

一墙之隔的日子

左邻是一对中年夫妻,儿子正读高三。这一年他家发生了很多事:儿子沉迷网络,在外地工作的丈夫性格木讷,却传出包养情人的绯闻,做妻子的平时性格开朗,人缘极好,但没有职业的她知道了丈夫的“丑事”后,顿时感到无颜见人,喝农药自杀了,幸亏抢救及时,才捡回一条命。

右舍一家三世同堂,家底丰厚,平时其乐融融。恰巧这一年做汽配生意的大儿子在外地突遇车祸,不幸身亡,因事发当时是晚上,肇事车主无从寻找。老父老母白发人送黑发人,哭天抢地,让观者泪下。祸不单行,二儿子买股票亏了十几万,与媳妇争吵,一时想不开竟真的跳楼了,虽然不致丧命,却已成了生活不便的瘸子。一家人失去了最大的依靠和

经济支柱,接连几个月都沉浸在凄惨的气氛中。

屋后住着一个孤寡老太太。三个儿子各自有家,都因为媳妇厉害,把老太太一人丢在这里无人照管。好在老太太有个女儿很是孝顺,隔三差五地来看望老娘,照顾她吃喝,加上老太太腿脚利索,也还不是太凄凉。可谁知她女儿家境很差,为生活所迫,不得已含泪抛下老娘,跟女婿两个都外出打工了。孤独的老太太失了贴心的照顾,只能依靠左邻右舍的接济过生活……

耳闻目睹着隔壁的生活,常让我无限感慨:世间的悲苦有很多种,人们各有各的不幸。出轨,车祸,破产,致残,遗弃……是谁说过,生命是一场艰辛的旅程,即使拼尽全力,也很

生根先做清洁工

一家四星级商务宾馆由于工作需要,新找了一个清洁工,叫做华奋。小伙子眉清目秀,气度不俗。可他却没有本科文凭,只好应聘做了清洁卫生的勤杂工。

小伙子上班后一直是十分卖力,能吃苦,拖地、擦洗门窗玻璃、冲洗厕所、搬运东西……脏活累活他都抢着干。小伙子就这样在这里默默无闻地干了一年多。

这天,酒店总经理办公室的电脑坏了,急得女秘书团团转,却没有办法解决。总经理说:“不行的话,就打电话找电脑公司的人来修!”恰巧此

时华奋路过总经理的办公室门口,他走过去毛遂自荐:“总经理,让我我试试看看。”总经理怀疑地看着华奋,心想,你一个勤杂人员,能行吗?华奋还未等到总经理点头答应,就走到电脑前,对照英文说明书开始摆弄起电脑来。没过一会儿,便把电脑修好了。总经理十分惊讶:“你怎么看得懂英文?还会修电脑?”

华奋搓搓手,腼腆地说道:“实话说吧,我是专科毕业生,又通过了英语六级和计算机中级的考试。”

“那你怎么会在这里干勤杂工?”总经理很诧异。

免费意见

1996年,万通集团总裁冯仑对王石说:“万通买了一块地,策划建包括高档写字楼、大型商场、公寓住宅的综合高级商务区,想听听你的建议。”说完,将规划图纸在桌面摊开,上面规划了十几栋高层建筑。

王石沉思了一会儿,谨慎地吐出几个字:“大——大——太大了!”

冯仑告诉王石,此时万通正在同一家日本公司协商合作开发,连韩国三星这样的大企业还排在后面等着与万通合作呢,这可是千载难逢的好

机会。

王石沉思了片刻说:“那就另当别论了。”

可是没过几个月,鉴于中国内地房地产的形势,外国财团放慢了谈判节奏,这可急坏了冯仑,他告诉王石:“项目搁置在那,万通的资金都压在

非常男女

离婚者旅馆

美国北卡罗来纳州有一家“离婚者旅馆”,专门向那些初次离婚男女提供为期6个月的廉价住宿场所。经营者是一位48岁的房产商——布特隆·伊万。

北卡罗来纳州是美国离婚率较高的地区之一,中产阶级不是那么多,很多夫妇只有一套住房,如果一旦离了婚,一方就失去了住处,成了名副其实的无家可归者。面对这样一种社会现象,布特隆·伊万于一年前开设了这样一家“离婚者旅馆”。

