4月中旬,从郑州市人才交流中 心传出消息,该中心为代理的3000多 份"死档"找到了主人,但仍然有1.7万 余份人事档案被当事人"抛弃"

无独有偶,在河南省人才交流中 心代理的9万余份人事档案中,也有 近3万份"弃档"

"弃档"并非个别现象,据不完全

统计,全国的"弃档族"达60万之多。 昔日曾经带有几分神秘色彩、记录

和影响着一个人一生的人事档案,如今 为何遭受冷落? 庞大的"弃档族"产生的 原因何在?记者对此进行了调查采访。

郑州"弃档族"高达4万

在很长一段时间里,作为记载个 人历史、资历、品德作风等内容的材 料,装在牛皮纸袋里的档案,是用人单 位考察、了解个人的重要依据,事关一 个人的就业和升职。

过去,档案属于重要文件,当事人 轻易见不到自己的档案。据省人才交 流中心人事代理部人士介绍,档案具 有多种功能:既是个人经历的记录,也 表明一个人的行政隶属关系,还是办 理相关人事手续的依据,选拔人才、转 正定级、申报职称、出国、开具相关证 明等等,都可能要查阅档案。

人事档案从中学开始记录,将伴 随人的一生。当事人在学校期间的档 案内容有学籍卡、考试成绩单、高考相 关情况、大学学习与实习鉴定表等,参 加工作后档案中会装入学历证书复印 件、体检表、履历表、调函、年度考核 表、职称评定表等材料。档案袋中,还 有党团关系、政审、出国记录、奖惩记 录等一系列材料。即使一个人退休 后,其档案也不会销毁,而是继续保存 在所在单位或人事服务机构。

如今,时过境迁,一个不争的事实 是,人事档案——那个曾经和一个人 的前途和命运息息相关的"牛皮纸 袋",已经风光不再。

记者从人才市场获悉,现在,有相 当数量的人事档案已陷入无人理睬的 尴尬境地。目前,郑州市人才交流中 心托管着10万余份人事档案,其中有 2万多份档案尘封多年、长期无人认 领,有的档案已经"沉睡"了十几年。

那些长年无人问津的档案,被档



当心你的"历史"被"抛弃"

案管理部门形象地称之为"死档", "死档"的主人,则称为"弃档族" 数量庞大的"死档",已成为人事

代理部门深感头痛的事。

由于"死档"与日俱增,为了保障 档案管理工作正常运转,从3月13日 开始,郑州市人才交流中心对长期无 人认领的托管"死档"逐批进行清理。 为了寻找这些"死档"的主人,该中心 在郑州人事人才网、郑州市人才交流 中心网站、天生我才网首批公示了托 管超过10年,却无法与所有人取得联 系的100份人事档案所有人名单。

然而,30天公示期内,这100份档案 仅有11人前来认领,剩余的89份档案未 能与其主人取得联系,随后被封存。

就这样,经多方努力,市人才中心 托管的3000多份"死档"被他们的主人 认领,重新激活。然而,仍然有1.7万 多份档案被当事人弃之不管。

而在河南省人才交流中心,记者 了解到,在该中心代理的9万余份档案 中,竟然有近3万份长期无人认领,成 为"弃档"

这就意味着,在省会郑州,"弃档 族"达4万人之多。

档案为何沦为"鸡肋"

改革开放以来,随着人事制度改 革的推进,人才流动日趋频繁,昔日和 人们"如影随形"的人事档案,似乎沦 为了"鸡肋"

近年来,"弃档"现象愈演愈烈。 记者在采访中发现,大学毕业生、频繁 "跳槽"者、异地求职者、在非公有制单 位就业者、出国留学及移民海外的人 士最容易对自己的档案不管不问,成 为"弃档一族"

"弃档族"遗弃档案为哪般?谈到 原因,郑州一家广告公司的娄经理分 析认为:在市场经济条件下,用人单位 有了用人自主权,企事业单位普遍实

> 行合同聘用制,而档案并不能证 明一个人的价值,已非选聘人才 的依据,用人单位注重的是求职 者的实际能力,谁还会看重档 案? 眼下,人才与档案之间已经 不存在依附关系。

