

# 法国将全面回归北约

## 国民议会329票通过决定

据新华社巴黎3月17日电 法国国民议会(议会下院)17日经过辩论和表决,通过了法国重返北约军事一体化机构的决定。总理菲永当天下午在国民议会

阐述了政府的外交政策,重点介绍法国准备全面回归北约的决定,并要求议员们对政府外交政策进行一揽子“信任投票”。国民议会为此进行了长达4个小时的辩论,最后以329票

支持、238票反对的表决结果通过了对政府的信任投票,从而通过了法国重返北约军事一体化机构的决定。

菲永在辩论开始前发表讲话说,法国重返北约军事一体化机构只是外交政策的一个“调整”,不牵涉法国外交战略改变,法国也不会因此而成为美国的“附庸”。

### 背景资料

## 法国回归北约的背后

北大西洋公约组织简称北约,成立于1949年4月,法国是其创始国之一。成立之初,北约是一个旨在与以苏联为首的社会主义阵营相抗衡的政治组织。朝鲜战争期间,北约建立起由美国主导并掌握最高指挥权的军事一体化机构,北约的性质逐渐演变成国际政治军事集团。

为凸显法国作为世界大国独立自主的国防外交政策,保证独立自主的军事指挥权,1966年7月,法国时任总统戴高乐宣布,法国决定退出北约军事一体化机构,但仍作为北约的政治成员,继续与北约军事机构保持密切合作。

退出北约军事一体化机构后,法国在相当程度上摆脱了对美国在政治和军事上的依附关系,同时也使法国从当时的“集团政治”中解脱出来,成为在东西方严重对峙局面下一支较为独立的政治力量。

冷战结束后,全球化进程给世界政治格局和安全环境带来了新的挑战。面对恐怖主义、信息战等全球性威胁,法国需要加强国际合作。从上世纪90年代起,法国与北约的军事合作迅速“回暖”,并开始向北约靠拢。法国曾在密特朗及希拉克任期间先后两度就“法国完全回归北约”的设想与北约举行谈判,但最终因不满北约提供的条件而未果。

今年3月11日,萨科齐在巴黎法兰西军事学院举行的“21世纪的法国、欧洲防务和北约”研讨会闭幕式上宣布,法国回归北约军事一体化机构的“时机已经到来”。

### 记者随笔

## 重返北约的“未知数”

在世界格局和安全形势不断变化的今天,法国重返北约无疑会对欧洲政治与安全格局产生影响。

法国全面回归北约绝不仅仅是出于意识形态考虑,更多的恐怕还是战略考量。法国只有重返军事一体化机构,才能全面参与北约决策,提升法国在北约内部的影响力。重返北约军事机构只是法国全面重返北约的第一步,萨科齐的最终目标将是获得北约更多的领导权,或者说,至少取得与美国近似的领导地位。

40多年前,戴高乐总统决定法国退出北约军事一体化机构,就是因为不能容忍美国在北约占据主导地位而对法国颐指气使。今天,法国带着自己的“小算盘”决定重返北约军事一体化机构。然而,美国能让法国“分享”北约的主导权吗?法国还能保持其传统上被视为立国之本的“独立性”吗?这一切仍然是未知数。

