

# 法国将全面回归北约

## 国民议会329票通过决定

据新华社巴黎3月17日电 法国国民议会(议会下院)17日经过辩论和表决,通过了法国重返北约军事一体化机构的决定。总理菲永当天下午在国民议会阐述了政府的外交政策,重点介绍法国准备全面回归北约的决定,并要求议员们对政府外交政策进行一揽子“信任投票”。国民议会为此进行了长达4个小时的辩论,最后以329票

支持、238票反对的表决结果通过了对政府的信任投票,从而通过了法国重返北约军事一体化机构的决定。菲永在辩论开始前发表讲话说,法国重返北约军事一体化机构只是外交政策的一个“调整”,不牵涉法国外交战略改变,法国也不会因此而成为美国的“附庸”。

### 背景资料

## 法国回归北约的背后

北大西洋公约组织简称北约,成立于1949年4月,法国是其创始国之一。成立之初,北约是一个旨在与以苏联为首的社会主义阵营相抗衡的政治组织。朝鲜战争期间,北约建立起由美国主导并掌握最高指挥权的军事一体化机构,北约的性质逐渐演变成国际政治军事集团。

为凸显法国作为世界大国独立自主的国防外交政策,保证独立自主的军事指挥权,1966年7月,法国时任总统戴高乐宣布,法国决定退出北约军事一体化机构,但仍作为北约的政治成员,继续与北约军事机构保持密切合作。

退出北约军事一体化机构后,法国在相当程度上摆脱了对美国在政治和军事上的依附关系,同时也使法国从当时的“集团政治”中解脱出来,成为在东西方严重对峙局面下一支较为独立的政治力量。

冷战结束后,全球化进程给世界政治格局和安全环境带来了新的挑战。面对恐怖主义、信息战等全球性威胁,法国需要加强国际合作。从上世纪90年代起,法国与北约的军事合作迅速“回暖”,并开始向北约靠拢。法国曾在密特朗及希拉克任期间先后两度就“法国完全回归北约”的设想与北约举行谈判,但最终因不满北约提供的条件而未果。

今年3月11日,萨科齐在巴黎法兰西军事学院举行的“21世纪的法国、欧洲防务和北约”研讨会闭幕式上宣布,法国回归北约军事一体化机构的“时机已经到来”。

### 记者随笔

## 重返北约的“未知数”

在世界格局和安全形势不断变化的今天,法国重返北约无疑会对欧洲政治与安全格局产生影响。法国全面回归北约绝不仅仅是出于意识形态考虑,更多的恐怕还是战略考量。法国只有重返军事一体化机构,才能全面参与北约决策,提升法国在北约内部的影响力。重返北约军事机构只是法国全面重返北约的第一步,萨科齐的最终目标将是获得北约更多的领导权,或者说,至少取得与美国近似的领导地位。

40多年前,戴高乐总统决定法国退出北约军事一体化机构,就是因为不能容忍美国在北约占据主导地位而对法国颐指气使。今天,法国带着自己的“小算盘”决定重返北约军事一体化机构。然而,美国能让法国“分享”北约的主导权吗?法国还能保持其传统上被视为立国之本的“独立性”吗?这一切仍然是未知数。

新华社记者 严明

## 回归北约国内意见不一

有分析人士说,今年是北约成立60周年,法国选择此时重返北约军事一体化机构颇具政治“象征意义”,意在使欧洲国家在北约内部争取更多的决策权、发挥更大的影响力。但是,也有法国国际关系专家将此比作一场“豪赌”,押下的“赌注”是法国的“特殊地位”和“独立”形象,赌的则是法国的未来。

法国政界和社会舆论对法国重返北约军事一体化机构的决定反应不一。支持者认为,近年来法国实际上一直在向北约靠拢,重返北约军事一体化机构只是完成这一进程的一个“合理步骤”。批评者则认为,法国此举意味着向在北约占据主导地位的美国“靠拢”,这不仅有损其独立自主的国际形象,还一次性失去了推动欧洲防务建设“讨价还价的筹码”。

