

“郑州救助管理模式”引人注目

本报记者 李明德 实习生 宗帅 /文 唐强 /图

核心提示

郑州市救助保护流浪少年儿童中心,这个被所有被救助孩子当作家的地方,多年来一直坚持以“一切为了孩子,为了孩子一切”为工作理念。但是,那些被救助的孩子在“家”里生活到底怎么样?在那里他们能感受到家的温暖吗?所谓的“郑州模式”究竟是怎样一种模式?带着系列疑问,记者来到了位于长江西路98号的郑州市救助保护流浪少年儿童中心。

一群孩子和他们的“爸爸妈妈”

冬季清晨的郑州,显得分外冷清。然而,当记者步入郑州市救助保护流浪少年儿童中心,迎面扑来的却是一股暖流。虽然是冬天,但院子里没有丝毫冰凉的感觉,处处散发一种爱的温暖和青春活力。

沿着综合楼的楼梯向上走的时候,迎面跑来两个孩子,他们说说笑笑,一脸的纯真。看到记者后,他们并排一列,异口同声地说了句:“叔叔好!”声音清脆而响亮。

记者来到了孩子们的教室。室内整洁而明亮,从窗户透进来的阳光柔和而温馨。一位名叫宋迎杰的“妈妈”正在教她的孩子们制作2009年新年贺卡,几个旁观的孩子目不转睛地看着。这时,一个小女孩手捧一颗画好的心来到“妈妈”身边,真诚地说:“宋妈妈,我今天没有红色画笔了,所以这颗心是用灰色的笔涂的,红心变成了灰色的心,但是,我依然爱你,这颗心就送给你了,祝你新年快乐!”随后,更多的孩子把自己亲手制作的贺卡送给了这位“妈妈”,宋妈妈似乎有些感动,一一接过贺卡后,她的眼睛湿润了,激动地说:“谢谢孩子们,妈妈也爱你们,这些画妈妈一定会好好珍藏的,好好珍藏一辈子!”

对孩子的爱平凡而伟大

“孩子们每喊一声妈妈,我感觉自己就多了一份责任和牵挂。”宋迎杰说。

记者在采访过程中了解到,有一些“类家庭”的爸爸妈妈是正儿八经的夫妻,因为他们教育孩子的经验比较丰富,配合又比较默契,所以就应聘做了孩子们的“家长”。买菜、打扫卫生、洗衣服、为孩子们准备一日三餐、辅导功课等等,就是“爸爸妈妈”每天要做的事情。

张爸爸说:“我们每天都是6点多就起床,给孩子们做饭,晚上孩子们都睡了,我们才能躺下。刚来时不太习惯,不过现在已经习惯了,每天和孩子们吃住在一起,我很开心。”

习惯了流浪生活,刚到这里生活的孩子身上有很多不良习惯。为了照顾好他们,救助站里的“爸爸妈妈”没少费心。“孩子们刚来时,首先要给他们洗澡、洗衣服。有些孩子生病的时候,我会带他们去看医生,照顾他们打针吃药。还有很多孩子原来没有卫生观念,在我们的细心照料下,现在那些孩子开始自觉地洗脸



被救助的孩子们感受家的温暖

刷牙了。”张爸爸说。

“错误的家庭教育和长期的流浪生活,打碎了他们心中美好的东西,他们会用异样的眼光看社会和周围的人,和正常的孩子相比,他们更喜欢沉默、说谎和叛逆。要打开他们的心锁,就要把他们当成自己的孩子一样,用真心换真心。我们不但要照顾好他们的生活,更要塑造好他们的人格。”刘妈妈说,流浪儿童大多思想偏颇,行为异常。有些孩子甚至表现出很强的叛逆性。例如曾经有个女孩要上学了,爸爸给她买了字典、日记本,另外一个孩子却用剪刀把字典的边角都剪掉了,还把日记本撕碎藏了起来,不过在我们的教育下,现在那些孩子都已经很懂事了,这类事再也没有发生过。

