相对于轿车市场的风云变幻，SUV市场格局一度相对稳定。4月，随着一汽丰田RAV4的上市，价格在30万元以下的城市SUV市场风云再起。新车上市会否影响SUV格局？CR-V霸主位置能否坐稳？

新车“搅局”SUV市场

本报记者 **李莉** 文/图

现状：细分市场竞争加剧

“五一期间会不会有一些优惠活动？你去问问你们领导呗。”4月28日上午，中原路东风本田华林店，看上了一款2.4L CR-V的刘先生与销售顾问讨价还价，五分钟之后销售顾问请示领导之后回答：“价格上肯定不能优惠，最多送一些礼品。”

“RAV4的2.0L发动机与CR-V相比表现怎么样？”同日下午，中博汽车广场郑州裕华丰田4S店，一位30岁左右的男子正为如何在RAV4与CR-V之间做出选择而迟疑，在与销售顾问的交流中，RAV4与CR-V的对比优势是其了解的重点。

记者走访以一汽丰田RAV4、东风日产奇骏等为代表的城市SUV车型经销商发现，尽管不断有新秀加入且实力一个强似一个，但东风本田CR-V、东风悦达起亚狮跑、北京现代途胜等“老将”销量稳定，与轿车市场新车上市老款车型必降价的规律相比，城市SUV市场并未使出价格战这一车市竞争的常用利器。

影响：销量价格相对稳定

“每个品牌有每个品牌的优势，此前进口车型的良好表现让RAV4的价格及品质有较高的市场认可度，目前公司RAV4的订单已经排到了8月份。”郑州裕华丰田4S店总经理助理宋阳介绍说。

“影响肯定会有，但对CR-V销量大的冲击现在还没有特别感觉，4月份公司的销量在60台左右，与去年同期大致持平。”东风本田华林店销售主管马子峰表示：“丰田毕竟是个大品牌，消费者在购买时肯定会有比较。”

记者了解到，虽然CR-V依然保持着加价提车的势头，但提现车的加价额度已由“加1.5万元装饰”小幅下降至“加1万元或8000元装饰”，而狮跑、途胜的销量也保持稳定：在北京现代河南长江4S店，途胜的月销量保持在50台~60台；在东风悦达起亚河南广发及河南双盛4S店，狮跑的月销量则在30台~40台。

他透露，一汽丰田RAV4上市时，东风本田上下一度很紧张，4S店的总经理、销售经理曾两次接受厂家专门的销售话术培训，“主要内容就是针对CR-V与RAV4的卖点对比。”而目前，东风本田在全国范围内掀起的置换CR-V有礼、购车赠送CR-V车模等活动也被业内视为针对RAV4的营销。

探源：需求成就“SUV春天”

数据显示，即便整体车市的增长速度大幅下降，SUV市场每年都保持着乐观的增长速度：2008年SUV销量同比增长39%，年销售达到了47.7万台。业内专家普遍认为，随着换车时代的临近，刚性需求成为SUV活跃中国市场的客观背景，SUV车型今年有望继续保持20%左右增幅，超越整体乘用车的平均增长水平。

一汽丰田前常务副总经理王法长也明确表示，一汽丰田RAV4全年五万辆的销售目标不完全是争夺竞争对手的份额，主要还是在于城市SUV需求客户群的增长，带来整体城市SUV市场销量的增长，从而实现RAV4的销售目标。他认为，城市SUV细分的市场有很大的增长空间，包括现在很多喜欢城市SUV核心诉求和观念，接近RAV4车型的一些其他乘用车的客户，也可能转向购买城市SUV。

事实上，更多的品牌还在觊觎着这块“大蛋糕”。在4月底结束的上海车展上，几乎每个自主品牌展台前都有一款SUV：比亚迪推出了S6，海马也将首款B级车锁定SUV。

图片新闻

5月1日~2日，由河南电视台车舞飞扬栏目主办的首届中原汽车质量品牌暨精品车展在省人民会堂广场举行，此次车展汇集了省会郑州数十家经销商的众多品牌，为省会市民“五一”小长假提供了一次集中看车赏车、丰富市民假日消遣内容的场所。