新华社记者 严明

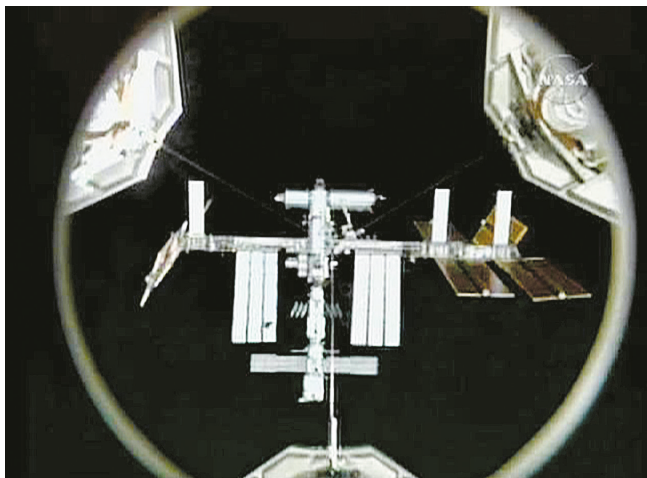
## 拉乔利纳任马国新总统

据新华社塔那那利佛3月18日电 马达加斯加海軍上將伊波利特·拉馬羅遜17日晚向反對派領導人拉喬利納移交了總統權力,從而為早日化解馬達加斯加政治危機創造了條件。前總統拉瓦盧馬納納目前去向不明。

馬達加斯加現行憲法規定,擔任總統最低年齡為40歲。拉喬利納現年34歲。此外,總統離職後,國民議會(下院)議長應擔任國家臨時領導人並在60天內重新舉行選舉。

馬達加斯加高等憲法法院18日裁定,前塔那那利佛市長、反對派領導人拉喬利納今年1月31日成立的过渡政府合法,拉喬利納為馬達加斯加新總統,任期兩年。拉喬利納在當天中午舉行的萬人集會上發表講話時宣布,原定今年7月在塔那那利佛召開的非盟首腦會議將如期舉行。

## “发现”号与国际空间站对接



据新华社华盛顿3月17日电 经过近两天的太空飞行,“发现”号航天飞机于美国东部时间17日17时19分(北京时间18日5时19分)安全飞抵国际空间站,并与之对接。

据美国航天局电视台报道,对接发生时,“发现”号和国际空间站正运行在澳大利亚南部上空。对接前,“发现”号进行了360度“空翻”,以便空间站宇航员对其腹部进行拍照。照片被立即传回美航天局,地面工作人员将根据照片分析“发现”号在发射过程中是否受到损伤。

上图 美国国家航空和航天局3月17日发布的电视截图显示,美国“发现”号航天飞机正在与国际空间站对接。新华社发

## 布什访加再遭扔鞋抗议

据新华社3月18日电 美国前总统乔治·W·布什17日在加拿大发表卸任后首次演讲时再遭扔鞋抗议,3名抗议者被警方逮捕。

加拿大和平联盟的科莉特·勒米厄说,大约200名抗议者从全国各地赶来,抗议布什发动伊拉克战争。抗议者在会场外朝布什的肖像扔鞋子。

布什在演讲中说,他正在写一本书,是关于他任内所作的“12个最艰难决定”。但他没有说明艰难决定的内容。问答环节,布什调侃称将发表更多演讲“还房贷”。他说,“我想我可能是2008年秋季买房子的唯一美国人。”

法新社援引消息人士的话报道,布什将在加拿大、亚洲、欧洲发表至少10场演讲,卡尔加里市是他的第一站。

### 纳税人的钱也鲸吞 吃了就必须吐出来

## 美财长:AIG必须交还已发奖金 国会:不交还奖金将课以重税

据新华社华盛顿3月17日电 美国财政部长盖特纳17日表示,他和奥巴马总统都对美国国际集团(AIG)向员工分发巨额奖金感到愤怒,美国国际集团必须交还这笔奖金。

盖特纳在致美国众议院议长佩洛西的信中表示,美国司法部正考虑“采取任何可能措施”收回美国国际集团已分发的1.65亿美元奖金。他还说,如果其他手段不起作用,财政部也会从对美国国际集团的300亿美元追加援助中,扣除与



AIG的高管 图/视觉 新华社发

奖金相同的数额。

同一天,美国民主党领袖也致函美国国际集团说,如果该公司高层不交还这笔奖金,国会将可能采取立法行动,对这些受益者征收高达91%的个人所得税。

此前一天,美国总统奥巴马也公开对美国国际集团“奖金事件”表示愤怒。奥巴马说,美国国际集团的困境源于自身的“不计后果和贪婪”,而其员工却还能拿到总额1.65亿美元的奖金和续聘津贴,这是纳税人难以接受的,这不仅仅是钱的问题,也事关美国的“基本价值观”。

