，对少数表现不好、工作能力弱、责任心不强的执法人员，通过离岗培训加强日常作风纪律养成。通过开展作风纪律教育整顿，促进广大执法人员增强努力工作的责任感和使命感，培养广大执法人员日常作风养成和无私奉献精神。二是严格管理。管理能够出战斗力，能够出形象。为此，我们坚持严格管理，严格要求，按照“素质强、形象好、作风硬、纪律严”的目标，我们坚持实行半军事化管理，坚持靠制度管人，狠抓队伍日常管理和各项制度的落实。三是坚持军事化训练。在培养作风和形象上，一方面，我们通过利用周一早操时间进行军事队列和执法动作的强化训练，以培养执法人员朴实严谨的过硬作风，练就良好的仪表、仪容、仪态；另一方面，我们

通过参加年度行政执法人员封闭式培训，加强执法人员的作风纪律培训，提高执法队伍的作风纪律建设。

三要加强业务技能建设。一是加强培训。着眼提高执法队伍的综合素质，不断强化培训力度，切实抓好执法人员的业务培训。建立多种形式的培训制度，利用多种培训途径，定期组织执法人员进行业务技能培训。通过依托院校代训、联合办学等多种方法拓宽培训渠道，加强业务基础知识、法律知识、业务技能的培训。二是加强自训。利用平时工作间隙或结合执法实践，灵活组织业务知识、法律法规、条例条令学习，通过采取业务骨干帮带和开展网上自学、社会实践等方式，不断提高执法人员业务技能，加强执法队伍的业务技能建设。

四要加强执法装备建设。行军打仗，兵马未动，粮草先行。开展市政管理行政执法工作如同行军打仗，后勤装备保障及时到位，有利于行政执法工作的顺利开展。一是补充和完善执法用具等设备器材。政府要拨付专业设备器材专项经费，用以完善各种器材，配齐配足诸如摄像机、数码相机等各种执法采集证据的设备器材，以提高执法队伍的执法保障能力。二是补充和完善执法车辆装备。对于执法队伍缺少的车辆装备，政府要给予优先保障，以提高执法队伍执行重大任务的机动能力。三是补充和完善执法通信设备器材。在重大执法活动中，根据工作性质和任务，必须畅通通信指挥。一方面要畅通内部层级通信指挥联络，补充和完善对讲机等通信工具；另一方面要与城市数字化管理指挥中心进行数据连接，提高执法队伍的应急机动能力。

五要加强执法经费建设。建立财政全供保障机制，杜绝罚款罚收、收费等导致的执法不严、执法不公、以罚代管等现象，及时拨付执法经费、办公经费等。加大财政保障力度，拨付和设置专项经费，用以保障执法队伍履行服务职能。坚持科学筹划，勤俭节约，搞好经费的节流。通过多种途径进行资金筹措，加强执法经费建设，建立和完善经费保障机制，加强执法经费保障力度，改善执法经费保障状况，充分调动执法人员的积极性，为提高行政执法队伍建设提供坚实的后勤保障。

实行领导下访日制度群众有九盼

范喜昌

当今构建和谐社会，信访稳定工作责任重大。在加大信访工作领导责任制力度的同时，实行领导下访日制度，变群众上访为干部下访，把问题解决在基层，是做好稳定工作的关键。群众在拥护这一措施的同时有九盼：

一盼领导能到乡镇挂牌接待群众。领导工作比较忙，日程安排比较满，有时难免有这样或那样的原因到不了乡镇接待群众，群众有问题一月就等这一天见领导反映情况，如果领导不能到场，这种制度就形同虚设，群众就会有受欺骗的感觉。

二盼领导能真正扑下身子，深入基层，摸透情况。盼望领导到基层能真正坐下来，沉下去，以务实的工作作风开展工作。不要仗势打电话，看材料，凭二手、三手材料作结论；不要仅限于听听汇报，记数字，既不肯下田，也不肯入舍，只是坐着车转转，隔着玻璃看看。

三盼领导能认真听取群众意见，倾听群众呼声，不偏听偏信。对群众反映的问题，领导要认真听取，切莫偏听偏信。只有拿到第一手准确翔实的资料才能作出正确的判断。

四盼领导能处以公心，合理解决群众反映的问题。当今时代，社会关系复杂，领导与基层难

免有着这样或那样的联系，群众盼望领导能处以公心，客观公正地解决群众反映的问题。

五盼领导能狠抓落实，督促问题尽快解决。群众反映问题大多比较繁杂，大部分当时拍不板，定了案，解决问题需要一个过程。这就要求领导要狠抓落实，经常督促，使问题尽快解决。