张延昭 摄

车险理赔

爱车出险巧理赔

大多数车主都已为爱车购买了车险，但是记者近日调查发现，多数车主对于出险后如何理赔，却不甚知晓。为此，记者采访了保险公司相关人士。

妥善保护现场

被保车辆出险后首先要求车主妥善保护现场，第一时间向所投保的保险公司报案。

对于车辆出险后的维修，一般保险公司会指定修理厂处理事故车辆，如果车主要求自行处理的话，超出定损费用的维修费将由车主自行支付。切忌个人私自达成协议，保险公司对私自谈定的赔偿金额有权拒绝赔偿。局部受损的车辆，当保险金额达到承保时的实际价值，发生部分损失均按照实际修理费用赔偿；保险车辆的保险金额低于承保的实际价值，保险公司则只会按照一定比例赔偿修理费用。

异地出险的施救和理赔

当汽车异地出险时，车主务必及时报案，安心等待保险公司的定损施救。车主绝不能自行维修汽车或人力推车，由于擅自拖运维修汽车而造成车损扩大，保险公司通常是不负责理赔的。

当汽车异地出险时，车主还需要第一时间拍下事故现场的照片作为理赔凭据。假如定损员难以在预定时间内做好事故定损工作，车主也能通过照片与实际维修单据，向保险公司索赔。 **马永贵**

爱车课堂

夏季行车需注意

1.提醒您不要长时间使用空调的车内循环挡，这样会造成车内氧气减少，加速驾驶员的疲劳，也影响车内其他成员的健康。保持良好的状态，安全驾驶。

2.夏季空调利用率高，建议及时更换空调滤清器。滤清器堵塞会降低车内空气的流动，降低空调效果。

3.感觉踩油门踏板阻力大时，建议清洗节气门阀体及怠速马达。节气门脏污可能导致节气门发卡或发动机熄火。

本栏目由中原车市与广州本田北环店联办
咨询电话 65553366 65553399

车市看台

世嘉三厢 获上海车展大奖

“2009上海车展大奖”近日揭晓，经过评选和投票，4月20日全球投放、中国首发的新车——世嘉三厢众望所归地获得了“最佳(中国)首发新车”奖。

“2009上海车展大奖”中“最佳(中国)首发新车”奖有10项明确的评选标准，而作为东风雪铁龙新品牌发布后的第一款重量级车型，世嘉三厢完全吸收品牌“设计与创新”的精髓，在“型与动”方面均呈现出卓越的表现。产品本身的优越性加之与世嘉两厢共同出击中级市场的战略举措，成为了其在本次车展发布的十余款新车中脱颖而出的关键。

张延昭

新福特嘉年华 惊艳巡游

4月30日，新一轮的“天生惊艳——新福特嘉年华巡游全国”活动在郑州和无锡启航。巡游活动期间，一支时尚炫酷的新福特嘉年华车队日夜穿行于郑州城市中心，现场人流量高达5万人次。

“新福特嘉年华在各地受到的欢迎充分反映了这款车很好地满足了年轻一代消费者的需求。”长安福特马自达销售公司总经理何骏杰说：“它不但大胆、有型，能凸显新一代年轻人的与众不同，而且操控灵活、安全、省油、价格合理，正是年轻消费者梦寐以求的时尚小车。”

张磊

新凯美瑞 人性化配置日夜护航

春季出行多遇雨天，路面打滑往往成为诱发交通事故的主因。作为中高级车市标杆车型的新凯美瑞，在主动安全和被动安全方面一直拥有领先的实力，其最受欢迎的G系列均标配了VSC车辆稳定性控制系统，主动安全性得到极大提升。

据郑州富达诚诚相关人员介绍，新凯美瑞搭载的VSC车辆稳定控制系统（Vehicle Stability Control）是丰田汽车公司于1995年成功开发出的一项主动安全装备。在汽车行驶过程中，车辆稳定控制系统通过不同传感器实时监控驾驶者转弯方向、车速、油门开度、刹车力，以及车身倾斜度和侧倾速度，以此判断汽车正常安全行驶和驾驶者操纵汽车意图的差距，然后通过调整发动机的转速和车轮的刹车力分布，修正过度转向或转向不足，从而减少事故的发生。

