

# 让公交成为市民出行首选

——专访郑州市公交总公司党委书记、总经理巴振东

本报记者 张丽霞

3月1日起,与市民出行息息相关的《郑州市城市公共交通条例》正式施行,这标志着我市城市公共交通事业发展开始步入规范化、法制化的轨道,进入人文公交的新纪元。在这一重要的历史时刻,每天肩负着200多万乘客出行重任的郑州公交,在优质服务年里将如何走向优秀,为咱老百姓出行提供更加快捷、舒适、经济的公交服务?昨日,记者独家专访郑州市公交总公司党委书记、总经理巴振东,听听这位“掌舵者”的心声。

### 缓解交通拥堵

“公交条例的出台,不仅是公交公司的一件大事,更是咱老百姓出行的一件喜事!”2月28日,在《条例》的启动仪式上,巴振东疲惫的脸上写满了喜悦。成立于1954年2月的郑州市公交总公司,如今已经风雨同舟走过了55个年头,由当初的6台运营车辆和两条公交线路,发展成为目前运营车辆4218台,运营线路210条,尤其是跨入新世纪以来,郑州公交坚持把发展作为第一要务,每年平均新增车辆400多辆,让市民真切感受到改革开放30年给出行带来的实惠

和方便。1997年,我市在全国率先推行60岁以上老年人免费乘坐公交车,这项惠民工程深得民心,把党和政府的温暖深深烙在了市民心坎。

2004年,该公司喜获“中国用户满意奖”,成为全国公交行业第一个获此殊荣的企业。但是,在公共交通快速发展的同时,随之而来的拥堵问题也日益凸显,成为制约城市经济社会可持续发展的瓶颈,而优先发展城市公共交通是提高交通资源利用效率、缓解拥堵的重要举措。2004年6月25日,国务院总理温家宝对建设部召开第一次全国城市公共交通工作会议情况报告做出重要指示:“优先发展城市公共交通是符合中国实际的城市发展和交通发展的正确战略思想。”

### 惠泽绿城百姓

公交优先,郑州在行动。2005年11月17日~18日,由全国政协人口资源环境委员会、建设部城市建设司、中国市长协会、中国城市公共交通协会联合组织的“优先发展城市公共交通战略研讨会暨公交场站建设经验交流会”在郑州举行,与会420位代表达成共识,

一致通过并发布了中国城市公共交通行业《郑州宣言》:公交优先在中国,让我们做得更好!去年8月22日,郑州市十二届人大常委会经过反复论证、修改,首次以法律的形式将“公交优先”战略写进法规,这是贯彻落实科学发展观、建设资源节约型和环境友好型城市的具体体现,是改善城市人居环境、构建和谐社会、促进城市可持续发展的必然要求。

“公交条例的制定充分体现了市委、市政府以人为本,关注民生,关心百姓出行,执政为民的理念!”巴振东说,2002年以来,我市始终把城市公共交通场站建设作为市级重点工程,在投融资方面予以重点支持,在用地、拆迁、规费、建设等方面给予最大限度的政策倾斜,郑州市规划建设54个场站,目前已有13个投入使用,8个正在建设中。目前,正在紧锣密鼓建设中的快速公交首期工程,政府投资6亿元。

### 打造服务品牌

作为全国优先发展城市公共交通示范城市之一,《公交条例》在明确公交作为社会公益性事业的前提下,把公交运营服

务、安全管理的“标杆”再次拉高,如何在“公交优先”四原则的支撑下,以人为本打造郑州公交品牌,成了现在萦绕在巴振东心中的头等大事,任重而道远。

“实施公交优先,公交就必须优秀!”采访中,巴振东再一次重复了他在去年11月17日中国城市公共交通《郑州宣言》发布三周年大会上铿锵有力的誓言。据他介绍,今年我市将继续加快公交场站建设,加速公交智能化进程,力争在“五一”前让郑州市民坐上快速公交,让大家等车省心、坐公交车舒心、下公交车顺心的梦想不再遥远!

