

金融速递

交通银行 去年实现净利润283.93亿元

本报讯(记者王震)3月19日,交通银行正式对外发布2008年度业绩。2008年,交通银行秉承一贯的稳健经营理念,积极应对变化的市场环境和各种风险因素,继续加强风险管理和内部控制,积极推进经营发展模式转变和业务结构调整,促进了各项业务持续健康发展。全年实现净利润283.93亿元人民币,比上年增长40.05%。

按国际财务报告准则审计口径,截至2008年12月31日,交通银行资产总额达人民币26829.47亿元,负债总额达到人民币25328.52亿元,股东应享权益合计人民币1496.62亿元,分别比年初增长27.13%、28.11%和12.61%。全年实现净利润人民币283.93亿元,比上年增长40.05%;每股收益人民币0.58元,比上年增长38.10%。根据英国《银行家》杂志公布的2008年全球1000家银行排名,交通银行总资产排名位列第66位,一级资本排名位列第54位。

工行“e时代”商标获准注册

本报讯(记者安群英 通讯员 武建选 张晓辉)昨日,记者从工商银行河南分行了解到,工行“e时代”商标申请顺利通过国家工商行政管理总局商标评审委员会商标复审程序,获准注册。

“e时代”是工行用于牡丹灵通卡oe时代借记卡的业务标识,牡丹灵通卡oe时代借记卡对工行电子银行服务进行了全面整合,为客户提供个人结算、电子银行、投资理财及其他金融服务,已成为工行银行卡业务的知名品牌。

金融服务

广发金水支行打造零距离服务

本报记者 张慧 通讯员 常昱

在当前全球金融危机的影响下,服务已经成为各家银行竞争取胜的最主要法宝。广发银行郑州金水路支行针对当前形势构建服务型银行表现出独有的特色。

该支行副行长段丽给记者讲述了他们纷繁工作中的一个特例,为了更好地服务客户,为客户创造更加和谐的营业厅环境,金水路支行专门重新改造营业厅。在整改的过程中碰到了这样一位客户。韦女士第一次来办理业务就开始了投诉,原因是来到大厅没有立即给她办理业务。接下来韦女士几次前来办理业务,所有的支行员工都谨小慎微。个人部经理祁慧与大厅经理辛鑫对此感受颇深,她们针对此事专门研究对策,决定前去拜访韦女士,第一次的结果并不令人满意。但她了解到客户的一条重要信息,韦女士的家庭环境致使她脾气不好,办事急躁。了解情况后,祁慧多次亲自去韦女士家里拜访,辛鑫负责每两天向她打一个电话问候,柜面的服务人员每次见到韦女士进入大厅,均会笑脸相迎。付出总会有回报,韦女士的态度越来越温和。后来用她的原话说“我真是被你们感动了”。现在韦女士已经成为该行一位忠实的客户,除了个人的存款转到该行之外,还介绍朋友在该行办理相关业务。段丽解释,这个故事只是我们特色服务中的一件,作为银行服务业的员工,我们深知服务就是根本。用心零距离的服务得到的不仅仅是尊重,还有朋友、还有更多……

银行作为服务行业,除了出售自己的有形产品外,还要出售无形产品——服务,银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。“以客户为中心”,是一切服务工作的本质要求,更是广发行服务的宗旨。

理财透视

现代家庭理财新观念



勤俭持家 不如能挣会花

过去我们常说“吃不穷,穿不穷,算计不到要受穷”,但如今社会不断进步,生活水平日益提高,勤俭持家、使劲攒钱的老观念已经落伍了。“能挣会花”日渐成为最流行的理财新观念。大家发挥个人特长经商或谋取兼职,广开财源,挣钱后科学打理,积极用于消费,从而尽情享受挣钱和消费带来的人生乐趣。

盲目贷款 不如量力而行

前几年,“花明天的钱圆今天的梦”,贷款消费一度流行,可受还款压力影响,许多贷款家庭常常捉襟见肘,有的因债务所累还引发家庭矛盾。所以,如今提前还贷的人有增无减,着实把银行愁得够呛。这也表明现代人对贷款消费越来越理智,特别是还款能力弱、心理承受能力差的人更是要量力而行,尽量不贷款或选择能承担的小额贷款。

手中“捂股”不如经常“晒股”

买上股票就束之高阁,股民们称之为“捂股”,这种方式曾经让许多人发了大财。但现在,股票市场瞬息万变,上市公司业绩良莠不齐,买上股票就睡大觉的话,一不留神就会撞上连续跌停的“地雷”。所以,如今股民们买上股票后,要关注其业绩和经营状况,遇到业绩下滑、交易异常等情况及时作出止损、换股等处理。

