

背着瘫痪居民去康检

本报记者 王影文/图

在城北路社区，流传着这样一个故事：为了使辖区瘫痪居民宋红军享受到社区提供的免费康检，社区主任张丽带领社区工作人员，5年来轮流义务背宋红军去康检。

今年40岁的宋红军，7岁时从树上摔伤落下了半身瘫痪，30多年来一直靠轮椅生活，丧失了工作能力。去年的一场意外，宋红军的丈夫又中电身亡，身边留下一个15岁的儿子还在上初中。

每到康检的那天，城东路办事处城北路社区主任张丽和同事早早来到宋红军家里，背着她去社区举办的年度一度的康检，这样一背就是5年。由于常年瘫痪，宋红军的腿已经没法打弯儿，趴在背上根本使不上劲儿，张丽和同事总是轮换着背，往往都是一头大汗。

街坊们告诉记者，逢年过节，张丽和社区的工作人员都提着东西来宋红军家，就连她家小孩子的衣服都是张丽和社区的工作人员给买的。

宋红军打开家里的冰箱，说道：“这还是元宵节时主任他们一家人在我们这儿包的饺子，足足五袋儿，让我和儿子早上煮着吃。”孩子给记者看他的书包、文具还有一些课外书籍，“这些都是张姨和社区其他的好心阿姨、叔叔送来的，他们叫我好好学习，挣钱了为妈妈治病。”

社区还专门给宋红军和儿子申办了全额低保、居民医保，以及一级残疾的补助，一个月有950元的补助，为宋红军一家提供了基本生活保障。

当个义务服务员

本报记者 安群英 通讯员 刘双建

“先生，你们几位里边请。”“请问你们要吃点什么？”……铁夹街上的一家餐馆生意格外红火。近几日，餐馆的别样服务员，为本就红火的餐馆平添了不少人气。这帮由建中街街道办事处职工充当的义务服务员，帮助了老板、服务了顾客，丰富了自己的成长经历。

围着围裙的女职工小张正一手托着饺子皮，一手用勺子放馅儿，随着双手使劲一捏，一个胖乎乎的大饺子包好了。“小张，先把包好的饺子端过来。”王师傅喊道。“知道了”，小张说着把十几个包好的饺子送了过去。“这是第三次催我了”，小张偷偷跟记者抱怨，习惯了办公室工作的她今天包的饺子比以往包的总和还多。下午1点多，店里的顾客渐渐变少，餐馆老板老李笑着对小张说：“累坏了吧？你坐下歇会吧。”小张抹了把汗，重重地坐在椅子上。

随后，记者从建中街办事处了解到，此次活动被命名为“角色互换”，是办事处为促使职工珍惜工作机会、实现岗位成才而特别策划的，涉及到辖区10家餐馆和一个职工食堂，参与职工近60人。

大学生志愿者联袂社区演出

本报记者 张立 通讯员 郭燕岭

几天前，长兴路办事处银河社区居民在家门口观看一场内容丰富的文艺演出。这是由银河社区与郑州大学体育学院青年志愿者联合举办的“共建精神文明，花开和谐社区”文艺演出。

舞台上，一个个优秀的文艺节目，使到场居民如痴如醉；一个个与观众互动的环节，更是激发了居民们的参与热情，整个广场变成了一个巨大的“快乐大本营”。大学生志愿者们表演的古筝《渔舟唱晚》、民族舞蹈《扇舞丹青》、银河社区文艺队表演的抖空竹、太极健身球《爱我中华》等节目受到观众的热烈欢迎。

居民张大爷说：“文化送到社区，让我们非常高兴，演出不仅丰富了我们的文化生活，让我们看到了当代大学生的风采，也让我们感受到社区居委会对居民的关心。”

