

## 火车站电话问询订票系统升级

### 多了60条线路 可限制恶意排队抑制票贩倒票

本报讯(记者 王文霞 通讯员 刘世忠)昨日,郑州火车站旅客电话问询(订票)系统经过扩容升级,全面投入运行。此次新增电话线路60条,今后旅客打电话订票速度将大大提升,尤其是新增的限制恶意排队功能,将大大抑制票贩倒票。

据介绍,郑州火车站每年旅客发送量都以200多万人的速度激增,而原有的订票电话系统大部分依靠人工完成,导致旅客电话订票困难。郑州火车站与中国铁路通集团有限公司郑州分公司合作,对原有问询和电话订票系统进行了升级改造。升级后的郑州火车站电话问询(订票)系统在原有的68356666的基础上,新增呼叫中心号码95105105。95105105共有60路线,使郑州火车站旅客电话问询系统可同时接入电话总数达到120路线,全省用户拨打95105105仅需付本地通信费。

此次扩容升级最大的亮点是,新增了车票余额查询功能和限制恶意排队功能,旅客只要告知或输入需要查询的车次,就可以得到该列车在郑州火车站时更新的剩余票额信息;为了防止不法人员拨打接入号码,然后一直占用线路,等待到达订票时刻后抢先订票,该系统设置了限制恶意排队功能,可以灵活设定时间清除恶意排队电话,在全国铁路处于领先地位。

## 郑州“电子房产证”办理细则出台

### 预告登记制防止开发商“一房两卖”

本报讯(记者 孟斌 实习生 宗帅)明年起郑州将实施电子房产证。昨日,市房管局出台相关细则,其中的预告登记制可有效防止开发商“一房两卖”,保护房屋交易安全。

细则规定,电子房产证要经过申请—受理—审核—记载于登记簿—缮证—收费发证—归档程序,办理登记业务的时间是:个人二手房转移登记为5个工作日;房屋初始、转移、变更登记为20个工作日(集体土地要40个工作日);房屋注

销登记为5个工作日;预告登记为10个工作日。

实行电子房本后,有关业主房屋的情况将归纳得更全,查阅起来更方便。登记簿上有房子的坐落、编号、层数、面积、土地性质、土地的使用年限等;房主的姓名、身份证号、登记时间、补换证情况、房屋共有情况、房屋在建工程抵押当事人、债务人的名称等;还有查封登记和异议登记,以及登记申请人和时间等。

以后每套房子都会有一套这样完整

的资料。在登记簿上输入房主的名字(或房子的具体位置),就能看到房子的所有信息。这样除了查阅方便外,还可以保证市民交易安全。市民在交易房子时,只要上网一查询,就能知道要买的房子是否有问题。

新的房屋登记办法规定,商品房在签订买卖合同后可以申请预告登记。如果开发商不进行预告登记,购房者可单方进行预告登记。与老的房屋登记办法相比,登记簿管理将能更好地防止开发商“一房两卖”。进行了预告登记的房屋,就要按

照双方约定交易,这样做是为了通过法律保障购房者对房屋所有权的优先购买权,防止卖家在一段时间后违约抬价。

市房管局有关负责人提醒,当市民进行私有房屋转让登记时,要带上登记申请书、转让方与受让方有效身份证件、房屋所有权证、证明房屋所有权发生转移的材料(依照具体情况提交买卖合同、互换协议、私房赠与公证书、遗赠公证书当中的一种)、完税凭证、物业维修基金缴存凭证、房屋分户平面图2份等证件。

## 用时仨月 重拳治理“黑出租”

### 举报电话 67189900 异地营运车辆也在治理之列

本报讯(记者 裴其娟)12月1日至明年3月1日,市公安局和客运管理处联手对黑出租车、套牌出租车、空号出租车进行专项治理,以保证合法出租车司机的经营空间不受侵占,维护我市出租车行业的稳定。昨日,市客运管理处公布了举报电话67189900,市民发现“黑出租”可拨打这个电话进行举报。

客运管理处6个稽查中队,每个中队将配一名交警,火车站出租车管理站、飞机场出租车管理站配合,结合实际工作情况定期或不定期开展稽查,稽查人员实行弹性工作时间,随时调整、变换稽查手段进行执法。对查出的黑出租车、套牌出租车、空号出租车等非法营运车辆,将依照有关条例严肃处理。

近期,市客运管理处人员在稽查中发现,荥阳、新密、开封、焦作等地车辆到我市市区内主要站点、地段进行非法载客,影响了我市客运市场秩序,因此,异地营运车辆也被纳入此次专项治理之列。

据市客运管理处有关负责人介绍,今年9月份以来,郑州市客运管理处共查扣各类黑车133台,全年共查扣套牌车、空号车102台,非法营运车辆190台,异地营运车12台。

## 天然气价格机制改革座谈会上 专家称调价要信息透明时机适当

本报讯(记者 卢文军)我市天然气价格机制改革专家座谈会昨日举行,专家们就国内外天然气价格走势、价格形成机制、价格调整等问题发表真知灼见。

专家提出,从长期看,天然气涨价是个趋势,但有一点不明白的是,燃气公司是企业,不能亏损,这是下限,但是其利润率是多少应当有一个上限。另外,一直没有见到权威部门的审计报告,企业是盈利还是亏损,亏了多少,这个问题没解决,至于选择哪个方案无法表态。

