

去年消费者申诉十大热点公布

手机问题最突出

据新华社北京3月14日电(记者徐博 张晓松)国家工商总局14日发布消息称,在89种商品消费和87种服务消费的类型中,与人民群众生活密切相关的家用电器、手机、服装和鞋、电信服务等商品和服务消费,成为消费者申诉的十大热点。

手机问题突出。2008年,手机申诉69050件,排在商品申诉的第一位。手机申诉的主要问题是:手机质量和性能不稳定,通话质量差,频繁死机或自动关机、无法开机关机、屏幕不显示等

质量问题;售后服务人员素质低,不能准确判断故障,出现质量问题时,经营者与厂家相互推诿,维修时不明示故障原因乱收费等;手机配件质量问题多,电池待机时间与宣传不相符等。此外,部分经营者促销时虚假、夸大宣传手机的功能,有的经销商以组装机、翻新机以旧充新,以次充好等。

服装和鞋申诉量大。2008年,服装类申诉35651件,鞋类申诉35374件,分别居商品类申诉的第二位和第三位。消费者申诉的主要问题是:服

装衣领起毛、面料起球、褪色等,虚假标示服装产地、用料、等级等或假冒、仿冒知名品牌,保暖内衣产品利用各种名不副实的科技概念炒作诱导消费者等;皮鞋断底、断面等;商家不履行“三包”责任。

其他热点包括:电信服务申诉居高不下,家电维修服务不到位、洗染服务索赔难、邮政服务满意度低、金银珠宝优劣难辨、家用电器良莠不齐、非现场购物纠纷解决难、预付款消费陷阱多。

政府工作报告

二〇〇九年三月五日在第十一届全国人民代表大会第二次会议上

国务院总理 温家宝

各位代表:

现在,我代表国务院,向大会作政府工作报告,请予审议,并请全国政协各位委员提出意见。

一、2008年工作回顾

2008年是极不平凡的一年。我国经济社会发展经受了历史罕见的重大挑战和考验。在中国共产党领导下,全国各族人民迎难而上,奋力拼搏,战胜各种艰难险阻,改革开放和社会主义现代化建设取得新的重大成就。

——国民经济继续保持平稳较快增长。国内生产总值超过30万亿元,比上年增长9%;物价总水平涨幅得到控制;财政收入6.13万亿元,增长19.5%;粮食连续五年增产,总产量52850万吨,创历史新高。

——改革开放深入推进。财税、金融、价格、行政管理等重点领域和关键环节的改革取得新突破。进出口贸易总额2.56万亿美元,增长17.8%。实际利用外商直接投资924亿美元。

——社会事业加快发展。人民生活进一步改善。城镇新增就业1113万人;城镇居民人均可支配收入15781元,农村居民人均纯收入4761元,实际增长8.4%和8%。

——全面夺取抗击特大自然灾害的重大胜利。成功举办北京奥运会、残奥会。圆满完成神舟七号载人航天飞行。

这些成就,标志着我们在中国特色社会主义道路上迈出了新的坚实步伐,极大地增强了全国各族人民战胜困难的勇气和力量,必将激励我们在新的历史征程上继续奋勇前进。

一年来,我们做了以下主要工作:

(一)及时果断调整宏观经济政策,全力保持经济平稳较快发展

我们准确把握宏观调控的方向、重点、力度和节奏,采取一系列促进经济平稳较快发展的政策措施,在复杂多变的形势下,积极应对国际金融危机的严重冲击,努力增强调控的预见性、针对性和有效性。年中,在国际能源和粮食价格处于高位、世界经济增长放缓的情况下,针对沿海地区出口和经济增速下滑苗头,及时把宏观调控的首要任务调整为“保持经济平稳较快发展,控制物价过快上涨”,并采取了一些有针对性的财税金融措施。

(下转第二版)

金水:用文化构筑新的财富链 中牟:抢抓新机遇推动新跨越

本报讯(通讯员 冯景义 王璐洁 记者 高凯)从大河村遗址的熠熠生辉到郑州海洋馆的人头攒动,从剧院、酒吧的火爆到小樱桃动漫的崛起……金水区大力实施文化强区战略,通过打造一批具有地方特色、反映时代风貌、在社会上叫得响的文化品牌,以商兴文、以文扬文,不断做大做强文化产业,积极推进文化产业跨越式发展,用文化构筑新的财富链。

大手笔规划,助推文化产业发展。早在2006年,金水区就出台《金水区文化产业发展规划》,充分整合辖区文化资源,调整优化文化产业布局,坚持突出特色、体现品位,明确了以花园路、文化路、农业路和国基路筑成的“井”字形区域开发为重点,形成“一圈二园三群”空间布局结