“这些孩子语言不同,生活习惯也不一样,要叫他们适应这个新环境,哪一方面都要考虑到。”

“照顾这么多孩子,说不累那是假的,不过,辛苦之中也有幸福和安慰。”刘妈妈讲起了几天前的一件事——她给孩子们洗完衣服回来,听到自己的“孩子”马一搏正和一名送水工闲聊,送水工问:你长大了想干啥?“我呀,想在学点技术,以后找个好工作,多赚点钱,给爸爸妈妈买补品。”她说:“听到这话,我的眼泪就忍不住掉下来了。”

温暖的“家”

记者来到了孩子们的阅览室,里面刚好有两名孩子正在挑选自己爱看的书。记者走上前去与他们搭讪。虽然他们脸上流露着羞涩和腼腆,但是与记者聊了几句后,他们开始讲述各自的经历。

“我叫王威,今年16岁了,老家在江苏徐州那边,12月11日下午从郑州东区步行到火车站,看到的都是陌生人,当时非常绝望,感觉这个世

界不要我了,就在这个时候,火车站救助站的管理员给了我一张名片,我拿着名片,边走边问,一直走了好几个小时,直到晚上8点的时候才走到这儿。来到这儿后,一位叔叔给我做了饭。”

“为什么要来郑州,什么时候来的?”

王威沉默了一下,说:“我小学毕业好几年了,爸爸和哥哥都在外地打工,妈妈在我4岁的时候离家出走了,所以说家庭条件不是很好,我在家又没有事干,就想出来打工,12月3日到郑州,没想到12月8日晚上把钱包弄丢了。我两三天没有吃到饭,来的时候背的有被子,天天就睡在马路边。那几天又冷又饿,还好救助站收留了我。”

“来到这儿后习惯吗?想家吗?”

“一点也不想家,在这里挺好,‘爸爸妈妈’都很关心我,刚来到这儿的时候,就有人给我洗了衣服,后来我就叫她妈妈了,感觉她就像自己的妈妈……现在每天早晨有鸡蛋吃,住的地方有暖气,还有书看,来到这儿后我已经看完了一本《观念决定人生》。每天都有好多人和我玩,我已经把这儿当成自己的家了。”

记者在与他们闲聊时得知,另外一名孩子来自河南商丘永城市马桥镇何庄,名叫周鹏,15岁,父母在他很小的时候就离异了,他甚至从来没有见过自己的妈妈。据他介绍,自己辍学之后在店里玩了一年,在一家网吧里当了一个月的保洁员,但是没有拿到一分钱,后来又相继流浪到宝鸡、渭南、西安、汉中,在西安的一家饭店干了4个月,后来又卖包子又是擦车,最后流浪到福建。郑州今年11月底来到了救助站。

当被问及在这里的感受时,他说:“在这里吃的住的都挺好,我去过好几家救助站了,感觉这里是最好的一个,还能学到技术,爸爸妈妈像对待他们的儿子一样对待我,让我平生第一次知道了什么是温馨和幸福,第一次感受到了母爱。”

“不想回家吗?”记者问。

“不想,这里就是我的家。”他说。

是啊,这里就是我的家,孩子们眼中的家,每个孩子都有无数兄弟姐妹的家,来自关爱,来自牵挂;这就是爱,每个孩子都能感受到的爱,源于爱心,源于责任。家是爱的港湾,让所有被救助的孩子,在爱的港湾里,感受家的温暖。

重新张开生活的翅膀

授人以鱼,不如授人以渔。这便是“郑州模式”的核心所在。所以孩子们在被救助的同时,也都能学到一门技术。在救助站的培训楼里,记者见到了几个正在学习缝纫技术的女孩子,她们的年龄都很小。最大的一个才15岁,经询问得知,几个孩子都是上到小学五年级时辍学了,然后开始离家流浪。

张妈妈介绍说:“这几个孩子比较聪明,学习也都认真,因为这是她们最感兴趣的东西,当初选择学习项目时,她们就选择了缝纫。”

