金水区社区建设三年跨越式发展

和谐在社区 满意在社区

本报记者 **高凯** 通讯员 **冯景义 王珺洁** 文 **李焱** 图

初冬时节,漫步在金水区的一个个居 民小区,能深切地感受到这里正在发生的 喜人变化:居民不再为办事找不到门而苦 恼,取而代之的是管理有序、功能完善的 社区服务;小区脏乱差现象正逐步消失, 取而代之的是整洁干净的环境;邻里纠纷 正一天天减少,取而代之的是安定祥和、 民风纯朴的和谐新气象。

2006年以来,金水区把社区建设作为 三年跨越式发展8大重点工程之一,以建 设和谐社区为目标,以居民需求为取向, 统筹城乡社区发展,不断开拓社区服务, 创特色、出精品、打品牌,建成了一批管理 有序、服务完善、环境优美、治安良好、生 活便利、人际关系和谐的新型现代化社 区。为此,该区也被授予了"全省和谐社 区建设示范区"、"全国和谐社区建设自主 创新先进城区"等先进称号。

建设提速 打造城乡社区"两个平台"

英协社区居民张大爷已退休多年,他 每天的生活是这样度过的:早晨散步,观 观晨练的歌舞;白天,到社区文娱中心拉 拉二胡;晚上,在阅览室看看书报。记者 采访时他说,之所以能这样幸福地生活, 关键是现在的社区已今非昔比,过去是单 一居住,现在集娱乐、休闲、健身为一体。

2006年,金水区开始实施社区综合用 房建设三年达标工程,每年投入大量资金 在各社区新建了便民服务厅、爱心超市及 市民学校、棋牌室、图书室、书画室等居民 活动场所。截至目前,全区177个社区建 设任务,已有170处完成并投入使用,使 该区的社区综合用房面积由改扩建前的 2万多平方米增加到现在的近7万平方 米,其中面积在500平方米以上的社区有 76个,其中有12个达到了1000平方米以 上,涌现出了鑫苑社区、英协社区、省教育 学院社区等一批具时代特色的亮点、精品 社区。建成后的各社区功能更加完善,服 务更加到位,环境更加优美,为全区和谐 社区建设奠定了坚实的基础。

在积累了城市社区建设成功经验的 同时,金水区提前谋划,拓展思路,积极探 索农村社区建设模式,构建了完善的区 -镇(街道)——村委会农村社区组织 体系,并积极推进为民服务、社会救助、社 会福利、医疗卫生等公共服务向农村社区

民们称为了"陈砦"。

• 到现在还有人把陈砦称为陈寨。



社区居民安居乐业。

延伸,确定了12个村作为试点村,制订出 台了具体的建设规划,对办公服务设施、 各功能活动室进行重新建设和合理调 配。2007年年底,首批"全国农村社区建 设实验区"金水区上榜,标志着该区农村 社区建设工作走在了全省前列。

服务延伸 小拓展解决民生大难题

社区是城市的细胞,是民生的大舞 台。把社区这个"家"搭建好、经营好,让 社区的发展成果惠及每一位社区群众,是 建设和谐社区的核心。金水区坚持"民生 为本",把群众的需求作为延伸社区服务 的第一着力点,从医疗卫生、居家养老等 事关群众切身需求的事出发,搭建起了服 务百姓的新平台。

随着"看病难"问题的凸显,社区卫 生服务站适时走进了社区百姓的生活,它 以快捷、热情的人性化服务,便宜而实惠 的价格优势得到了百姓的认可。近年来, 为了使辖区社区服务站的服务更好,金水 区连续投入大量资金用于社区卫生服务 软硬件建设,积极探索集"医疗、预防、保 健、康复、健康教育、计划生育技术指导" 六位一体新型的社区卫生服务模式,为辖 区群众提供了"大病到医院,小病进社区,

康复在社区"的医疗保障。截至目前,全 区拥有社区卫生服务中心3家、社区卫生 服务站45家,覆盖率达85%以上。拥有社 区医师312人,社区护士219人。定期深 人居民家庭开展健康调查,免费建立家庭 健康档案,开展各种常见病、慢性病防治、 妇幼保健等健康知识教育……金水区的 居民真正享受到了方便、经济、便捷、人性 化的社区卫生服务,该区也荣获了全国社 区卫生服务示范区荣誉称号