构,即:建设由河南博物院、大河村遗址、郑州极地海洋馆等项目为依托的北区文化旅游商业圈;建设以河南科技市场为主体的现代高科技产业园区;以“小樱桃”项目为依托的动漫产业园区;积极发展城市休闲娱乐产业集群、特色产业集群以及会展博览文化产业集群。

大力度扶持,打造金水文化品牌。投资3亿元的大河宠物文化公园工程正在加快推进,郑州古玩城(北区)文化广场被省文化厅正式命名为“河南省文化产业示范基地”,郑州小樱桃卡通有限公司荣膺第九个国家动漫产业发展基地……三年来,金水区一张张在社会上叫得响、在全国有影响的精美名片被打造出来。

(下转第四版①)

本报讯(记者 王思俊 通讯员 朱星伟 张效强)伴随着“大郑东新区”建设大幕的开启,近日,投资5.2亿美元的紫光科技园项目签约落户中牟。而来自英国、美国、日本等国际知名规划编制机构和城市规划设计院也纷纷莅临中牟,考察调研,角逐大郑东新区规划方案的编制。中牟县又迎来了经济发展的新热潮。

在去年的省两会上,省委、省政府谋划了“大郑东新区”的宏伟蓝图,根据建设规划,中牟县将全部纳入这个区域。据中牟县委书记崔绍营介绍,今年将开工建设航海东路至省道223线延伸工程、郑东新区至航空港区快速通道、万三公路升级改造为新107国道等重点工程,“大郑东新区”形成了对中牟的

全覆盖。

面对新的发展机遇和新的发展定位,中牟县按照非均衡发展理论,遵循合理、高效原则,极力破解经济总量不大、产业结构不尽合理、生态环境脆弱、发展空间狭小和产业聚集度低的制约,整合产业资源,重新对产业发展进行定位,大力培植和发展增长空间广阔、发展潜力巨大的特色优势产业,培育壮大产业集群,延伸产业链,促进产业集群化、链条化,形成产业经济增长极。郑汴产业带重点打造白沙组团中央商务区、高新技术产业园、现代职教园区和官渡组团、汽车及零配件生产、农产品精深加工区,年内完成建成区面积10平方公里。

(下转第四版②)

3·15 我市设14个咨询会场

由各县(市)、区工商局分别组织,消费者可就近投诉

本报讯(记者 孙志刚)今日是“国际消费者权益日”。为方便消费者就近投诉,今年我市将不再设立主会场,而由各县(市)、区工商局分别在本辖区设立咨询活动会场。

昨日,市工商局、市消协公布了各县(市)、区工商局设立的14个现场活动会场地址:金水工商分局在紫

荆山商场,二七工商分局在交通路河南世纪联华碧波园超市门口,中原工商分局在建设路大商超市门前,管城工商分局在中博家具市场,惠济工商分局在银河路与长青路十字路口(老鸭陈集贸市场对面),上街工商分局在上街丹尼斯广场,高新工商分局在郑大校园内,经开区工商分局在航海路

丹尼斯商场,登封市工商局在登封市嵩山广场,新郑市工商局在新郑市人民路炎黄广场,新密市工商局在新密市西广场,中牟县工商局在中牟大厦门前,巩义工商局在巩义市星月广场,荥阳市工商局在荥阳人民广场。同时,市消协继续通过12315投诉热线平台,接受消费者咨询、投诉。

省人大常委会召开听证会 各界代表热议 保护消费者权益

本报讯(记者 潘燕 实习生 张周昕)昨日,省人大常委会召开听证会,50多名来自行业管理、法律界的代表以及市民代表对即将修改的《河南省消费者权益保护条例(修订草案)》中所涉及餐饮、医疗等行业的5个问题进行了“热议”。

这5个热点问题分别是:餐饮经营者能否设定最低消费,可否允许消费者自带酒水;名人代言、手机短信广告诱导消费者,应承担何种责任;医疗消费是否应纳入《河南省消费者权益保护条例》调整规范;对垄断性企业的格式合同应如何进行规范;网络经营者对消费者应承担怎样的安全保障义务。

在两个多小时的时间里,听证会代表积极发言,分别提出相应的立法建议。省人大法制委员会和省人大常委会法制室将对此次听证会代表提出的建议进行整理,并为下一步审议该条例做准备,还将对听证会代表提出的建议进行论证研究。