在17日的辩论中,法国前总理、社会党人法比尤斯批评说,把法国“降格为北约普通成员”,势必影响法国外交政策独立性并削弱法国在国际舞台上的影响力。独立议员杜邦·埃尼昂表示,法国由此放弃了作为东、西方之间、南北国家之间“桥梁”的角色,此举“不是进步而是倒退”。

## 纳税人的钱也鲸吞 吃了就必须吐出来

# 美财长:AIG必须交还已发奖金 国会:不交还奖金将课以重税

据新华社华盛顿3月17日电 美国财政部长盖特纳17日表示,他和奥巴马总统都对美国国际集团(AIG)向员工发放巨额奖金感到愤怒,美国国际集团必须交还这笔奖金。

盖特纳在致美国众议院议长佩洛西的信中表示,美国司法部正考虑“采取任何可能措施”收回美国国际集团已分发的1.65亿美元奖金。他还说,如果其他手段不起作用,财政部也会从对美国国际集团的300亿美元追加援助中,扣除与



奖金相同的数额。同一天,美国民主党领袖也致信美国国际集团说,如果该公司高层不交还这笔奖金,国会将可能采取立法行动,对这些受益者征收高达91%的个人所得税。

此前一天,美国总统奥巴马也公开对美国国际集团“奖金事件”表示愤怒。奥巴马说,美国国际集团的困境源于自身的“不计后果和贪婪”,而其员工却还能拿到总额1.65亿美元的奖金和续聘津贴,这是纳税人难以接受的,这不仅仅是钱的问题,也事关美国的“基本价值观”。

美国国际集团是美国金融危机的始作俑者之一,为避免该公司破产从而加剧金融危机,美国政府先后向其提供了至少1700亿美元的救助资金,并控制了美国国际集团80%的股权。

AIG首席执行官爱德华·利迪18日在华盛顿邮报上发表文章辩称称,AIG打算在将来归还政府救助款。他承认,在当前环境下,按一年前的合同规定向高管支付高额奖金“令人反感”,但与此相比,违约给公司、金融系统乃至国家经济带来的风险更高。

利迪定于17日在国会接受质询。参、众两院议员17日分别着手起草议案,准备对接受政府救助金融企业高管的高额奖金征收重税,以迫使AIG高层归还奖金。

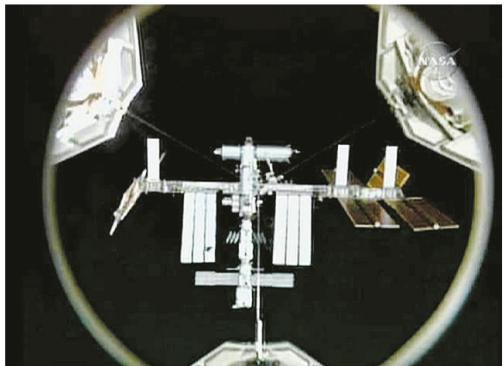
## 拉乔利纳任马国新总统

据新华社塔那那利佛3月18日电 马达加斯加海军上将伊波利特·拉马罗梭17日晚向反对派领导人拉乔利纳移交了总统权力,从而为早日化解马达加斯加政治危机创造了条件。前总统拉瓦卢马纳纳目前去向不明。

马达加斯加现行宪法规定,担任总统最低年龄为40岁。拉乔利纳现年34岁。此外,总统离职后,国民议会(下院)议长应担任国家临时领导人并在60天内重新举行选举。

马达加斯加高等宪法法院18日裁定,前塔那那利佛市长、反对派领导人拉乔利纳今年1月31日成立的过渡政府合法,拉乔利纳为马达加斯加新总统,任期两年。拉乔利纳在当天中午举行的万人集会上发表讲话时宣布,原定今年7月在塔那那利佛召开的非盟首脑会议将如期举行。

## “发现”号与国际空间站对接



据新华社华盛顿3月17日电 经过近两天的太空飞行,“发现”号航天飞机于美国东部时间17日17时19分(北京时间18日5时19分)安全飞抵国际空间站,并与之对接。

据美国航天局电视台报道,对接发生时,“发现”号和国际空间站正运行在澳大利亚南部上空。对接前,“发现”号进行了360度“空翻”,以便空间站宇航员对其腹部进行拍照。照片被立即传回美航天局,地面工作人员将根据照片分析“发现”号在发射过程中是否受到损伤。