奥巴马说,美国国际集团是美国金融危机的始作俑者之一,为避免该公司破产从而加剧金融危机,美国政府先后向其提供了至少1700亿美元的救助资金,并控制了美国国际集团80%的股权。

AIG首席执行官爱德华·利迪18日在华盛顿邮报上发表文章辩称称,AIG打算在将来归还政府救助款。他承认,在当前环境下,按一年前的合同规定向高管支付高额奖金“令人反感”,但与此相比,违约给公司、金融系统乃至国家经济带来的风险更高。

利迪定于17日在国会接受质询。参、众两院议员17日分别着手起草议案,准备对接受政府救助金融企业高管的高额奖金征收重税,以迫使AIG高层归还奖金。

## 河南移动推出“便捷服务 满意100”

# 增强服务能力 提升服务质量

追求和谐发展,为消费者营造绿色消费环境一直是河南移动的追求,而他们逐年升级的“满意100”主题活动正在把追求化为现实。近日,河南移动推出的“便捷服务,满意100”,将进一步提升他们的服务能力、服务水平和服务质量。

3月13日,河南移动推出的“便捷服务,满意100”,对于河南移动的服务能力、服务水平和服务质量将有进一步的提升。我省通信行业2009年将开启3G时代产业新格局。河南移动的3G网络建设已经于今年初率先在郑州展开,据了解,目前郑州TD网络初期建设已基本完成,正在进行全网优化,我省其他城市的3G网络建设也已经全面铺开,建设总投资将达39亿元。据业内人士初步测算,仅此一项就将带动我省社会投资约50亿元,扩大通信消费约53亿元,带动就业人数17000多人。

### 硬件升级 提升服务能力

硬件是提升服务的必备基础,河南移动每年投入大量精力和费用升级服务平台,确保能够时刻跟上用户不断增加和衍生的需求。仅以手机充值为例,河南移动不断优化工作流程,在提高人工办理业务效率的同时,一直致力于网上营业厅、短信营业厅、快信营业厅、空中充值、手机钱包等电子自助渠道的建设和开发,为不同需求的客户提供更加方便、快捷的自助服务,让客户“足不出户,就能轻松办理移动业务”。在充值方式上,移动的用户可以选择手机充值卡缴费、手机钱包缴费、网上缴费、银行缴费、空中充值缴费、移动自建营业厅缴费、专营店及代办点缴费等多种方式。而且,河南移动的“便捷服务,满意100”推出后,异地缴费将更加便捷。今年中国移动统一使用全国充值卡,用户在各地购买全国充值卡时,只需识别充值热线为13800138000的即可全国通用。

同时,为了确保公开透明消费,河南移动建立业务支撑平台,保证消费者能通过各种渠道查询自己的通信消费;建设了数据业务管理平台,实现了对梦网短信、彩信和手机上网等业务和客户订购关系的管理;建立了垃圾信息处理平台,快速处理对垃圾信息的举报和投诉;组建了专门的梦网客户服务队伍,专门处理移动梦网客户的咨询和投诉;建立了短信、语音和互联网等多种渠道,为客户提供订制和退订服务。

对于国内通信行业来说,2009年是3G时代的开启之年,对于河南移动来说,2009年是TD-SCDMA大发展大跨越的一年。在六项举措中,G3业务的服务成为需要重点突破的内容。3月12日下午15时30分,河南省通信管理局党组成员

赵会群,用中国移动的TD-SCDMA定制手机打通了河南省第一个3G视频电话。河南移动第一个3G网络建成具有里程碑式的意义,也掀开了河南通信史上跨时代的一页。据介绍,除郑州外,河南省其它地市的TD建设也已经全面铺开。近期,河南移动还将开通可视电话、手机上网、手机电视、视频留言、多媒体彩铃、视频点播等数十种特色业务。