同时新凯美瑞还导入了倒车摄像系统和外后视镜倒车辅助两项尊贵配置，让驾驶者准确把握后方路况，使倒车操作更灵活便捷；而外后视镜倒车辅助在倒车时能自动下调一个轻微的角度，为驾驶者提供更开阔更清晰的后轮区域可视范围，有效减少倒车时的盲区。

魏瑞娟

一汽丰田 钣金喷漆项目改善完成

近日，一汽丰田为了给消费者提供高品质、高效率的钣金喷漆服务，针对目前市场上钣金喷漆操作流程等，开展了钣金喷漆改善项目，并推出了5家样板店，目前的试点阶段已经取得斐然成绩。

据介绍，钣金是一个对技术含量要求较高且多流程的维修项目，而且要求维修工作的规范与细致。基于此，一汽丰田专门开发出更适合车辆维修的钣金修复工具，并制定了更科学的维修作业标准，由专业钣金技师进行维修，让用户车辆的碰撞部位光滑如新，尽力恢复到原厂水平。而在喷漆工序中，对于需要修复的车体表面的处理至关重要。一汽丰田在表面处理时采用“干磨”，高温喷漆时采用防静电遮蔽纸遮挡车身等操作流程改进后，维修质量及服务满意度得到明显提升。

于晓庆

车市看台

文武双修 车市营销比创意

东风本田CIVIC(新思域)动感体验试驾活动亦文亦武；大行汽车家园篮球友谊赛以“武斗”丰富企业文化内涵；奇瑞汽车“笔意QQ”网络征文大赛文化味道十足……随着汽车市场的逐渐成熟，车市营销也不再仅仅局限于降价与促销，通过创意活动网络人气正在车市悄然风行。

东风Honda 文武挑战赛开赛

以“收集感动，展‘试’精彩”为主题的CIVIC(新思域)动感体验试驾活动日前启动，即日起至6月30日，试驾CIVIC(新思域)就有机会将东风Honda“金秋东京欢乐游”精彩大奖收入怀中。据介绍，此次活动的主要目的是为了让广大车友能够亲身体验CIVIC（新思域）“5项更新，19项变化”的产品特性及全新驾驶感受。整体活动由“试驾报告秀”和“油耗大比拼”两部分组成，亦文亦武的挑战联袂登场，郑州的消费者可到东风本田双仪店、华林店、港源店报名参与。

“试驾报告秀”是展示车友们文字功力及创意能力的舞台。如果您在试驾过程中收获了感动，可将试驾感受以文字、影像、照片等任何创意形式上传至活动官方网站，接受网友及专家评委评选，即有机会获得“金秋东京欢乐游”等精彩大奖。参与网络作品点击评选的网友，同样有机会获得精彩好礼。

“油耗大比拼”则是为省油高手们量身打造的节油挑战赛。凡是参加店头试驾的车友，均可报名参加各特约店在周末组织的专业场地深度试驾，向CIVIC(新思域)百公里最低油耗纪录发起挑战，周冠亚季军均有好礼相赠。各场次周赛冠军中成绩最好的一名晋升为单店月冠军。各大区域月冠军中成绩排名前2位的获胜者将有资格参加央视节油极限挑战赛，与全国节油高手同场竞技，争夺“金牌节油达人”称号，向“金秋东京欢乐游”精彩大奖发起冲击。

大行汽车家园 举办篮球友谊赛

5月2日，在万通一汽公司门前广场，欢呼声、呐喊声不绝于耳，一场由大行汽车家园员工组成的“大行队”和受邀来访的台湾能仁家商职业学校篮球队进行的友谊赛正激情上演。

经过一个多小时的场上“激战”，“大行队”最终惜败台湾能仁家商职业学校篮球队。尽管如此，参与员工都表示，能与来自宝岛台湾的一流球队进行友谊赛，的确增长了见识。

比赛结束，台湾能仁家商代表队应邀参观河南大行汽车家园旗下各个汽车品牌4S店，并与各个品牌店的员工进行了密切的沟通和交流。

据河南大行汽车家园董事长助理孙广泉介绍，举办此次友谊赛，对于团队来讲，是一次非常难得的学习机会，同时这又极大的丰富了公司员工“五一”文化生活，为职工的假日生活增添了乐趣。