“郑州公交将按照安全、方便、快捷、经济、舒适的服务标准,精心打造公交服务品牌,让公交成为市民出行的首选,成为郑州走向全国的一张名片!”采访结束,记者从这位在公交行业坚守30年的老公交人温和、坚定的目光里,看到了他对中原大地300多万人民的浓浓深情!

既然选择了远方,就要风雨兼程!相信有了《公交条例》的保驾护航,有了全社会的关心和支持,郑州公交一定会不辜负使命,给政府和人民交上一份满意的答卷!

## 无证驾校可罚万元 相关规定昨起实施

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李健 实习生 张笑立)租个场地,借几辆车,找几个司机,搭个“草台班子”招生就可赚钱。今后,这一现象将被明确禁止。昨日起,《郑州市机动车驾驶员培训管理规定》开始实施,在未经许可的教学场地从事培训或者聘用未取得教练员证的学员从事教学活动,将被处以5000元以上10000元以下罚款。

据悉,目前,我市依法设立的机动车驾驶员培训学校有60多家。2月28日,市道路运输管理局在绿城广场举行《规定》的宣传活动,工作人员表示,下一步将依据要求,对驾校进行严格管理。

《规定》对驾驶员培训机构的资质作出严格,培训管理机构负责对申请人提交的材料中关于教练场地、教学车辆以及各种设施设备的实质内容进行核查。驾校要实行学时制,教练车需安装学时记录仪,学员不得单独驾驶学习,驾校应与学员签订培训合同约定代办驾照事宜。

未按规定公示服务内容、费用率,拒不改正的处以500元罚款;以承诺办理机动车驾驶证为名招收学员的,责令改正,并处以1000元以上3000元以下罚款;从事机动车驾驶员培训的教练车未安装使用学时记录仪的,责令改正,并处以500元罚款。培训管理机构和交通、公安机关交通管理部门的工作人员若参与或变相参与机动车驾驶员培训经营,依法给予行政处分,构成犯罪的追究刑事责任。

## 拯救森林“筷”行动 街头推广“出门就餐自带筷子”



本报讯(记者 王影文/图)“自带筷子出门就餐”或许将成为一种新时尚。昨日,在紫荆山广场,由12名郑州市民自发组织的爱心志愿团及我市2000多名大学生组成的爱心筷联盟,发起了“拯救森林筷行动”,只要花上10元钱,就可以购买一套精美的便携式筷子套盒。

“一个在城市生活的人一生中大约会用掉4000双左右的一次性筷子,相当于一棵20年生的杨树。”爱心志愿团团员张会召说,每个消费者都有机会挽救一棵参天大树,守护一片绿色。他们呼吁把3月11日定为筷子节,希望更多的人加入他们的绿色行动。

据了解,当日,爱心筷联盟共售出3000套便携式筷子套盒,所得收入3万元将捐赠给四川灾区小学,为他们购置文体用品。

## 发泄产业悄然蔓延,专家指出 正当方式发泄 有益身心健康

本报记者 高凯

工作和生活中的压力太大,为发泄心中的闷气,各种各样的发泄形式开始悄然出现在人们的生活中。在网络上,如“发泄果”、玩网络游戏、三五人一起在开有发泄节目的酒吧“泄气”等,记者在连续数日的采访中,“发泄”已走进不少市民的生活。

就郑州东环路一家科技公司的李宗宗,由于生意不顺心,心里堵得慌,最近他加入了几个好友组织的“发泄聚会”,一个星期或半个月去发泄一下。“其实也不是什么聚会,就是一个好友经营了一个小酒吧,好友们等到酒吧营业结束就开始发泄心中的怨气。”他们将音乐开到最大,之后“撕心裂肺”大声吼。

网络也是发泄者的乐园。记者将发泄、伤心、郁闷等一些词输入网上搜索后发现,有关发泄的网站竟然多达百余个。记者随后联系到一个发泄网站的管理者秦晓雷。

“除了提供一些发泄游戏外,我还经营一些发泄玩偶。”对自己发泄网站前景十分看好的秦晓雷说,从一些注册登记的记录来看,很多都是“80后”,像玩什么斧头开山、巴掌打明星等,很受这些人的欢迎。