按规定,民营企业、乡镇企 业、外资企业等单位没有人事档 案管理权,不能接管档案。娄经 理说,既然国家没有强制要求,考 虑到人事档案的管理成本,民营 企业也懒得理会聘用人员的档



职场上的"弃档族"层出不穷 (本版均为资料图片)

案,很多企业都不查看求职者的档案, 而是以员工在实际工作中的业绩来决 定他们的待遇。为了便于管理,有的企 业会为员工建一份内部档案,记录他们 的工作能力、业绩及各方面的表现。

随着档案的"依据"作用日渐淡 化,档案被越来越多的人所忽视。谢 雯雯从郑州大学毕业后,应聘到一家房 地产公司上班已有2年,单位没有要过 她的档案,她也成了"弃档族":"档案里 记录的都是过去,踏入社会,要凭能力 吃饭,找工作、发工资、升职都用不上档 案,我感觉档案已经没啥用处了!"

现在,很多大学生对人事档案持 无所谓的态度,高校毕业生已成为"弃 档族"的主力,一些毕业多年的大学生 甚至不知自己的档案身在何处。

去年,在政府部门协调下,郑州市 25家企业拿出2000个岗位提供给高 校毕业生就业。通过双向选择,有200 名大学生进入郑州少林汽车有限公 司,不满两个月就走了180多人,缘由 是嫌企业地处郊县荥阳,位置偏僻,业 余时间无法休闲娱乐。

像这样的"跳槽"现象很普遍,很 多大学生毕业后在相当长的时间里工 作一直不稳定,嫌移交档案手续麻烦, 他们就将档案一弃了之。有人甚至认 为,档案如果被就业单位接管,有朝一 日会影响自己"跳槽"。

在市人才交流中心,记者碰到了来 郑州找工作的河南大学毕业生小路,他 毕业后干过营销,跑过广告,换过多个 单位。几年下来,因为单位一直在变 换,小路就不再去理档案了,他告诉记 者:"既然找工作用不上档案,档案成了 '累赘',我干脆就不去管它了!"

据了解,高校毕业生离校后,在两

年择业期内,其档案由学校人事部门 免费管理。超出择业期,如果没有找 到就业单位,大学毕业生就需要签订 人事代理合同,委托人事代理部门管 理个人档案。

档案须在一定温度、湿度下保存, 否则容易毁坏,由于要耗费一定的人 力物力,人才交流中心代管档案实行 有偿服务,以前每年收取10~20元保 管费。去年年底,省政府在进行"三项 清理"时,将档案管理费降为每月5 元。存档人不按期缴费,其档案就会 被视为"弃档"处理。

费用虽然不多,但刚毕业的大学 生囊中羞涩,一些人把档案放在人才 交流中心,缴纳一年的费用后,就不再 理会,导致"弃档族"不断增加。采访 中,一些"弃档族"向记者坦言:反正平 时也用不上档案,没必要每年都去缴 费,等用着的时候再说,把档案"弃"在 人才交流中心也不会有人毁掉。还有 人认为,档案放在哪里都很麻烦,如果 托管档案,相关手续繁琐,每年还要缴 费,不如自己拿着档案方便、划算,

近年来,越来越多的"单位人"变 成了"社会人",多元化就业使"弃档 族"越来越多。一些企业经过改制后, 失业、待业、跳槽等情况增多,很多员 工另谋生路后,其档案被移交到人事 代理部门,自己不愿意交托管费用,便 "丢弃"了档案。

"我以前在安阳一家企业上班,效 益很一般,我到郑州一家待遇高的单位 应聘,但厂里扣着我的档案不放,为了 寻找更大的发展舞台,最终我只好放弃 了档案。"说到人事档案,在郑州一家文 化传播公司工作的安女士就别有一番 滋味在心头:"我认识的好多人都丢下 档案不管了,这样对我们个人也没什么 影响,反而能自由流动不受约束。'

人事档案无用了吗

记者发现,许多人认为现在的用 人机制很灵活,连户口都不重要了,更 何况是档案?在"弃档族"眼里,档案 已经成了可有可无的东西。

人事档案是否真的成了"身外之 物",可以随便丢弃?

