

金水区建立健全人民调解网

# 社区有了调解员 邻里关系好和谐

本报讯(记者高凯)“社区有了人民调解员,生活安静了,邻里关系和谐了。”“大事小事都会亲自管,老百姓需要这样能把大事化小、小事化了的能人,不然心里都窝着火,社区就会乱套了。”近年来,随着金水区辖区每个社区建立起人民调解室,配备人民调解员后,居民对人民调解员尽心服务社区稳定交口称赞,称人民调解员是社区和谐的催化剂,居民关系亲密的“好红娘”。

记者昨日从金水区了解到,目前,该区人民调解员、人民调解信息员已达4177人,调解纠纷的成功率达到了95%以上,社区环境变得更加和谐,群众关系也更加融洽。

### 为民调解网扫尽居民烦心事

“小事不出楼院,大事不出街道、村”,自金水区区级人民调解工作指导委员会成立以来,该区就考虑怎样在社区、街道(村)建起一张人民调解网,使调解工作触底基层,贴身服务社区居民。为此,金水区在辖区各镇、办都成立了本级人民调解委员会,并设立调委会主任一名,由行政正职领导兼任,司法所所长任副主任,专门调解辖区民间纠纷。同时,在辖区所有村、社区设立人民调解委员会,并聘请在社区有调解能力、威信高,又具备一定法律知识的群众担任调解员,解决群众之间的矛盾和纠纷。

基层调委会解决群众之间的矛盾和纠纷,成“品”字形的调节网络覆盖金水辖区所有的社区、村庄,基本实现了该区提出的“小事不出楼院,大事儿不出街道、村”的设想,越来越受到辖区群众欢迎。

“其实居民之间没有什么大不了的的事情,但就缺这样一个左右逢源的人,我感觉社区的调解员就像是‘稳压器’,化解了纠纷和矛盾,留给了社区居民安稳和舒心。”曾接受过调解员帮助的居民王玲说。



黄亚丽调解室的调解员们在一起交流调解经验。本报记者 李焱 摄

据了解,截至目前,金水区共有各级人民调解组织246个,年均调解民间纠纷1万多件,调解纠纷的成功率达到了95%以上,有效维护了辖区社会稳定。此外,在辖区人民调解机构不断完善的情况下,该区十分重视调解员自身素质和能力的培养,并从2006年开始,每年从区财政列支15万元的调解员教育培训经费,对辖区从事调解工作的人民调解员进行培训,使调解员的工作水平不断提高。

### 预防和调解并重避免矛盾升级

为了减少矛盾和纠纷的出现,该区专门在社区、村配备人民调解信息员,由这些人负责搜集本辖区发生的矛盾和纠纷情况,并及时通报调解员,及时将可能出现的矛盾和纠纷控制在萌芽状态。近两年来,在社区人民调解员和人民调解信息员的互动下,不少可能出现的影响面较大的纠纷和矛盾,都得到了有效控制。

“光靠调解,矛盾和纠纷是处理不完的。如果在矛盾和纠纷发生的早起,就及时派出调解员进行调解,正在升级的矛盾和纠纷更容易被控制,被化解,所以有效预防是很有必要的。”该区司法局一位负责人对记者说。

在尽可能预防矛盾和纠纷出现的基础上,该区还利用人民调解组织和调解员构成的网络,开展各种各样的法制宣传活动,并经常进入村、社区发放法制宣传资料,在社区开展法制课堂等通过宣教法律法规,来提高辖区居民的法律意识,从而降低群众之间矛盾和纠纷的发生率。

而另一方面,为了避免在调解中引发新的矛盾出现,该区规定如果村、社区调解机构不能解决已经出现的矛盾和纠纷,调解员不能隐瞒、不能拖延,必须及时上报上镇、办设立的调解机构,并由镇、办采取联合有关部门联调的工作方法对矛盾

和纠纷进行再化解。

如今,在有效预防和确保调解质量的共同作用下,辖区涌现出了一大批全年纠纷发生率为零的行政村和社区。

### 创新思路群众受益

在金水区人民调解工作日益成熟的基础上,该区还以政府的名义,在未来路办事处设立张云丽调解工作室,在人民路办事处设立黄亚丽调解工作室,在文化路设立张民安调解工作室,以此树立优秀人民调解员的典型,激励辖区广大人民调解员恪守岗位,尽职尽责地为辖区群众服务。