专家解读黄帝时代 拜祖大典文化讲座昨启幕

本报讯(记者 武建玲)己丑年黄帝故里拜祖大典系列文化讲座昨日下午在郑州购书中心六楼“新华讲堂”拉开帷幕。

据悉,此次系列讲座的主题为“解读黄帝时代”,分为鸿蒙篇、伟业篇、礼乐篇、华章篇。主讲人王永治教授将分四讲详细解读黄帝时代的衣、食、住、行、婚姻、战争、文化、科技、思想等各个方面的知识。昨日的讲座上,主讲人引经据典,为大家介绍了有关宇宙起源和生命产生方面的知识。其余三次讲座的时间为3月21日、28日、29日下午2时30分,地址是西太康路郑州购书中心六楼读者俱乐部,市民可免费参加。

郑州旅游上海推介 黄帝文化受关注

本报上海专电(记者 成燕 通讯员 贾广祥)13日至14日,“欢乐郑州行”旅游推介团在上海召开推介会,并在中山公园举办大型广场活动,在美丽的黄浦江畔掀起阵阵中原文化热潮。

昨日,持续多日阴雨天气的上海迎来久违的阳光。上午10时许,推介团设在中山公园的大舞台刚一搭好,就引来数百市民停下脚步。广场边的咨询台前,大家踊跃领取宣传资料及光盘。市民黄先生专程带着8岁的女儿从浦东换乘地铁一个小时远道赶来。

精彩的推介会也吸引了《解放日报》、《新民晚报》等多家媒体。《旅游时报》策划部主任王琪说,连续几年的打造,黄帝故里拜祖大典已成为郑州知名旅游品牌,这次“面对面”推介更让他们加深了对郑州的了解,有机会一定要到郑州寻根拜祖。

“己丑年黄帝故里拜祖大典”
还有14天
庆祝舍得酒连续三届
定为拜祖大典贵宾用酒



由本报主办的“第二届精品生活博览会”自3月13日在北京华联广场开幕以来,每天都吸引大批市民到现场选房、看车。这场涵盖房产、家居、汽车、金融、教育等内容的饕餮盛宴,吸引了大批消费者。 本报记者 丁友明 摄

十万市民昨义务植树



本报讯(记者 刘俊礼 文 李利强 图 冯拂柳)春归大地,正是植树好时节。连日来,绿城处处涌动全民义务植树热潮。昨日一大早,市直机关干部、企业职工,来到新密参加“以人为本,共建生态家园”义务植树活动。

上午9时,市义务植树基地——新

济南军区领导来郑视察

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 崔建华 马昕)昨日下午,济南军区副司令员刘沈扬在省军区副司令员荣森之,市党政军领导李建华、黄保卫、高方斌等陪同下视察了郑州警备区。

市委常委、警备区司令员李建华介绍了郑州市和警备区基本情况,并就近年来主要工作完成情况以及当前民兵预备役建设存在的主要问题等作了汇报。刘沈扬指出,郑州近年社会各项事业全面发展,各级党委和政府坚持经济建设和国防建设协调发展的原则,采取有力措施,党管武装工作抓得有声有色。他希望郑州警备区继续加强自身建设,在国防动员、城市防护等方面作出更大贡献。

刘沈扬还到郑州市民兵武器装备仓库和民兵综合训练基地进行了视察。郑州警备区领导王金宇、韩世联、马武当、苏理明、姚健、史安平、李成先等参加视察。

驻郑全国人大代表返郑

本报讯(记者 潘燕 实习生 张周昕)出席十一届全国人大二次会议的驻郑全国人大代表,在圆满完成大会的各项议程后,于昨日清晨乘火车返回郑州。市人大常委会副主任刘全心、秘书长刘焕成前往火车站迎接代表们归来。

出席本次会议的我市全国人大代表不负人民的重托,与全体代表一起共商国是,庄严地履行了人大代表的神圣职责,圆满完成了预定的各项任务。

据了解,出席本次会议的河南代表团大会期间共提出议案26件,提交建议、批评和意见465件。在这些议案和建议中,内容主要涉及应对金融危机、“三农”和粮食生产安全、农田水利基础设施、科技创新、卫生医疗等。

花开浪漫时 相约樱桃沟

本报讯(记者 安群英 通讯员 阚安生 王天明)“阳春三月踏春游,请到二七樱桃沟。”昨日,“2009郑州市春季浪漫赏花游”启动仪式上,樱桃沟景区向广大市民发出邀请。

昨日上午,记者在樱桃沟风景区看到,沟沟坡坡的樱桃树迎风摇曳,枝条上坐满了红色的花苞。二七区摄影家协会的50余名摄影家用相机拍下春日美景。100名市民还同当地村民举行了跳绳、踢毽子、袋鼠跳和拔河比赛。

据介绍,樱桃的花期非常短暂,从花开到花落也就半个月左右时间。樱桃沟处于丘陵地形,沟壑纵横,樱花盛开时,乳白色的波浪随风起伏,花香四溢,沁人心脾。近日气温较高,预计五六天后,就是樱花盛开时节。