“为什么要学这个,累不累?”记者询问其中的一名女孩。

“只有学了技术以后才能自力更生,才能不再给社会添麻烦,不但不累,学着还有劲呢。”她自豪地说。在这里学习的孩子几乎表达了同样的心愿:“我们想在这里学到技术,长大了找一份工作,挣的钱一部分回报给过我和关怀的‘爸爸妈妈’,一部分捐给需要帮助的人。”

经过张妈妈介绍,记者得知郑州市珠江汽修厂有一名被救助的孩子。赶到汽修厂时,记者见到了那个孩子,经询问得知,他叫周明明,在这里已经学了将近一年的学徒了,平时吃住都在救助站,白天来汽修厂上班,每个月可以领到补助。

“在这里老板对我很好,能让我在这里学习我已经很满足了。我的目标是将来开个大汽修厂。”或许是第一次接受采访,周明明显得有些兴奋。

汽修厂厂长刘红昭说:“明明刚来时很悲观,但现在的他已经成了一个懂事的孩子,也特别聪明,学技术比别的人快得多,一个多月下来,进步也不小。”

救助中心安置科科长赵志军告诉记者,自2003年12月以来,在4个固定救助点的努力和综合协调下,已经有13000多人得到救助和安置,杜绝了流浪儿再流浪现象。

郑州市民政局党委委员、副局长兼救助管理站站长王民说:“很多被救助的孩子刚来时都很悲观、消极、叛逆,后来通过培训和安置就业,他们的社会适应能力有了很大的提高,精神上也会表现出一种积极向上的状态。更重要的是,对孩子们进行技能培训后,他们都能够自力更生了,这种模式不但安置了他们的身,也稳定了他们的心,从根本上杜绝了他们再流浪。目前,郑州

市救助管理站的反复求助率已经从原来的18%降至8%。”

“郑州模式”将推向全国

郑州市救助保护流浪少年儿童中心,这个曾被确定为民政部 and 联合国儿童基金会流浪儿童合作项目具体执行单位的地方,近年来,一直坚持高起点、高标准、高质量的执行和完成合作任务,在国家民政部的亲切关怀指导和市委、市政府的大力支持下,在联合国儿童基金会的技术指导与资金援助下,市民政局党委开拓创新,组织救助站班队伍积极探索救助保护流浪少年儿童的新方法、新途径,借鉴学习国内外的工作方法,结合工作实际,经过多方论证、分析、研究、调查、探索、实践,成功的建立和形成了一个适合我国国情的救助模式。经联合国儿童基金会项目官员与民政部专家和有关学者的考察评估,对这一新型的救助模式给予了充分的肯定和高度的赞扬,并命名为“郑州模式”。

“郑州模式”以“救助保护流浪少年儿童中心”为依托,以“全天候街头救助点”为辅助,以“类家庭”和“家庭寄养”为途径,以“技能培训”为手段,实现救助保护流浪少年儿童。

“郑州模式”的精髓是将流浪少年儿童与成年人救助区分开来,建立中国特色的儿童福利政策框架体系。“郑州模式”中最具有特色和国际化示范意义的服务是类家庭和寄养,这两类服务的理论创新之处是重新界定和极大丰富了家庭治疗的理论,特别是创造了家庭矫正的崭新理论,改变了传统理论的救助。

“郑州模式”的目标是创建有中国特色的少年儿童福利与社会保护模式,总结提炼流浪少年儿童救助保护应遵循的原则。该模式自建形成以来,先后有近百家国内外的流浪少年儿童救助保护机构以及国际性的机构、民间组织前来考察和学习。联合国儿童基金会官员、民政部有关领导明确表示:“郑州模式”是流浪少年儿童救助工作的重大的革命性进步,下一步,要把这一模式推广到全国,介绍到全世界。”

(注:文中涉及的被救助孩子均为化名)