布特隆·伊万将位于城郊偏僻处的5幢6层楼高的房源专门辟为“离婚者旅馆”,这5幢楼房共设90间单人房间,每间房间的布置比较简单。1层3层5层为男性住宿区,2层4层6层为女性住宿区。之所以要这样男女“混杂”,是为这些离婚者寻觅新的配偶提供某种方便,用布特隆·伊万

的话来说,这些刚从离婚路上跌跌撞撞走来的人,谁不愿意快一点再找到意中人呢?这些形单影只的女士和先生,上楼或者下楼,低头不见抬头见,擦出爱情火花概率是相当大的。

到了晚上,离婚者可以到距离不远的“爱之意”餐厅里享用一顿免费的烛光自助餐。这无疑成了他们谈情说爱的好地方,因此很多离婚者在这里又找到了新的另一半。

“离婚者旅馆”每间房每天收费9美元,住满6个月一次性付清房款。在这6个月内,如果离婚者在“离婚者旅馆”里有了“相好的”,需要离开旅馆的时候,双方的房款可以8折给予结算,还可以9折的优惠价格选购一套由布特隆·伊万房产商所建造的小户型结婚住房。

值得一提的是,布特隆·伊万本人就是“二婚头”。他于20年前和妻

关于婚姻的比喻

婚姻是一本账。有一位作家说,婚姻是一本书,封面是诗歌,内容是小说。前面是浪漫而火热,后面是酸甜苦辣,情节跌宕起伏,让人欲罢不能!我却认为,婚姻是一本账,封面是总账,后面是明细账,再后面是记账凭证,虽然精打细算,却总也无法算清夫妻之间的借贷关系。不过,不管家长里短,只要总账平衡,婚姻就成立。这是通过婚姻会计法验收的唯一标准。

婚姻是一把雨伞。当风暴来临时,有了它可遮风挡雨。伞下的生活纵是艰难,两人还得互相扶助。日常的天气更多的是风和日丽,在这种平常的天气里,多了一把雨伞难免累赘。所以丢伞之事便时有发生,有时在交际场合,有时在宾馆里,有时在旅途中,有时被人偷走,有时我们自己也不知道把它丢在哪里了。当风暴再来时,我们要么被雨淋得一副可怜相,要么随便找把破伞凑合。有贼偷的,就去偷别人的伞。

婚姻是一台冰箱。我们原以为它能让爱情保鲜,结果大多是把炽热

的爱情冰冻了。爱情被冰冻时,千万不要让它自己的冰箱坏了而去借用邻居的冰箱,那可是犯重婚罪。最好的办法还是添点浪漫的微波炉吧,解冻迅速,热得也快,不用花太长时间你就能品尝到爱情的滋味。虽不如从前新鲜,可味道醇厚。

婚姻是一件睡衣。虽说它没有西装、领带那样笔挺和光鲜,也没有礼服、披风那样优雅和时尚,但你不得不承认,熨帖你漫漫长夜的唯有它。你出门时把它忘了,它仍毫无怨言地默默等待你晚归。所以,别试图去窥视别人穿睡衣的样子,也别穿着睡衣在外人面前展览。毕竟,婚姻的舒适与否只有自己知道。睡衣皱巴巴的样子,自己才知道原因——那是昨夜肌肤相亲的痕迹,而非非人们想象的是战争与破碎的结果。

婚姻是一场骗局。以前,结婚是为了分一套福利房。后来,没有福利房了,结婚是为了享受房改房。再后来,房改房也没有了,结婚是为了申请经济房。待申请不到经济房时,结婚是为了有好多一个人的住房公积金

难求得一路平安。我有一个还算美满的家庭,丈夫和我工作顺利,儿子身体健康,成绩不错,日子虽不算小康,倒也无甚大忧虑。然而,在静夜或者凌晨,我有时会有不悲观地想到:谁知哪一天,会不会有什么不幸降临?而那时,我又将如何面对?