"虽然档案不像过去那样对人才有 '决定性'作用了,但并不意味着它成了 '鸡肋'!"省人才交流中心一位不愿透 露姓名的负责人告诉记者:在很长一段 时期内,我国现行的档案管理制度还不 会取消,申报职称、转正定级、政审、出 国、干部任免等,都可能需要档案,"弃 档"会给求职者带来诸多麻烦和损失, 因此,"弃档"并非明智之举。

如今,档案究竟有什么作用呢? 据介绍,档案的作用目前体现在享受相 关的人事、劳动、社会保障服务等方 面。对于民营企业的从业者来说,因为 工资、职务是由单位自行确定的,是否 转正定级对其影响不大。但以后如果 变动工作,报考公务员,到党政机关、国 有企事业单位工作,没有办理相应的档 案手续,就会影响个人的切身利益,因 为国家机关和企事业单位对人事档案 是很重视的。非国有单位的职工,只有 通过人才交流机构才能申报职称,大学 毕业生在见习一年期满后,应及时办理 转正定级、计算工龄等手续,即便是自 主创业,在办理社会保险等事项时也会 用到档案。"无论是企事业单位的聘用 人员还是自主创业者,都要'善待'自己 的档案,到有关部门办理档案手续,这 绝不是在为我们人事代理部门做广 告!"这位负责人真诚地呼吁。

4年前从郑州财经学院毕业的小 刘,毕业后进入一家娱乐场所当会 计。前不久,小刘的老家信阳招考公 务员,小刘很想抓住这次机遇,但考录 公务员必须查看人事档案进行政审, 小刘以前找工作时,没有一家单位要 过档案,他也成了"弃档族"。已经过 了考录公务员的报名截止日期,小刘 的档案依然不知下落,他不得不放弃 了这次机会。"要用到档案时,才知道 它的重要性!"小刘懊悔地说。

像小刘这样,因为档案下落不明, 错过了机遇的人比比皆是。

前不久,郑州某医院的几位护士 急匆匆地来到省人才交流中心,办理 档案代管手续。查看了护士小李的相 关档案后,工作人员惋惜地告诉她: "你虽然参加工作有3年了,但现在的 身份还是'学生'。"

原来,小李从学校毕业后,与某医 院签订合同做了一名护士,由于医院 不接管档案,她就成了"弃档族"。去 年,该医院实行聘用制,只有把档案存 在人才交流中心,才能转正定级和参 加社保等。这时,小李才想起了档案, 可是她找到工作后没有及时办理相关 档案手续,现在的身份还是学生,3年 的工龄就这么弄没了。

根据《人事档案管理条例》等规 定,严禁个人保管人事档案,只有将档 案交给各级人事行政部门和人才流动 管理机构接管的人员,才能享受保留 原有身份、连续计算工龄、档案工资调 升等待遇。在领取失业金、发放退休 金时,个人档案记录的工龄、工资、待 遇、职务等都是重要依据。那些丢弃 档案或自揣档案造成记录断档的人 士,就会蒙受损失。

由此可见,档案关乎切身利益, 弃档族"应亡羊补牢,及时找到自己 的档案,发挥它的应有作用。

档案管理制度呼唤改革

"弃档族"的出现,折射出现有的 档案管理制度的不足。

记者了解到,虽然人才交流机构 提供档案接管、转出、鉴别、整理、查 询、出具证明等服务,但很多流程需要 当事人自己去办理,相关手续十分复 杂。档案能够提供的出国、政审、职称 评定等相关人事服务,也有弱化的趋 势。相对简单的功能和服务,使很多 求职者感觉档案的价值不大,就加入 了"弃档族"行列。

很多求职者呼吁,几十年一贯制的 档案管理制度在一定程度上阻碍了人才 的流动和发展。在市场经济条件下,档 案的功能应与时俱进,可以精简社保卡、 户口簿上已登记的事项,增加个人信用、 特长、终身学习情况等方面的记录,实行 "人档分离",促进人才自由流动。

据了解,在某些发达国家,实行的 是电子档案,每个人出生后就拥有一 个相伴终身的号码,用这个号码编制 电子档案,此人无论在哪里工作,输入 终身号码就能通过网络调阅其档案。