演出期间，办事处还开展了法律、安全、计划生育知识宣传，丰富了社区居民的业余文化生活。

和谐邻里体谅多

本报记者 刘玉娟 通讯员 张波

昨日上午8点多，秦岭办事处巡防队员赵玉川和队友巡逻到秦岭路秦江花园院5号楼3单元时，一位居民匆匆地向他们求助说，从四楼到二楼的楼梯上全是水，并且正一直向下蔓延。两名队员听后，赶忙随老汉顺着楼梯找到水流“源头”。发现水流是从四楼西户居民家中流出，队员上前敲门数下，却没人应答。在楼下，一位姓刘的居民告诉巡防队员，这家主人在热电厂上班，昨晚下中班晚上可能正在家睡觉。队员又返回楼上敲门，终把睡梦中的房主叫醒。

一起床看到卧室和客厅的木地板上全是水，李先生大惊失色。他下中班后又看电视到凌晨4点才睡觉，听到敲门醒来一下床，两只脚全都踩在了水里了，经过众邻居和巡防队员查找，结果发现李先生家厨房的自来水管阀门接口处断裂。

李先生随即打电话联系正在上班的三楼邻居范先生。等范先生回到家打开房门，发现家中成了“水帘洞”，客厅沙发和两个卧室的被褥等物均被天花板上的水打湿。“肇事户主”李先生一边道歉，一边急忙帮忙清理，倒是范先生不紧不慢地笑着说：“咱先把你家地板上的水扫了，我这儿才不会成‘水帘洞’！”大伙说笑着，一起进入李先生家打扫“水灾战场”。最后，经过众邻居和巡防队员的帮助，一个多小时后，水才被扫干净。

计生直通车载满情和爱

本报记者 靳刚 通讯员 张晓蕾 实习生 王自忠 文/图



“这是计生‘直通车’，如果需要政策咨询，技术服务，或其他方面帮助的都可以拨打上面的热线电话。”昨天上午，在城南路一商户口前，西大街计生工作人员李州军正在为商户分发一张张的小卡片。

记者看到，卡片上印有计生宣传员的名字、照片、服务热线、背面则印有政策宣传、优生优育、技术服务、生殖保健、便民维权、药具发放等9项服务内容。

“别小看这小小的计生‘直通车’，3年来，我管辖的范围没有出现过计生违章现象，这小小的卡片可帮了大忙了。”李州军说：“我管辖的区域内有几百个商户，光育龄妇女就有100多个，办事处印制了计生‘直通车’后，省了我不少的事。我分发给商户的当天晚上就有人打来电话，告诉我有一个商户的爱人怀孕了，但没有办理准生证等证件。我第二天一问果然是，我就立即督促她办理，并帮她准备了相关的资料。”

后来，“直通车”越来越热起来，商户们许多不了解的政策，可以通过电话询问，需要办理证件时，先打个电话问清楚都需要什么材料。不好意思当面说的隐私，也可以通过“直通车”说说，有些外来商户把“直通车”当成了心理热线，在家里受气后，拨打“直通车”进行倾诉，并询问相关的法律知识等。

日子好过了主动退低保

本报记者 刘玉娟 通讯员 牧金

“日子好过了，俺不想再吃低保了，把低保户指标让给更需要的家庭吧。”昨日，一位居民来到绿东村街道绿原社区主动提出退保申请，让社区的同志很受感动。

昨日上午，中原区绿东村街道绿原社区老乔庄居民张萍一早来到社区办公室，把一面绣有“热情服务为民着想”的烫金锦旗送给社区，同时郑重提出了退掉低保的请求。原来，张萍原是市区一家染织厂的女工，这几年由于工厂经营不景气而面临倒闭。两个孩子在上学，家中还有年迈多病的老父亲需要照顾，全家人的生计，全靠她的爱人在外打临时工维持。社区了解到这一情况后，主动帮助张萍一家申请了最低生活保障，又明确了由社区社保员弓松琴与张萍结为一对一的帮扶对子。社区掌握的社保招聘信息一有适合张萍的，弓松琴就马上介绍给她，有单位招聘下岗大龄人员，社区也极力把张萍推荐上。如今，在社区帮助下，张萍有了一份从事家政服务的工作，就这样，一家的生活逐渐稳定了下来。前不久，张萍原来的工厂为她办理了退休手续，加上这部分退休金，生活有了较大改善。于是，张萍随即就产生了退低保的想法。