带着一点难言的宿命的恐慌,我继续关注隔壁的生活:左邻,把儿子送到一个外地的三类大学,夫妻俩言归于好。右舍,过了大约半月时间,又听到老人小孩互相逗笑的声音了。屋后的老太太呢,依然拄着拐杖费劲地到堤上去乘凉,时而跟人谈论一些她女儿的消息……

在秋日渐凉的风中,我终于明白:生而为人,的确有很多不可抗力在干预我们的生活,就像有一把无形的巨剑,也许会生生斩断我们的旅途,而这样的时候,怨天尤人是毫无益处的。唯一的,只有面对。因为,无论遇上什么,生活,总得继续。

摘自《北京青年报》

华奋说:“现在单位招聘人的条件都要求本科以上,没人看得起我的大专文凭,我想在这里先生根,再慢慢寻找机会。我想,有了平台,总会有展示自己的机会。”总经理若有所思地点点头。

第二天,总经理将华奋叫到自己的办公室,说:“小华,昨天晚上我向董事长说起了你的事,董事长很欣赏你这种虚心务实的人,他很想见见你。这是我写给你的信,快去见他吧,愿你交上好运。”

华奋怀揣着总经理的信,很顺利地见到了酒店集团的董事长,并进了连本科生都向往的集团总部。一年后,华奋做了总公司的一个部门经理,专门负责人力资源的开发和选派。

摘自《好故事》

了土地上了,现在想撤出来都很难,如果当时听你的意见就不会这么被动了。”

王石一本正经地告诉他:“你知道你为什么没有听我王石的意见吗?因为是免费的,所以不珍惜。以后再咨询类似的问题,我得先收100万,一个月之后才回答,当然会有一本厚厚的分析图作依据,告诉你,那个项目太大了,市场前景不明朗,得放弃了,这样你就会重视啦。”

摘自《摆谱》

子离婚走出家门后,一度成了流离失所的单身汉,尝尽了居无定所的苦头。后来靠炒股票赚了一大笔,干起了房产行当,娶了一位离婚的非洲裔女性为妻,现在已是一位拥有3亿美元的房产大亨了。正是基于布特隆·伊万的那段不堪回首的经历,他称:他很同情怜悯那些个离婚者的无房可栖的痛楚。于是就开发推出了“离婚者旅馆”这一新“项目”。

令布特隆·伊万欣喜的是,正是这一所谓“赔本”的买卖,却大大激活了他楼盘的销售进度,从“离婚者旅馆”走出去的成双成对男女,几乎都要购买布特隆·伊万的楼盘,而且大多是一次性付清了房款,用这些购房再婚者的话来说:慈善的布特隆·伊万帮助我们,我们也理所应当当地报答他一点吧,尽快付清购房的钞票,也许就是一种对他最好的帮助吧。

布特隆·伊万自从开设了“离婚者旅馆”后,他的楼盘空置率几乎为零,资金回笼率又非常的快。这也许正是这位精明的房产商用意所在吧。

摘自《羊城晚报》

来供房。待房子骗到手后,我们才发现真正上当受骗的是自己。不然,我们为何总是回忆起住父母家或单身宿舍时的美好时光呢?