被救助的孩子在学技术

新闻时评

财产公开 有多难就有多重要

新疆阿勒泰地区在全国率先试行官员财产申报制度,最近有了下文。55名初任副县级的干部的财产申报表,已放在当地廉政网上,普通公民均可查阅。从今年1月1日起,该地区所有县处级干部的财产申报工作正式开始。

孤立地看,县处级算不上“身居高位”的干部,只是中下层官员。不过,新疆阿勒泰地区的行政级别在地厅级,县处级干部相当于这个地区的“高官”。换句话说,阿勒泰地区的官员财产申报制度,基本囊括了所有职能部门以及各县的一、二把手,当属不易。

先是副县级,然后正县级,这样的渐进步骤或许有减少阻力的策略考虑。记得当时有一项对阿勒泰和新疆其他地州市官员的随机调查,反对的占七成,支持的不过一成。支持与反对不成比例,让人担心阿勒泰地区的这项制度难以持续,最后会不了了之。但在舆论关注的热度有所减退之后,阿勒泰地区仍能继续推行财产申报,并且有了下文,这也不容易。当地纪委书记的最新表态是:“这项工作不会流产”。

在现代政治语境中,官员要不要申报财产收入,增加透明度?回答当然是肯定的,这是所有稍有智识和判断力的人都认同的。官员财产不透明,廉政建设就会要素不全,公众知情权和监督权也难以有力保障。

阿勒泰地区宣布试行官员财产申报制度之初,有媒体称之为中国建立财产公开制度的“范本”,甚至将其意义与30年前安徽凤阳家庭联产承包责任制破冰之举相提并论。民情之热烈,愿望之迫切,可以

“节日反腐” 请多些技术含量

元旦过去了,春节又快到了。每逢佳节倍思“清”。节日也往往是腐败的高发期,理应采取强有力的措施来预防。纪检部门也是闻“节”而动,大会小会倡廉反腐,红头文件一个接一个,行文中“严禁”、“不得”使用频率极高,但这样的文件几乎每次都是“复制品”。令公众不解的是,节日反腐文件的能治节日腐败吗?

其实这是惯性的“文件依赖症”在起作用。这些反腐文件不仅

增加了“文山”的高度,也因为“警示疲劳”而被腐败分子全然不放在眼里。节日反腐文件之所以出现这种尴尬局面,一是缺乏刚性约束,是一种自律的规劝;二是没有技术含量,年年岁岁大同小异;三是缺乏落实操作和执行力,对相关责任的追究和惩处没有相关规定。

当然,我们也不能完全否认节日反腐文件所起的警示教育作用,但这种做法显然与当前反腐斗争

的形势是不相称的。

有道是“道高一尺,魔高一丈”。随着反腐斗争的不断深入,腐败分子日益狡猾与隐蔽。因此,我们应不断改变反腐策略,摒弃过时的文件依赖,从健全规范各项制度入手,在建立切实可行的权力监督机制上多下功夫,少发文多行动,提升反腐质量,如此才能让腐败分子无可乘之机,才能增强民众的信心,与国家一起共度时艰。 郑文



漫画:社区盖章

1月5日,众多国内网站转载了一条这样的新闻:42岁的刘秀坤从河南到新疆乌鲁木齐打工已有四个年头了,14岁的女儿因为成绩优秀,可以获得200元的贫困生助学金,不料按照学校要求需要先去社区盖章,社区则要求先缴纳172块钱的房屋租赁管理费和房屋租赁管理税。 绘图 张兮兮

校园踩踏事故频发应反思秩序教育

去年12月23日下午4时,福建福州仓山博奥学校下课时发生一起严重的踩踏事故。一名9岁的小学生和一名女老师及多名同学上楼时,被蜂拥下楼的男生冲倒。《东南快报》1月6日

如果拥挤在一起的学生稍稍具有一点“谦让”的精神,如果学校管理者能够再细心一些,采取适当措施进行必要的疏导,这样的踩踏事故就完全可以避免。

然而,几乎雷同的一幕却不断发生。到底是什么原因导致了校园踩踏事故的频发?有人指责教育硬件设施的落后,也有人质疑教育管理的责任淡漠。确实,纵观不同地方发生的校园踩踏事故,或多或少都有资源短缺和教育管理不完善