给子女攒钱 不如在早教上花钱

如果子女的学习成绩一般,想上好一点的中学要交择校费;高考成绩不理想,“高价生”和“民办大学”的开支更大。因此,许多精明的父母从中悟出了窍门,改变只考虑为子女教育攒钱的老办法,而是注重了请家教、参加培训班、学特长等早教投入。孩子成绩好了,往近说会节约择校开支,往远说会更有利于子女将来的就业,甚至会影响孩子一生的命运。

陈丽君 整理

巧用信用卡

随着信用卡的普及,刷卡消费成为一种时尚,然而越来越多的人为卡所累,为了还款拆东墙补西墙的大有人在,信用卡固然方便快捷,合理的使用才是理财的关键。为此,记者走访理财专家,教你几招让你远离卡奴生活。

远离“卡奴”生活

本报记者 王震 实习生 陈丽君

都是信用卡惹的祸

“在没有信用卡,我根本不知道该怎么生活!”郑州大学大四学生马林对记者感叹道。由于临近毕业,各种花费骤然升高,吃不完的散伙饭,送不完的纪念品,让本来就不太富裕的小马只能依赖信用卡过日子。钱包里的3张信用卡,几乎天天都要刷,经常超过最高额度,成了典型的“卡奴”。和小马一样的还有上班族王慧。跨入公司上班的第一天,就有人向她推荐信用卡,在诸多“好处”的诱惑下,她拥有了第一张信用卡,而后才有了第二张,第三张。从此以后,王慧只要看见漂亮的项链,美丽的长裙,都会不加考虑地“刷”下来。到月底时,一看账单,王小姐傻眼了!5000多块!自己的收入也不过2000块。无奈下只好选择最低还款额,付少量利息。

信用卡的便利刷,让很多人在不知不觉间就花去不少钱,他们在“喜刷刷”了几回之后,由于过度和不合理消费,沦为“卡奴”。不断的催还单压得喘不过气来,逾期还不上又影响了自己的信

誉……你是不是觉得自己四面楚歌,腹背受敌?然而你只需熟练掌握信用卡的消费技巧,玩转它的种种优惠,“卡奴”的生活就会离你越来越远。

巧用信用卡 省钱大比拼

近年来各家银行纷纷降低门槛发行信用卡,中国信用卡发卡数量激增超过1.5亿张。记者调查发现,如此琳琅满目看似功能相似的信用卡实际上却有着众多差别,各有优劣势。事前充分了解并巧加利用,不但可以避免被冤枉钱,甚至可以为自己节省一大笔费用。

交通银行郑州分行营业部理财师张瑞建议,持卡一族学会用信用卡记账是非常必要的。到了月底,把信用卡账单打印出来,然后进行分析总结,看哪些是非理性的消费,下个月重点注意,节省自己不必要的开销。而喜欢刷卡购物的朋友,要注意自己的信用卡积分,同时也要注意自己的卡是否是联名卡,这样的话我们的卡在消费中不仅可以享受打折的优惠还可以换取消费积



资料图片

分礼品。作为信用卡,透支是其最基本的功能,而在免息期内一般最长为50天还款,银行是不收利息的。张瑞建议,“作为消费者,要充分利用免息期,算好消费日期和还款日期,使自己最长期限占用信用资金。避免造成逾期未还款多付利息的情况。”

适合自己的才是最好的

针对“卡奴”这一现象,交通银行郑州分行信用卡中心相关负责人提出以下建议:“除了经常对持卡人进行必要的安全用卡教育,持卡人更应合理用卡,培养良好的理财习惯。在做出选择

时也要下足功夫。”

随着信用卡的普及,针对不同人群的主题信用卡、联名信用卡越来越多,从其中选择适合自己的才是关键。同时各银行由于经营方式、规模等不同,对信用卡的相关收费也不尽相同。比如年费、免息期、各种业务手续费等等。所以,根据自己的情况和银行网点的布局,选一家相对方便、实惠的银行,也是一种省钱的方法。普通卡、银卡、金卡、白金卡等等,银行根据不同的透支额度推出了一系列信用卡。但并非透支额度越大的卡就越好,应当根据自己的需要选择适合自己的信用卡。

保险看点

感悟新标准 体验好生活

——体验恒安标准的生活理念

本报记者 张世豪

“好生活,有标准”,“生活比生存更广阔”,“生活就是一个又一个的节日”……温馨醒目的标语跳动在机场的下机走廊、市区奔跑的公交车体、广汇国贸的墙面,犹如一阵阵温暖袭人的春风,令忙碌奔波的人们心中一暖。

打出这样的宣传口号,究竟是一家怎样的公司呢?