婚姻是一叶扁舟。你若是桨,我就是舵,咱俩真诚合作,患难与共,再大的风浪也能搏击前行。可很多时候却是这样,你我都想当舵,船根本走不了,甚至翻船;或是你我都只会当桨,纵然拼命向前划却无方向,难免触礁。最糟的是,你我都只会当乘客,自己不付出,却羡慕过往船只。

婚姻是一场游戏。婚姻是蹦极,满怀激情地跳下去,结果却被绳子倒挂在半空中,上不着天,下不着地;婚姻是围棋,你千方百计包围控制我,我也想方设法包围控制你,双方的段位越接近,棋局切磋的时间就越长;婚姻是象棋,驰骋疆场,打打杀杀,恨不能一口吃掉对方,尽快把对方将死。不过,游戏最后不是平局就是两败俱伤,谁也赢不了谁。

婚姻是一个魔方。你原本有什么,它都会加倍还给你。你孤独,它会让你更孤独;你背叛,它会更加背叛你;你刻薄,它也会刻薄地对待你。当然,如果你富有爱心、忠诚、善良、懂得包容,你得到的将是一个充满友善、诚信、宽容的爱的世界。

摘自《家庭百科报》

你是自己最好的医生

三十年前,我不幸得了急性胰腺炎,腹痛难忍,在一家县医院滴了十多天的庆大霉素,结果让我的一只耳朵彻底丧失了听力,使我亲身体验了“是药三分毒”的说法。为了保住另一只耳朵,我从此不再使用带“素”的任何药物,可以说“一朝被蛇咬,十年怕井绳”了。

为了保持身体健康,预防疾病发生,七年前我就听从了权威专家的建议,开始服用维生素,特别是服用维生素C。权威著作里信誓旦旦地说,长期服用也绝无任何副作用。可我刚刚又从杂志上看到这样的话:新的研究成果表明,长期服用维生素会导致癌症。

岳母五年前患了胃癌。外科医生说,必须马上手术,否则性命堪

忧。因为外科手术是西医的看家本领,能切除病灶,有立竿见影之效,舍此无更好的方法可寻。所以亲友们决定立即手术。正如我们的期盼,手术非常成功。可岳母却在“非常成功的手术”后一年的时间里去世了。医生的答复是,转移了。

母亲患高血压二十多年。我按照医生的处方让老人家尝试了十多种降压药。有的一吃全身浮肿;有的服用一周后就开始咳嗽;有的降压效果不稳定,忽高忽低。最后只好选择了价格不菲的进口药。可我的担忧并没有终止,不吃药不行,可吃了药只是起到扩张或者收缩血管之效,这仅仅是对症疗了,而非治本之法。

身边的几个例子对我触动也很大。因发炎、发热等症状长时间不

三十年后,这位芬兰人担任驻爱尔兰大使,递交国书的第二天,就来到我国驻爱尔兰大使馆,向中里,然后到餐厅用早餐。当他用完早餐回房间整理行装准备离开时,服务员敲开门,把一块洗干净、熨烫平整的手帕微笑着送到他手上。一块准备扔掉的手帕,在这么短的时间内洗干净送还客人,这让芬兰客人很感动。

小事中有大意义

国大使表达他对三十年前这件事的感谢。在回忆这件事时,这位年龄不小的老外仍然十分激动,说这件

换位思考做儒商

业务员出身的易友靠搞批发掘到了商海的第一桶金。2006年,他又一举拿下当时炒得最热门的手机索爱W700C的代理权,继而连开两家店面。在大力宣传的同时,他也不忘狠抓售后服务。

易友直言不讳地说:“其实要做好售后,肯定是会赔钱的。经销商起着两面作用,在厂商面前代表消费者,在消费者面前代表厂商,起着沟通的桥梁作用。但是有时候也会出现沟通不畅,比方说,一部新手机,买回去才几天就坏了,怎么办?当然是无条件更换。但是送到厂里一检测,厂商说是人为损坏,不给

换。这个损失就只能由经销商来承担了。”

“这就造成了现在很多售后踢皮球的现象,我们的售后服务理念非常简单,只有四个字:换位思考。客户手机出了问题,来找你,换了是你手机坏了你会怎么样?你会希望经销商怎么样?这样你就很容易端正你对客户的态度了。我们一直致力于免费提供手机周边服务,只要客户想得到,我们都尽量提供。比如,手机的防火墙设置,铃声、图片下载,等等。”

另外,从销售到售后,易友都会建立起自己的客户档案,比如,客户

你的钱夹里有谁?