奇瑞QQ 启动征文大赛

近日，奇瑞汽车主题为“笔意QQ，启航你我”的网络征文大赛正式启动。本次活动为期三个月，即日起至6月16日结束。在此期间，奇瑞公司以征集原创文字作品的形式向广大网友征集“我和QQ的故事”，并进行有奖评选，大奖得主将获QQ3轿车使用权一年。

据河南新大陆负责人介绍，本次活动以展示、宣传奇瑞QQ独具时尚个性的品牌风采为主要目的，主题取意QQ旗下新车型QQ3启航版的“启航”含义，表达了QQ产品帮助人们启动生活新航程这一深层内涵。为了便于选手参赛，主办方依托奇瑞官网www.chery.cn网络平台，活动参与者只要登陆、注册并填写个人真实信息，再按网络指示将其“QQ故事”上传至指定空间，即可参加作品评选，并有机会夺得大奖。 **李莉**

保养有道

爱车保养重细节

保养费“货比三家”

汽车的档次千差万别，使用年限不同，修理保养工作量也就有了差异。如果要具体地细分起来，可能会有几万个数据。显然，这是难以做到的。现在，一般正规的汽车修理保养企业都有自己的修理费用标准，用户可以货比三家，选择最适合爱车的。

保养前双方“细”商定

选定了修理保养厂，要与修理保养厂的接车员双方交接清楚。车主要详细交代故障的情况，当然，更重要的是车主要交代清楚需要的服务项目，这将有利于加快修车保养进程。双方要商定修理保养费用，如有超出，修理保养厂要事先通知车主，说明理由，征得车主的同意。除了喷漆和钣金工作以外，所需的配件和油料等费用是另计的。

车上车主的物品应尽量由车主拿走，重要的东西也应由双方清点注明，以免事后发生纠纷。

出现纠纷及时投诉

如果车主与保养厂之间发生纠纷，车主可持保养厂出具的单据到消委会或政府行业主管部门投诉。

正式投诉时，要上报书面投诉材料，说明情况，受了什么损失，有什么要求。别忘了附上全部报修单据。安全技术处将实事求是地审查，并委托有关专家进行调查、鉴定，最后认定责任。

莫入养车误区

一些驾车人士在汽车保养中喜欢想当然，以致走进误区，反而弄巧成拙，导致机件损坏或酿成机械事故。

误区一：螺栓越紧越好。汽车上用螺栓、螺母联接的紧固件很多，应保证其有足够的预紧力，但也不能拧得过紧。若拧得过紧，一方面将使联接件在外力的作用下产生永久变形；另一方面将使螺栓产生拉伸永久变形，预紧力反而下降，甚至造成滑扣或折断现象。

误区二：传动皮带越紧越好。汽车发动机的水泵、发电机都用三角皮带传动。如果把传动带调整过紧，易拉伸变形，同时，皮带轮及轴承容易造成弯曲和损坏。传动带紧度一般应调整到按压皮带中部时，其下沉量为两端带轮的中心距的3%至5%为佳。

误区三：机油越多越好。如果机油太多，发动机在工作时曲轴柄和连杆会产生剧烈搅动，不仅增加发动机内部功率损失，而且还会因激溅到缸壁上的机油增多，而产生烧排机油故障。因此，机油量应控制在机油尺的上、下刻线之间为好。

校文庆

本周汽车行情

车型	主要配置	价格（万元）
河南华健-长城汽车		
酷熊	全铝VVT发动机、双气囊、ABS+EBD、倒车雷达、发动机密码防盗、电动天窗、智能电磁式背门开启系统、单碟DVD、车载GPS系统、真皮座椅+电加热、车载蓝牙系统	6.39起
哈弗H3	日本三菱发动机、四远光技术、自动水晶大灯；节水式喷雾雨刷喷嘴、DVD+倒车影像、智能天窗、ABS+EBD+TCS、防夹升降器+自动闭窗器	8.98起
炫丽1.5L	全铝VVT发动机、内藏式电动天窗、“笼”式安全车身、双安全气囊、ABS+EBD、倒车雷达、发动机密码防盗系统、方向盘音响控制、组合仪表背光亮度调节	5.99起
嘉誉	三菱MIVEC智能可变技术发动机、倒车影像系统、六项可调座椅、四门车窗防夹功能热线、除霜式电动外后视镜、DVD播放系统、真皮座椅、GPS导航系统、智能双天窗	8.28起