六盼领导能意见当事人。问题处理后，领导应意见当事人双方，认真落实问题落实情况，看看双方是否还有遗留问题没处理完，把问题解决彻底。

七盼领导能总结出经验教训，教育广大干部和群众。群众上访一部分是群众之间矛盾，还有一部分是我们基层干部为政不廉、财务不清等原因造成的。这就要求领导干部在下访解决问题的同时，总结出经验教训，教育广大干部和群众。由“消防队员”变为“防疫人员”。

八盼领导能宣传党的路线方针政策，并检查贯彻落实情况。领导下访不但要解决问题，还要在工作中宣传党的路线方针政策，做到走到哪里宣传到哪里，认真检查党的路线方针政策在农村的贯彻情况。

九盼领导到基层下访不要趁机办私事，交私情，不要游山玩水、吃喝玩乐，加重农民负担。

一本值得一读的哲学新书

——简评陈书栋《矛盾基础论》

古今中外的矛盾理论有个共同点，就是认为矛盾是由两个对立的矛盾方面所组成。而陈书栋撰写的《矛盾基础论》则认为：两个事物共同作用于第三个事物时便生成了矛盾，而这个“第三个事物”就是矛盾生成、发展和转化的基础。矛盾是由矛盾的两个对立面及其生成的基础(事物)三个部分所组成。北京大学原哲学系主任黄楠森教授说：“该书是一本系统论述矛盾理论的专著，同一般系统论述矛盾理论的著作比较起来，本书视觉独特，立意新颖，持之有故，言之成理，不失为具有自己特色的一家之言。”

本书提出矛盾和基础是一对哲学范畴。作者在本书中用大量的篇幅从矛盾的两个对立面及其生成的基础的关系出发，来揭示唯物辩证法的主要内容，包括矛盾的特殊性、主要矛盾和矛盾的主要方面、矛盾的发展过程、矛盾的转化条件和转化方式、质量互变规律和否定之否定规律等等。这种认识矛盾和解决矛盾要从矛盾的基础入手等观点，突破了传统的“一分为二”、“两点论”的思维模式，扩展了人们的思维视野，使我们对矛盾的认识更全面、更深入、更实际，对我们正确解决现实生活中的矛盾具有方法论意义。陈书栋认为，矛盾及其生成的基础是一对哲学范畴，而且是唯物辩证法中的一对最基本、最重要的哲学范畴。唯物辩证法的各个规律和各个范围的本质的，只有从基础和矛盾的关系的发展中才能得到正确地揭示出来；若离开了基础和矛盾这一对哲学范畴的关系，唯物辩证法的任何理论问题都是说不清楚的。

理论联系实际是本书的一个突出特点。作

者运用矛盾和基础这对范畴的关系来研究工作，研究社会主义理论等等。例如，对于我党的廉政建设，围绕着“人、财、物”这些“基础”事物，党和政府除了在做好利用各种廉政建设的“规定”、“决定”对于干部进行教育和管理外，更要在“人、财、物”这些基础事物的运动方向和运动方法上做出更加科学的规定，就能保证把我们的政府建成“行为规范、运转协调、公开透明、廉洁高效”的政府。再如作者强调，生产关系和生产力的矛盾的基础是劳动组织(生产组织)；上层建筑和经济基础矛盾的基础是以生产资料公有制为主体的多种所有制的经济形式。要回答当前改革开放实践中提出的重大问题，也只有从这两对社会基本矛盾与其各自的“基础”的关系出发进行研究才行。又如：在生产资料归个人所有的劳动组织内部，是存在有一定的剥削性质；但国家(上层建筑)制定了一系列保护工人社会主义经济利益和政治地位的法规和政策，使这些私营企业具有一定的社会主义性质。凡此种种例证，既很好地说明“基础”作为哲学范畴的必要性，也具有鲜明的现实针对性。