从2008年秋季起,我市中小学开 始建立学生电子档案。电子档案记载 着学生的学籍流向,避免了学生因转 学丢失档案,学生"小升初"就近分配 时,电子档案会起到重要作用。利用 电子档案,可以客观地评价教育质量, 为学生素质发展提供依据。

推行了电子档案,实现档案网络 化管理和调取,促进人力资源合理配 置,已是大势所趋。这样,档案的作用 才能充分发挥出来。

ZHENGZHOU DAILY

新闻时评

编辑 陈培营 杨怀锁 电话 67655277 E-mail:cpypy@163.com



以公民责任应对 甲型 H1N1 流感

与国内首位甲型H1N1流感确诊患者同机的32人尚 未找到,前天,第二位输入性甲型H1N1流感疑似病例又 被发现,相比第一位患者,第二位患者由加拿大经北京抵 山东,途中乘坐了飞机、火车等多种交通工具,病毒传播风 险陡然增大许多。

针对第二个病例的出现,公众应当提高警惕,做好相关 的卫生防范,但同时,也没有必要过度恐慌。毕竟,非典之 后,政府对突发公共卫生事件的处置机制进行了建立和完 善,当前,有关部门的防范举措比较到位,反应快速,相关抗 病毒药物储备充足,我们应当对政府的处理能力有信心。 况且, 甲型H1N1流感的危险性要远低于非典, 不管是预防 和治疗都相对容易,甲型H1N1流感死亡率为1%左右,远 低于非典的4%~6%,因此,公众对于甲型H1N1流感的危害 应有理性的认知。

两个病例的接连出现,给当下政府的疫情防控工作 提出更高的要求,也让我们从公民责任的角度多一些反 思。据报道,第一个病例在美国至日本的飞机上就曾出 现了咽喉痛症状,但在北京下机时,患者并未如实地将不 适症状告知卫生部门。而第二个病例连续两天高烧 39℃却没有及时就医,拖着病体乘坐各种交通工具往返 各地。可以想象,倘若两位患者对甲型H1N1流感多一 份警惕,及时配合卫生部门的防控措施,发现相关症状及 时就医,从而减少与他人的接触,那么,他们所引起的病 毒传播风险肯定要降低很多。

甲型H1N1流感的防控,需要政府全力投入,但公民 的责任更不可或缺。值此非常时期,所有公民特别是从海 外疫区归国的同胞不应该有任何的侥幸心理,漠视卫生部 门的提示和警告。卫生防疫,公民配合政府是一种责任, 出现情况主动、及时就医,配合医疗隔离并不是什么难事, 这是对他人的负责,也是对自己、家人的健康负责。

突发公共卫生事件的防控,关键在于政府和公民之间 形成一种良好的协作,政府关注公民的健康,公民理解并协 助政府的工作。当然,这种协作会给公民的利益短时造成 损害,如医疗隔离行动自由遭限制,工作生活受影响,但着 眼社会的整体利益,这些牺牲是无法避免的,作为公民,必 须有社会责任的担当。

目前,与首位甲型H1N1流感患者同机的32人仍在 寻找中,期待这些与病例密切接触的公民,主动与卫生部 门联系,不可为了个人的一点方便而贻误整体的疫情防控 大局。当然,政府相关部门也应完善自身的工作,如做好 解释与劝导,让医疗隔离在严格执行的同时更人性化等, 如此,将有利于消除公民的后顾之忧,赢得公民对于政府 更大的支持。

家庭主妇感受与消费价格指数的距离

这事看上去有些蹊跷,尽管4月份生活成 本在进一步降低,大多数居民说没有感觉到 物价降低,零售商也声称利润下降。(5月12 日中国日报网)

每一个家庭主妇的菜篮里,提着的都是自 家实实在的生活。家庭主妇的感受与4月份 居民消费价格指数下降有距离,不合拍,必定 是一方出了问题。一般来讲,家庭主妇上街采 购的物品,大都是生活必需品,因即使价格上 升也难舍弃,价格也就缺乏弹性。统计数据显 示,4月份居民消费价格指数同比下降1.5%,也 是这一指数连续3个月的下降,从环比看,比3 月份下降2%。可是,一个常去超市买东西的 家庭主妇,却发现那里面的价签在这几个月变 换频繁。猪肉价格下降的时候,蔬菜和水果涨 上去了;卫生纸涨价了,洗衣液和洗洁精也没 便宜,总体来讲,价格并没有走低。消费价格 指数看似下降着,家庭主妇眼里的原本缺乏弹 性的物品的价格却是"游动"着的,上涨着的, 这到底是哪一方出了问题? 是家庭主妇的感 受,还是消费价格指数?