有个朋友和我说过这样一件事:她的先生偶然去菜场买鱼,在讨价还价的时候,被卖鱼人抢白:“你的夫人总是在我这儿买鱼,她从来不问价。她是我的老顾客,我都是给她最新鲜的鱼,最便宜的价!”

这位先生疑惑,“你怎么知道我的夫人是谁?”卖鱼人说:“她每次付钱,打开钱包,我就会看到你的照片,看过多少次了,我认识你!”

原来如此,我们大笑。后来呢?后来呢?笑过之后,我又追问,就像小时候听到精彩的故事,总想快点知道结尾。这个故事里的浓浓爱意,实在让人心醉。

“后来”,她的先生拎着鱼回到家,很少下厨的他,细心地、认真地煲了一锅汤。朋友说,她一辈子也

忘不了那锅鱼汤的鲜美。喝过汤,他要求看老婆钱夹里的照片,原来钱夹里是他的一寸免冠照片。

再后来呢?还是要追问,这个故事实实在在地暖彻了他的心扉。“再后来”,他要了她的一张照片,也放进了他的钱夹。

人生原来可以如此诗意,如此美好。

很多人喜欢在钱夹里放照片,照片上都是我们生命中最重要的那个人。年轻时,钱夹里是恋人,再后来是爱人,再后来就是孩子的照片了。在喧嚣的红尘里钱夹里的那个人就是我们最贴心、最牵挂的人。我工作的地方在北京西路,路的两边站满了高大的银杏,它们沉默不语,我常常想,一个成年人就像树,吸收着尘世里的灰尘和废气,然而

我先来

搬家前几天,他们一起去新居打扫。上午他们一直在擦玻璃。二楼的大阳台,光线充足。

窗外是一片刚刚翻过的土地,松软平整。几个月后,这里将变成草木葳蕤的花园,刚栽下的无花果树努力挺直身子,郁金香的花苞上滚动着水珠。她笑了笑。她想,当他们老去,会不会拥坐在花园长椅上,无所事事地看花间蜂蝶,慢慢消磨一个下午?她站上窗台,身体探出屋外,手里的抹布在玻璃上轻轻滑动。他见了,忙拽拽她的胳膊。他说,我先来!

他先来。他摇动整个窗扇,观察窗扇的结实程度。他从窗台上站起来,一只手扶住窗扇,身体探出屋外。后来他吼起一首老歌,嗓音沙哑粗犷。

突然歌声戛然而止。她抬头,他不在了。

他栽下阳台。连同那扇看似非常结实的窗户。

她扔掉抹布,趴在阳台上寻他。她看见他跳了起来,用一个笨

拙的鲤鱼打挺。松软的地面让他毫无无损,他甚至冲她做一个调皮的鬼脸——无论什么时候,他都不忘开玩笑。

他夹着窗扇,再一次来到她面前。

她说,你没事吧?

他说,我刚才的动作,难度系数能不能达到3.0?

他的话一点都不可笑。他并不幽默。她检查他的胳膊、他的腿、他的脖子、他的脸。他真的没事。毫发未损。

休息一会儿,接着干。还有一扇玻璃窗未擦,仍然是冲外的那面。她打开窗子,拽拽,再拽拽,探出身子……

他说,别动,我先来!他拨开她,小心翼翼地站到窗台上,用一种极其别扭的姿势。

他的眼泪,终于夺眶而出。

生活简单而又平淡。她从未住过医院,从未遭遇过车祸,从未碰到过坏人,从未经历过火灾、地震、海啸、煤气中毒……日子一成不变,身边的他也是一成不变。同样一成不

能消除,有的同事在医院里用了激素类药物,所治之症消失了,可一段时间后却不同程度地出现了股骨头坏死等并发症。

1982年9月4日,中国卫生部将127种正在使用的西药列入淘汰之列,因为它们毒性太大。天知道现在正在使用的药物有多少正在被临床验证是不是毒性太大呢!

