

# 背着瘫痪居民去康检

本报记者 王影文/图

在城北路社区,流传着这样一个故事:为了使辖区瘫痪居民宋红军享受到社区提供的免费康检,社区主任张丽带领社区工作人员,5年来轮流义务背宋红军去康检。

今年40岁的宋红军,7岁时从树上摔伤落下了半身瘫痪,30多年来一直靠轮椅生活,丧失了工作能力。去年的一场意外,宋红军的丈夫又中电身亡,身边留下一个15岁的儿子还在上初中。

每到康检的那天,城东路办事处城北路社区主任张丽和同事早早来到宋红军家里,背着她去社区举办的一年一度的康检,这样一背就是5年。由于常年瘫痪,宋红军的腿已经没法打弯儿,趴在背上根本使不上劲儿,张丽和同事总是轮换着背,往往都是

一头大汗。

街坊们告诉记者,逢年过节,张丽和社区的工作人员都提着东西来宋红军家,就连她家小孩子的衣服都是张丽和社区的工作人员给买的。

宋红军打开家里的冰箱,说道:“这还是元宵节时主任他们一家人在我们这儿包的饺子,足足五袋儿,让我和儿子早上煮着吃。”孩子给记者看他的书包、文具还有一些课外书籍,“这些都是张姨和社区其他的好心阿姨、叔叔送来的,他们叫我好好学习,挣钱了为妈妈治病。”

社区还专门给宋红军和儿子申办了全额低保、居民医保,以及一级残疾的补助,一个月有950元的补助,为宋红军一家提供了基本生活保障。

# 当个义务服务员

本报记者 安群英 通讯员 刘双建

“先生,你们几位里边请。”“请问你们要吃点什么?”……铁夹街上的一家餐馆生意格外红火。近几日,餐馆的别样服务员,为本就红火的餐馆平添了不少人气。这帮由建中街街道办事处职工充当的义务服务员,帮助了老板、服务了顾客,丰富了自己的成长经历。

围着围裙的女职工小张正一手托着饺子皮,一手用勺子放馅儿,随着双手使劲一捏,一个胖乎乎的大饺子包好了。“小张,先把包好的饺子端过来。”王师傅喊道。“知道了”,小张说着把十几个包好的饺子送了过去。“这是第三次催我了”,小张偷偷跟记者抱怨,习惯了办公室工作的她今天包的饺子比以往包的总和还多。下午1点多,店里的顾客渐渐变少,餐馆老板老李笑着对小张说:“累坏了吧?你坐下歇会吧。”小张抹了把汗,重重地坐在椅子上。

随后,记者从建中街办事处了解到,此次活动被命名为“角色互换”,是办事处为促使职工珍惜工作机会、实现岗位成才而特别策划的,涉及到辖区10家餐馆和一个职工食堂,参与职工近60人。

# 大学生志愿者联袂社区演出

本报记者 张立 通讯员 郭燕岭

几天前,长兴路办事处银河社区居民在家门口观看一场内容丰富的文艺演出。这是由银河社区与郑州大学体育学院青年志愿者联合举办的“共建精神文明,花开和谐社区”文艺演出。

舞台上,一个个优秀的文艺节目,使到场居民如痴如醉;一个个与观众互动的环节,更是激发了居民们的参与热情,整个广场变成了一个巨大的“快乐大本营”。大学生志愿者们表演的古筝《渔舟唱晚》、民族舞蹈《扇舞丹青》,银河社区文艺队表演的抖空竹、太极健身球《爱我中华》等节目受到观众的热烈欢迎。

居民张大爷说:“文化送到社区,让我们非常高兴,演出不仅丰富了我们的文化生活,让我们看到了当代大学生的风采,也让我们感受到社区居委会对居民的关心。”