在秦晓雷的帮助下,记者采访了一位购买“发泄果”的“80后”黄伟(化名),他对记者说,毕业后,工作一直不如意,所以经常上网发泄一下,或拿着各式各样的发泄玩偶狠狠地“摔”,这样心中就会舒服很多。

在记者的要求下,黄伟向记者展示了他的几个发泄玩偶,这些东西里面装满液体,被做成卡通人物和小动物,只要用力摔,到地上就会成一摊烂泥状,之后迅速恢复原状。据了解,这种东西是众多发泄者的最爱。

随着发泄群体的日渐壮大,很多人也表示了对发泄行为的怀疑,认为这有可能助长一些人的坏脾气,或是引发心理疾病。对此,记者采访了省人民医院的李志宇大夫,他说,对偶尔采用某种发泄方式去发泄心中不如意的人,是可以理解的,但长期依赖于寻找各种各样的方法来发泄自己的情绪,很容易造成心理不健康,导致发泄成瘾,从而使自己在日常生活中失去对情绪的控制。另外,网络发泄是不可取的,尤其是暴力发泄游戏,这极易加重人的暴力倾向。李大夫说,缓解压力的最好方式是多与人面对面沟通,或是郊游、运动等,这样不仅可以让人消去心中烦恼,也能保持发泄者的心理健康。

## 2009 郑州国际微笑行动启动 60名洋专家免费 为唇腭裂患儿手术

本报讯(记者 汪辉 通讯员 秦川)贫困唇腭裂儿童快来报名。昨日,从郑州市第一人民医院传来消息,“2009 郑州国际微笑行动”已全面启动,我省患先天性唇腭裂的贫困儿童都可获得免费治疗机会。

郑州市第一人民医院与国际微笑行动医疗志愿组织、中国微笑行动基金会合作,决定于4月23日~4月29日在该院开展“2009 郑州国际微笑行动”,届时,来自世界各地的60名整形外科专家将来到郑州为贫困的先天性唇腭裂儿童免费手术,使这些孩子重绽笑颜。

凡是贫困家庭的唇裂孩子(年龄在6个月以上),腭裂孩子(年龄在18个月以上),即日起至4月22日下午5时,都可拨打电话66372090报名。



2月28日,在绿城广场举行的《郑州市城市公共交通条例》实施宣传活动现场,新型快速公交车的展出吸引了许多市民前来参观和试乘。  
本报记者 汪静文 摄

## 请尊重我们的“城市美容师”

陈亚洲

请先看一个镜头:昨日中午,在经七路与丰产路交叉口向南约100米处,一名40来岁的男子从附近一家酒店喝完酒出来就在路边撒尿,正在此路段清扫保洁的一位环卫女工见状,便劝阻说:“你当街撒尿也太不文明了。”

“我就要在你面前尿!”说着,醉汉竟然围着环卫女工尿了一圈,然后说:“你不就是扫地的吗?我不先要尿,还要打你呢!”说完,一把抓住这位女工的头发,朝她脸上扇了几个耳光。

过路人 and 附近卖水果的商户见到一个醉汉殴打一位环卫女工,都纷纷围上前谴责,并打了110报警。结果,打人醉汉被“请”到他该到的

地方去醒酒,被打伤后不停呕吐的环卫女工也被送到医院救治。笔者经常听到环卫工人被车撞伤、被人打伤的事儿,心里总觉得不好受,有几句不吐不快。

每当我们走在干干净净的大街上,心里自然会想到被人们誉为“城市美容师”的环卫工人,正是有了他们的辛勤劳作,才把我们的城市打扮得越来越靓丽。可为什么环卫工人总是被人瞧不起、遭到不公正的待遇呢?说到底,恐怕还是世俗偏见在一些人头脑里作怪。

其实,三百六十行,行行都得有人干。就说环卫工人吧,试想少了他们,我们的城市将是什么状况。再说,工作只有分工不同,没有高低

贵贱之分。人们不会忘记,早在上世纪50年代,共和国主席刘少奇专门接见掏粪工人时传祥,北京市人民政府为了体现对清洁工人劳动的尊重,不仅为这个行业规定的工资高于别的行业,而且想办法减轻掏粪工人的劳动强度,把过去送粪的轱辘车全部换成汽车,形成了环卫工人受到众人尊敬的良好社会风气。