当然，本书还存在着不少需要进一步研究和探讨的问题。例如，对“基础”这一概念还要进一步廓清；对所举事例，还缺乏理论的说理力和穿透力；某些章节还缺乏逻辑性等。但是，瑕不掩瑜。正如中国社会科学院原哲学研究所所长、学部委员赵凤岐所讲的：“我看过这本书的是以马克思主义作为指导的，是出于如何更好地坚持和发展马克思主义哲学所进行的研究和探讨。政治方向、科研方向都是好的。”是一本值得一读的哲学新书。 郑文

以科学发展观统筹反贪工作

孙武

党的十七大报告指出：“中国共产党的性质和宗旨，决定了党同各种消极腐败现象水火不相容的。全党同志一定要充分认识反腐败斗争的长期性、复杂性、艰巨性，把反腐倡廉放在更加突出的位置，旗帜鲜明地反对腐败。坚决纠正损害群众利益的不正之风，切实解决群众反映强烈的问题。对任何腐败分子，都必须依法严惩，决不姑息。”党的十七大以来，我市反贪查案工作力度明显加大，查处贪污贿赂案件逐年递增10%以上，有力打击了贪污贿赂腐败分子。但是，囿于反贪干警人员编制较少、办案周期较长等因素的影响，群众举报的涉嫌贪污贿赂犯罪的线索未能全部及时地予以查核，尤其是在侦查行动组织上不够科学，影响了反贪查案工作的效率，已经成为反贪查案求发展、上水平的瓶颈。我思考，实现反贪行动组织的科学化，促进反贪查案工作上水平，应以科学发展观为指导，着重抓好以下几个环节。

第一，明确侦查行动目标。只有确立正确的侦查目标，才能作出科学的侦查行动部署。实践证明，侦查员、尤其是侦查指挥员目标意识的强弱，对于案件的成败至关重要。因为选对、选准了目标，侦查行动就有了正确的方向，所以，侦查行动目标应在线索初查阶段确立。侦查指挥员必须要学会通过确立目标来统一认识、协调行动，把各个侦查员的分散行动统一到实现目标中去，有效克服办案中各行其是、走一步算一步的现象。

侦查行动目标的重要性，决定了侦查行动目标的确定要十分慎重，因此，确定侦查行动目标既要充分利用和创造有利条件，又要实事求是地分析主观的限制；既要量力而行，又要尽力而为；既要考虑办案的法律效果，又要考虑办案的社会效果；既要考虑个人因素，又要考量行业情况；既要依法独立办案，又要严格执行党内请示报告制度、自觉接受监督。确定侦查行动目标要综合考虑多方面的因素，避免走弯路。

第二，要有周延的行动设计。所谓“行动设计”，就是对侦查方案进行精心谋划，使方案具体周延，对侦查活动起到指导、规范作用。俗话说，磨刀不误砍柴工。精心设计一套侦查行动方案，看似占用一些时间，实则对提高侦查效率大有裨益。制定行动方案要周延具体，尽可能地多设计一些预料之中或可能出现的意外情况，提前设计出防范、回击的措施，始终掌握侦查的主动权。设计侦查行动方案的过程，就是梳理侦查思路的过程，就是运筹帷幄的过程。设计方案要集思广益，博采众长。

第三，优化侦查资源配置。反贪查案是由一个个相互连接的环节完成的，确定了目标，制定了方案，接下来就是组织力量实施对涉嫌犯罪的人和事展开初查或侦查。犯罪嫌疑人情形各异，侦查人员也各有所长，要特别重视侦查资源的优化配置，使侦查队伍的整体效能达到最佳。具体一讲，就是对侦查力量的安排、使用，应考虑到各种条件和因素，如侦查人员之间的业务能力差异、组织能力的差异、特殊能力的差异、年龄体质的差异、心理因素差异等，配置侦查资源时，要综合考虑这些因素，充分发挥每个人的特点和专长，使侦查人员之间优势互补，产生1+1>2的效果。

第四，要力求把握侦查前景。常言道，凡事预则立，不预则废。侦查工作也是一样，要重视“预”的工作。一是要强调侦查实施前的总体谋划；二是要强调在侦查实施前，侦查过程中对侦查前景的预测。一方面，是对查办一个案件法律效果、社会效果的预测，因为反贪查案要在党的工作大局下行动，不能单纯为办案而办案，要考虑办案的“两个效果”，如此，才能使办案工作得到方方面面的支持，营造一个好的办案氛围。另一方面是对侦查中可能遇到的困难的预测，要有针对性的准备好预案，确保案件侦查工作的顺利进行。再一方面，是对案件发展方向的预测，案件的涉案金额有多大、有没有深挖的可能、会不会是窝案串案、会不会带出更深层次的犯罪等等，都要有一个认真地预测，这样才能不浪费侦查资源，消除侦查死角。