现在流行这样一句话:“你就是你自己最好的医生。”这并非告诉你不用依靠外部力量而只是强化你的内因。人吃五谷杂粮,没有不生病的。但发病的机理绝非单纯的现象,而是一个综合的机制变化。任何“头疼医头,脚疼医脚”的治疗都不会对健康有利。强化内因,就是强化自身免疫。因为你自己的体内有一个抗病治病最好最完善的系统,这个系统是一个完整的世界,你所要做的是,依靠并维护好这个世界,想方设法促进这个世界的和谐。

摘自《思维与智慧》

事在心里放了三十多年,他要感谢那位服务员。中国大使听完这番话,感动着,又自豪着:一件小事,竟让这位芬兰人对中国有了这样的感念。

我们身边发生着无数的小事,这些小事背后却折射着大的意义,比如人的品格、企业的信誉,乃至国家的形象。“从小事做起”,这是永远的警句。

摘自《智慧》

的名字、工作,等等。目前易友的客户由两大群体组成:一是年轻时尚的新用户,二是客户资源中的老客户。这些老客户,在选择品牌之外,更重要的就是看重他们出色的售后服务。在2007年湖南市场3·15手机售后满意调查中,索爱手机就名列前茅。

易友下一步的计划是建立索爱的旗舰店。旗舰店除了提供体验空间外,还将在二楼设立售后服务部,力争打造一站式服务中心,让消费者更加方便、省心。

在传统的观念中,人们总是说“无商不奸”。而易友,却不想把自己放在我这样的称谓中。经商犹如做人,挺直腰杆,堂堂正正。他的目标是做一个儒商,在利益面前还有良心与道义,舍得“吃亏”,进退自如。

摘自《大众商务·小投资》

吐出的却是氧气。由谁来给他洗涤肺腑呢?就是钱夹里的那个人,我们愿意将他的照片放进钱夹,我们的生命就会像树一样迎风舒展,并且会开出花来。

曾经和一位平日不苟言笑的领导一同出差,三小时的车程,让我视为畏途。不知怎的,我们谈起了孩子。忽然,领导拿出了钱夹,让我看他正牙牙学语的孙子的照片。那一刻我的心头一阵暖意。你愿意将钱夹里的照片与谁分享?一定是你信任的人。我的钱夹里放着先生的照片。自从他奉调异地,我们的生活就聚少离多。但我总觉得,我们是幸福的人,因为我们的爱“零存整取”。每次打开钱夹付钱的时候,我就会多看两眼,同时提醒自己:我是一个因为爱而得到恩惠的女人,要在世界上多多付出,在理单中享受快乐。

钱夹里的人,就是我们最愿意为他或她的人生埋单的人。

摘自《扬子晚报》

变的还有他们的爱情。她甚至羡慕过影视剧里的爱情:那样的紧急关头,那样的生离死别,那样的柔情似水,那样的海誓山盟——单调乏味的日子总会令女人想入非非。

可是就在刚才,他说,我先来。这句话他说过无数次,现在她想,这句话,就是人世间最纯粹、最彻底、最美好、最悦耳的海誓山盟吧?

客厅新换上电源开关,他说,我先来;厨房里修好了榨汁机,他说,我先来;浴室里新装了热水器,他说,我先来;横穿一条车轮滚滚的马路,他说,我先来……

他总是先来。他可以忽略生活中那些细微的几乎可以忽略的危险,可是他不会。他从来不会。他是男人,他要保护她。和她在在一起时,生活里处处都是战场,处处都是海誓山盟。

如果你是女人,如果你有男人,你不妨回忆一下,他是否经常跟你说“我先来”。如果有,那么,你们无论贫富还是富有,浪漫还是乏味,尊敬如宾还是别别扭扭,恩恩爱爱还是吵吵闹闹,他对你的爱情,都值得信任和尊重——这样的男人是爱你的。

是的,他非常爱你。

摘自《家庭》