老有所养是每个社区居民的心愿。 在金水区,通过政府购买服务,由家政人 员每天为老人上门提供1~3小时的免费 服务,以此提高孤寡、空巢老人晚年的生 活质量。这种没有院墙的养老院——"居 家养老",成为该区社区服务的最大亮 点。2006年以来,金水区实施"金拐杖"工 程,创新社会化养老服务模式,通过开展 居家养老服务、组建社区托老站、规范社 会养老机构管理等措施,率先在全省构建 了新型城区社会化养老体系。截至目前, 已服务过的"空巢家庭"达到677家、1122 人,孤寡老人107人,服务对象满意度达 到100%,同时有420名下岗人员实现了再 就业。今年该区又新建社区托老站15 所,面向社区老年人提供餐饮休闲、健康

护理等服务,目前有12所已经投入试运 行。此外,金水区还积极探索农村养老新 模式,将解决农村孤寡老人生活照料工作 列入2008年政府十件实事,目前全区所 有农村孤寡老人均享受到了居家养老服 务,生活状况得到了极大改善。

人文清风 塑造和谐社区邻里亲情

社区是居民的归宿,如何突破钢筋水 泥构筑的楼宇居家所带来的人与人之间 的阻隔,建立起邻里守望、相互关爱的新 型邻里亲情,已成为建设和谐社区的应有 之义。三年来,金水区大力实施"金百合 工程、"金阳光"工程,广泛开展社区邻里 和谐和社区志愿者服务活动,一股股人文 清风,一个个爱心举措,吹遍了金水区的 177个社区,塑造起了邻里之间新关系。

文化是沟通心灵的使者。金水区在 社区成立了夕阳红老年合唱团、秧歌队、 模特队、健身操队等群众性组织,深入开 展社区文化活动,每年都组织居民群众在 社区开展"邻居节"、"社区才艺大赛"等丰 富多彩、喜闻乐见的文体活动。今年,该 区围绕"创建文明社区、促进邻里和谐", 先后举行了"共建文明邻里,同创和谐社 区"主题活动暨"金百合"邻居节活动启动 仪式,从形式到内容都较往年更加丰富多 彩,极大地促进了邻里和谐,受到了辖区

"我是光荣的社区志愿者,哪里需要 哪里就有我。扶贫济困、帮老助残,真情 实意,送温暖……"这首志愿者自己创作 的《社区志愿者之歌》,道出了志愿者的自 豪与心声。2006年以来,金水区通过实施 "金阳光"工程,招募热心公益事业的居 民,培育参与面广、服务功能强、作用发挥 好的志愿者队伍,还将社区志愿者服务与 "居家养老"等社区服务有效结合,积极打 造具有金水特色的社区志愿者品牌项 目。三年来,社区志愿者服务队由原来的 50支发展为400多支,志愿者总数近4万 余人。金水区也被评为"全国社区志愿者 先进单位"

冬日喜逢热情温暖阳光,在记者游走 于金水辖区社区采访的过程中,一张张欣 慰的笑脸,一幅幅和谐的生活画卷,还有那 干净美丽的社区,不禁让人动情感慨城市 的美好,更让人感慨政府用心于民的热心。



昨日上午,金水区经八路办事处工作人员来到辖区低保 户刘凤云、张秀果等家中,为他们送来米、面、油和御寒的保暖 内衣、棉被,让低保老人温暖地度过冬天。

本报记者高凯摄

未来路办事处

政府和居民良好互动

本报讯(通讯员阎保亮朱红丽)数天前,家住未来路办事 处辖区的李大妈到所在社区办公室说,现在天气冷了,社区 应该开展冬季安全教育了,这对居民很重要。昨日,当记者 来到未来路办事处辖区时,发现每个社区都贴出了冬季安全 教育宣传页,且各种各样的安全教育活动在居民中间热热闹 闹地开展起来,社区忙得不亦乐乎,而这一切工作都因李大 妈一句热心的提醒

未来路办事处辖区政府和居民们之间有着良好互动关 系,该办经常要求工作人员在走入基层服务时要特别关注辖 区居民的需求,和谐引路,处心积虑为百姓解困是该办近两 年的特色工作。未来路办事处专门成立了由街道负责人、驻 地单位等参加的"和谐社区创建指导委员会",定期和居民们 坐在一起召开协调会,广大居民、办事处、驻地单位之间的关 系一天一天融洽起来,尤其是一些在社区广泛开展起来的文 化、环保、扶贫、助就业等活动,更让居民们觉得生活多姿多 彩。未来路办事处还从辖区社区楼院中选出110名热爱社区 工作、甘为居民服务的楼院长为居民解决身边的困难,真正 实现政府牵线搭台,百姓当家做主管理社区事务的愿望。