第五，要严格落实控制机制。一是政治纪律，办案工作必须坚持党的领导，自觉在党的领导下行动，做到令行禁止；二是保密纪律，严防跑风漏气；三是廉洁纪律，杜绝以案谋私行为；四是行动纪律，严格按照程序办事。

第六，要强化指挥员的责任意识。指挥员是侦查工作的决策者、组织者、协调者，指挥员的特殊地位决定了强化指挥员的责任意识的重要性。指挥员的责任是带队伍、出思路、解难题。指挥员要以强烈的责任意识，领好部队，做好表率，搞好服务。（作者为郑州市检察院反贪局局长）

审理事实劳动关系应注意的问题

王辉

尽管劳动法颁布十几年，劳动合同法生效近半年，但仍有相当多的用人单位与劳动者之间没有签订劳动合同，劳动者要维权，在举证的时候往往会遇到相当的困难，如在劳动争议案件中事实劳动关系如何认定，争议较多。

事实劳动关系是指用人单位与劳动者未签订劳动合同，而劳动者在用人单位的管理下从事劳动，用人单位向其支付劳动报酬形成的关系。认定事实劳动关系，在坚持劳动关系主体认定标准的同时，应重点抓住三个法律特征：1.具有劳动报酬；2.劳动者和用人单位之间具有隶属性；3.劳动者的工作须达到一定年限。根据劳动和社会保障部《关于确立劳动关系有关事项的通知》规定，用人单位招用劳动者未订立书面劳动合同，具备下列情形的，劳动关系成立：1.用人单位和劳动者符合法律、法规规定的主体资格；2.用人单位依法制定的各项劳动规章制度适用于劳动者，劳动者受用人单位的劳动管理，从事用人单位安排的有报酬的劳动；3.劳动者提供的劳动是用人单位业务的组成部分。

如何举证证明以上情形，成为认定事实劳动关系的关键。根据此通知第二条规定，用人单位未与劳动者签订劳动合同，认定双方存在劳动关系时可参照下列凭证：(1)工资支付凭证或记录(职工工资发放花名册)、缴纳各项社会保险费的记录；(2)用人单位向劳动者发放的“工作证”、“服务证”等能够证明身份的证件；(3)劳动者填写的用人单位招工招聘“登记表”、“报名表”等招用记录；(4)考勤记录；(5)其他劳动者的证言等。但在实践中，因为没有劳动合同对双方权利义务作出明确的规定，所以劳动者在举证时大多数还是证人证言，并且一般情况下，劳动者很难提交“工作证”、“服务证”等证据，因为用人单位根本没有给劳动者发放这些证据。由于劳动者不能提供除证人证言以外的其他证据的话，其诉讼请求就很难得到支持，所以劳动者可能会因为觉得不公平而进行上访，不利于和谐社会建设。因此，对于处理好这种事实劳动关系争议案件本文提出以下几点建议：

1.加快劳动法律法规及司法解释、部门规章等体系的建设和完善。目前，劳动法及配套法规、规章很多，但一些规定相互冲突或者规定不具有较强的操作性，这样即不能适应劳动关系的多样化，又给正确适用法律带来了困难。

2.加大《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》执法监督管理，切实维护劳动者合法权益和用人单位的利益，建立健康的劳动关系市场秩序。

3.做好普法教育，搞好个案引导。劳动争议案件政策性强，涉及大量的劳动行政法规和部门规章。劳动者大多法律知识欠缺，因此劳动部门、司法部门要做好普法教育，人民法院在审判实践中要搞好个案引导。引导当事人在正确理解法律含义的基础上理性地提出自己的诉辨主张，避免因请求不当而造成矛盾激化，耐心向当事人宣讲和解释法律，为顺利解决纠纷打下思想基础。

4.注重调解，利于化解劳资纠纷，做到案结事了。人民法院在审理劳动争议案件时必须注重调解，把调解作为审理劳动争议案件的首选，妥善解决纠纷，引导劳资双方依法建设和解除劳动关系，促进人力市场健康有序发展，维护社会和谐。