这或可解释为,居民消费价格指数是一 个综合的指数,而不同物品价格的涨跌有一 定的差异性。但是,有一点必须清晰起来,民 生,就是百姓的具体生计。百姓所消费的必 需品的真实价格,关系到他们的根本生计。 生计就是生计,没有现实中价格数字游戏这 一特性。生计是刚性的,统计数字被人一游 戏,只会增加一些社会人群的痛苦与不安。

在家庭主妇的感受与消费价格指数之 间,或许就存在着这样一段醒思:民生的艰难 几乎体现在家庭主妇每一天的感受里,统计 数字可以和家庭主妇的感受开玩笑,家庭主 妇们却不敢拿自己实际开支带来的实际生活 开玩笑。数字游戏可以任由一些人随心所 欲,变幻大小,可是百姓该怎么过日子,他们 自会怎么过,跟着感受走,跟着感觉走,强过 跟着消费价格指数走。多数情况下,家庭主 妇们会根据真实的物品价格调整自己的采购 行为,这是她们应对物价悄无声息上涨的唯 一办法,也是应对消费价格指数不准甚至于 虚假的唯一办法。 今 语

不上访当良民是对公民的亵渎

江苏泰州海陵区泰九路拆迁部门在大街 上悬挂标语,称"不上访,争当良民好荣光" "以通情达理为荣,以胡搅蛮缠为耻"、"以合理 补偿为荣,以漫天要价为耻"、"以签约交房为 荣,以上访强拆为耻"等。(东方网5月12日)

"良民"很容易让国人想起日本伪政权在 中国占领区给中国公民颁发的"良民证"。这 个曾深深烙痛中国人的词语竟再度显现,而 且是在政府的宣传标语上。

词语本无罪,"罪"在某些法治意识淡漠 的官员。在这些官员眼中,房子被政府强拆 后不生气、利益受损后不上访才是"良民",才 "荣光"。如果这些人是被拆迁人,在未征得 其同意的情况下被强拆,他们会心甘情愿地 当"良民"吗? 逆来顺受的不叫"良民",是顺 民,是奴才

"良民"一词恰恰印证了那些"恶官"只许 州官强拆、不许百姓上访,你说谁"良"谁 "恶"?如果官员们都是"良官",奉公守法、清 正廉明,严格在相关法律框架内处理政府与 公民、开发商与公民、公民与公民的利益关



系,就不会有那么多的强拆事件、强拆导致的 上访事件,就不会有那么多的"刁民"。中国 老百姓可以说是最温和最通情达理的,大多 缺乏公民意识,只要善待,都是"良民"

公民社会只有公民,没有"良民"与"刁 民"之分。把公民贴上"良"、"莠"不同的标签 进行宣传,是对公民的亵渎,是一种"政治性 返祖"。况且,政府是受公民委托进行管理的 (官员是"公仆"就是这么来的),"公仆"竟反过 来给"主人"分门别类、区别对待,岂非本末倒 置、滑天下之大稽? 练洪洋

是谁放大了底层民众的社会性愤怒

巴东县野三关镇政府3名工作人员 在该镇雄风宾馆梦幻城消费时,与一女 服务员发生争执,该服务员用修脚刀将 对方两人刺伤,其中一人被刺伤喉部,经 抢救无效死亡。据野三关镇一位退休干 部称,双方争执可能是因事发前邓贵大 向邓某提出特殊服务要求,遭拒后,邓贵 大从怀中拿出一沓钱抽打邓某的头部, 由此引发了命案。目前,这一说法尚未 得到警方证实。(《长江商报》5月12日)