长城汽车
河南华健汽车销售有限公司
4S店地址：花园路与开元路交汇处省汽贸中心院内
中方园地址：北环汽车广场（陈砦花卉市场西侧）
销售热线：0371-60902971 63630520

奇瑞汽车—河南新大陆		
QQ3	**微轿销量冠军**：5年50万用户遍布四大洲、23个国家，小车销量NO.1 **人性化配置丰富**：助力转向、数字仪表、电动门窗、遥控门锁、ABS、安全气囊、倒车雷达，人性化配置给您更多超值体验	2.98-5.08
QQ6	**时尚小车**：源于QQ家族时尚基因，古罗马拱门造型时尚风格，引动潮流风 **三厢微轿强安全**：ABS、双气囊等安全配置，配合三厢设计，全面呵护每个家庭	3.98-4.98
A5	**空间大**：4552mm超长车身，独有的欧式天穹设计，打造全面超越A级车的超大空间 **底盘好**：多连杆独立后悬架，B级车底盘技术，英国莲花公司专业调校，成就卓越操控性能。	5.98-7.08
A3	奇瑞A3开创家轿B00新时代，通过C-NCAP碰撞测试五星安全评定。10万元以内唯一获五星安全家轿，中国自主研发唯一获五星安全车型。6气囊，实际全方位保护，多功能方向盘、倒车雷达、智能车窗、自动恒温空调，感应式大灯、ESP系统、智能雨刮、4年或行车达12万公里，超值保修服务	7.48-9.28
新旗云	**中国十佳发动机**：ACTECO 1.5L发动机动力强劲，百公里油耗仅6.5L，凭借先进的滚流式气道技术和精湛的减磨阻工艺一举夺得2008年度中国十佳发动机称号，光荣见证“中国心” **皮实耐用**：“经典国民车”载誉8年，销量突破50万，500多家服务站遍布全中国，品质稳定	4.98-5.58
瑞虎3	**舒适经济**：经过莲花调校的轿车底盘，ACTECO高效节能发动机，舒适经济，让您尽享家一般的感受 **安全堡垒**：笼型车身设计、超大吸能前保险杠、前排SRS双安全气囊、三点式预紧安全带、ABS+EBD、四轮超大碟刹和LED高位刹车灯等安全装备让您尽享无忧之旅	8.48-11.58

CHERY
河南新大陆实业发展有限公司
4S店地址：郑州市花园路198号（刘庄） 销售热线：0371-65558899
北环店地址：北环路中方园楼下 销售热线：0371-63638106

上海通用-别克		
君越	中英文多功能驾驶员信息中心，BLUETOOTH车载蓝牙电话系统、智能语言导航系统、RES遥控发动机启动系统、方向盘按键控制、手自一体、DVD影音播放系统、前置6.5英寸多功能液晶显示屏、7+2喇叭。	20.98-32.98
GL8 2.5	内后视镜带倒车雷达、一体式钛银背光仪表盘、第三排座椅独立空调控制、双层电动天窗、高保真CD豪华音响系统附ETR自动搜台功能、八喇叭扬声系统。	21.8-24.3
陆尊	3.0LVVT V6发动机、自动定速巡航、ABS+EBD+TCS、右侧电动滑移门，三屏DVD影音系统、红外线耳机、视/音频输入端子、智能语音导航、harman/kardon世界顶级剧院音响、高级真皮行政座椅。	28.8-37.8
凯越	驾驶员座椅前后8向调节/腰部支撑、前后排电动窗、高级智能语音导航系统、harman/kardon影音播放系统、双层天窗、真皮座椅、雨伞储存盒、RES遥控发动机启动系统。	10.38-14.98

BUICK
河南众通商务有限公司
郑州市中原中路155号4S店：0371-65646699
郑州市北环路陈寨花卉市场对面(江山汽车广场)。电话：(0371)63790999
郑州市大学南路5号。 电话：(0371)68868791