关系和谐了,一切难办的事情也就迎刃而解了。过去, 在未来路办事处辖区有36个无主管的居民楼院,由于这些居 民楼院长年没有人管理,院中是杂草丛生,垃圾成片,院中居 民多是苦不堪言。自该办形成驻地单位、办事处、居民三方 和谐共管社区事务后,居民首先提出要求,办事处马上派出 工作人员进行现状调查,同时在收集群众意见后,召开联席 会议商讨怎样让居民小区靓丽起来。最后,经过商讨,根据 广大居民的改造意见,未来路办事处先后投入2120多万元, 在驻地单位的支持配合下,成功对这些楼院进行了升级改 造,使改造后的楼院实现了灯明、路平、水通、整洁、优美,辖 区居民无不拍手称快。该办投入资金218万元对辖区9个社 区、111个楼院内安装了电子监控设备,在社区构筑了空中有 电子眼、地面有社区民警、巡防队员巡逻的安全网络,使辖区 发案率明显下降,治安环境逐步转好。

环境变了,居民之间的关系和谐了,办事处依然没有停 下为民的脚步。为了拓宽辖区就业渠道,该办通过出资提供 有效的就业培训和辖区单位提供的岗位相结合,为渴望就业 的居民提供新的就业岗位。据了解,截至目前,该办通过面 对面调查困难居民生活情况、就业愿望,先后帮助210位困难 人员就业,帮助下岗失业人员再就业850人,深受辖区广大居 民的好评。

新增托老站 服务老年人

本报讯(通讯员陈帧)"又是一件喜事,社区又多了一个 托老站,我们可是真幸福呀!"昨日,在已经开放的金水区花园 路办事处工业院社区托老站,居民王大爷忍不住夸赞办事处

探索居民养老的一个试点,此后,该办辖区成立第一个社区托 老站——省卫生厅托老站,托老站建成后,内设的老年健身 房、娱乐房、餐饮厅、休息室等不仅实现了社区老年人养老不 出门的愿望,还使老年人的生活逐渐丰富起来,深受辖区居民 的好评。

辖区第二家托老站,该托老站比之前开张的省卫生厅托老站 配置更丰富,且涵盖了多种服务老年人阅览图书、疗养等一系 列居室。以社区托老站为依托,成功引进社会化养老机构,建 立了辖区60岁以上孤寡老人和"空巢老人"档案,目前已为老 人提供服务150人次,使老人不出家门享受到了街道和社区 的双重关爱。

花园路办事处

为辖区老人想得周到。 花园路办事处自金水区推出居家养老服务后一直是该区

据了解,此次开张的工业院社区托老站是花园路办事处



昨日下午,金水区教体局在郑州市76中学举行跳绳暨踢毽子比赛。跳绳暨踢毽子比赛是广 大青少年喜爱的传统体育赛事,金水区已经连续多年举办,此次比赛共有33所小学、1800余名小 学生参加,是金水区历年来规模最大、参加人数和项目最多的一次。

本报记者 高 凯 摄

时任红光社社长赵文义是东史赵村人,他提出让东史赵人发扬风格,所 以才有了将陈砦的"陈"放在前面,并改村名为"陈赵"村。不过,这样的 决定不符合地名管理的有关规定,当时的郑州市郊区民政局没有批准。 :这个村名,而是按惯例将合并的两个村取其中一个村村名为合并后的: 村名,并最终选择了将村名定为"陈砦"村。 到上世纪70年代农业学大寨时期,很多名字带"砦"的村庄兴起了

纷垒起寨子。不过,据史料记载,陈砦村在历史上并没有砖石寨墙,只

有土围子,其官名理应为"陈砦",但因很多人喜欢用陈寨的称谓,所以

作社——柳林乡红光社。当时,两个村的干部们聚在一起研究村名,决:

定从两个村的村名中各取"陈"和"赵"两字,组成村名。作出决定后,

1954年红光社时期,陈砦和东史赵村合并为郑州市第一个农业合。

改"寨"的风潮,这样陈砦也渐渐被人称为陈寨了。 最近这些年,陈砦 经济文化发展很快,成了郑州北环地区著名的都市村庄,很多报纸、电 台都来接连报道陈砦。在这个时候,陈砦人注意了把握砦和寨,坚持用: 砦,才使为自己的陈砦村言明了正身