秩序教育就是一种规则教育。教育管理者要通过各种载体和形式,从入学起就教育学生学会和遵从规则。心中有一根秩序应该更有秩序和更富有人文精神。

什么拥挤。同样的道理,倘若学生心里缺乏秩序意识,即便是老师天天跟在屁股后面,也总是有“意外”发生。从现实的情况来看,中小学校的秩序教育要流于形式,要么浮于表层,难以起到实际效果。

时下,素质教育在教育领域是一个很流行的“术语”。可千万别错误地认为,只有让学生掌握几门课外特长才是素质教育,真正的素质教育说到底是要教育学生学习一个“人”的合格素质,其中就包括遵守秩序讲规则的意识。孩子是未来的希望,校园是社会的“始发站”,如果我们的孩子在校内不能对秩序心怀敬畏的敬畏,那只能是教育的失败。 陈一舟

怎么看待打折降价

元旦假期期间,据上海19个区县经委和主要商业集团联合抽样调查,全市314家大中型商业企业4天共实现营业收入26.95亿元,同比增长26.1%,实现了2009年市场销售“开门红”。从统计来看,在全球金融危机的重重阴霾之下,上海的百货行业销售增长依然强劲。元旦几天创历史纪录的销售业绩,充分说明了即使在金融危机时期,中国的国内需求是旺盛的,中国的内需市场是可以启动的。

中国普通的消费者不是没有消费意愿,只是过去这种需求受到了相对过高的物价或过低的居民收入的压抑。中国广大中低收入人群一直有着强烈的消费需求,一直向往着提高生活水平和生活质量,然而他们的收入与他们想要消费商品的价格不相匹配,他们的社会保障使他们有后顾之忧而不敢大胆消费。这从另一方面也反映了原来商品价格过高,含有不少泡沫水分。

所谓购买力是一个动态的概念,在收入不增加的情况下,只要消费和服务的市场价格下降,购买力也会提高。元旦小长假几天打折促销之所以能够成立的基础——过去这些商品之所以“过剩”,并不是因为老百姓没有这方面的需要,而是它们的价格相对于消费者的收入太高了。在这方面,最典型的要数房价了。

降价当然是启动内需市场的一个方面,但是单纯地鼓励老百姓消费却并不等于拉动内需。假如“内需”是将老百姓钱包中的钱吸引出来就能够“拉动”的话,通货膨胀就是最显而易见的办法。“拉动内需”的核心是使中国目前日益明显的出口导向的“生产型经济”转型为国内消费导向的“消费型经济”;而所谓“鼓励消费”,重点也不在于鼓励老百姓把钱存在银行里的钱取出来花掉,而在于鼓励形成一个有利于不断扩大国内市场容量和提升国内消费水平的经济体系。因此,拉动内需和鼓励消费的枢纽在于改变政府行为,而不是改变人民行为。“拉动内需”和“鼓励消费”都不是鼓励大手大脚、铺张浪费,而是鼓励一个有利于使人民尽快富裕起来的经济制度。

当然,趁着当下的节日启动商业零售仍不失为一种积极有效的作为。促销是一项综合行为,估计今年春节假期促销的力度会更大。元旦促销生意红火,但也出现了许多新的情况,譬如出现了“特卖代购”,出现了黄牛转卖优惠券买券等。如果说出现这些现象是市场机制作用的结果,那么促销活动中有限制性的优惠券一事就须在广告宣传中预先告示……诸如此类的事,说明了促销打折活动既需要政府部门对安全、交通等方面的良好服务,也需要商家设计出比较合理的促销程序。

我们希望从现在起到春节期间的商业促销活动搞得更好,生意更红火,而元旦期间的混乱与不规范,则能够起到一个“预演”和“彩排”的作用。 沪文