上周,本报刊登了一则《没有客服大厅的客户服务》的文章,标新立异的恒安标准人寿再次给人不一样的感觉。

提到保险公司,多数人脑海中会出现这样的形象:身穿职业装,奔波于大街小巷,向客户推荐具有保障和理财功能的保险产品;公司为了快速发展而经常加班,某种程度上忽略了员工的生活和休闲……

记者在采访恒安标准人寿的员工时发现,他们都提到一个词——幸福。

分公司总经理吕方自豪地讲到:高品质的生活,才能高效率地工作。加班是手段,但不是结果。员

工在这家公司,感受颇多的是公司对员工生活的关注。公司不赞成加班,提倡员工在休息日充分休息。在机场的下机走廊、市区奔跑的公交车体、广汇国贸的墙面,犹如一阵阵温暖袭人的春风,令忙碌奔波的人们心中一暖。

渠道的工作人员在休息日会到银行网点查岗,如果发现有人在网点工作的话,会对其进行加倍“处罚”,处罚的方法是让其按加班时间双倍休息。

当记者向市场部的王亮问起这种人性化的管理方式对员工的影响时,王亮笑道:“努力工作意味着辛苦并快乐着。”

据悉,在公司外部,恒安标准人寿也推行“生活比生存更广阔”的理念。

记者了解到公司组建了“心暖Family”的活动平台,经常组织一些公益性质的活动,比如近期即将举办的“少儿填图大赛”、“全民健身月健步行”等活动,目的就是体现关爱、健康,让每天奔波的人们,以及可爱的孩子们也能体验到“好生活,有标准”。

王亮说:“少儿填图大赛是恒安标准人寿一直在推广的活动,目的是让孩子们通过填图活动,帮助他们体验更广阔的生活,更加健康快乐地成长。”

王亮表示,对于孩子们来说,通往成人的道路上充满风险,活动还特别设置了“安全长大”常识问答环节,希望帮助孩子们提高风险意识,加强安全观念,也为家长们提供更多的安全教育素材。

据悉,恒安标准人寿将和孩子们一起为关爱灾后重建尽一份绵薄之力。公司将资助苏格兰著名歌手Katie Targett-Adams录制取材于四川真实故事的歌曲,激励大家重建家园的信心。同时,还将代表参与填图活动的孩子们为四川灾区的福利机构捐献用品和书籍,并为他们带去全国小朋友的爱心祝福。具体的活动内容我们会继续关注。

忙碌不单单为了生存,还应当体验“生活就是一个又一个节日”的幸福。

财经观察

警惕黄金市场变盘

本报记者 马晓鹏

近日,黄金价格在商品期货暴跌的环境下一枝独秀,一骑绝尘,又上涨到了1000美元/盎司,一时间吸引力巨增,有市场分析人士预测目标价位1800、2000,甚至更高,很是让人震惊。

关于黄金本身的价值、功用以及黄金与避险、通胀的关系不必再说太多,总之可以概括为:是一个高波动性风险资产、总体运行从属于商品周期、金融属性,具有不确定性和阶段性、无对抗通胀并且须与汇率联系考虑、与美元价格波动存在极大相关性的商品。

我们只从市场本身来看黄金的下一步走势。

此轮黄金上涨是缘于避险,那么是在避哪些险呢?显然不是通胀,因全球都在通缩的阴影里,而能源和原材料如此低迷显示人们并不认为通胀会很快来临。那么恐怕就是在规避银行倒闭、股市下跌、债务无法偿还的时候。

先看银行,花旗的例子是一个典型,投行可以倒闭,但大型商业银行则一般不会,因其是关乎社会稳定的大问题,这是政府很清楚的事情,别国的国债、私债都可以赖,但民众的存款不能够赖。因此,保银行、保存款是所有政府必做的事情。

股市下跌使资产缩水,抽离股市转战金市的资金难道是为了“保值”?其目的和投资于股市并无两样:追求资本利得。如果真是如此,那么这些资金将不能够稳定存在于金市,迟早有一天会离开,那么会是哪一天呢?当然是赚了足够的钱或是无钱可赚的时候。

金价冲击1000美元后回落,分析将其归因于股市下跌引发投资人套现。之前的涨也因股市、现在的跌亦因股市,此种“分析”不听也罢。

那么股市和黄金现在的关系到如何呢?如果股市跌金价就跌,股市涨是否金价就会涨呢?恐怕不一定。看一看他们的位置就能够明白,股市位于13年来的低位,而黄金则位于有史以来的高位。在大多数时候,投资者关心的不是“基本面”或“政策面”,而是“价格”——低买高卖永远是投资制胜的唯一正确法则。在目前如此昂贵的价格买入黄金,是避险还是“冒险”?