在社区办公室，张萍诚恳地说：“在最困难的时候，是社区帮助我们一家渡过难关。我真心地感谢社区，希望自己今后也能成为一名社区志愿者，贡献自己的一份力量。”

大学生“保姆队”来了

本报记者 高凯文/图



在金水区轻院社区，活跃着一支“大学生保姆队”，他们都是来自附近高校的学生，定期来到社区为退休教师、残疾人、孤寡老人整理房间、洗衣服、打扫庭院等，给社区老人们的生活带来了温暖。

昨日又是“保姆”们登门服务的日子，记者随同他们一同来到了社区。在居民张大妈家中，“大学生保姆”们挽起袖子，拿起扫把、鸡毛掸，提起水桶，有打扫卫生

的，有洗衣服的，也有浇花草的，忙得不亦乐乎。热情的张大妈也来回跑着端茶倒水，温馨的场景就像是一家人在进行家庭大扫除。

“他们过一段时间就会来一次，孩子们真是太好了，打扫卫生，清理楼道，给我讲讲学校的故事，就好像是一家人。”张大妈高兴地说。

随后，记者又来到社区一些孤寡老人、残疾人的家中，这些地方同样有“保姆”们忙碌的身影和温馨的场景。

忙完了家里的事情，为了给老人们解闷，“保姆”们还把老人们从家中带到阳光明媚的小区中，围坐在一起讲故事、拉家常。

据社区工作人员介绍，除了帮助老人和弱势群体，志愿者们还经常在社区进行节能减排、消防、卫生等方面的宣传，受到了居民们的欢迎。

献血明星李建霞

本报记者 郑磊 王璇 实习生 岳霖

从三年前第一次献血，到如今义务献血成为一种生活习惯，她就是汝河小区的“好管家”李建霞。

“我以前接受过别人的帮助，现在献血帮助更多的人，让这种爱心一直延续下去。再说了，献血对身体很有益处，能促进血液更新。”昨日上午，记者在汝河小区办事处见到了这位献血“明星”李建霞，刚一落座，李大姐就向记者道出了其中的原委：原来，八年前她怀上了双胞胎，分娩时导致大出血，输了大量的血才抢救过来。从此，怀着一颗感恩之心的李建霞，就开始了她义务献血的生活。几年来，她共献血12次，献血量超过2400毫升。

在汝河小区办事处刘敏的眼中，李建霞不但“名声在外”，也是小区内有名的“好管家”。

汝河小区93岁的孤寡老人齐凌云，无依无靠，行动很不方便，平日靠吃低保过日子。了解情况后，李建霞就经常带着日常用品，来到老人家里走访慰问，陪老人聊天，帮着整理房间，做些家务，如今，孤苦伶仃的老人看到她亲切地直喊闺女。

不久前，社区一户居民家中因电线老化导致发生火灾，李建霞知道后，立即放下手中的碗筷，提着水桶一路小跑到现场，指挥居民提水灭火，在随后赶到的消防官兵协助下，终于消除了险情。回家后，她这才发现自己全身衣服都湿透了，鞋子里灌的都是水。

管的都是些芝麻蒜皮的“小事”，身为小区副主任的李建霞却忙活得津津有味，把调解劝慰、助人为乐当作一种享受，她本人也多次被评为社区先进工作者，被授予“优秀城市美容师”、“优秀调解员”称号。