上图 美国国家航空和航天局3月17日发布的电视截图显示,美国“发现”号航天飞机正在与国际空间站对接。新华社发

## 布什访加再遭扔鞋抗议

据新华社3月18日电 美国前总统乔治·W·布什17日在加拿大发表卸任后首次演讲时再遭扔鞋抗议,3名抗议者被警方逮捕。

加拿大和平联盟的科莉特·勒米厄说,大约200名抗议者从全国各地赶来,抗议布什发动伊拉克战争。抗议者在会场外朝布什的肖像扔鞋子。

布什在演讲中说,他正在写一本书,是关于他任内所作的“12个最艰难决定”。但他没有说明艰难决定的内容。问答环节,布什调侃称将发表更多演讲“还房贷”。他说,“我想我可能是2008年秋季买房子的唯一美国人”。

法新社援引消息人士的话报道,布什将在加拿大、亚洲、欧洲发表至少10场演讲,卡尔加里市是他的第一站。

## 河南移动推出“便捷服务 满意100”

# 增强服务能力 提升服务质量

追求和谐发展,为消费者营造绿色消费环境一直是河南移动的追求,而他们逐年升级的“满意100”主题活动正在把追求化为现实。近日,河南移动推出的“便捷服务,满意100”,将进一步提升他们的服务能力、服务水平和服务质量。

3月13日,河南移动推出的“便捷服务,满意100”,对于河南移动的服务能力、服务水平和服务质量将有进一步的提升。我省通信行业2009年将开启3G时代产业新格局。河南移动的3G网络建设已经于今年初率先在郑州展开,据了解,目前郑州TD网络初期建设已基本完成,正在进行全网优化,我省其他城市的3G网络建设也已经全面铺开,建设总投资将达39亿元。据业内人士初步测算,仅此一项就将带动我省社会投资约50亿元,扩大通信消费约53亿元,带动就业人数17000多人。

### 硬件升级 提升服务能力

硬件是提升服务的必备基础,河南移动每年投入大量精力和费用升级服务平台,确保能够时刻跟上用户不断增加和衍生的需求。仅以手机充值为例,河南移动不断优化工作流程,在提高人工办理业务效率的同时,一直致力于网上营业厅、短信营业厅、快信营业厅、空中充值、手机钱包等电子自助渠道的建设和开发,为不同需求的客户提供更加方便、快捷的自助服务,让客户“足不出户,就能轻松办理移动业务”。在充值方式上,移动的用户可以选择手机充值卡缴费、手机钱包缴费、网上缴费、银行缴费、空中充值缴费、移动自建营业厅缴费、专营店及代办点缴费等多种方式。而且,河南移动的“便捷服务,满意100”推出后,异地缴费将更加便捷。今年中国移动统一使用全国充值卡,用户在各地购买全国充值卡时,只需识别充值热线为13800138000的即可全国通用。

同时,为了确保公开透明消费,河南移动建立业务支撑平台,保证消费者能通过各种渠道查询自己的通信消费;建设了数据业务管理平台,实现了对梦网短信、彩信和手机上网等业务和客户订购关系的管理;建立了垃圾信息处理平台,快速处理对垃圾信息的举报和投诉;组建了专门的梦网客户服务队伍,专门处理移动梦网客户的咨询和投诉;建立了短信、语音和互联网等多种渠道,为客户提供订制和退订服务。

对于国内通信行业来说,2009年是3G时代的开启之年,对于河南移动来说,2009年是TD-SCDMA大发展大跨越的一年。在六项举措中,G3业务的服务成为需要重点突破的内容。3月12日下午15时30分,河南省通信管理局党组成员

赵会群,用中国移动的TD-SCDMA定制手机打通了河南省第一个3G视频电话。河南移动第一个3G网络建成具有里程碑式的意义,也掀开了河南通信史上跨时代的一页。据介绍,除郑州外,河南省其它地市的TD建设也已经全面铺开。近期,河南移动还将开通可视电话、手机上网、手机电视、视频留言、多媒体彩铃、视频点播等数十种特色业务。