专家认为,在全球金融危机的大背景下,要充分考虑民众的承受能力。虽然两种调价方案都很科学,但是现在上调的时机并不合适。具体的解决办法就是看企业能否承担住成本的压力,政府想办法进行补贴,最后才是涨价。

几位专家还约而同地提及,作为燃气公司申请的两套方案,根据测算,每月多支出4元到7元之间,可以说,很多家庭都能承受,关键不是能不能承受的问题,而是能否做到信息透明、信息对称,能否运用多种方式和形式进行宣传沟通,让社会公众能够了解天然气调价到底是怎么回事,只有这样,市民以及听证代表提出的意见或建议才能更加理性客观。

省发改委价格管理处副处长王喜爱坦承,听证代表的意见并非经济决策,至于调整的幅度、时机,还要充分听取社会各界的声音。同时,根据当前宏观经济形势,物价部门将对调价工作持慎重又慎重的态度。对于专家提出的建议,她表示,将在今后具体工作中加以改进。



### 美容美发 高手过招

本报讯(记者 武建玲 文 丁友明)图)全市美容美发技能大赛决赛昨日下午举行,决赛中胜出的153名选手参加角逐。

此次比赛由市劳动和社会保障局、市商务局主办,是2006年以来我市举办的第二届美容美发技能大赛。大赛设美容、美发、美甲三个竞赛项目,各个项目比赛内容均由专业理论知识和实际操作技能两部分

组成。各个项目理论、实操竞赛总成绩第一名获得者,将由市总工会授予“郑州市技术状元”称号,颁发证书、奖金,并按程序申报“郑州市五一劳动奖章”;总成绩第二至第五名,将由市总工会授予“郑州市技术标兵”称号。此次比赛还评出“金剪刀”美发造型师、金牌化妆师、金牌美甲造型师各10名。

## 警企联手 打击“水耗子” 追缴资金500余万

本报讯(记者 张丽霞)为有效维护我市供水市场秩序,保障城市供水系统安全运行,郑州市公安局和郑州市自来水总公司两年联手打击偷盗水案件成效显著,截至目前,已追缴资金520多万元,刑事拘留14人,治安拘留12人,逮捕10人,判刑5人。

2007年1月1日,郑州市六部门联合出台《关于打击盗窃盗用城市公共供水及破坏供水设施设备违法行为的通告》,为确保该通告顺利有效实施,2007年7月,郑州市公安局行政执法警察支队专门派3名警察入驻郑州市自来水总公司,配合该公司查处盗用水事件。

据了解,目前我市偷盗水的重灾区主要集中在大型洗浴中心、宾馆酒店、小区物业、都市村庄等。据供水监察大队相关负责人介绍,两年来,市公安局和市自来水总公司不断加大打击偷盗水的查处力度,建立起打击盗用城市公共供水违法行为长效机制,共查处陇海路图书城、小岗刘、富田丽景小区物业、金海洗浴、海花饭店和爱车专业装饰洗车行等偷盗水事件180多起。据郑州市公安局行政执法警察支队相关负责人介绍,在查处的偷盗水案件中,最高金额达19万元。

## 公交公布手机 诚邀乘客监督

本报讯(记者 张丽霞)乘坐公交车时,我们经常看到车上贴有线路站牌和线路图,让乘客一目了然。昨日,在91路公交车的温馨提示牌上,除了有该线路的站牌及走向示意图外,还标示有一个手机号码。“市民如果有什么意见和建议,可以直接拨打该手机,与车队负责人进行沟通。”郑州公交七公司三车队队长李业锐说。

从毛庄蔬菜批发市场到火车站,全程18.5公里,每天运送乘客达2万多人,其中以老年人居多。昨日下午4时,在91路终点站毛庄蔬菜批发市场,记者看到不少刚刚买完菜的乘客,手提大包小包的蔬菜,正在站台下等公交。“坐这趟车的老年人特别多。”李业锐一边帮乘客抬着一大包香菜,一边向记者介绍,由于毛庄蔬菜批发市场菜价比较低,而且品种多,所以很多乘客,尤其是老年人都坐着公交前来购买。

为了确保乘车安全,公交七公司三车队除了在91路车上张贴线路图的温馨提示外,还向乘客公布了该车队书记陈勇刚的手机号码:13939040556,诚邀广大乘客监督该线路车长的服务质量和水平。

## 敲敲邻居门 见面问声好

### ——记首创“邻居节”的优秀社区工作者吴飙

本报记者 梁月琳 通讯员 梅竹文/图

管城回族区南关街道办事处民乐里社区党支部书记吴飙在居民区走上一圈,总有居民围过来向他反映问题。能解决的,他立马落实;一时难以解决却又关乎老百姓切身利益的事,他就一一记下,向有关部门反映。