### 软件升级 提升服务水平

在加强服务设施、完善服务机制的基础上,河南移动还在服务“软件”上下工夫,多管齐下,净化消费环境。

2004年3月,河南移动在全省通信行业率先开展包括梦网信息费在内的“话费误差、双倍返还”承诺。2005年11月,从合作的300多家SP中挑选社会知名度高、企业信誉良好、业务量排名靠前的23家SP(信息提供商),开展河南“移动梦网”SP诚信行动。2006年3·15前夕,在全省首批招募37名梦网卫士,建立起维护消费者权益的一张诚信之网和服务之网。同年底,联合省纠风办、省消协等部门启动“整治垃圾短信、净化手机屏幕”活动,向社会公布投诉举报电话,接受垃圾短信的举报。2007年1月正式启动了“诚信服务,满意100”行动,从公正、透明、便捷、责任四个层面,对客户郑重推出了八项承诺。2008年又推出了以“责任、诚信、便捷”为基础的“五心”服务举措。

垃圾短信的骚扰一直让人们备受困扰,3月13日,河南移动“便捷服务,满意100”活动向用户推出了“垃圾信息自主屏蔽”解决方案。你只要到移动梦网和中国移动的门户网站下载安装“信息管家”软件,可免费使用垃圾信息拦截功能。目前垃圾短信大致可分为广告类、非法类、色情类等,这些均可通过“信息管家”软件过滤。另外,消费者还可以一键把收到的垃圾信息举报到中国移动10086999垃圾信息举报平台,也可以将需要过滤的号码加入短信黑名单,设置后,此号码发送的所有短信均将被过滤。

### 监督加强 提升服务质量

为提升服务水平,河南移动借助社会各界的力

量加强服务监督力度,从2002年开始,该公司从社会各界聘请服务质量社会监督员,从2006年起面向社会招聘梦网卫士。几年来,服务质量社会监督员认真履行监督员的权利,对河南移动服务质量进行全方位的检查、监督,通过多种形式提出关于网络、服务、管理等方面意见及建议,并及时收集客户意见并反馈给企业。3月13日,在郑州移动的社会监督员座谈会上,副总经理杨晓宇表示,服务监督员所提的问题大多具有典型性,建议操作性也比较强,已在日常的服务工作中进行落实,有力地促进了服务质量的提升。

“总经理接待”活动一直是河南移动进行自我监督的重要途径。据了解,2007年,郑州移动的“总经理接待”活动共接待客户共2000余人,收到客户意见建议1488条,成效显著。2008年,河南移动的“总经理接待”活动每月一个主题,配合主题活动不同的方案,有效保障了活动与客户、员工之间的良好互动,提高内部管理效率,增强客户对公司“关心客户”的有效感知。此外,河南移动针对“总经理接待”活动建立了监督跟踪机制,针对客户提出的需求和问题一定有明确回复,并将建设性的意见落实到实际工作中。2009年,河南移动的“总经理接待”仍将继续进行。

2008年初,为全面提升客户感知,加强与客户之间的良性互动,建立健全服务质量管理体系,河南移动在自建营业厅内全面启动了“客户评价系统”。客户每次办理完业务以后客户手机会自动接收到短信评价提示,客户可根据营业人员的服务质量回复短信评价。后台可依据客户评价的高低,进行详细的数据分析,自动生成评价报表,使抽象的服务变得显性化。据悉,该系统推广运用以来,客户满意度一直在95%以上,为河南移动“满意100”的持续开展提供了重要的支撑和依据。

3G时代即将来临,面对新的机遇和挑战,河南移动始终坚持“以天下之至诚,尽己之性,尽人之性、尽物之性”,追求企业与社会、环境的和谐发展,努力实现让员工、客户、股东和社会满意,致力于营造一个绿色满意的消费环境,并得到了消费者的认可,先后获得了“全国诚信单位”、“全国用户满意服务企业”等几十项荣誉。2009年,河南移动以推出“便捷服务,满意100”为标志,在追求“正德厚生、臻于至善”的道路上愈行愈远。

本报记者 赵羲文 宋笑琳 图