### 软件升级 提升服务水平

在加强服务设施、完善服务机制的基础上,河南移动还在服务“软件”上下工夫,多管齐下,净化消费环境。

2004年3月,河南移动在全省通信行业率先开展包括梦网信息费在内的“话费误差、双倍返还”承诺。2005年11月,从合作的300多家SP中挑选社会知名度高、企业信誉良好、业务量排名靠前的23家SP(信息提供商),开展河南“移动梦网”SP诚信行动。2006年3·15前夕,在全省首批招募37名梦网卫士,建立起维护消费者权益的一张诚信之网和服务之网。同年底,联合省纠风办、省消协等部门启动“整治垃圾短信、净化手机屏幕”活动,向社会公布投诉举报电话,接受垃圾短信的举报。2007年1月正式启动了“诚信服务,满意100”行动,从公正、透明、便捷、责任四个层面,对客户郑重推出了八项承诺。2008年又推出了以“责任、诚信、便捷”为基础的“五心”服务举措。

垃圾短信的骚扰一直让人们备受困扰,3月13日,河南移动“便捷服务,满意100”活动向用户推出了“垃圾信息自主屏蔽”解决方案。你只要到移动梦网和中国移动的门户网站下载安装“信息管家”软件,可免费使用垃圾信息拦截功能。目前垃圾短信大致可分为广告类、非法类、色情类等,这些均可通过“信息管家”软件过滤。另外,消费者还可以一键把收到的垃圾信息举报到中国移动10086999垃圾信息举报平台,也可以将需要过滤的号码加入短信黑名单,设置后,此号码发送的所有短信均将被过滤。

### 监督加强 提升服务质量

为提升服务水平,河南移动借助社会各界的力

量加强服务监督力度,从2002年开始,该公司从社会各界聘请服务质量社会监督员,从2006年起面向社会招聘梦网卫士。几年来,服务质量社会监督员认真履行监督员的权利,对河南移动服务质量进行全方位的检查、监督,通过多种形式提出关于网络、服务、管理等方面意见及建议,并及时收集客户意见并反馈给企业。3月13日,在郑州移动的社会监督员座谈会上,副总经理杨晓宇表示,服务监督员所提的问题大多具有典型性,建议操作性也比较强,已在日常的服务工作中进行落实,有力地促进了服务质量的提升。

“总经理接待”活动一直是河南移动进行自我监督的重要途径。据了解,2007年,郑州移动的“总经理接待”活动共接待客户共2000余人,收到客户意见建议1488条,成效显著。2008年,河南移动的“总经理接待”活动每月一个主题,配合主题活动不同的方案,有效保障了活动与客户、员工之间的良好互动,提高内部管理效率,增强客户对公司“关心客户”的有效感知。此外,河南移动针对“总经理接待”活动建立了监督跟踪机制,针对客户提出的需求和问题一定有明确回复,并将建设性的意见落实到实际工作中。2009年,河南移动的“总经理接待”仍将继续进行。

2008年初,为全面提升客户感知,加强与客户之间的良性互动,建立健全服务质量管理体系,河南移动在自建营业厅内全面启动了“客户评价系统”。客户每次办理完业务以后客户手机会自动接收到短信评价提示,客户可根据营业人员的服务质量回复短信评价。后台可依据客户评价的高低,进行详细的数据分析,自动生成评价报表,使抽象的服务变得显性化。据悉,该系统推广运用以来,客户满意度一直在95%以上,为河南移动“满意100”的持续开展提供了重要的支撑和依据。

3G时代即将来临,面对新的机遇和挑战,河南移动始终坚持“以天下之至诚,尽己之性,尽人之性、尽物之性”,追求企业与社会、环境的和谐发展,努力实现让员工、客户、股东和社会满意,致力于营造一个绿色满意的消费环境,并得到了消费者的认可,先后获得了“全国诚信单位”、“全国用户满意服务企业”等几十项荣誉。2009年,河南移动以推出“便捷服务,满意100”为标志,在追求“正德厚生、臻于至善”的道路上愈行愈远。

本报记者 赵羲文 宋笑琳 图