城市在发展,城市的干净亮丽离不开环卫工人。但愿人们都来关心、支持、理解环卫工人,尊重环卫工人的劳动和人格,用我们的爱心关爱环卫工人,共同为构建和谐文明的大都市贡献力量。

## 小小魔术师 晃花成人眼

本报讯(记者 刘玉娟 文/图)自打魔术师刘谦在央视春晚“火了一把”后,据说已在全国范围内引爆了一场魔术热,这不,昨日记者在某魔术道具店前就捕捉到精彩的魔术表演镜头,而魔术师竟是一名16岁的毛头小子。

昨日,在一家销售专业魔术道具的店铺内,16岁的小魔术师关正在向他的“学员”表演扑克牌魔术。一副完整的扑克牌在他手中被玩得像有弹性的橡皮筋儿一样。而复杂的牌面变幻起来,更是让围观的成年观众看得眼花缭乱。据该店女老板介绍,这名小魔术师是她的儿子,正在上初中,因儿子自幼学魔术,所以目前颇具功底。

据一名魔术师介绍,自今年春节以来,由于魔术热的逐渐升温,一些小学、中学甚至大学的课堂都因势利导培养和激发学生的魔术爱好和兴趣,先后邀请一些民间魔术表演师登台表演,甚至不少市民还四处求师学习魔术。



## 一元消毒餐具 顾客花钱难放心

碗、碟、茶杯、勺子,包装在一起供顾客就餐使用,每套收费一元。这样的消毒餐具已经悄悄出现在郑州多数餐厅,不少商家看上了这一元钱的商机。但记者了解到,由于目前行业标准缺失,这样的消毒餐具并不能完全让人放心。

在海洋路上,一家餐厅桌子上堆满了保鲜膜包好的消毒餐具,餐厅服务人员说,这些餐具来自附近一家专业消毒公司,顾客使用后送回公司消毒,这不仅省去了餐厅清洁餐具的费用,也方便了顾客。记者了解到,餐厅向使用餐具的顾客收取一元钱,据业内人士说,实际上餐厅只需付给消毒公司几毛钱,多出的部分就成了餐厅的利润。

王先生的公司在郑州经营消毒餐具多年,他说,目前郑州有上万家饭店,如果有一半使用集中消毒的餐具,其市场前景就可小瞧。“一个每天消费1000套餐具的饭店,起码要请5个工人,相应的水电费、洗涤剂费用还要不少,而外包给消毒公司后,最大的好处就是可以缩减一半以上的费用。”

虽然市场前景广阔,可王先生却并不乐观,他认为,目前消毒餐具市场缺少统一规范,鱼龙混杂。有的餐厅为了赚取每套一元的使用费,竟然自己将简单清洗的餐具直接装袋,这样的餐具根本达不到集中消毒的卫生标准。“我们的餐具,要经过回收、粗洗、浸泡、机洗、高温消毒、包装6道工序,加上餐具每套成本,算下来我们的出厂价要到八毛钱才有钱挣。但有的厂家却是粗粗洗一遍就自己加工包装,出厂价4毛钱就行。”

那么,监管部门的情况如何呢?据了

解,早在2007年,郑州市卫生部门专门下发文件,规范餐具集中消毒站的经营行为。文件指出:规范餐具集中消毒站的布局、流程(回收—粗洗—清洗—消毒—包装),提高餐具集中消毒行业的准入门槛,消毒设施应为自动流水生产线,消毒后的餐具预包装前不得有两次污染环节。

但据记者了解,这个文件只是原则上的规定,由于餐具消毒业还处于起步阶段,更细的规定应由省级或国家级卫生主管部门制定。市卫生局有关负责人说,事实上,目前郑州市对餐具消毒行业管理参考的是《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》,它的适用范围是餐饮经营者,包括餐馆、小吃店、快餐店、食堂等。说白了,是拿餐具消毒企业当饭店管。看来,餐具消毒业还需要更完善的规定来约束。

本报记者 张立