在这一尚未获得确证的说法面前, 网友群情激奋的程度令人有些目瞪口呆 -数以万计的留言,几乎集中于对被刺 死官员"活该"的情绪喷发,女服务员成为 弱势群体无奈自卫反抗的标符。一边倒 的情感倾向如此汹涌,似乎让整个事件在 尚未完全水落石出时就已然定性。

这种情绪化体现并不鲜见。在这 两天的"杭州富家子弟开车撞死大学 生"、"清洁工'捡'300万金饰或被起诉' 等事件中,网上言论迅疾出现了旗帜分 明的舆论阵营。如果将网络视为民意 指向出口一个日益重要的参照指标,在 剔除掉某些过度情绪化的意见表达后, 上述现象显然共同凝聚为一个命题 一为什么如此多的网民"仇官"、"仇 富"、"挺清洁工"?

人在某种程度上是环境的产物,不 同于知识技能的直接教育,人的道德品 质、人格养成、价值观以及对社会现象 的认知,更多地依靠环境的感染熏陶。 长期生活在宽容平等的社会氛围里,耳 濡目染,就将养成相对平和乐观、理性 分析等亲善品质。相反,长期生活在人 际关系紧张、各阶层接触日渐减少乃至 淡漠的社会气氛中,人们形成的可能将 是缺乏信任、本位冲动等情绪产物。

"杭州富家子弟开车撞死大学生" 的民愤激昂,在类似事件之前已经多次 发生,从所谓的"三环十三郎"等富家子 弟飙车、到更广泛的国内富豪过度炫耀 一掷千金、对底层民众权利蔑视乃至压 榨、以及财富原始积累阶段"原罪"等形 象危机,同时联想当下基尼系数拉大引 发的贫富两极分化的情形,使得民众对 富豪阶层的所作所为有一种本能的排 斥反应,而富豪及子弟的不加节制又在

在"清洁工'捡'300万金饰"事件 中,清洁工属于社会底层的身份,与 "捡"到价值300万的黄金首饰的偶发性 构成了事件的"奇特",再加上之前各类 报道中清洁工的自我辩护,让不少读者 根据信息反馈判断其无意为之的可能 性大于蓄意犯罪。从人类心理学来讲, 人们会不自觉地将某个事件与似乎关 联的其他事件进行纵向比较——官员 轻易挪用贪污数千万巨款从轻发落、许 霆因为银行取款机的设计缺陷获得意 外之财而获刑过重,这些前车之"鉴"都 让人容易将"无辜"之类的认知附加在 清洁工的弱势符号上。

"官员被女服务员刺死"中一退休 干部未经证实的说法,又制造了民众女 服务员刺死官员的"果",来自于官员无 礼在先并采取用钱抽打其头部的野蛮 之"因",官员与服务员两个相差悬殊的 身份符号被再次抽象化,成为权力践踏 权利、人性保卫自尊的意义阐述。女服 务员刺向官员的那把修脚刀,无疑也刺 中了民众情绪挤压的软肋,为弱者主持 正义的道义感召、女服务员可能就是下 一个"我"的心理暗示,掩盖了等待真相 后再加以分析的理性克制。

这三起事件背后看似失却客观公正 的"民意暴力",实则是在现实生活中,民 众更多扮演沉默的大多数,只能在口水 板砖中寻找心理慰藉。毕竟,直接决定 社会基本框架和运行规则的,并不是道 德层面的公序良俗和文化心理,而是公 共司法制度和公权运作方式。这两者直 接塑造社会模式,并对民众心理产生深 远影响。如果民众总是从某些公共事件 中得出结论——司法对于官民同一性质 与程度的行为偏向于选择性执法、富豪 总能肆无忌惮地在社会各个层面挤占民 众权利空间、权力沦落为少数人玩弄公 众权益的橡皮图章。那么,民愤就不单 单是个人的愤怒而极易演化成一种"社 会性愤怒"。其实,我们都知道,在上述 事件中所呈现出来的民情并不仅仅是针 对与此,更多的愤怒情绪恐怕还是从类 似的其他事件中移植而来,只不过这次 集中爆发了。