演出期间,办事处还开展了法律、安全、计划生育知识宣传,丰富了社区居民的业余文化生活。

# 和谐邻里体谅多

本报记者 刘玉娟 通讯员 张波

昨日上午8点多,秦岭办事处巡防队员赵玉川和队友巡逻到秦岭路秦江花园院5号楼3单元时,一位居民匆匆地向他们求助说,从四楼到二楼的楼梯上全是水,并且正一直向下蔓延。两名队员听后,赶忙随老汉顺着楼梯找到水流“源头”。发现水流是从四楼西户居民家中流出,队员上前敲门数下,却没人应答。在楼下,一位姓刘的居民告诉巡防队员,这家主人在热电厂上班,昨晚下中班晚上可能正在家睡觉。队员又返回楼上敲门,终把睡梦中的房主叫醒。

一起床看到卧室和客厅的木地板上全是水,李先生大惊失色。他下中班后又看电视到凌晨4点才睡觉,听到敲门醒来一下床,两只脚全都踩在了水里了,经过众邻居和巡防队员查找,结果发现李先生家厨房的自来水管阀门接口处断裂。

李先生随即打电话联系正在上班的三楼邻居范先生。等范先生回到家打开房门,发现家中成了“水帘洞”,客厅沙发和两个卧室的被褥等物均被天花板上的水打湿。“肇事户主”李先生一边道歉,一边急忙帮忙清理,倒是范先生不紧不慢地笑着说:“咱先把你家地板上的水扫了,我这儿才不会成‘水帘洞’!”大伙说笑着,一起进入李先生家打扫“水灾战场”。最后,经过众邻居和巡防队员的帮助,一个多小时后,水才被扫干净。

# 计生直通车载满情和爱

本报记者 靳刚 通讯员 张晓蕾 实习生 王自忠 文/图



“这是计生‘直通车’,如果需要政策咨询,技术服务,或其他方面帮助的都可以拨打上面的热线电话。”昨天上午,在城南路一商户口前,西大街计生工作人员李州军正在为商户分发一张张的小卡片。

记者看到,卡片上印有计生和计划生育便民服务“直通车”的字样,上面还印有计生宣传员的名字、照片、服务热线,背面则印有政策宣传、优生优育、技术服务、生殖保健、便民维权、药具发放等9项服务内容。

“别小看这小小的计生‘直通车’,3年来,我管辖的范围没有出现过计生违章现象,这小小的卡片可帮了大忙了。”李州军说,“我管辖的区域内有几百个商户,光育龄妇女就有100多个,办事处印制了计生‘直通车’后,省了我不少的事。我分发给商户的当天晚上就有人打来电话,告诉我有一个商户的爱人怀孕了,但没有办理准生证等证件。我第二天一问果然是,我就立即督促她办理,并帮她准备了相关的资料。”

后来,“直通车”越来越热起来,商户们许多不了解的政策,可以通过电话询问,需要办理证件时,先打个电话问清楚都需要什么材料。不好意思当面说的隐私,也可以通过“直通车”说说,有些外来商户把“直通车”当成了心理热线,在家里受气后,拨打“直通车”进行倾诉,并询问相关的法律知识等。

# 日子好过了主动退低保

本报记者 刘玉娟 通讯员 牧金

“日子好过了,俺不想再吃低保了,把低保户指标让给更需要的家庭吧。”昨日,一位居民来到绿东村街道绿原社区主动提出退保申请,让社区的同志很受感动。

昨日上午,中原区绿东村街道绿原社区老乔庄居民张萍一早来到社区办公室,把一面绣有“热情服务为民着想”的烫金锦旗送给社区,同时郑重提出了退掉低保的请求。原来,张萍原是市区一家染织厂的女工,这几年由于工厂经营不景气而面临倒闭。两个孩子在上学,家中还有年迈多病的老父亲需要照顾,全家人的生计,全靠她的爱人在外打临时工维持。社区了解到这一情况后,主动帮助张萍一家申请了最低生活保障,又明确了由社区社保员弓松琴与张萍结为一对一的帮扶对子。社区掌握的社保招聘信息一有适合张萍的,弓松琴就马上介绍给她,有单位招聘下岗大龄人员,社区也极力把张萍推荐上。如今,在社区帮助下,张萍有了一份从事家政服务的工作,就这样,一家的生活逐渐稳定了下来。前不久,张萍原来的工厂为她办理了退休手续,加上这部分退休金,生活有了较大改善。于是,张萍随即就产生了退低保的想法。