“社区的调解工作是烦琐的,但社区的调解工作同样又是重要的,因为这关系到每个群众的利益,关系到社会和社区的稳定,所以作为一名人民调解员,我们还是有很多事情需要主动去做的,也是必须要做好的。”调解员张玲对记者说。

除设立以个人名字命名的调解工作室外,该区创新发展行业调委会,用来妥善处理可能出现在市场上的矛盾和纠纷。今年9月份,该区在凤凰名优建材城成立第一个行业性调委会,并进行了调委会成员的公开选举,最终在83位市场商户代表中选出4名调委会成员。该区协调这4名调委会成员与被选聘的市场工商、税务、管委会、社区代表共同组成凤凰名优建材城调委会,专门解决出现在市场上的矛盾和纠纷,受到了市场上广大商户的普遍支持和欢迎。

该区一位负责人对记者说,金水区居住人口多,流动人口多,居住环境复杂,避免出现这样、那样的矛盾和纠纷,而人民调解工作正是破解这个问题的最好办法。今后,金水区会不断在人民调解工作中寻找新的突破口,以服务辖区群众为根本,使人民调解工作成为真正维护社会稳定的第一道防线。



26日下午,杜岭街派出所组织社区民警和消防官兵在辖区郑州师范附属小学开展消防安全教育活动。针对部分小学生冬防安全意识薄弱的状况,社区民警近日将陆续走进辖区一些中小学开展消防安全教育活动,使之成为校园冬季安全教育常态化的重要环节。本报记者 丁友明 摄



入冬以来,为了打击“两抢一盗”行为,巡防队员开始加紧练兵,昨日,记者在金水辖区一些社区看到,巡防队员们紧张地投入到技能训练中。本报记者 高凯 摄

### 杜岭街办事处

## 200万改造无主管楼院

本报讯(通讯员宋娜)改善无主管楼院生活环境,政府买单,居民受益。记者昨日从杜岭街办事处获悉,自今年8月份该办启动辖区无主管楼院改造后,目前已有10余个无主管楼院得到了全面整治。

杜岭街办事处辖区属于老城区,辖区无主管楼院较多,占到了楼院总数的55.4%。在这些无主管楼院内,路面不平、墙体破损、院内下水管道陈旧堵塞等情况十分普遍,给居住在院内的居民带来了许多生活上的烦恼。为改变无主管楼院内的公共环境,该办组织工作人员对辖区所有社区、楼院的情况进行排查摸底,并建立改造台账,实行倒排日期制度,确保涉及改造的无主管楼院保质保量完成改造工作。

据了解,截至目前,该办共投入资金200多万元对辖区市民新村1号院、西里路2号院、西里路146号院、西里路55号院、彭公祠68号院、张砦街1号院等10余个无主管楼院进行了全面整治,并对部分院内下水管道进行了改造。同时,整治楼院内路面15000多平方米,拆除违章建筑20余处,使辖区无主管楼院的公共环境有了明显提升。

### 凤凰台办事处

## 加强私房租赁税征收

本报讯(通讯员向天燕 寇银菊)逐户上门登记,排查私房租赁情况,确保私房租赁税顺利征收。昨日,记者从金水区凤凰台办事处了解到,该办与税务、工商等部门组成排查工作队,严查辖区漏征、少征等情况,确保辖区私房租赁房产税征收入库。

据了解,为了确保私房租赁房产税的征收,凤凰台办事处专门派出工作人员在辖区存在房屋租赁的市场、都市村庄等地进行宣传和发动,并召开动员大会,邀请社区、行政村村委会、各村组负责人和村民代表参加,将私房租赁房产税的征收政策和措施通过参会代表传达给辖区群众。同时,该办还积极营造私房租赁房产税的宣传氛围,在辖区主干道、市场等地方悬挂标语,并设立咨询台,为群众解读私房租赁房产税征收政策。