社区自办百家讲坛

本报记者 高凯 通讯员 刘智勇

“作为居民，要热爱社区，关心社区建设”，“社区干部要主动发现居民的需求，社区需要这样的好管家。”昨日，人民路办事处“社区百家讲坛”在辖区社区正式开讲，这个“社区百家讲坛”来的是居民和社区干部，他们是为社区居民们的满与不满而来。

来自工人新村社区的居民张先生走上了讲台，他说：“现在社区环保是个问题，虽然这个事情关心的人不少，但很多人不知道应该怎么做，这就需要社区给予引导。要带着居民一起干，通过热心环保的居民带动，让大家来参与环保。”

老张话一说完，台下响起热烈的掌声。接着，一名年轻社区干部走上台去，结合社区的情况和大家一起分析区环保工作，并当场记录居民提出的意见，大家你一句，我一言，场面好不热闹。

“其实这样的方式挺好，虽然社区干部和居民天天都能见，但真正大家坐在一起讨论问题的时间确实很少，‘百家讲坛’一开，不仅拉近了社区干部和居民之间的关系，也让社区干部了解到以后应该在哪些方面努力。”一位居民对记者说。

据介绍，今后，“社区百家讲坛”将定期在辖区社区举行，话题有社区干部管理、助困、社区卫生、治安等。

手足情深 邻里情浓

本报记者 刘玉娟 通讯员 王凤生 文/图



一位是94岁的哥哥，一位是86岁的弟弟，因为哥哥终生未娶，担心哥哥老境孤独的弟弟放弃了充满天伦之乐的家，同哥哥一起生活。昨日，老哥病了，着急上火的老弟出门招呼一声，没想到一下子竟然来了那么多热心人。

“听说许大爷生病了，今天社区有好几拨人来看他，老哥心里一高兴，身子一下子轻松好多！”昨日，接读者反映，记者来到中原区绿东村街道桐柏社

区许文寨老人家，正巧看到不少街坊邻居围拢在许文寨老人身边，老人看上去神采奕奕，精神很好。“就是洗个澡着了点凉，身上感觉沉困，就给俺弟儿吓得大惊小怪，一下招来这么多人来关心我！”许文寨老人介绍，他今年94岁了，上世纪50年代末从郑州印染厂退休，因为终生未娶，所以一直一个人生活。两年前，弟弟许丙文不放心他一个人生活，就搬过来与他同吃同住。

“俺弟有家，儿女都在身边，可他

为了照顾我，跟我一起住。”言谈间，许文寨老人对老弟和自己之间的手足情深为感动。

86岁的许丙文老人告诉记者，作为弟弟的他确实放不下上了年纪的哥哥一个人生活。但通过近两年和哥哥的相处，他感觉哥哥身边充满了关爱，尤其是街坊邻居和桐柏社区巡防队员，经常来家打扫卫生帮忙干活。

老哥俩说，有众街坊关爱，心里感觉很温暖。

服务通传递关爱情

本报记者 栾月琳 通讯员 魏世杰

前两天，社区居民张大妈的儿媳收到一条手机短信：“据天气预报，明日我市将出现大风降温天气，社区提醒老年朋友注意保暖防病！”

一种用于社区和居民间相互联系、沟通、交流的短信互通平台，近日在管城回族区南关街道办事处仁寿里社区开通使用，名为“社区服务通”的短信联系

平台是利用中国移动短信“飞信”业务建立的，能够连通社区每户居民手机，社区有重要通知事项可用短信直接发送至居民手机，居民如有问题咨询，也可通过短信发送至社区电脑，工作人员将给予及时详尽的解答。居民通过“社区服务通”使用手机收、发短信全免费。

在“社区服务通”平台，居民

被按楼栋分为不同的“好友群”，每个楼栋“好友群”又被分为“常住户”和“流动户”两大类。社区工作人员介绍，这样可以照顾不同类型居民。

短信服务平台开通后，已有多户居民通过短信及时得到社区帮助，有人找到了合适的出租房屋，有人及时带孩子去注射免疫疫苗。