如果股市回暖,资金会从金市抽离进入股市。

所以,还是就黄金论黄金,将它看作一个独立个体更为妥当些。

现货总会较期货滞后一些,剩下的人会怎样?大型买家恐早已逐渐撤出,而后继续承接,也就是盘活了先入资金并保持了ETF持仓规模的那些资金,恐怕在跌破850美元后才会割肉止损。

近两周的金融市场很关键,股市未必会继续大跌,而金价则面临崩盘风险,这个金融市场最后一个泡沫或许已经开始爆裂。例如,印度是世界上黄金消费和进口最多的国家。当前,印度的黄金进口量已较去年同期锐减90%,而印度人更是争相将手中的黄金实物无论品种一脱手变现,印度人也许是最聪明的黄金投资者。早在上世纪70年代末,美国德克萨斯州的亨特兄弟垄断白银市场,狂炒白银期货以11美元至50美元,正高亢之时,印度人集体抛售白银并引发连锁效应,短短数周,金价即重回11美元,亨特兄弟宣告破产。

天下收藏

经济学常识告诉我们,文化市场的繁荣与区域经济的发展程度密不可分。随着郑州成为GDP“3000亿俱乐部”的成员,书画市场近期异常火爆,有迹象表明,继股市、楼市之后,有批量资金进入书画市场。

民间古语说道:“粮油生意一分利,布匹百货十分利,棺材嫁妆五分利,珠宝字画万分期。”

随着中国经济的持续增长,银行存款利率的连续下调,股市跳水,书画市场投资异常火爆。河南商都古玩艺术品投资有限公司总经理、河南省收藏家协会副会长王安乐认为,艺术品市场与证券、股票、期货和房地产并列为市场投资的“五朵金花”,并测算说,金融证券的年平均投资回报率为15%,房地产为21%,而书画年平均投资回报率则是26%。

河南省当代中国书画院副院长张培华更为直接地表明,今天谁掌握了更多的书画精品,也就意味着谁握有更多的“软黄金”。

字画投资 郑州大热

15年前,有人拿出100万元投资当时名气并不显赫的吴冠中的作品,现在已至少拥有亿元资产,这就是佐证。“周口现象”从一个侧面回答了这个问题。业界人士道,周口市书画收

郑州书画市场成为掘金地

本报记者 马晓鹏

藏由来已久,名扬全国。这些年,他们每年都要从全国请来一批批的书画名家泼墨作画,每年的成交额少则百万元,多则数百万元。一位农民曾经装满一车小麦来到某位画家的住处,以求画作。

目前,郑州市区有相当一部分的家庭收藏精品书画,并不少行家里手开始由收藏转化为出售,从中大获其利。这说明,收藏书画已不仅仅是一种纯粹的艺术鉴赏行为,而是一种投资方式了。进入到2009年,随着房地产市场和股市的低迷,大量资金开始主动进入收藏行业,尤其是书画市场更是风生水起,风起云涌。“瓶颈当中有高潮,谨慎当中有激情。”对于当前中国书画市场,张培华如此诠释。

在张培华看来,整个中国书画市场处于一个调整巩固的状态。“与一线的书画艺术市场相比较,郑州书画艺术品市场存在许多不确定因素。”

市场有众多“潜力股”

“目前书画市场正在趋于理性,投资者、收藏者的精品意识在不断地提高。”河南商都古玩艺术品投资有限公司总经理王安乐向本报记者表示。他建议,投资者和藏家应选择书画精品作为投资对象,因为这类作品往往具有龙头效应,其增值潜力及增长幅度将远远大于一般作品。

不过,河南瀚都书画院院长王岩浪特别提醒说,不管从何处购买书画作品,一定不可迷信画家的名气、年龄、辈分或是职务。因为这虽是一种不可缺少的参照,但不是唯一的参照,有时它

与艺术品的真正价值并无必然的联系。张培华认为,就河南而言,这些年从学院走出的一批中青年画家在全国大型书展、美展中频获大奖,知名度越来越高,技法日臻娴熟,创意颇为新颖,正越来越受到投资者的青睐。例如目前在河南市场上炙手可热的张海、宋华平、马国强、王澄、杨蔚等都被藏家极大关注。

另外有些中青年书画家都处在思维活跃、技巧成熟、体力较好、灵感充足的时期,他们的许多作品都是风格独特的气派。虽然他们有的现在还不大有名气,但其画作的升值潜力是巨大的。

面对新的困惑与诱惑

随着人们物质、文化生活水平的提高,书画作品正在成为中产阶层正常的情感交流的最好载体,中低价位的书画赠品在与日俱增。中国文人书画研究会会员、洛阳知名的书画家蒋有军甚至断言:全国书画协会会员的作品,如果一幅书画作品的售价在300元到1万元之间,3年之内,书画礼品将有十分广阔的市场。

正是看到了这样一个巨大的蛋糕,面对书画市场流通环节诸多的梗阻与困惑,据CBD东环步行街建设项目策划部经理耿强透露,他们正在试图探索一种全新的市场操作模式,那就是把书画市场导入到人流汇聚的大型商场里面,实现优势互补,逐步摸索出一条真正意义上的市场化、产业化之路,让书画艺术贴近百姓,并最终走入寻常百姓家。