曾获市、区两级“优秀共产党员”、“先进社区工作者”等荣誉称号的吴飙,先后在南关办事处豫丰、民乐里两个社区工作过。军人出身的他平时说话很少,但却常把群众的事放在心里。豫丰社区老年居民多、困难群众多,当他得知25号楼陈勇40岁患强直性脊柱炎瘫痪在床,理发都成问题时,便为他联系了一名理发师,每月登门为其理发。

2004年,熊儿河改造,社区围墙拆除,一时间小区四通八达,小商小贩随意进出,失窃案件时常发生。吴飙先找居民谈心,又到有关部门反映,半个月时间修起一道铁围栏。今年3月,吴飙调任民乐里社区党支部书记。

工作中吴飙发现,社会发展了,人与人之间交往却少了,邻里间感情淡漠,门对门却老死不相往来。2005年,他在豫丰社区首创“社区邻居节”,开展“敲敲邻居门,见面问声好”活动,“邻居节”得到广泛肯定。2006年,社区“邻居节”在办事处推广;2007年,管城区推广社区“邻居



节”;2008年,社区“邻居节”活动在全市推广。期间吴飙又与铁印社区携手,共建“邻居路”;与郑新里社区“结对子”,共建“邻居社区”。在吴飙工作过的社区,总能听到居民对他由衷的赞扬。

## 花园路农业路交叉口禁左方案第一天 通行顺畅秩序井然

本报讯(记者 陈思 通讯员 邢红军)昨日,是花园路与农业路交叉口实施路口部分禁左方案的第一天,上午记者实地体验到:车辆通行顺畅,秩序井然。

早上8时许,正是上班的高峰期,记者看到,该十字路口的东口和北口两个方向已经设置了禁止左转弯的交通标志,地面上的左转弯标志已被改为直行标志,东、北两个路口的红绿灯左转弯箭头也被改为直行箭头。东、北两个路口地面上新施划了允许车辆调头标志,北口的交通隔离护栏明显缩短,车辆调头方便顺畅。

在农业路上,该交叉路口东、西两个路口的变化最为明显,只需要一个红绿灯,西口向东直行或向北左转,东口向西行驶的车辆都可以顺利通过十字路口。虽然私家车等车辆在该路口部分禁左了,但该路口公交车还没有禁左,仍旧按照以前的方式通行,对逆向的直行车辆造成了一定的影响,降低了直行车辆的车速。公交公司工作人员表示,希望参照大学路与中原路交叉路口的公交车通行方式,允许公交车在该路口左转。但他们同时表示,也会充分考虑民意,如果公交车左转对路口整体通行效果影响很大,也将考虑对行经该路口的公交车改线通行。



## 机关民警曹敏 细微之处见真情

在“万警进社区,为民保平安”活动中,市公安局出入境管理处民警曹敏分管城区豫丰社区。

在社区的走访过程中,得知该社区31号楼居民60多岁的方雯大妈患尿毒症已经五年,靠透析来维持生命,医疗费昂贵。曹敏立即联系居委会一起到区民政局为老人争取救济款,终于在2008年春节前为老人争取到5000元救济款。

今年10月份,他发现豫丰社区的老人活动室条件简陋,冬天没暖气,夏天没风扇。为了让老人们有个舒适的休闲娱乐环境,曹敏争取到了河南黄河环境艺术有限公司的支持,将一台价值4890元的奥克斯牌柜式冷暖空调安到了豫丰社区老人活动室。

闻讯辖区内经常发生铜和电线被盗案件,曹敏在闲谈中听说辖区一姓何的人有作案嫌疑,立即把线索反映给布厂街派出所,派出所立即展开调查,将嫌疑人何某抓获,并连续抓获其他团伙成员六人,彻底打掉了这个在社区周围经常盗窃的作案团伙。

## 治保主任周福海 协助民警保平安

今年44岁的周福海是经济技术开发区明湖办事处老南岗社区治保主任。

在“万警进社区,为民保平安”活动中,他积极配合派出所搞好社区基础工作,和社区民警一起入户走访、登记住户信息、建立基础台账。他带领义务联防队开展巡逻、排查,在公安机关开展的“四严一创”活动中,他带领治保会成员配合公安机关抓获各类违法犯罪嫌疑人50多名,为辖区的社会治安稳定作出了积极的贡献。

今年8月份,他在社区排查中掌握一条重要线索,辖区一名涉嫌抢劫的嫌疑人在一网吧内上网,他就立即通知派出所,配合民警将其抓获。前一时期,辖区两个商户因纠纷打架,打人者逃跑,拒绝赔偿,他就和办案民警先后十几次找到其家,苦口婆心地进行规劝,三个多月后,打人者最终回来积极配合公安机关参与调解。

在社区排查中,周福海了解到辖区有5名外来务工人员因劳资纠纷闹腾扬言实施犯罪,他就主动找到劳资双方,积极协商,耐心细致地做思想工作,最终解决了问题,将矛盾化解在萌芽状态。

最真的梦 诠释情怀,追求心动感觉

新品上市 开瓶有礼

服务热线: 0371-66661459

我最喜爱的十大社区民警 十大治安防范好市民 候选人先进事迹选登

郑州市公安局、郑州日报联办