在征收工作中,该办以做好村组干部和党员的思想工作为突破口,要求村组干部起到模范带头作用,协助征收工作人员征收。另外,该办还制定了税源办、社区、包村人员早集中晚汇报制度,要求参与征税的工作人员对辖区进行逐户上门登记,并协助税务机关下发核定税款通知书。

### 柳林镇

## 技能培训造福失地农民

本报讯(通讯员王在福)“参加了劳动技能培训,也就意味着在没有了庄稼地后,我有了新的致富门路。”“政府出的主意不错,我要珍惜。”昨日,在金水区柳林镇举办的劳动技能培训班上,来自该辖区的50多名失地农民和下岗职工在参加了培训后,对日后生活充满信心。

在本次培训中,该镇请来了河南理工大学的讲师为失地农民们讲解酒店服务流程,一些有意从事餐饮服务的听课者对老师的授课报以热烈掌声。“讲的知识很实用,比如说到那个酒店去应聘,那你得懂人家里面的规矩,不然肯定闹笑话。”一名参与培训的村民对记者说。

据了解,近几年来,随着城市化规模的不断扩大,原本邻着城区的近郊纷纷被开发。农村的土地被开发后,失地农民不得不面临另谋职业的问题,为帮助这些失地农民解决就业问题,柳林镇政府结合辖区农村实际情况,对辖区内的失地农民按年龄、性别、文化程度、技术特长、就业愿望等进行分类建档,并出资引进失地农民有意从事职业的相关技能培训,来帮助失地农民掌握谋生技能,顺利找到合适的工作岗位。

截至目前,该镇已完成转移就业前培训1380人,不少人利用自己所学到的技能找到了新的职业和致富门路。



昨日上午,金水区计生委的工作人员来到辖区市场、居民小区等地方,将印有各种计生知识的2009年挂历免费发到计生户、双女户、流动人口已婚育龄妇女手中。本报记者 高凯 摄



入冬以来,未来路办事处民航社区为丰富辖区居民的冬季生活,在社区成立老年舞蹈队、腰鼓队、太极拳队等,并采取“社区币”奖励办法,激励居民们外出参加锻炼,昨日上午,记者在民航社区看到,不少居民纷纷加入到各种锻炼队伍中。本报记者高凯摄

### 社区故事

## 亲情流管站 无处不是爱

本报通讯员 徐桂枝

李好是一名从外地来到黄河路果菜经营市场的商户,过去由于生意忙,她对常常上门来访问的南阳路办事处流动人口服务站的计生工作人员很反感。不过,自去年她被查出患上子宫肌瘤后,计生工作人员主动上门为她看片子,分文不取地帮她打理店中事务,把她给感动了。现在康复后的她不仅当上了计划生育义务信息员,还逢人就夸,计生工作人员就是她这个外地人来到郑州后最亲的人。

南阳路办事处属于金水区西南部的老城区,随着辖区经济的蓬勃发展,大批流动人口涌入创业和生活,目前流动人员的总数已经达到16144人,占到辖区总人口的21.67%,其中包括已婚育龄妇女2800人。怎样全面有效地对辖区流动人口进行管理,一直是该办计生工作中的一道难题。

为了破解这个难题,该办2005年创建了流动人口服务站,开设了健康检查室、图书阅览室、休闲娱乐室等服务科室,同时协调计生、公安、工商等部门,派人员进驻流动人口服务站,设立“一站式”服务点开展药具发放、宣传教育、证件办理、法律维权等服务,让流管站在发挥管理流动人口管理作用时,成为流动人口在郑州创业的“第二个家”。

辖区外来经营户王建夫妇来到黄河路批发市场租赁门面,经营手续办好后,本可以高高兴兴开张,但有一件事却让夫妇二人犯了愁,那就是他们11岁的儿子还在家乡上学,过去儿子一直由爷爷照顾,但现在爷爷身体不好,王建夫妇想让孩子到郑州一起生活,却苦于联系不到学校,夫妇二人非常着急。南阳路办事处计生专干了解这一情况后,主动上门为王建夫妇解决孩子上学的事情,并成功联系了辖区一所学校。