在社区办公室,张萍诚恳地说:“在最困难的时候,是社区帮助我们一家渡过难关。我真心地感谢社区,希望自己今后也能成为一名社区志愿者,贡献自己的一份力量。”

# 大学生“保姆队”来了

本报记者 高凯文/图



在金水区轻院社区,活跃着一支“大学生保姆队”,他们都是来自附近高校的学生,定期来到社区为退休教师、残疾人、孤寡老人整理房间、洗衣服、打扫庭院等,给社区老人们的生活带来了温暖。

昨日又是“保姆”们登门服务的日子,记者随同他们一同来到了社区。在居民张大妈家中,“大学生保姆”们挽起袖子,拿起扫把、鸡毛掸,提起水桶,有打扫卫生

的,有洗衣服的,也有浇花草的,忙得不亦乐乎。热情的张大妈也来回跑着端茶倒水,温馨的场景就像是一家人在进行家庭大扫除。

“他们过一段时间就会来一次,孩子们真是太好了,打扫卫生,清理楼道,给我讲讲学校的故事,就好像是一家人。”张大妈高兴地说。

随后,记者又来到社区一些孤寡老人、残疾人的家中,这些地方同样有“保姆”们忙碌的身影和温馨的场景。

忙完了家里的事情,为了给老人们解闷,“保姆”们还把老人们从家中带到阳光明媚的小区中,围坐在一起讲故事、拉家常。

据社区工作人员介绍,除了帮助老人和弱势群体,志愿者们还经常在社区进行节能减排、消防、卫生等方面的宣传,受到了居民们的欢迎。

# 献血明星李建霞

本报记者 郑磊 王璇 实习生 岳霖

从三年前第一次献血,到如今义务献血成为一种生活习惯,她就是汝河小区的“好管家”李建霞。

“我以前接受过别人的帮助,现在献血帮助更多的人,让这种爱心一直延续下去。再说了,献血对身体很有益处,能促进血液更新。”昨日上午,记者在汝河小区办事处见到了这位献血“明星”李建霞,刚一落座,李大姐就向记者道出了其中的原委:原来,八年前她怀上了双胞胎,分娩时导致大出血,输了大量的血才抢救过来。从此,怀着一颗感恩之心的李建霞,就开始了她义务献血的生活。几年来,她共献血12次,献血量超过2400毫升。

在汝河小区办事处刘敏的眼中,李建霞不但“名声在外”,也是小区内有名的“好管家”。

汝河小区93岁的孤寡老人齐凌云,无依无靠,行动很不方便,平日里靠吃低保过日子。了解情况后,李建霞就经常带着日常用品,来到老人家里走访慰问,陪老人聊天,帮着整理房间,做些家务,如今,孤苦伶仃的老人看到她亲切地直喊闺女。

不久前,社区一户居民家中因电线老化导致发生火灾,李建霞知道后,立即放下手中的碗筷,提着水桶一路小跑到现场,指挥居民提水灭火,在随后赶到的消防官兵协助下,终于消除了险情。回家后,她这才发现自己全身衣服都湿透了,鞋子里灌的都是水。

管的都是些芝麻蒜皮的“小事”,身为小区副主任的李建霞却忙得有滋有味,把调解劝慰、助人为乐当作一种享受,她本人也多次被评为社区先进工作者,被授予“优秀城市美容师”、“优秀调解员”称号。