如今,临着北环路的陈砦村,在经过了数十代人的辛苦努力后,村 容村貌发生了巨大的变化,高楼多了,道路宽了。此外,富起来的陈砦。 村吸引了大量流动人口涌入陈砦创业,加上辖区批发市场发展迅猛等。 使该村经济提速不断加快,现在陈砦村的名气越来越大,其经济发展模: :式已成为众多省内外村子学习发展的首选对象。

外,工作人员的安全很难保证。""工作服反光标识不明显,这样不 安全。"昨日,金水区对辖区内部分建筑工地、制造加工厂等单位中 工人使用劳保用品的质量进行检查,并对两家不合格单位下发整 改通知书。

据了解,此次检查主要针对该区辖区内危化品生产经营、制造加 工厂、建筑工地等工人在作业时需要使用劳动防护用品的单位,检查 内容为生产经营单位是否为其从业人员配发防护面具、安全帽、安全 带、特种工作服等防护用品,以及工作人员所用的劳保用品是否符合 国家或行业标准,质量是否过关,特种防护用品是否有安全标志等。 检查后,存在不合格情况的单位将被下发整改通知,之后工作人员将 根据整改通知书进行复查,督促整改单位整改到位。

13年前,一个名叫张宝红的打工妹 从登封来到郑州开始了自己的漫漫打 工路,经过数次的"上岗"和"下岗",她 终于在40岁拥有了自己的事业-家位于金水区英协路上的干洗店。当 老板后她念念不忘打工岁月,带着一帮 下岗工人辛苦工作。

今年冬天,郑州的气温有些异常,温 暖的阳光始终不愿意离开,来到张宝红 的干洗店,张宝红和几个下岗工人开怀 的笑声,让人心中更觉温暖。在一名店 员的引导下,记者来到了洗衣店的操作 间。张宝红放下手中的活儿,和记者聊 起这些年她从打工妹走过来的日子。

1995年春节刚过,郑州依然飘着寒 冷的空气,刚从登封来到郑州的张宝红 望着陌生的城市,站在熙熙攘攘的人群 中,心中升起一阵又一阵的焦急和无奈。

"那段岁月终身难忘,困难太多了, 很多次都想要放弃,毕竟自己是个女 人,想想生活落魄,而前途茫茫,心里实 在是着急。"去餐馆当服务员,干小生意 等,只要能挣点糊口的钱和学习人家的 经验,张宝红都是不怕累、不拍苦。现 在,让她回忆都干过什么,她都得好好 多想几分钟,因为曾经打工的地方太

1998年,张宝红在郑州一家酒店打 工,收入还好,没过多久,丈夫也来到这 里和她并肩作战。夫妻二人奋斗了半

阳光总在风雨后

-打工女艰苦创业情系下岗工

本报记者 高凯 通讯员 花春霞 文/图



年之后,把孩子也从老家接了过来,一 家人终于团聚在了郑州。但是天有不 测风云,就在此时,他们所在的酒店因 为牵涉经济纠纷,被迫关闭,夫妻二人

只得同时失业。孩子上学要用钱,生活

需要有开销,张宝红和丈夫急得团团

失业了,但张宝红的心没有"下 岗",她重新去找打工的地方,到餐馆刷 盘子、到宾馆当保洁员等,从零开始自 己的创业之路。在遥遥无期的期待和 付出中,身边很多同龄人都放弃了,而 她却依然努力地追逐着自己的梦想。

时光一晃来到2001年,这一年对 张宝红太重要了,正是这一年她转行到 一家大酒店当洗衣工,为日后开洗衣店 积累了经验。她努力地学习着怎样干 洗衣服、操作机器等,并从这里看到了 赚钱的希望。干了四年多后,辞职了。 拿出多年积累的资金,开始了开设干洗 店的规划。而身边的下岗工人,就成了 她招聘员工的首选,她知道这些姐妹 们,正和她当年一样,承受着失去工作 的煎熬和再创业的焦急。

如今,张宝红的小干洗店生意不 错,每天都有顾客登门,而她也从打工 妹成了真正的老板。

谈到以后的生活,张宝红更是神采 飞扬,她说:"我还想开分店,现在已经 开始打算了,我不想停下创业的脚步, 我觉得自己还有潜力。如果分店能开 起来,我还会用下岗工人。"