据了解,自从该办流管站建立后,先后为辖区35户流动人口家庭协调解决了子女就近上学问题,并为10名流动人口联系安排了新的就业岗位,为45户流动人口减免各项经营费用25600元,并协调劳动保障部门帮助10名外来务工人员回拖欠工资86200元。随着流管站中各种人性化服务在辖区流动人口中树立起良好口碑,不少从外边新流入的流动人口都是主动来到流管站“报到”,主动配合辖区计生管理工作。

### 金水传奇

## 陈三桥村和“陈四桥”饭馆

张宏亮

陈三桥村位于郑州市金水区境内,属于现在的金水区龙子湖办事处管辖。陈三桥这个村子虽然普通,但却历史悠久,关于这个村子的来历,还有着一段十分有趣的故事。

说陈三桥村,就得说其中的“桥”字,因为正是这个桥,才有了陈三桥村。据资料记载,最早时陈三桥村不是叫陈三桥村,而是叫陈四桥村。相传,在明朝中后期,在郑州老陈村有一个人名叫陈四,这个人不喜欢在家种庄稼,不喜欢做农活,却酷爱东奔西跑地做生意。虽然陈四的举动让其家人非常失望,但陈四依旧不改,仍然是东跑西跑地倒腾生意。过了一年后,陈四家中的父老见陈四依然没有改变,仍然那么喜欢做生意,只好转而支持陈四。

就这样,在全家人的支持下,陈四离开居住多年的老陈村,来到郑州东郊

的贾鲁河畔,开了一家饭馆。饭馆开起来后,陈四懂得经营之道,又会为人,所以饭馆的生意做得红红火火。由于陈四为人热情厚道,还乐善好施,所以他的名字和他的饭馆一样出名,很受附近村民的敬重。

在做生意的闲暇时,陈四会经常到饭馆附近走一走。有一次,陈四在饭馆附近转悠时,发现贾鲁河上有一座桥年久失修,破破烂烂,行人在桥上来往十分危险。于是,陈四就打算自己拿出钱来,请工匠重新修缮这座桥,以方便行人安全通过。很快,陈四要修桥的消息在附近传开,人们纷纷颂扬陈四的善举,称赞陈四是一个大善人。

在经过数月的修整后,修好的桥重新开通,村民们上桥来往后,越发对陈四的善举表示敬佩。此后,为了表示对陈四的谢意,人民将这个桥叫做“陈四桥”,

并把他的饭馆称做“陈四桥饭馆”,以感谢陈四为乡亲们做了一件大好事。陈四的饭馆渐渐被大伙儿以“陈四桥饭馆”的名字传开后,生意更加兴隆,上门的顾客比从前更多了。陈四见村民们如此褒奖他,心中很高兴,也就慢慢接受了“陈四桥饭馆”这个名字,并最终将饭馆的招牌改为了“陈四桥饭馆”。

数年后,不知道是什么原因,陈四的哥哥陈三也从老陈村来到这一带居住,并重新开了一家饭馆,由于弟弟做生意有名气,陈三的生意也跟着红火起来。不过,陈三比弟弟陈四更加乐于助人,所以兄弟两个的善名,几乎成了当时这一带的一段传奇。

时光飞逝,随着兄弟二人的生意越来越大,陈氏兄弟也开始在这里安家定居,繁衍子孙。多年后,村子规模渐渐成形,人口也越来越多了。在村子渐渐人

丁兴旺,慢慢富裕起来后,人们对陈氏兄弟尤其是哥哥陈三,对他给予村中的恩惠十分感激,为了表达对陈三的感激,有村民想把被陈三修整过的桥改名为“陈三桥”,毕竟后来陈四又修整了桥。但也有村民不愿意,认为这样会影响兄弟两人之间的感情。后来,有村民想出了一个两全其美的方法,就是给村子起名叫“陈三桥村”,这样既照顾了弟弟陈四,也感谢了哥哥陈三,可谓一举两得。

新中国成立后,在陈三桥村的发展过程中,该村在1961年成立大队,并归当时的时坡公社来管辖,后在1963年,陈三桥村又被划归当时的祭城公社管理,再后来到了1976年,陈三桥被正式划入当时的姚桥公社(即后来的姚桥乡)辖区。至此,该村归属才算尘埃落定,并开始新的发展。