# 社区自办百家讲坛

本报记者 高凯 通讯员 刘智勇

“作为居民,要热爱社区,关心社区建设”,“社区干部要主动发现居民的需求,社区需要这样的好管家。”昨日,人民路办事处“社区百家讲坛”在辖区社区正式开讲,这个“社区百家讲坛”来的是居民和社区干部,他们是为社区居民们的满与不满而来。

来自工人新村社区的居民张先生走上了讲台,他说:“现在社区环保是个问题,虽然这个事情关心的人不少,但很多人不知道应该怎么做,这就需要社区给予引导。要带着居民一起干,通过热心环保的居民带动,让大家来参与环保。”

老张话一说完,台下响起热烈的掌声。接着,一名年轻社区干部走上台去,结合社区的情况和大家一起分析区环保工作,并当场记录居民提出的意见,大家你一句,我一言,场面好不热闹。

“其实这样的方式挺好,虽然社区干部和居民天天都能见,但真正大家坐在一起讨论问题的时间确实很少,‘百家讲坛’一开,不仅拉近了社区干部和居民之间的关系,也让社区干部了解到以后应该在哪些方面努力。”一位居民对记者说。

据介绍,今后,“社区百家讲坛”将定期在辖区社区举行,话题有社区干部管理、助困、社区卫生、治安等。

# 手足情深 邻里情浓

本报记者 刘玉娟 通讯员 王凤生 文/图



一位是94岁的哥哥,一位是86岁的弟弟,因为哥哥终生未娶,担心哥哥老境孤独的弟弟放弃了充满天伦之乐的家,同哥哥一起生活。昨日,老哥病了,着急上火的老弟出门招呼一声,没想到一下子竟然来了那么多热心人。

“听说许大爷生病了,今天社区有好几拨人来看他,老哥心里一高兴,身子一下子轻松好多!”昨日,接读者反映,记者来到中原区绿东村街道桐柏社

区许文寨老人家,正巧看到不少街坊邻居围拢在许文寨老人身边,老人看上去神采奕奕,精神很好。“就是洗个澡着了点凉,身上感觉沉困,就给俺弟儿吓得大惊小怪,一下招来这么多人来关心我!”许文寨老人介绍,他今年94岁了,上世纪50年代末从郑州印染厂退休,因为终生未娶,所以一直一个人生活。两年前,弟弟许丙文不放心他一个人生活,就搬过来与他同吃同住。

“俺弟有家,儿女都在身边,可他

为了照顾我,跟我一起住。”言谈间,许文寨老人对老弟和自己之间的手足情深为感动。

86岁的许丙文老人告诉记者,作为弟弟的他确实放不下上了年纪的哥哥一个人生活。但通过近两年和哥哥的相处,他感觉哥哥身边充满了关爱,尤其是街坊邻居和桐柏社区巡防队员,经常来家打扫卫生帮忙干活。

老哥俩说,有众街坊关爱,心里感觉很温暖。

# 服务通传递关爱情

本报记者 栾月琳 通讯员 魏世杰

前两天,社区居民张大妈的儿媳收到一条手机短信:“据天气预报,明日我市将出现大风降温天气,社区提醒老年朋友注意保暖防病!”

一种用于社区和居民间相互联系、沟通、交流的短信互通平台,近日在管城回族区南关街道办事处仁寿里社区开通使用,名为“社区服务通”的短信联系

平台是利用中国移动短信“飞信”业务建立的,能够直通社区每户居民手机,社区有重要通知事项可用短信直接发送至居民手机,居民如有问题咨询,也可通过短信发送至社区电脑,工作人员将给予及时详尽的解答。居民通过“社区服务通”使用手机收、发短信全免费。

在“社区服务通”平台,居民

被按楼栋分为不同的“好友群”,每个楼栋“好友群”又被分为“常住户”和“流动户”两大类。社区工作人员介绍,这样可以照顾不同类型居民。

短信服务平台开通后,已有多户居民通过短信及时得到社区帮助,有人找到了合适的出租房屋,有人及时带孩子去注射免疫疫苗。